

O‘ZBEKISTON RESPUBLIKASI OLIY VA O‘RTA
MAXSUS TA‘LIM VAZIRLIGI

TOSHKENT DAVLAT IQTISODIYOT UNIVERSITETI

MAHMUDOV E.X. ISOQOV M.YU.

BIZNES - REJALASHTIRISH

O‘quv qo‘llanma

TOSHKENT – 2012

Maxmudov E.X., Isakov M.YU. Biznes - rejalashtirish. O‘quv qo‘llanma – T.: TDIU, 2012. - b.

Hozirgi kunda biznes-reja tuza olish qobiliyati tadbirkorlikda muvaffaqiyatga erishishning garovi hisoblanadi. Taklif qilinayotgan o‘quv qo‘llanmada biznes-reja korxonaning ishlab chiqarish sohasidagi strategiyasi, uning moddiy-texnik va moliyaviy (investitsiya) ta‘minoti hamda moliyaviy natijalari aks ettiriluvchi asosiy hujjat sifatida ko‘rib chiqiladi. Biznes-reja mazmuni jihatidan raqobatbardoshlikni ta‘minlashga yo‘naltirilgan korxonalar faoliyatining turli tomonlarini kompleks tadqiq qilishni ko‘zda tutadi. SHunga ko‘ra biznes-rejalashtirishning dolzarbligi, ayniqsa bozor iqtisodiyoti sharoitida shubha uyg‘otmaydi.

Qo‘llanmada biznes-rejaning asosiy bo‘limlarini tuzish va ko‘rsatkichlarini hisoblash uslubiyati, korxonaning iqtisodiy barqarorligini ta‘minlash, tavakkalchilikni kamaytirish va biznesda muvaffaqiyatga erishishda uning ahamiyati ko‘rib chiqiladi.

O‘quv qo‘llanma iqtisodiy mutaxassisliklar bo‘yicha ta‘lim olayotgan talabalar, aspirantlar va o‘qituvchilar, shuningdek, biznes-reja masalalari bilan qiziquvchi barcha shaxslar uchun mo‘ljallangan.

Ushbu ishlanmani yanada boyitish va to‘ldirish bo‘yicha taklif va mulohazalarni mualliflar mamnunlik bilan qabul qiladilar.

Mas’ul muxarrir: Toshkent davlat iqtisodiyot universiteti, «Iqtisodiyot va statistika» fakulteti dekani, iqtisodiyot fanlari nomzodi, dotsent A.B. Xayitov

Taqrizchilar: Toshkent moliya instituti o‘quv ishlari bo‘yicha prorektori, iqtisodiyot fanlari doktori, professor YO.A. Abdullaev, Toshkent davlat iqtisodiyot universiteti «Agrobiznes» kafedrasini mudiri, iqtisodiyot fanlari doktori, professor B.T. Salimov.

Ekspertlar: Toshkent davlat iqtisodiyot universiteti «Mintaqa iqtisodiyoti va ekologiya» kafedrasini professori, iqtisodiyot fanlari doktori T.J.Jumaev, Toshkent davlat iqtisodiyot universiteti «Agrobiznes» kafedrasini dotsenti, iqtisodiyot fanlari nomzodi A. Xakimov.

KIRISH

Fanni o'rganishning dolzarbligi. Bozor iqtisodiyoti sharoitlarida ishlab chiqarish faoliyati bilan shug'ullanuvchi har bir korxonaga ko'p sonli va turli muammolarga duch kelib, ulardan biri xo'jalik yuritish tizimida o'ziga munosib o'rin egallash hisoblanadi.

Bu vazifani korxonaga (firma) o'z oldiga aniq va ravshan ishlab chiqarish g'oyasini: nimani, qachon va qancha ishlab chiqarishni belgilab qo'ygan holdagina muvaffaqiyatli hal qilish mumkin. Ushbu savollarga berilgan ijobiy javob korxonaning qaysi tarmoqqa mansubligi, mulkchilik shakli, kuch-quvvati va boshqa belgilaridan qat'i nazar, uning yaratilishi va kelgusida muvaffaqiyatli faoliyat ko'rsatishiga asos bo'la oladi.

G'oyani real voqelikka aylantirish uchun u korxonaga mahsulotlari yoki xizmatlariga buyurtmalar olish tizimi bilan kuchaytirilishi lozim. Belgilangan ishlab chiqarish faoliyati barcha turdagi - moddiy, mehnat, moliyaviy resurslar, shuningdek, ishlab chiqarish quvvati bilan ta'minlanishi zarur. Bunda mahsulotni ishlab chiqarishgina emas, balki uning sotilishini ta'minlash, ya'ni sotuv kanallarini izlab topish ham muhim ahamiyat kasb etadi, korxonaning marketing strategiyasi hissasi katta bo'ladi.

Biznes-reja yuqorida aytib o'tilgan va shu kabi boshqa vazifalarni hal qilishga xizmat qiladi. U bir tomondan korxonaga imkoniyatlarini aniq va to'g'ri baholashga imkon bersa, boshqa tomondan muvaffaqiyatga va rejalashtirilgan ishning daromadlilikiga umid qilishga imkon beradi. Amaliyotning ko'rsatishicha, puxta ishlab chiqilgan biznes-reja raqobatbardoshlik sharoitlarida korxonalarining ishlab chiqarish va moliyaviy jihatdan barqarorligini ta'minlab, bozordan o'ziga munosib o'rin egallashiga imkon yaratadi.

Biznes-reja investitsiyalarni asoslab beruvchi umumlashtiruvchi hujjatlardan dastlabkisi bo'lib, mahsulotlarning rejalashtirilayotgan nomenklaturasi va ishlab chiqarish hajmi, sotuv bozori va xom-ashyo bazasi tavsifnomasi, ishlab chiqarishning er, energetika va mehnat resurslariga ehtiyojlari kabi ko'rib chiqilayotgan loyihaning tijorat, byudjet va iqtisodiy samaradorligiga doir tushuncha beruvchi bir qator ko'rsatkichlar haqidagi yiriklashtirilgan ma'lumotlardan iborat bo'ladi. Ko'rsatkichlar hisob-kitobi mamlakatimiz va xorijiy investitsiyalash talablariga moslashtiriladi.

Biznes-reja intellektual mulk ob'ekti bo'lib, tijorat siri hisoblanadi va mos ravishda himoya qilinadi.

Mazkur qo'llanma Toshkent davlat iqtisodiyot universiteti tomonidan tasdiqlangan «Biznes - rejalashtirish» o'quv fani dasturi va o'quv rejasiga mos ravishda tayyorlangan. U asosan iqtisodiy yo'nalishda ta'lim oluvchi talabalar, shuningdek, biznesni rejalashtirish bilan qiziquvchi barcha shaxslar uchun mo'ljallangan. Mazkur o'quv qo'llanmani tayyorlashda ko'plab xorijiy o'quv adabiyotlarini tahlil qilib chiqildi, milliy va xorijiy amaliyot materiallaridan, shuningdek Toshkent davlat iqtisodiyot universitetida tayyorlangan «Biznes - rejalashtirish» fani bo'yicha ma'ruzalar matnidan va matbuotda nashr qilingan boshqa materiallardan foydalanilgan.

Qo'llanmada keltirilgan materiallar mualliflarning mazkur fan muammolari bo'yicha nuqtai-nazarini aks ettirib, ushbu yo'nalishda yagona va uzil-kesil xulosa chiqarishga da'vogarlik qilmaydi. Bundan tashqari, o'quv qo'llanma ta'lim jarayonida, ayniqsa, fanni chuqurlashgan tarzda o'rganishda boshqa ma'lumotlar bilan to'ldirilishi va boyitilishi mumkin.

Davr ta'lim sohasida yangi pedagogik texnologiyalardan, o'qitishning faol va interfaol usullaridan keng foydalanishni zarurat qilib qo'yimoqda. Ta'limning asosiy maqsadlaridan biri ham talabalarning haqiqatda chuqur nazariy va amaliy bilimlarni egallashlarini ta'minlashdir. Bu esa davlat ta'lim standartlarida belgilangan vazifalarni to'liq va sifatli bajarilishiga zamin yaratadi. Iqtisodiy fanlarni o'qitishda ham yangi pedagogik texnologiyalarni qo'llash an'anaga aylanib bormoqda, ushbu fan doirasida yangi pedagogik texnologiyalardan foydalanish bo'yicha ko'rsatma ham keltirib o'tilgan (1-ilova). O'qitishning bunday interfaol usullari nafaqat o'qituvchidan, balki talabalardan ham bunday usullarni tushunishni va bu sohadagi adabiyotlarni o'rganishni talab qiladi.

Fan bo'yicha o'quv adabiyotlarining qiyosiy tahlili. Quyida mutaxassis va talabalar uchun ham nazariy, ham amaliy jihatdan eng qiziqarli hamda «Biznes-rejalashtirish» fani bo'yicha milliy o'quv rejalari dasturlariga mos keluvchi adabiyotlar to'g'risida ma'lumot berishni lozim topdik.

I.YU.Brink va N.A.Savelevalar muallifligida tayyorlangan va 2003 yili Rostovda chop etilgan «Korxonaning biznes-rejasi. Nazariya va amaliyot» («Biznes-plan predpriyatiya. Teoriya i praktika.») deb nomlangan o'quv-amaliy qo'llanma korxonalar menejerlari va iqtisodchilari, oliy o'quv yurtlari talabalari, kollej o'quvchilari hamda biznes maktablari tinglovchilariga mo'ljallangan.

Qo'llanmada biznes-rejani ishlab chiqishning zarurati va asoslari hamda uning asosiy bo'limlarini yoritishning mazmuni keng bayon qilingan. Har bir bo'limni ishlab chiqishda bo'limning to'la rejasi, zaruriy ma'lumotlarni to'plash va qayta ishlashga puxta yondashish va uni aks ettirishning maqsadga muvofiq shaklini tanlashga yordam beradigan, muammoning nazariy jihatlarini o'z ichiga oluvchi sharhlar, aniq misollar keltirilgan.

Qo'llanmada material ko'plab jadvallar orqali yoritiladi, bu esa axborotni oson qabul qilishni, matnni sodda va lo'nda ifodalanishini ta'minlaydi. Ushbu qo'llanma o'z ichiga samarali strategiyani tanlash va moliyalashtirish manbalarini jalb qilish uchun zarur bo'lgan ma'lumotlarni oluvchi mukammal biznes-rejani ishlab chiqish imkoniyatini beradi.

O'quv materialini o'zlashtirishning to'laligini baholash uchun qo'llanma bo'limlarining asosiy qismi nazorat savollari va masalalar bilan ta'minlangan.

V.A.Goremikin va N.V. Nesterevalar muallifligida tayyorlangan va 2003 yili Moskvada chop etilgan «Biznes-rejalar ensiklopediyasi: Ishlab chiqish uslubi. 75 ta real biznes-reja namunalari» (Ensiklopediya biznes-planov: Metodika razrabotki. 75 realno'x obrazsov biznes-planov.) nomli qo'llanma korxonalar rahbarlari va mutaxassislari, o'z ishini boshlovchi tadbirkorlar, oliy o'quv yurtlari iqtisodiy fakultetlari talabalari va o'qituvchilari uchun mo'ljallangan.

Unda biznes-rejaning barcha bo'limlarini asoslashning uslubiyati va uslublari lo'nda va hammaga oson tushuniladigan shaklda yoritilgan. Sanoat va oziq-ovqat

tovarlari ishlab chiqarish, qurilish va tadbirkorlikning turli sohalarida xizmat ko'rsatish, bank ishi, meditsina xizmati, savdo va multimedia sohalarida bo'yicha 75 ta real biznes-reja namunalari keltirilgan.

V.M.Popov taxriri ostida 2001 yili Moskvada chop etilgan «Biznes-rejalar to'plami sharh va tavsiyalar bilan» (Sbornik biznes-planov s kommentariyami i rekomendatsiyami) nomli qo'llanmada firmada biznes-rejalashtirish jarayoni qisqa va lo'nda bayon etilgan hamda biznes-rejani ishlab chiqish va monitoringi bo'yicha dasturiy vositalar tahlil qilinadi. Biznes-rejalarning real namunalari keltirilgan bo'lib, ularni amalga oshirish yuqori tijorat samarasini berishi mumkin. Qo'llanmada biznes-rejani amalga oshirish bo'yicha ishlarni tashkil etishning mazmuni va tartibi ko'rsatib beriladi. Bundan tashqari halqaro biznes talablariga javob beruvchi namunaviy xujjatlar keltiriladi, biznes-rejani ishlab chiquvchilar tomonidan yo'l qo'yiladigan an'anaviy xatolar tahlil qilinadi.

K. Barrou, P. Barrou, R. Brounlar muallifligida 2003 yilda Moskvada chop etilgan «Biznes-rejalashtirish: to'la qo'llanma» (Biznes-planirovanie: polnoe rukovodstvo) nomli ingliz tilidan tarjima qilingan qo'llanma keng qiziquvchilar uchun mo'ljallangan bo'lib, unda Buyuk Britaniyaning Krenfeld menejment maktabi tomonidan ishlab chiqilgan biznes-reja tuzishning barcha amaliy jihatlari birlashtirilgan.

Qo'llanmada biznes-rejani ishlab chiqish Buyuk Britaniya tajribasiga asoslanadi. Kitobning afzalligi shundaki, unda tadbirkor uchun biznes-reja tuzishda zarur bo'lishi mumkin bo'lgan axborotlari qanday va qaerdan olish mumkinligi haqida to'liq ma'lumotlar berilgan. Masalan, internetning ma'lum bir aniq saytlaridan, telefon biznes-kataloglaridan qanday ma'lumot olish mumkinligi va ularning ishonchlilik darajasi qandayligi yoritilgan.

K.V. Pivovarov muallifligida 2002 yili Moskvada chop etilgan «Biznes-rejalashtirish» (Biznes-planirovanie) nomli o'quv qo'llanma 4 ta bobdan iborat bo'lib, ularda biznes rejalashtirishning uslubiy asoslari, biznes-rejani ishlab chiqish tamoyillari, asosiy ko'rsatkichlarni ishlab chiqish uslubiyatini, turli korxonalar uchun biznes-reja ishlab chiqishning xususiyatlari yoritilgan. Bu kitob tadbirkorlarni o'z ishini qanday tashkil etishga o'rgatadi va bunda asosiy maqsad va vazifalarni to'g'ri belgilab olish hamda amalga oshirish orqali ijobiy natija, ayniqsa foyda yoki daromadni ta'minlash yo'llarini ko'rsatib beradi.

I-BO‘LIM. BOZOR IQTISODIYOTI VA BIZNES

I-bob. BOZOR IQTISODIYOTI VA BIZNES

1.1. O‘zbekiston Respublikasi Prezidenti I.A.Karimovning “2012 yil Vatanimiz taraqqiyotini yangi bosqichga ko‘taradigan yil bo‘ladi” nomli ma‘ruzalaridan kelib chiqqan holda, fanning maqsadi va vazifasi.

Mamlakatimiz inson manfaatlarini, huquq va erkinliklari yuksak qadriyat bo‘lgan ijtimoiy yo‘naltirilgan bozor iqtisodiyotiga asoslangan huquqiy demokratik davlat va fuqarolik jamiyat barpo etish yo‘lidan izchil rivojlanib bormoqda. Iqtisodiyotimizning turli soha va tarmoqlari o‘rtasidagi mutanosiblikning kuchayishi hamda barqaror o‘sish sur‘atlarining ta‘minlanishi natijasida aholi daromadlari, turmush darajasining sezilarli ravishda oshishi ertangi kunga bo‘lgan ishonchimizning tobora mustahkamlanib borishiga zamin yaratmoqda.

YUrtimiz ijtimoiy-iqtisodiy taraqqiyotida qo‘lga kiritilayotgan yuksak natijalar, eng avvalo, yangidan-yangi zamonaviy tarmoq va ishlab chiqarish quvvatlarining yo‘lga qo‘yilishi, buning ta‘sirida mamlakatimiz iqtisodiy salohiyatining sezilarli darajada ortib borayotgani, yaratilayotgan mahsulot va ko‘rsatilayotgan xizmat turlarining ko‘payib, sifatining tubdan yaxshilanib borishi, bir so‘z bilan aytganda, iqtisodiyotimizning yangicha mazmun va mohiyat kasb etib borishida mustaqil taraqqiyot yo‘lining to‘g‘ri tanlangani, amalga oshirilayotgan iqtisodiy siyosat strategiyasining har tomonlama puxta asoslangan hamda xalqimizning fidokorona mehnati eng muhim va asosiy omil bo‘lib xizmat qilmoqda. Bu omillarning yagona maqsad – yurt tinchligi va ravnaqi, xalqimiz farovonligi yo‘lida jamiyatimizning doimo hamjihat bo‘lib kelayotgani o‘ta murakkab mustaqil taraqqiyot yo‘lini bosib o‘tishda naqadar og‘ir sinovlardan muvaffaqiyatli o‘tishga imkon yaratdi. Birgina misol, 2008 yilda boshlangan, bugungi kunga qadar salbiy ta‘sir va oqibatlari saqlanib qolayotgan, keyingi yillarda rivojlangan mamlakatlarda o‘zining yangi “xuruji”ni namoyon etayotgan jahon moliyaviy-iqtisodiy inqirozi nafaqat ayrim mamlakatlar, balki dunyoning deyarli barcha qitalarida iqtisodiy siyosatning zaif jihatlari, ayniqsa, bank-moliya tizimining “mo‘rt” bo‘g‘inlarini oshkor etib qo‘ydi. Ana shunday murakkab bir sharoitda mamlakatimiz iqtisodiyoti, bizning ijtimoiy-iqtisodiy taraqqiyot modelimiz yana bir bor hayot sinovidan muvaffaqiyatli o‘tib, o‘zini to‘la oqlagani har qanday e‘tirof va e‘tiborga munosibdir.

O‘tgan 2011 yil ham mamlakatimiz ijtimoiy hayotining turli jabhalarida yangi yutuq va natijalarga juda boy bo‘ldi. Prezidentimiz I.A.Karimov 2012 yilning 19 yanvarida O‘zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining 2011 yilning asosiy va 2012 yilda O‘zbekistonni ijtimoiy-iqtisodiy rivojlantirishning ustuvor yo‘nalishlariga bag‘ishlangan majlisida o‘tgan yil natijalariga atroflicha to‘xtalib, joriy yil vazifalarini aniq-ravshan belgilab berdi.

Davlatimiz rahbarining ma‘ruzasida jahonda e‘tirof etilgan taraqqiyotning o‘zbek modeli hamda Mamlakatimizda demokratik islohotlarni yanada chuqurlashtirish va fuqarolik jamiyatini rivojlantirish konsepsiyasining ustuvor yo‘nalishlarini izchil amalga oshirish natijasida, dunyo iqtisodiyotida yuz berayotgan

inqiroz holatlariga qaramasdan, 2011 yilda mamlakatimiz iqtisodiyotining yuqori barqaror o‘shish sur‘atlari va makroiqtisodiy mutanosibligi taminlangani qayd etildi.

Bu ma‘ruzaning ilmiy-nazariy ahamiyati avvalo unda bugungi kunda jahon miqyosida ko‘zga tashlanayotgan iqtisodiy rivojlanish tendensiyalari, mavjud muammolar, global inqiroz holatini bartaraf etish bo‘yicha amalga qo‘llanilayotgan chora-tadbirlar chuqur tahlil etib berilganida ko‘rinadi. Aynan ana shunday yondashuv asosida mamlakatimizda amalga oshirilayotgan islohotlar, ularning samaradorligini ta‘minlayotgan omillarning mazmu-mohiyati ochib beriladi.

Ma‘lumki, yurtimizda jahon moliyaviy inqirozining salbiy ta‘sirlariga qarshi ko‘rilayotgan chora-tadbirlar samaradorligi Xalqaro valyuta jamg‘armasi, Jahon banki, Osiyo taraqqiyot banki singari nufuzli xalqaro moliyaviy va iqtisodiy institutlar tomonidan yuqori baholanmoqda. Jumladan, Xalqaro valyuta jamg‘armasining 2011 yil noyabr oyida mamlakatimizga kelgan missiyasining bayonotida O‘zbekiston izchil o‘shishga erishgani va global moliyaviy inqirozga qarshi muvaffaqiyatli choralar ko‘rayotgani qayd etildi, shuningdek, o‘rta muddatli istiqbolda iqtisodiy o‘shishning yuqori sur‘atlari saqlanib qolishi haqida ijobiy prognoz bildirildi¹.

Prezidentimiz ma‘ruzasida 2012 yilda mamlakatimizni ijtimoiy-iqtisodiy rivojlantirishning quyidagi eng muhim ustuvor vazifa va yo‘nalishlari belgilab berildi:

birinchidan, yuqori va izchil o‘shish sur‘atlarini saqlash, makroiqtisodiy barqarorlikni yanada mustahkamlash;

ikkinchidan, iqtisodiyotining raqobatdoshligini oshirish bo‘yicha dastur tayyorlash va uni amalga oshirish;

uchinchidan, xizmatlar sohasini jadal rivojlantirish;

to‘rtinchidan, transport va muhandislik-kommunikatsiya infratuzilmasini jadal rivojlantirish;

beshinchidan, qishloq joylarda namunaviy loyihalar asosida xususiy uy-joylarni qurish bo‘yicha dasturni amalga oshirish;

oltinchidan, aholi bandligini ta‘minlash va yangi ish o‘rinlarini tashkil qilish muammosini hal etish;

ettinchidan, “Mustahkam oila yili” davlat dasturini hayotga tatbiq etish.

Vazirliklar, idoralar, xo‘jalik birlashmalari va mahalliy ijro etuvchi hokimiyat organlari rahbarlari oldiga iqtisodiyotimizda yuqori va barqaror o‘shish sur‘atlarini saqlab qolishni, makroiqtisodiy barqarorlikni yanada mustahkamlashni, shuningdek, iqtisodiyotni izchil isloh qilish, tarkibiy o‘zgartirish va diversifikatsiya jarayonlarini chuqurlashtirish, yangi, yuqori texnologiyalarga asoslangan ishlab chiqarishni jadal rivojlantirish, mavjud quvvatlarni modernizatsiya qilish va texnologik jihatdan yangilash jarayonini jadallashtirish hisobidan mamlakatimiz iqtisodiyotining raqobatdoshligini oshirishni taminlaydigan kompleks chora-tadbirlar ishlab chiqish va amalga oshirish vazifasi qo‘yildi. Transport va muhandislik-kommunikatsiya infratuzilmasini jadal rivojlantirishni ta‘minlash, qishloqlar qiyofasini tubdan o‘zgartirish va qishloq

¹Ислом Каримов. 2012 йил Ватанимиз таракқиётини янги босқичга кўтарадиган йил бўлади. Т.: Ўзбекистон, 2012 йил, 5-бет.

joylarda uy-joy qurilishini rivojlantirish, yangi ish o‘rinlarini tashkil etish hamda shu asosda aholi bandligi va farovonligini oshirish masalalarini samarali hal etish bo‘yicha aniq chora-tadbirlar belgilandi.

Joriy yilning “Mustahkam oila yili” deb elon qilinishi munosabati bilan 2012 yil uchun belgilangan maqsadlarga erishish bo‘yicha dasturiy chora-tadbirlarni amalga oshirish, shu jumladan, jamiyatning ma’naviy asoslarini yanada mustahkamlashda oilaning o‘rni va ta’sirini oshirish, har bir oilaning moddiy farovonligini oshirish orqali xalq farovonligini yuksaltirish masalalariga alohida etibor qaratildi².

1.2. 2011-2015 yillarda O‘zbekiston Respublikasi sanoatini rivojlantirishning ustuvor yo‘nalishlari to‘g‘risidagi Qarori va “Mustahkam oila yili” Davlat dasturidan o‘rin olgan ijtimoiy-iqtisodiy masalalar.

Respublika sanoatini barqaror, jadal va mutanosib ravishda rivojlantirish, asosiy sanoat tarmoqlarini diversifikatsiya qilishga va eksport salohiyatini o‘stirishga yo‘naltirilgan tarkibiy o‘zgartirishlarni chuqurlashtirish, sanoat tarmoqlari, komplekslari va korxonalarini modernizatsiya qilish, ishlab chiqarishni texnik va texnologik yangilash asosida ularning samaradorligi hamda raqobatdoshligini yanada oshirish maqsadida:

2011 - 2015 yillarda respublika sanoatini rivojlantirishning asosiy vazifalari va ustuvor yo‘nalishlari etib quyidagilar belgilansin:

struktura hosil qiluvchi tarmoqlarni va umuman sanoatni rivojlantirishning aniq, chuqur va har tomonlama puxta o‘ylangan uzoq muddatli istiqbollarni ishlab chiqish, shu asosda iqtisodiyotning asosiy tarmoqlarini diversifikatsiya qilishga yo‘naltirilgan tarkibiy o‘zgartirishlarni chuqurlashtirish;

vatanimiz sanoat mahsulotining raqobatbardoshligini oshirish, respublika sanoati va umuman iqtisodiyotini rivojlantirishning jahon kon’yunkturasidagi o‘zgarishlarga bog‘liqligini kamaytirish maqsadida normativ ko‘rsatkichlar va tariflarning barqarorligini ta‘minlash;

O‘zbekiston Respublikasining jahon mehnat taqsimotidagi roli va o‘rni yuksalib borishini ta‘minlaydigan energetika, neft-gaz-kimyoy, kimyo, to‘qimachilik va engil sanoat, rangli metallurgiya, mashinasozlik va avtomobilsozlik, farmatsevtika kabi ustuvor tarmoqlarni ildam rivojlantirishga qaratilgan sanoatdagi tarkibiy o‘zgartirishlarni yanada chuqurlashtirish, qishloq xo‘jalik mahsulotlarini sifatli va chuqur qayta ishlash, qurilish materiallari ishlab chiqarish, jahon bozorida doimiy xaridorgir bo‘lgan, qo‘shilgan qiymat ulushi yuqori raqobatdosh mahsulot ishlab chiqarish;

sanoat korxonalarini keng miqyosda modernizatsiya qilish, texnik va texnologik yangilash, ularni eng zamonaviy yuqori texnologik uskunalalar bilan jihozlash, sanoat tarmoqlarida zamonaviy ilmiy yutuqlar va ilg‘or innovatsiya texnologiyalarini jadal tatbiq etish, sanoat uchun yuqori malakali kadrlar tayyorlashni kengaytirish;

ishlab chiqarishni diversifikatsiya qilish, mahalliy xom ashyoni chuqur va sifatli qayta ishlash negizida eksport salohiyatining barqaror o‘sib borishini, eksportga

² Ислом Каримов. 2012 йил Ватанимиз тараққийетини янги босқичга кўтарадиган йил бўлади. Т.: Ўзбекистон, 2012 йил, 31-бет.

mo'ljallangan raqobatdosh sanoat mahsuloti ishlab chiqarishni ko'paytirishni, ularni sotish bozorlari kengaytirilishini ta'minlash;

ichki sanoat kooperatsiyasi va ishlab chiqarish mahalliyashtirilishini yanada rivojlantirish, sanoat tarmoqlarida kichik biznes va xususiy tadbirkorlikni jadal rivojlantirish uchun shart-sharoitlar yaratish, sanoat korxonalarini mamlakatning barcha mintaqalarida joylashtirish va shu asosda import o'rnini bosadigan mahsulot ishlab chiqarilishini, yangi ish joylari yaratilishi hamda aholining ish bilan bandligi o'sishini, odamlarning daromadlari va turmush darajasi yanada oshib borishini ta'minlash;

mehnat unumdorligini o'stirish, ishlab chiqarish xarajatlari va mahsulot tannarxini izchil pasaytirish, energiya va resurslarni tejaydigan zamonaviy texnologiyalarni joriy etish, ishlab chiqarishni tashkil qilishni takomillashtirish, nobudgarchiliklar va unumsiz sarf-xarajatlarni bartaraf etish hisobiga sanoat ishlab chiqarishi samaradorligini muttasil oshirib borish;

sanoat mahsulotini ishlab chiqarishda uning tashqi bozordagi raqobatdoshligini ta'minlaydigan xalqaro sifat standartlari va texnik reglamentlarni tizimli tarzda tatbiq etish.

Mamlakatimizda oila institutini rivojlantirish va takomillashtirish bo'yicha yangi qabul qilinadigan normativ-huquqiy hujjatlarda bugungi va ertangi kunimizning talab va ehtiyojlari aks etishi lozimligini, amaldagi qonun hujjatlariga zarur o'zgartish va qo'shimchalar kiritilayotganligini, mazkur masalaga jamiyatning alohida e'tiborini yanada kuchaytirish ko'zda tutilayotganligini ta'kidlash kerak.

Mustahkamoila qurish, farovon va baxtli turmushni yaratish, avvalambor oila quradigan yoshlarning o'ziga, ularning aql-zakovatiga, oila, jamiyat va davlat oldidagi o'z mas'uliyatlari va burchlarini chuqur anglashiga bog'liq. Lekin yuksakorzu-umidlar bilan keng hayotga endigina qadam qo'yayotgan **yosh oilalarni moddiy va ma'naviy jihatdan qo'llab-quvvatlash**, ularga imtiyozlar va imkoniyatlar yaratib berish, avvalo, uy-joy bilan ta'minlash uchun birinchi galda davlat va jamiyat mas'uldir.

2012 yilga mo'ljallangan rejalarda Davlat byudjetining 60 foizi ijtimoiy sohani rivojlantirishga yo'naltirilgan bo'lib, uning aksariyat qismi, avvalo sog'liqni saqlash, ta'lim-tarbiya, ilm-fan, madaniyat tarmoqlarini yuksaltirishga qaratilgan. Ish haqi, pensiya, ijtimoiy nafaqa va stipendiyalar miqdori 20 foizga, aholining real daromadlari esa 22-24 foizga ko'payishi belgilanmoqda³. YUrtimizdayosh oilalarga ko'rsatilayotgan diqqat-e'tibor va g'amxo'rlik haqida ko'pgapirish mumkin. Lekin bunday sa'y-harakatlar izchil davom ettirilishi lozimligini tan olmoq va ta'kidlamoq darkor.

“2012 yilda 2009 yilda boshlangan va xalqimizni, avvalambor qishloq joylarda yashayotgan aholining kelajagini o'ylab amalga oshirilayotgan, butun jamiyatimizning e'tibor markazida turgan, ya'ni qishloq infratuzilmasini rivojlantirish, namunaviy loyihalar asosidagi uy-joylarni qurish, kommunal-maishiy sharoitlarni yaratishga qaratilgan dasturni davom ettirish ko'zda tutilmoqda. 2011 yilda 7 ming 400 ta oila umumiy maydoni 1 million 100 ming kvadrat metr bo'lgan,

³Каримов И.А. Ўзбекистон халқига янги йил табриги. – “Халқ сўзи” газетаси, 2011 йил 8 декабрь.

har tomonlama qulay uy-joylarga, zamonaviy sharoitlarga ega bo'lgan bo'lsa, 2012 yilda 8 ming 510 ta oila shahar sharoitidan hech kam bo'lmagan ana shunday yangi uy-joylarga ko'chib kirishi mo'ljallanmoqda"⁴.

Oila mustahkamligini ta'minlashda fuqarolarning o'zini o'zi boshqarish idorasi sifatida, "haqiqiy demokratiya darsxonasi"⁵, "xalq vijdoni"⁶ sifatida e'tirof etiladigan *mahalla* tizimining o'rni beqiyosdir. Davlatchiligimiz tarixida birinchi marta "mahalla" tushunchasi Konstitutsiyamizga kiritildi. Mahallaning jamiyat boshqaruvidagi o'rni va maqomi qat'iy belgilab qo'yildi. Qabul qilingan "Mustahkam oila yili" Davlat dasturida mahallaning jamiyatimizdagi, kundalik hayotimizdagi o'rni va ahamiyatini kengaytirish, uning nufuzi va obro'-e'tiborini yanada oshirish masalalariga alohida ahamiyat berilgan.

Oilaning *ta'lim-tarbiya muassasalari bilan hamkorligi*, ya'ni maktabgacha tarbiya muassasalari, umumta'lim maktablari, o'rta maxsus kasb-hunar ta'limi muassasalari (litsey va kollejlari), oliy o'quv yurtlari bilan amaliy hamkorligini yanada kuchaytirish vazifalari Davlat dasturidan muhim joy egallagan. Chunki xalqimiz orasida qaror topgan azaliy qadriyatlarniasrab-avaylashda, ma'naviy hayotni yuksaltirishda, jamiyatda insoniy fazilatlarni keng qaror toptirishda, bizning milliy tabiatimiz va urf-odatlarimizga mutlaqo zid bo'lgan har qanday zararli, buzg'unchi g'oyalar va ta'sirlarga qarshi turishda oila va ta'lim-tarbiya muassasalari mustahkam tayanch vazifasini o'taydi.

Dunyoqarashi va maqsadlari butunlay o'zgacha bo'lgan yangi avlodni tarbiyalash, uni turli-tuman yot ta'sirlardan asrab-avaylash, hech kimdan kam qilmay voyaga etkazishda oila instituti shubhasiz, mustahkam o'rin tutadi.

1.3. Bozor iqtisodiyoti, uning tamoyillari va o'ziga xos xususiyatlari

Inson, insoniy jamiyat va iqtisodiyot bir-biridan ajralmas tushunchalardir. Iqtisodiyot inson yordamida, uning manfaatlari yo'lida vujudga kelgan bo'lib, bir vaqtning o'zida ham ayrim insonlarning, ham butun jamiyatning rivojlanishiga katta ta'sir ko'rsatadi.

Zamonaviy iqtisodiyot fani iqtisodiyotni buyruqbozlik, bozor va aralash turlarga ajratadi. Buyruqbozlik iqtisodiyoti jamiyatdagi ishlab chiqarishda davlatning roli etakchi ekanligi bilan tavsiflanadi. Barcha mulk davlatga tegishli bo'lib, u tomonidan qabul qilinuvchi qarorlar iqtisodiyotning barcha soha va tarmoqlari uchun majburiy hisoblanadi. **Bozor iqtisodiyoti** – tadbirkorlik faoliyati, xo'jalik hisob-kitoblari, tovar va xizmatlarni ayirboshlashga, talab va taklif o'rtasida tartibga solinuvchi nisbatga asoslangan iqtisodiyotdir. Uni ba'zida erkin tadbirkorlik tizimi deb ham atashadi. **Aralash iqtisodiyot** – turli xil shakllarda bo'lib, bozor iqtisodiyoti va davlatning iqtisodiy jarayonlarni tartibga solishdagi ishtirokining uyg'unlashuvi

⁴Каримов И.А. Ўзбекистон халқига янги йил табриги. – “Халқ сўзи” газетаси, 2011 йил 8 декабрь.

⁵Каримов И.А. Юксак маънавият – энгилмас куч. – Т.: “Маънавият”, 2009. – 59-бет.

⁶Каримов И.А. Бизнинг йўлимиз — демократик ислохотларни чуқурлаштириш ва модернизация жараёнларини изчил давом эттириш йўлидир. Ўзбекистон Президенти Ислам Каримовнинг Ўзбекистон Республикаси Конституциясининг 19 йиллигига бағишланган тантанали маросимда қилган маърузаси. – “Халқ сўзи” газетаси, 2011 йил 8 декабрь.

bilan tavsiflanadi.

O'tgan asrning 80-yillar oxirida buyruqbozlik iqtisodiyoti o'rniga bozor iqtisodiyoti kelib, u mos keluvchi bozor munosabatlari va mulkchilikning turli xil shakllarini olib keldi. Buyruqbozlik (markazlashgan) iqtisodiyotda boshqaruv «yuqoridan pastga» amal qilgan bo'lib, qabul qilinuvchi qarorlarning samarali va asoslanganligi ta'minlash uchun zarur bo'lgan teskari aloqa doim ham ko'zga tashlanmagan bo'lsa, bozor iqtisodiyoti va bozor munosabatlari faoliyat turini tanlashda erkinlikni, tadbirkorlik faolligi va raqobatni ko'zda tutadi. Bu erda moddiy baza bo'lib xususiy mulk xizmat qiladi, ishlab chiqarish samaradorligini oshirishni esa yuqori foyda olish rag'batlantiradi.

Bozor iqtisodiyoti qadimgi davrlarda vujudga kela boshlagan bo'lsada, uch yuz yildan beri amal qilib kelmoqda. Tovarlarini ayirboshlash zaruratidan kelib chiqqan bozor asta-sekinlik bilan jamiyatdagi iqtisodiy aloqalarning asosiy shakliga aylanib bordi. Bozor munosabatlarining rivojlanishi bilan odamlar tovarlarini ayirboshlash qandaydir sirli aloqalarga egaligini tushuna boshlagan bo'lib, ularni Adam Smit o'z vaqtida «ko'rinmas qo'l» deb atagan.

Hozirgi kunda bozor Adam Smit davridagi yoki K.Marksning «Kapital» asarida tasvirlangan bozorga unchalik o'xshamaydi, albatta. Biroqning bozorning asosi sezilarli o'zgaragan. Narx, qiymat, raqobat, talab va taklif – bularning barchasi bozor toifalaridir. Bozor mexanizmini to'g'ri tushunish uchun narx va qiymat o'rtasidagi farqni tasavvur qila olish, iste'mol va ayirboshlash qiymati nima ekanligini, raqobatning asosiy belgilarini bilish zarur.

Bu erda yana bir narsaning ahamiyati bundan kam emas: tovar ayirboshlash sohasi sifatida bozor dinamikasi yuqori bo'lib, barqarorlik darajasi past hamda o'z agentlariga talablari yuqoriligi bilan ajralib turadi. Bunday sharoitlarda korxonaning muaffaqiyatga erishuvi yuqorida aytib o'tilgan toifalardan tashqari bozor ehtiyojlari hamda tadbirkorlik tashabbusining mahsuldorligiga ham bog'liq bo'ladi. Ko'pchilikning hisoblashicha, iqtisodiyotga bozor tartiblarini kiritishning o'zi etarli, vaqtinchalik qiyinchiliklar o'tib ketishi bilan jadal suratlarda rivojlanish boshlanadi. Biroq amalda bunday bo'lishi mumkin emas.

Germaniya, Koreya va Xitoyi esga olaylik. Bu mamlakatlar ikki qismga bo'lib tashlangan hamda mamlakatning bir qismida bozor iqtisodiyoti, ikkinchi qismida esa rejali-taqsimot iqtisodiyoti amal qilgan edi. Bu mamlakatlarda yashagan odamlar millati, tili, dini va urf-odatlarini bir xil bo'lsada, ular erishgan iqtisodiy rivojlanish natijalari bir xil bo'lmagan. Demak, har bir davlatning gullab-yashnashi uning tabiiy resurslari, jumladan, jamiyatda to'plangan boylikdan tashqari xo'jalik yuritish tizimi, iqtisodiyotni barcha miqyosda boshqarish usul va uslublariga bog'liq bo'ladi.

Rivojlangan mamlakatlar to'plagan tajribalar shundan dalolat beradiki, jamiyatning gullab-yashnashiga ko'proq bozor iqtisodiyoti mos keladi. Dunyoda bozor iqtisodiyoti amal qilmaydigan birona rivojlangan davlat yo'q. Boshqacha qilib aytganda, jahonda bozorsiz boy mamlakatlar yo'q. Bozorda hamkorlar bir-birini erkin tanlaydilar, bu erda talab va taklif vujudga keladi hamda talab va taklif muvozanatidan kelib chiqqan holda narx belgilanadi. Bozorda nafaqat ishlab chiqaruvchi va iste'molchining, balki ishlab chiqaruvchilarning ham mafaatlari bir-

biriga to‘qnash keladi. Keyingi holatda ishlab chiqaruvchilar manfaatlarining to‘qnashuvi raqobat ko‘rinishida eks etadi.

YUqorida aytib o‘tilganlarning barchasi birinchi navbatda tovar bozoriga taalluqlidir. Biroq bozor iqtisodiyoti tarkibida bozorning boshqa turlari – tovar va xizmatlar bozori, kapital bozori va ishchi kuchi bozori ham mavjud. Ushbu bozor turlarining uchulasi bir-birini to‘ldirib turadi va yagona bozor iqtisodiyoti mexanizmini tashkil qiladi. Bu mexanizm samarali faoliyat ko‘rsatishi uchun kamida ikkita shart bajarilishi lozim – malakali, mehnatsevar aholi va mos keluvchi davlat boshqaruvining mavjudligi.

SHu bilan bir paytda odamlarning bozor iqtisodiyotiga o‘tish uchun psixologik jihatdan tayyorligi ham muhim rol o‘ynaydi. Odamlarda bozorga mos xulq-atvorni shakllantirish va bir vaqtning o‘zida ularning ma’naviy qadriyatlarini saqlab qolish bozor munosabatlari sharoitlarida iqtisodiyot faoliyati uchun muhim zamin hisoblanadi. O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining «Uzbekiston iqtisodiy islohotlarni chuqurlashtirish yo‘lida» asarida qayd etilganidek, «bozor iqtisodiyotini mustahkam ma’naviy, ma’rifiy va madaniy asosga tayangan holda yaratish lozim. YOshlarda bozor munosabatlari, hayot qadriyatlari to‘g‘risida yuzaki tasavvur paydo bo‘lishiga yo‘l qo‘ymaslik kerak»⁷.

Bozor iqtisodiyotining asosiy belgilari quyidagilardan iborat:

1. tartibga solinmaydigan talab, ya’ni iste’molchilar (xaridorlar) o‘z ehtiyojlari va to‘lov layoqatlaridan kelib chiqqan holda nimani va qancha miqdorda sotib olishni o‘zlari belgilaydilar;

2. tartibga solinmaydigan taklif, ya’ni korxonalar va ularga tenglashtirilgan boshqa xo‘jalik sub’ektlari bozor talabi va resurslar imkoniyatlaridan kelib chiqqan holda chiqariladigan mahsulot nomenklaturasini (assortimentni) o‘zlari belgilaydilar;

3. talab va taklifni muvozanatlovchi erkin narx hosil bo‘lishi;

4. mahsulot (tovar) ishlab chiqarish va sotishda raqobat.

YUqorida sanab o‘tilgan, bir-birini inkor etmaydigan asosiy belgilar mavjud bo‘lganda bozor mexanizmi o‘zini-o‘zi tashqi muhitga moslashtirib, tartibga soladi va bu iqtisodiyotning samaradorligini belgilab beradi. O‘tish davri sharoitlarida bozorning moslashuvi bilan birgalikda iqtisodiyotning davlat tomonidan tartibga solinishi ham muhim ahamiyatga ega bo‘lib, bu bevosita boshqaruv shaklida ham, bilvosita soliq va kreditlar yordamida ham amalga oshirilishi mumkin.

Bozor iqtisodiyotining o‘ziga xos xususiyatlari quyidagilardan iborat:

1. uzoq muddatli, barqaror tarmoqlararo va mintaqalararo aloqalar asosida shakllangan hamda cheklanmagan diversifikatsiya jarayonlari bilan tavsiflanuvchi yagona bozor makonining paydo bo‘lishi;

2. bir tomondan «ehtiyojlarning ortishi», ikkinchi tomondan esa taklifning kengayishi;

3. narxga oid bo‘lmagan raqobat usullarining narxga oid bo‘lgan usullardan ustun kelishi;

4. raqobatlashuvchi ijtimoiy guruhlar, birinchi navbatda tadbirkorlar va

⁷ И.Каримов «Ўзбекистон иқтисодий ислохотларни чуқурлаштириш йўлида». Т., «Ўзбекистон», 1995. - 142, 240-бетлар

yollanma xodimlar o'rtasida ijtimoiy ziddiyatlarni bartaraf qilishga imkon beruvchi iqtisodiyotning ijtimoiy yo'naltirilgan regulyatorlari;

5. tovar bozorlarida raqobatli munosabatlarni g'irrom raqobat, iqtisodiyotning monopollashuvi va hokazolarga qarshi kurashga yo'naltirilgan holda qonuniy va iqtisodiy markazlashgan tarzda tartibga solish;

6. aksiyadorlik va mulkchilikning boshqa jamoaviy shakllarini rivojlantirish vositasida har bir fuqaroni tovar bozorlarida raqobatli munosabatlarga jalb qilish uchun keng imkoniyatlar yaratish.

Bozor iqtisodiyotining yuqorida aytib o'tilgan va boshqa bir qator xususiyatlari iqtisodiy munosabatlar sub'ektlarining bir tomondan ijtimoiy-iqtisodiy mustaqilligiga, boshqa tomondan esa ularning manffatlarini muvofiqlashtirishga asoslanuvchi erkinlik darajasini aks ettiradi.

Biroq, bozor iqtisodiyotining eng muhim xususiyati shundaki, u jamiyatda ishlab chiqarish jarayonini demokratlashtirib, aholi bandligini oshirish va qonun doirasida «pul ishlab olishiga» xizmat qiladi hamda biznes va tadbirkorlik uchun keng yo'l ochib beradi.

1.4. Biznes – bozor iqtisodiyotining ustivor sohasi

Biznes («business») so'zi ingliz tilidan olingan bo'lib, ish degan ma'noni anglatadi. Biznes bilan mashg'ul bo'lgan odatda odamlar biznesmenlar, ya'ni ishbilarmonlar deb ataladi.

Li YAkokka XX asrdagi biznesning «eng buyuk qahramoni» hisoblanadi. U dastlab Genri Ford kompaniyasida ikkinchi rahbar bo'lib ishlagan, keyinchalik esa uning raqobatchisiga aylangan va «Kraysler» avtomobil korporatsiyasining prezidenti lavozimini egallagan. U shunday deb yozgan: «Butun hayot bu vaqt omilidir. O'z oldingga aniq maqsad qo'y. Qo'lingdan kelgancha ta'lim ol, so'ngra Xudo haqqi, biron narsa qil».

Agar biron-bir foydali ish qilinsa – bu biznesning albatta bajarilishi lozim bo'lgan shartidir, biznesning o'zi bozor iqtisodiyotining ishbilarmonlik asosidir. Biznes erkin shaxsning tashabbusi va ijodkorligi asosida yaratiladi. U yollanma xodimning ko'r-ko'rona buyruqni bajarishi, majburiy mehnat qilishiga qarshi qo'yiladi. Biznesni harakatlantiruvchi kuch bu faollik, majburiyat, batartiblik va insonning o'ta mehnatsevarligidir. Ushbu talablarga asoslanmas ekan, biznes yakka tarzda amalga oshiriladimi, jamoaviy tarzdami, baribir muvaffaqiyatsizlikka uchrashi shubhasiz.

Insonni biznesmen bo'lishga majbur qilish mumkin emas, uning uchun faqat tadbirkorlik faoliyatini amalga oshirish, o'z g'oya va ixtirolarini ishga solish uchun sharoit yaratib berish mumkin. Biznesni boshlashdan avval quyidagi asosiy tamoyillarga amal qilish lozim bo'ladi:

- Biznesning qonun va qoidalarini yaxshi bilish.
- Etarli miqdorda boshlang'ich kapitalga ega bo'lish.
- O'z zimmasiga olgan majburiyatlarni o'z vaqtida va to'liq bajarish.

Biznes bilan faqat qo'shnilar, do'stlar yoki tanish-bilishlar shug'ullanayotganligidan kelib chiqqan holda shug'ullanish mumkin emas. Gap

shundaki, biznes bu doim ham muvaffaqiyat yoki foyda keltiradigan ish emas, u biznesmen uchun ham, uning hamkorlari uchun (jamoaviy biznes hollarida) ham ma'lum bir xavf-xatar va tavakkalchiliklar deganidir. Biznes jiddiy raqobat, o'zaro kurash, doimiy izlanish va qarama-qarshiliklarni anglatadi.

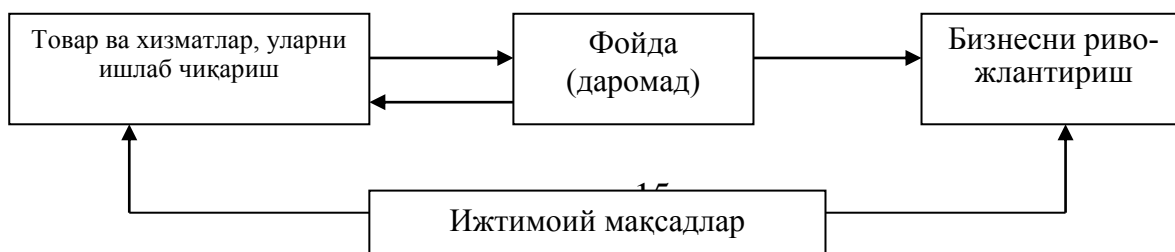
Ayrim iqtisodchilar biznes va tadbirkorlikni yangilish tarzda sinonim tushunchalar deb hisoblashadi. Boshqa iqtisodchilar esa ular o'rtasidagi farqni to'g'ri anglay oladilar. Garchi ular o'rtasida «Xitoy devori» bo'lmasada, biroq ayrim jihatlardagi farqlarni ajratib ko'rsatishimiz mumkin.

Biznes va tadbirkorlik o'rtasidagi farqlar

Biznes	Tadbirkorlik
1. Erishilgan muvaffaqiyatni mustahkamlashga intilish, faoliyatning reproduktiv xarakteri	1. Tashabbuskorlik, uddaburronlik, izlanuvchanlik, ijodkorlik, serg'ayratlik
2. Foyda (daromad) keltiradigan ishga ega bo'lgan shaxs	2. Ishga ega bo'lgan shaxs
3. Kapitalga ega	3. Boshlang'ich kapitalga ega bo'lmasligi mumkin
4. Menejerlik iqtidoriga ega, doimiylikka intiladi, fikran va hatti-harakatlarda konservator	4. Tavakkalchilikka moyillik, novatorlik, «ilohiy» iqtidorga egalik
5. Kapitaldan daromad olish	5. Tadbirkorlikdan foyda olish
6. Amaliyotda ko'proq uchraydi	6. Amaliyotda kamroq uchraydi

Biznes va tadbirkorlik sohalari ko'p hollarda «kichik» iqtisodiyot deb ataladi. Amaliyotning ko'rsatishicha, kichik biznes kelgusida yirik tadbirkorlikka, kichik tadbirkorlik esa yirik biznesga aylanishi mumkin. AQSH, Germaniya, Yaponiya va Koreyadagi ko'plab avtomobil firmalari aynan shu yo'lni bosib o'tgan. Rivojlangan mamlakatlarda, ayniqsa, AQSHda ishbilarmonlar va tadbirkorlar millatning «oltin fondi» hisoblanishi bejiz emas, bu mamlakatlarda xalq orasida tadbirkorlik ruhining so'nmasligiga alohida e'tibor qaratiladi.

Biznes bu avvalo ish ekanligi sababli, u amal qiluvchi sohadan kelib chiqqan holda qishloq xo'jaligi, sanoat, savdo va bank biznesi kabi turlarga taqsimlanadi. Ishlab chiqarish miqyosiga bog'liq holda esa biznesni kichik, o'rta, yirik va xalqaro biznes turlarga ajratish mumkin. Biroq biznesning istalgan shakli va miqyosida ham uning pirovard maqsadi foyda yoki daromad olish hisoblanadi. Biznesning ushbu pirovard maqsadini quyidagi sxemadagi kabi aks ettirish mumkin.



Bugungi kunda biznes va tadbirkorlikning ahamiyatini ko'pchilik to'g'ri tushungan va anglagan, chunki ular asosida doim ham foyda keltiruvchi ishni yo'lga qo'yish, boshqacha qilib aytganda pul to'plash yotmaydi, balki o'ziga, oilasiga, butun jamiyatga foyda keltirish birinchi o'ringa qo'yiladi. Biznesmen, tadbirkor – biz ilgari o'ylaganday, bizga o'rgatishganday kapitalist emas, u tashabbuskor, o'z faoliyatida muvaffaqiyatga erishish istagiga ega bo'lgan shaxsdir. Bunda biznesmen (tadbirkor) yoki uning komandasidan (jamoaviy biznesda) boshqa biror kishi muvaffaqiyatni ta'minlashi ahamiyatga ega emas, tadbirkorlik ishi amaldagi qonunchilik qoida va normalariga mos kelsa bo'ldi. Bunday qonun-qoidalar doirasidan tashqarida tashkil etilgan tadbirkorlik faoliyatining «yashirin» va tabiiyki, noqonuniy, jamiyatga qarshi faoliyat deb atalishi bejiz emas.

Hozirgi sharoitda biznes va tadbirkorlikning tashkiliy shakllari kichik biznes korxonalari va mikrofirmalar, qishloq xo'jaligida esa fermer va dehqon xo'jaliklari hisoblanadi. 1999 yilda ularning umumiy soni respublika bo'yicha 150,8 mingta, 2000 yilda 175,6 mingta, 2003 yilda 240 mingta bo'lgan bo'lsa, 2005 yil boshida 280 mingtaga etdi.

Kichik biznes (KB) korxonalari eng arzon, oson boshqariluvchi bozor kon'yunkturasi o'zgarishlariga tez moslashuvchan sub'ektlar hisoblanadi. Ular yirik korxonalardan farqli o'laroq, atrof-muhitning yomonlashuviga kam ta'sir ko'rsatadi, jiddiy ekologik muammolarga olib kelmaydi. Kapital sig'iminin kichikligi va moslashuvchanligi tufayli biznes va tadbirkorlik sohasi korxonalari ishlab chiqarishni modernizatsiyalash va chiqarilayotgan mahsulot assortimentini yangilashda yirik korxonalarga nisbatan ko'proq muvaffaqiyatga erishadi va demak, bozor talabiga tezroq moslashib oladi.

Fan-texnika taraqqiyoti kuchayib, yuqori texnologiyalar, mehnat qurollari va asbob-uskunalar tez-tez o'zgarib turgan iqtisodiyot globallasuvi – hozirgi kunda biznes va tadbirkorlik korxonalari yaratilayotgan va faoliyat ko'rsatayotgan muhit aynan shundaydir. Boshqaruv xarajatlarining nisbatan kamligi, faoliyatning ko'p funktsionalligi iqtisodiy muvaffaqiyatga tez erishish imkoniyatlari KB va tadbirkorlik korxonalarini jamiyatning iqtisodiyot strukturasi ustivor bo'lishini belgilab beradi.

Kichik va o'rta biznes, xususi tadbirkorlik iqtisodiyotning nodavlat sektorida karvonboshi hisoblanishi shubhasiz, albatta. Bundan tashqari, muhim struktura yaratuvchi omil sifatida KB korxonalari iqtisodiyotning nodavlat sektori rivojlanishiga bevosita ta'sir ko'rsatadilar.

O'zbekistonda iqtisodiy islohotlarni chuqurlashtirishning ustuvor yo'nalishlari qatoriga xususi tarmoq va kichik tadbirkorlikni (biznesni) (KB) rivojlantirish kiradi. SHu nuqtai nazardan ham ularni rivojlantirishni jadallashtirish va YAIMdagi ulushini ko'paytirish, bozor iqtisodiyotiga mos tovar va xizmatlar bozorini shakllantirish hamda mahsulot eksportini oshirishda asosiy vazifalar quyidagilar hisoblanadi: davlat tashkilotlarini xususi tadbirkorlik faoliyatiga aralashuvini cheklash, xususi tadbirkorlarni resurslar va sotish bozorlarida ishtirokini kengaytirish, moliyaviy qo'llab-quvvatlash va qo'shimcha soliq imtiyozlarini joriy etish.

Kichik tadbirkorlikni rag'batlantirish bo'yicha amalga oshirilgan keng qamrovli chora-tadbirlar, xususan, tadbirkorlikni erkin faoliyat yuritishi uchun kafolatlarning ta'minlanganligi, ularni davlat tomonidan ro'yxatga olishning ixcham

mexanizmining joriy etilishi, kredit mablag'laridan foydalanish doirasining kengayishi, qulay makroiqtisodiy muhitning shakllanganligi, milliy valyuta kursi barqarorligi, KBning YAIMdagi ulushini o'sishini ta'minladi.

Bu sharoitlarda odamlar psixologiyasini o'zgartirish, tadbirkorlik motivatsiyasi tizimini yaratish muhim ahamiyat kasb etadi. Gap shundaki, biznes va tadbirkorlik «yuqoridan» berilgan chaqiriq va tashabbus emas, balki insonning, butun jamiyatning hayotiy ehtiyoji bo'lishi lozim. Biznes va tadbirkorlikni moddiy ishlab chiqarishni rivojlantirish hamda mavjud va ishlab chiqarishga jalb qilinayotgan resurslardan samarali foydalanishga yo'naltirish muhim. Jahon tajribasining ko'rsatishicha, aynan ishlab chiqarish yo'nalishidagi biznes tufayli ko'plab G'arb mamlakatlari, hozirgi kunda esa SHarq mamlakatlari ham ishlab chiqarish kuchlarini rivojlantirish va iqtisodiyotning gullab-yashnashiga erishgan.

SHu sababli ishlab chiqarish yo'nalishidagi, ya'ni oldi-sotdiga emas, balki aholi va jamiyat uchun kerakli mahsulot chiqarishga asoslangan biznesni rivojlantirish iqtisodiyotning ustivor yo'nalishiga aylangan. Rivojlanishning aynan shu yo'li milliy boyliklarni ko'paytirishga xizmat qiladi.

Qisqa xulosalar

Bugungi kunda ko'plab mamlakatlar, xususan O'zbekiston ham rivojlanishning bozor yo'lidani ketmoqda. Bozor iqtisodiyotini olg'a tomon harakatlantiruvchi kuch bu raqobatdir. U ishlab chiqarishni kengaytirish, mahsulot sifatini oshirish va uning narxini pasaytirishni rag'batlantirib, ishlab chiqaruvchilarni fan-texnika taraqqiyoti bilan hamnafas qadam tashlashga, zamonaviy texnika va texnologiyalar, mehnat va ishlab chiqarishni tashkil etishning progressiv usullaridan foydalanishga majbur qiladi.

Bozor iqtisodiyotining ustivor sohasi biznes va tadbirkorlik bo'lib, ularning tashkiliy shakllari kiichk va o'rta korxonalar hamda mikrofirmalar, qishloq xo'jaligida esa dehqon va fermer xo'jaliklari hisoblanadi. Kichik va o'rta biznes iqtisodiyotning nodavlat sektorida karvonboshi hisoblanadi.

Muhokama va nazorat savollari

1. «Iqtisodiyot» tushunchasiga ta'rif bering va uning mazmunini fan va xo'jalik nuqtai nazaridan ochib bering.
2. Biznes bu nima? Biznes va tadbirkorlikni bir-biridan ajratib turuvchi xususiyatlarni keltiring.
3. Biznes va tadbirkorlikning qanday tashkiliy shakllarini bilasiz?
4. Bozor iqtisodiyotining mohiyatini siz qanday tushunasiz? Nima sababli bozor iqtisodiyotiga o'tish ob'ektiv ahamiyat kasb etdi, buning asosiy sabablari nimada?
5. Bozor iqtisodiyotining afzal tomonlarini sanab bering.
6. Prezident I. Karimovning qaysi asarlarida bozor munosabatlariga o'tishning nazariy asoslari bayon qilingan?
7. Biznesni tashkil etishdagi amal qilish lozim bo'lgan dastlabki tamoyillarni izohlang.
8. Nima sababdan kichik biznes va xususiy tadbirkorlikni rivojlantirish

iqtisodiyotning ustivor yo‘nalishlaridan biri hisoblanadi va uning O‘zbekiston aholisi bandlik strukturasi o‘zgarishidagi roli qanday?

9. Ishlab chiqarishdagi nodavlat sektorining ulushi qanday, uning o‘zgarish dinamikasini izohlang.

10. Kichik biznesning aholi bandligini ta‘minlashdagi o‘rni qanday?

Asosiy adabiyotlar ro‘yxati

1. Islom Karimov. 2012 yil Vatanimiz taraqqiyotini yangi bosqichga ko‘taradigan yil bo‘ladi. T.: O‘zbekiston, 2012. – 36 b.

2. I.A.Karimov. Mamlakatimizda demokratik islohotlarni yanada chuqurlashtirish va fuqarolik jamiyatini rivojlantirish konsepsiyasi. O‘zbekiston Respublikasi Oliy Majlisi Qonunchilik palatasi va Senatining qo‘shma majlisidagi ma‘ruzası. T.: O‘zbekiston, 2010. – 56 b.

3. O‘zbekiston Respublikasi Prezidenti I.A.Karimovning 2011 yilda mamlakatimizni ijtimoiy-iqtisodiy rivojlantirish yakunlari va 2012 yilga mo‘ljallangan eng muhim ustivor yo‘nalishlarga bag‘ishlangan O‘zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining majlisidagi “2012 yil Vatanimiz taraqqiyotini yangi bosqichga ko‘taradigan yil bo‘ladi” mavzusidagi ma‘ruzasini o‘rganish bo‘yicha o‘quv qo‘llanma. – Toshkent: “O‘qituvchi” NMIU. - 2012. – 382 b.

4. 2011-2015 yillarda O‘zbekiston Respublikasi sanoatini rivojlantirishning ustivor yo‘nalishlari to‘g‘risida. O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining Qarori PQ-1442., 15.12.2010 y.

5. «Bozor islohotlarini chuqurlashtirish va iqtisodiyotni yanada erkinlashtirish sohasidagi ustivor yo‘nalishlar amalga oshirilishini jadallashtirish chora-tadbirlari to‘g‘risida»gi O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining 2005 yil 14 iyundagi Farmoni // Halq so‘zi, 15 iyun.

6. I.Karimov «O‘zbekiston iqtisodiy islohotlarni chuqurlashtirish yo‘lida». T., «Uzbekiston», 1995.

7. Maxmudov E.X., Isoqov M.YU., Najimadinov R.D. Biznes - rejalashtirish. Ma‘ruzalar matni. - T.: TDIU, 2005.

8. Maxmudov E.X. Korxonalar iqtisodiyoti: O‘quv.qo‘ll. –T.: O‘zbekiston yozuvchilar uyushmasi Adabiyot jamg‘armasi nashriyoti, 2004.

9. «O‘z Ishingizni yarating yoki tadbirkor nimalarni bilishi lozim» - Toshkent shahri, YUNIDO, «Biznes maslahat markazi» loyihasi, 2003.

10. Maxmudov E.X., Isakov M.YU. Biznes planirovanie. Uchebnoe posobie. – T.: Izdatelstvo Literaturnogo fonda Soyuzu pisateley Uzbekistana, 2004. - 160s.

11. Gubarev V.G. Основы экономики и предпринимательства: Ucheb. posob. – Rostovna-Donu: Feniks, 2003. –287 s.

12. Brink I.YU., Saveleva N.A. Biznes-plan predpriyatiya. Teoriya i praktika / Seriya «Uchebniki i uchebnye posobiya» - Rostov n/D. «Feniks», 2003. -384 s.

13. E.X. Maxmudov S. Kabulov. Razvivat potentsial ekonomiki i biznesa // CHastnaya sobstvennost. - 2005. - №31.

14. Maxmudov E.X. Malo'y biznes: ne tolko kolichestvo, no i kachestvo G'G' Narodnoe slovo. - 2005. - №30.

15. Maxmudov E.X. Рыночная экономика и концепция современного бизнеса // Экономика и класс собственников. - 2004. - №2.

16. Maxmudov E.X. Razvitie malogo biznesa – uverenost v zavtrashnem dne // CHastnaya sobstvennost. - 2004. - №19

17. Obsudite voprosy biznes planirovaniya v razdele Konferensiy BPortal.ru. [Elektronnyy dokument]. - (www.bportal.ru/invest/). Murojaat qilingan sana 4.02.2006.

18. Biznes planirovanie: razrabotka i sostavlenie biznes plana. [Elektronnyy dokument]. - (www.siora.ru/businessplan). Murojaat qilingan sana 4.02.2006.

19. Obuchenie biznes-planirovaniyu. [Elektronnyy dokument]. - (www.masterpm.ru), (subscribe.ru/catalog/economics.education.bplan). Murojaat qilingan sana 4.02.2006.

20. Biznes plan: Zdes VY mojete posmotret bolee 100 biznes- planov besplatno. [Elektronnyy dokument]. - (www.alti.ru/bizplanavto.html). Murojaat qilingan sana 4.02.2006.

2-bob. BOZOR SHAROITLARIDA REJALASHTIRISH VA BASHORAT QILISH

2.1. Bozor sharoitlarida rejalashtirish va bashorat qilishning ob'ektiv zarurati

Bozor munosabatlariga o'tish kadrlarga, ayniqsa, iqtisodiy yo'nalishdagi mutaxassislarga, ularni tayyorlash va ulardan amaliyotda foydalanishga bo'lgan talablarning o'zgarishiga olib keldi. Gap bu erda notanish atama, tushuncha va toifalarning paydo bo'lishida emas, balki iqtisodiyotni boshqarishning barcha miqyoslarida yangicha iqtisodiy fikrlash mafkurasini shakllantirish haqida ham boradi.

Biz istaymizmi, yo'qmi, lekin olgan bilimlarimiz (oliy o'quv yurtlari, texnikumlar, malaka oshirish tizimlarida) va amaliy faoliyatimiz bugungi kunda tubdan yangilashni talab qilishini tan olishga majburmiz. Bu birinchi navbatda texnika va texnologiyalarga emas, balki ishlab chiqarishning iqtisodiy asoslari, biznes va tadbirkorlik, ya'ni butun ishlab chiqarish munosabatlari majmuiga taalluqlidir.

Ko'pchilik bundan noto'g'ri xulosa chiqaradi, ya'ni ularning fikricha, bozor munosabatlariga faqat iqtisodchilar va moliyachilar hamda boshqa iqtisodiy soha mutaxassislargina qayta o'rganishi va moslashishi zarur bo'ladi. Amalda esa mulkchilik shaklining o'zgarishi, bozor munosabatlari, raqobat, korxonalar va tashkilotlarning iqtisodiy mustaqilligi ko'p jihatdan barcha boshqaruv tuzilmalari va xizmatlarining (texnik, texnologik, tashkiliy va iqtisodiy) yangi iqtisodiy talablar va xo'jalik yuritish qoidalariga rioya qilishini talab qiladi. SHu sababli bozor munosabatlari sharoitlarida yaxshi muxandis, texnolog yoki energetik bo'lishning o'zigina etarli emas bo'lib, bu haqda avvalgi bobda ham to'xtalib o'tilgan.

G'arb mamlakatlaridagi ko'plab firmalar «Firma unga foyda keltirmaydigan mutaxassislarni ushlab turmaydi» degan shiorga amal qiladi. Firmaga foyda keltirish uchun bozor kon'yunkturasida to'g'ri yo'nalishni tanlash, bozordagi o'z o'rnini to'g'ri va aniq belgilay olish, darhol olinadigan foydani emas, balki uzoq istiqboldagi rivojlanishni ko'ra bilish muhim ahamiyat kasb etadi. SHu va shu kabi vazifalar zaminida **bashorat qilish** va uning yakunlovchi qismi bo'lgan **rejalashtirish** yotadi. U korxonalar maqsadlarini shakllantirish, unga erishishning vosita va usullarini aniqlash jarayonidan iboratdir. Rejalashtirishning natijasi - reja, hatti harakatlarning motivlashtirilgan modeli bo'lib, u iqtisodiy muhit va qo'yilgan maqsadlarni bashorat qilish asosida yaratiladi.

Bashorat qilish – korxonalar, tarmoq va sohalar miqyosida hamda butun mamlakat miqyosida iqtisodiyot holatini ilmiy asosagan holda oldindan ko'ra bilishdir. Bashorat qilish shuningdek, iqtisodiyotning u yoki bu holatiga erishishning muqobil yo'llari, usullari va muddatlarini tanlash yoki muhokama qilishni ham anglatadi.

Bozor munosabatlariga o'tishda rejalashtirish deyarli esdan chiqib qolay dedi. Ayrim olim va mutaxassislar, ayniqsa, bozor va bozor munosabatlari tarafdorlari rejalashtirishni bozor mexanizmiga umuman to'g'ri kelmaydi va bozorning o'zi hamma narsani joy-joyiga qo'yadi deb hisoblaydilar. YAna boshqa bir motiv –

iqtisodiyotni o'ta markazlashgan tarzda rejalashtirish va boshqarish natijasida sovet iqtisodiyotining yirik muammo va inqirozlaridir.

Darhaqiqat, sovet davridagi butun davlat va siyosat hukumatini o'z qo'liga olgan va qotib qolgan qoidalardan bir qadam ham chetga chiqmagan partiya hukumatining aqidaparastligini tan olish kerak. Aynan shu sababli bir paytlar ko'ngildagidek ishlagan rejali tizim chok-chokidan so'kildi va yaroqsiz holga kelib qoldi. Bundan tashqari, mintaqa va tarmoqlar, korxonalar va tashkilotlar, barcha xo'jalik sub'ektlarining erkinligini cheklab qo'yuvchi turli xil markazlashgan buyruq va ko'rsatmalar, nazorat raqamlari va limitlar ham xalaqit bergan.

SHu bilan bir paytda korxonalar uchun uning faoliyatini qaysi organ - reja bo'limi yoki boshqa iqtisodiy bo'lim va xizmatning rejalashtirishi va bashorat qilishining ahamiyati yo'q. Rejalashtirish sifati va mezonlar muhim bo'lib, ularga ko'ra korxonalar faoliyati baholanadi va bozor sharoitlarida uning barqarorligi ta'minlanadi. SHu sababli bozor rejalashtirishni umuman tan olmaydi deyish noto'g'ri bo'lar edi. Aksincha, raqobatli kurash sharoitlarida ishlab chiqaruvchilar va ta'minotchilar o'z faoliyatini sinchiklab rejalashtirishlari zarur. Bozor mexanizmi sub'ektiv omillar asosiy rolni o'ynovchi resurslarni markazlashgan tarzda taqsimlashga qaraganda qattiq va jiddiyroq hisoblanadi. Bozor sharoitlarida rejalashtirishga qarshi bo'lganlarni «tog'ora bilan birga chaqaloqni ham tashlab yuboradi» deyish mumkin.

SHu sababli avvalgi paytlarda turli xil buyruqlar, nazorat raqamlari va limitlarga asoslangan rejalashtirishni, samarali va oqilona faoliyat ko'rsatishning majburiy vositasi bo'lgan rejalashtirish bilan adashtirmaslik kerak. U xorijda ham to'liq bekor qilinmagan. Masalan, Italiyaning «Fiat» konserni 1970 yildan boshlab tasdiqlangan 3 yillik rejalar bo'yicha, 1988 yildan esa 5 yillik rejalar bo'yicha ishlamoqda. Konsernning besh yillik rejalarini joriy va tezkor-ishlab chiqarish rejalarini bilan bog'liq bo'lib, besh yillik rejaning har bir yili yakunidan so'ng o'tgan yil davomida erishilgan amaliy natijalarni hisobga olgan holda unga o'zgartirishlar kiritiladi.

CHet el tajribalarining hammasidan ham mamlakatimizda foydalanish lozim bo'lmasada, biroq rejalashtirishning roli muhimligi aslohida isbot talab qilmaydi. Aynan rejalashtirish va bashorat qilish **nimani, qancha, qachon va kim uchun ishlab chiqarish kerak** degan savollarga javob topadi. Xususan, ko'plab korxonalar yaratilishi va faoliyati rejalashtirishdan boshlanadi. Rejalashtirish mavjud ishlab chiqarish quvvatlari, raqobatli afzalliklardan maksimal foydalanish, turli xato va kamchiliklarning oldini olish, iqtisodiyotdagi yangi tendensiyalarni kuzatish va ulardan ishlab chiqarish faoliyatida foydalanish, korxonalar faoliyatining kuchsiz tomonlarini aniqlash va bartaraf qilish hamda asoslanmagan tavakkalchiliklarning oldini olishga imkon beradi.

SHunday qilib, bozor iqtisodiyoti rejalashtirishni ham bashorat qilishni ham inkor etmaydi. Ularning ikkalasi ham korxonalar, birlashma va boshqa ishlab chiqarish tuzilmalarining o'z kuchi bilan yoki buning uchun maxsus jalb qilingan ilmiy tashkilotlar, oliy o'quv yurti mutaxassislari hamda ayrim olim va mutaxassislar yordamida amalga oshirilishi mumkin. Bunda zamonaviy tendensiyalarning kelgusida ekstrapolyasiyasi (unchalik ishonchli bo'lmagan mexanik usul, noto'g'ri xulosalarga olib kelishi mumkin), mantiqiy tahlil, turli xildagi iqtisodiy-matematik usullar (masalan, ishlab chiqarish funksiyalari usuli), ekspert baholash usuli va

vaziyat tahlili kabi bir qator usullar qoʻllanishi mumkin. U yoki bu usuldan foydalanish bashorat qilinayotgan ob'ektning o'ziga xosliklari, uning rivojlanishiga doir ishonchli ma'lumotlarning mavjudligi va tahlilchilarning malakasiga bog'liq bo'ladi.

Rejalashtirishda ham, bashorat qilishda ham iqtisodiy jarayon va vaziyatlarning o'zaro aloqalari **korrelyasiya usulida** o'rganiladi. Korrelyasiya tahlilining asosiy vazifalari bu natijaviy belgilarning omillar belgilariga tahliliy bog'liqlik shaklini aniqlash va aks ettirish hamda korrelyasion aloqani o'lchash hisoblanadi. Aloqa qanchalik kuchli bo'lsa, bashoratning asoslanganligi va uning aniqligi shunchalik yuqori bo'ladi.

Hozirgi kunda bashorat hisob-kitoblari bir qator etakchi tarmoqlar tomonidan strategik dastur va rejalarni ishlab chiqish, ilmiy tadqiqotlar o'tkazish, tajriba-konstruktorlik ishlarini amalga oshirishda foydalanilmoqda. Reja va bashoratlar iqtisodiyotning quyi bosqichlari – korxonalar, firma va ishlab chiqarish birlashmalarida ham menejmentning muhim elementi hisoblanadi.

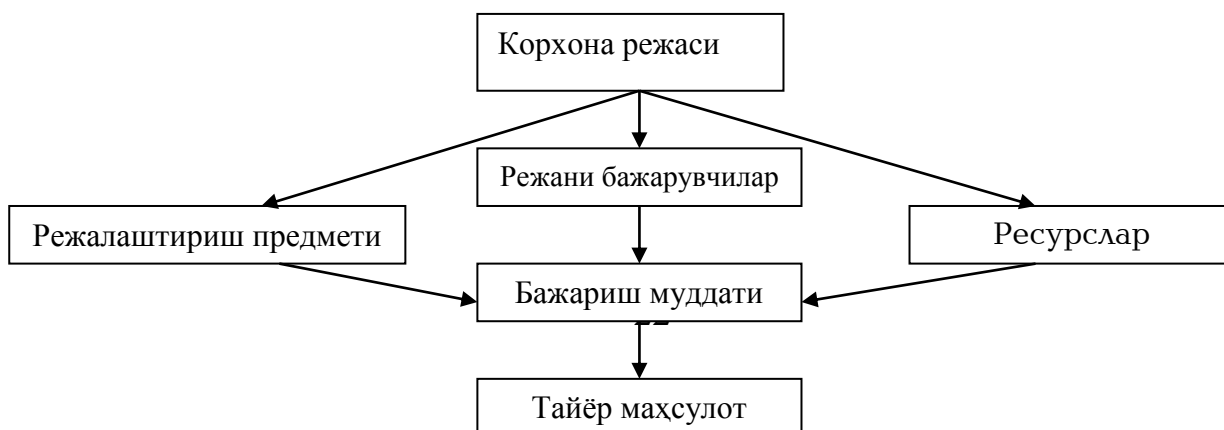
2.2. Rejalashtirish va bashorat qilishning maqsad va vazifalari

Rejalashtirish va bashorat qilishning **maqsadli funksiyasi** bu– zarur hisob-kitoblar, bashorat va dalillar asosida korxonalar faoliyatining qisqa va uzoq muddatli strategiyasini belgilashdir. To'g'ri, bu xodimlar soni 5-10 kishidan 100 kishigacha bo'lgan mikrofirmalar va kichik korxonalar qaraganda ko'proq yirik korxonalar uchun muhim ahamiyat kasb etadi. Biroq har bir holatda rejalashtirish belgilangan pirovard natijaga erishi uchun yo'naltirilgan resurslar (moddiy va moliyaviy) hamda odamlar mehnatini bosqichma-bosqich qamrab oladi.

Rejalashtirish odatda detalli hisob-kitoblar va ko'rsatmalarga asosan amalga oshiriladi. U bir tomondan barcha xodimlar uchun vazifalarni (har bir xodim qachon va nima qilishi kerak), ikkinchi tomondan rahbariyat uchun ko'rsatmalarni (korxonalar belgilangan maqsadga erishishi uchun qanday boshqaruv qarorlari qabul qilish lozim) belgilab beradi.

Ishlab chiqilgan reja birinchidan, ishlab chiqarish imkoniyatlari bilan bog'langan bo'lsa, ikkinchidan, undagi xato va kamchiliklar minimal bo'lsa, uchinchidan esa, ishlab chiqarish rejalashtirilgan mahsulot iste'mol talabiga ega bo'lsa, bu holda rejalashtirishni samarali deb hisoblash mumkin bo'ladi. Korxonalar rahbariyati tasdiqlagan reja buyruq maqomiga ega bo'lib, barcha bajaruvchilar uchun majburiy xarakterga ega bo'ladi.

Korxonalar miqyosida rejalashtirishning maqsadli funksiyalari va tarkibini quyidagi sxema yordamida aks ettirish mumkin (2.1-rasm).



2.1-rasm. Korxonada rejalashtirishning maqsadli funksiyalari va tarkibi.

Biznes qanchalik yirik, ko'rsatilayotgan xizmatlar, bajarilayotgan ish va ishlab chiqarilayotgan mahsulot hajmi qanchalik keng bo'lsa, korxonada hajmi va yo'nalishiga mos ravishda rejalashtirish jarayonida hal qilinishi lozim bo'lgan vazifalar doirasi shunchalik kengayadi. Biroq har qanday holatda ham rejalashtirish quyidagi savollarga javob bera olishi lozim:

- birinchidan, nimani, qachon va qancha miqdorda ishlab chiqarish;
- ikkinchidan, tanlangan muqobilni aniqlangan hisob-kitoblar asosida amalga oshirish lozim;
- uchinchidan, mahsulot sifati, uning raqobatbardoshligi qanday va u iste'molchilik talabiga ega bo'ladimi;
- to'rtinchidan, mahsulot chiqarish bilan bog'liq bo'lgan ishlab chiqarish xarajatlari va boshqa sarf-xarajatlarni qoplanadimi;
- beshinchidan, kutilayotgan rentabellik darajasi, foyda hajmi va boshqa pul tushumlari ta'minlanadimi.

Ushbu savollarga javob topa olmasa rejalashtirish oddiy rasmiyatchilikka aylanib, asoslanmagan xarakterga ega bo'ladi, ishlab chiqarishning kelgusi rivojlanishi izdan chiqib, korxonaning o'zi moliyaviy qiyinchiliklarga duch keladi va iqtisodiy barqarorlikni yo'qotadi. SHuning uchun ham rejalashtirish yoki rejani ishlab chiqarishga kirishishdan oldin **iqtisodiy tahlil** o'tkazish muhim bo'lib, uning asosiy vazifalari quyidagilar hisoblanadi:

- rejani bajarish, ishlab chiqarish dinamikasi va mahsulotni sotish darajasi;
- ushbu ko'rsatkichlar o'zgarishiga omillarning ta'sirini aniqlash;
- mahsulot chiqarish va sotishni ko'paytirish uchun ichki ishlab chiqarish zaxiralarini aniqlash;
- aniqlangan zaxiralardan foydalanish bo'yicha chora-tadbirlar ishlab chiqarish.

Rejalashtirish va zaxiralar yoki foydalanilmagan imkoniyatlarni aniqlash bilan odatda korxonaning iqtisodiy xizmatlari (reja bo'limi, ishlab chiqarish bo'limi, mehnat bo'limi, ish haqi bo'limi va hokazo) shug'ullanadigan bo'lsa, ishlab chiqarish zaxiralaridan foydalanishga texnik, texnologik va boshqa bo'lim va xizmatlar jalb qilinishi mumkin. Boshqacha qilib aytganda korxonaning samarali faoliyat ko'rsatishi va uning iqtisodiy barqarorligini ta'minlash butun korxonada jamoasining vazifasidir.

Mazkur yondashuv ayniqsa hozirgi kunda, ko'plab korxonalar xususiyashtirish va davlat tasarrufidan chiqarish natijasida aksiyadorlik shakliga o'tayotgan sharoitlarda muhim ahamiyat kasb etadi. Afsuski, amaliyotda xodimlar orasida ko'pincha «rahbariyat hamma narsani ko'proq biladi» tamoyili keng tarqalgan bo'lib, buning natijasida korxonada rivojlanishiga oid bir qator masalalar, xususan, ishlab

chiqarish zahiralari izlab topish va ulardan foydalanish vazifasi korxonada rahbariyati zimmasiga yuklab qo'yiladi. Ishga bu qadar yondashiladigan bo'lsa, jiddiy va uzoq muddatli muvaffaqiyatdan umid qilish mumkin emas.

To'g'ri, jamoa korxonada hayotida, xususan, ishlab chiqarish zahiralari izlab topish va ulardan foydalanishda ishtirok etishi uchun korxonada rahbarining o'zi va bo'lim boshliqlari demokratik bo'lishi, byurokratiya va avtoritarizm xislatlaridan xoli bo'lishi, qabul qilinayotgan qarorlarda oshkorlikni namoyon qilishi hamda oddiy xodimlarning talab va takliflariga etarlicha e'tibor bilan qarashlari lozim. Boshqaruvning aynan shu usuli bugungi kunda xorijdagi ko'plab korxonada va firmalarda keng qo'llanmoqda.

Rejalashtirish doimo kelajakka yo'naltirilgan bo'ladi. Bu holat uni ma'lum bir darajada bashorat qilishga o'xshash qilib qo'yadi. Biroq rejalashtirishdan farqli ravishda bashorat qilish jarayonida belgilangan maqsadlarga erishish imkoniyatlari aniqlanadi. **Bashorat ehtimoliy xarakterga ega bo'ladi.** Unda odatda kelgusida turli hatti-harakatlar va tashqi (tabiiy, iqlim, iqtisodiy, ilmiy-texnik va hokazo) omillar ta'siri ostida u yoki bu maqsadlardan chetga chiqish ehtimoli darajasi baholanadi.

Reja va bashorat korxonada rivojlanishi istiqbollari aniqlashga yo'naltirilgan ikkita muqobil yondashuv emas, balki xo'jalik strategiyasini ishlab chiqishning bir-birini to'ldirib turuvchi bosqichlari bo'lib, bunda reja korxonada boshqaruvining asosiy vositasi hisoblanadi. SHu sababli har bir holatda bashorat qilingan ko'rsatkichlardan rejalashtirilgan ko'rsatkichlarga o'tish ta'minlanishi lozim bo'ladi.

Amaliyotda bashoratning ilmiy, texnik, iqtisodiy, ijtimoiy, demografik va boshqa turlari ajratib ko'rsatiladi. Ko'pincha kompleks bashorat – ilmiy-texnik, ijtimoiy-siyosiy, texnik-iqtisodiy va hokazolardan foydalaniladi. Bashorat har qanday holatda ham ob'ektiv jarayonlar talablariga maksimal darajada mos kelishi kerak.

Rejalashtirish tizimining dastlabki bo'g'ini sifatida bashorat qilish korxonaning ichki faoliyatidan tashqari keng masalalar doirasini qamrab olishi zarur. Masalan, unga hal qilib bo'lingan, biroq amaliyotda qo'llanilmagan texnik, iqtisodiy, investitsion muammolar; istiqbolda yangi mahsulot ishlab chiqarish uchun mo'ljallangan materiallar, texnologik jarayonlar, asbob-uskuna va qurilmalar; ishlab chiqarish modernizatsiyasi tufayli kadrlarga bo'lgan ehtiyojni aniqlashni kiritish mumkin. Bashorat qilishda shuningdek, kelgusida yuzaga kelishi mumkin bo'lgan muammolar, o'tkazilayotgan tadqiqotlarni baholash ham muhim ahamiyat kasb etadi.

Korxonaning kelajakda t - yildan so'nggi holatini bir maqsadli bashorat qilishni uning faoliyati o'zgaruvchi ko'rsatkichlarida yo'l qo'yish mumkin bo'lgan qiymatlar modelini navbatma-navbat ifodalash sifatida aks ettirish mumkin (V):

$$\mathbf{B} = [\mathbf{F} \mathbf{x}(t), \mathbf{y}(t), \mathbf{z}(t), t],$$

Bunda:

x – bashorat qilinayotgan ko'rsatkich o'zgaruvchilari (investitsiyalar, korxonada personal, taqsimlanmagan foyda va hokazo);

u – shart-sharoitlar sifatida ko'rib chiqiluvchi o'zgaruvchan ko'rsatkichlar (bozor holati, soliqlar, tabiiy-iqlim sharoitlari va hokazo);

z – asos qilib olingan korxonada faoliyatining bashorat qilinayotgan ko'rsatkichlari boshlang'ich qiymati.

Korxonaning asosiy va aylanma kapital, ayrim mahsulot turlarini chiqarish va ularning tannarxi, foyda, mehnat mahsuldorligi kabi muhim ko'rsatkichlarini navbatma-navbat ifodalash natijasida bashorat qilinayotgan t - yildan so'ng yuzaga kelishi mumkin bo'lgan korxonalar holatining to'liq bashoratini olish mumkin.

Bashoratning ishonchliligini ko'p jihatdan korxonalar ma'lumotlar to'plamida saqlashi va sistemalashtirishi lozim bo'lgan axborotlarning to'liq va ishonchlik darajasi belgilab beradi. noaniq yoki noto'g'ri axborot bashorat qilishda xatoliklarga olib kelishi mumkin.

2.3. Rejalashtirish va bashorat qilishning normativ asoslari

Erkin iqtisodiy faoliyat va tijorat rivojlanib borayotgan, biz avvalgi zavod va fabrikalarga qaraganda ko'proq zamonaviy biznes va tadbirkorlik haqida gapirayotgan bir sharoitlarda matematika tili bilan aytganda norma va normativlar (normativ asoslar) «bozor» tushunchasi bilan bog'lanishi qiyin bo'ladi. Bugungi kunda ularning roli va maqomi biroz susaygan, chunki ular tadbirkorlar fikriga ko'ra bozorga qaraganda ko'proq rejali iqtisodiyot tomon yaqinroq turganday bo'ladi.

Aslida esa bunday emas, albatta. Norma va normativlar doimo rejalashtirish va xo'jalik boshqaruvining muhim elementi bo'lib kelgan. Har bir biznesmen va tadbirkor, aytaylik, do'kon, restoran, mehmonxona yoki mebel ishlab chiqaruvchi sex qurmoqchi bo'lsa, albatta qurilish xarajatlari va talab qilinuvchi resurslarni hisob-kitob qiladi. YA'ni u rejalashtirish bilan, to'g'rirog'i xarajatlar va resurslar talabini ularning har bir turi bo'yicha normalashtirish bilan shug'ullanadi. Biznesmen ham, davlat korxonasi direktori ham xarajatlar minimal bo'lgan holda ko'proq foyda va daromad olishga intilishi tabiiy.

Xo'jalik amaliyotida **normalashtirish** bu mahsulot ishlab chiqarish va sotish jarayonlarining normal kechishi uchun zarur bo'lgan ishlab chiqarish va boshqa resurslar zahiralari va sarflanishining eng yuqori va eng quyi normalarini ishlab chiqish va belgilash usulidir. Normalashtirish elementlari sifatida norma va normativlarni ko'rsatib o'tish mumkin.

Norma bu – belgilangan sifatli (masalan, standartli bir buxanka non chiqarish uchun sarflanuvchi un normasi, belgilangan hajmli metall konstruksiyasini kavsharlash uchun sarflanuvchi elektrodlar soni va hokazolar) mahsulot (ish, xizmat) birligini tayorlash uchun xom-ashyo, material, yoqilg'i, energiya va hokazolarning mutlaq (absolyut) sarflash mumkin bo'lgan maksimal kattaligidir.

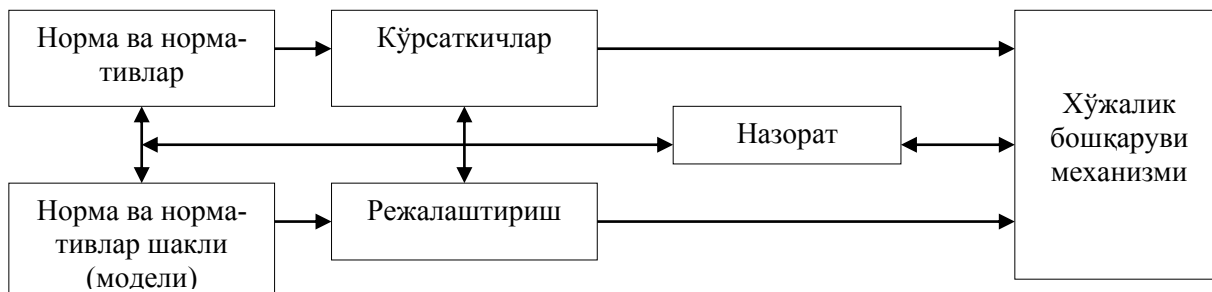
SHu tariqa natural, qiymat va mehnat o'lchamlari bilan belgilangan norma yordamida mahsulot, bizning holatda palto ishlab chiqarish bilan bog'liq barcha xarajatlar tartibga solib boriladi. Agar mahsulot birligiga to'g'ri keluvchi xarajatlarni jami chiqarilgan mahsulotlar soniga ko'paytirsak, korxonaning mazkur turdagi mahsulot ishlab chiqarish bilan bog'liq umumiy xarajatlarini aniqlashimiz mumkin bo'ladi.

Normativ bu nisbiy ko'rsatkich bo'lib, mutlaq (absolyut) kattalikni emas, balki ishlab chiqarish resurslaridan foydalanishning belgilangan o'lchamini, mahsulot tavsifnomasi yoki tashkiliy-iqtisodiy hatti-harakatlarni aks ettiradi.

Normativlar odatda foiz yoki koeffitsientlarda belgilanadi va aks ettiriladi

(masalan, asbob-uskunalarni yuklash koeffitsienti, avtomobil shinasini bosib o'tgan yo'l koeffitsienti, sutning yog'lilik foizi va hokazo). Normativlar shuningdek, zarur xom-ashyo va materiallar, aylanma mablag'lar hajmi, talab qilinuvchi xodimlar sonini aniqlashda ham qo'llanadi.

Xo'jalik boshqaruvi mexanizmidagi normativlarning o'rni va roli quyidagicha aks ettirilishi mumkin (2.2-rasm):



2.2-rasm. Xo'jalik boshqaruvi mexanizmidagi normativlarning o'rni va roli

Norma va normativlar o'lchash va limitlash funksiyalaridan (xarajatlarning yuqori yoki quyi chegarasi, qo'llash, iste'mol) tashqari hisobga olish, nazorat qilish va rag'batlantirish funksiyalarini ham bajaradi. Ular ishlab chiqarishni rejalashtirish va tartibga solish, xarajatlarni erishilgan natijalar bilan solishtirish, dastlabki mas'uliyat chegaralarini belgilash va uni faoliyat natijalar bo'yicha o'zgartirish, erishilgan natijalarni ob'ektiv baholash uchun asos hisoblanadi.

Norma va normativlar amaliyotda quyidagi asosiy guruhlar bo'yicha ishlab chiqiladi:

- mehnat sarfi normasi;
- moddiy xarajatlar normasi;
- vaqt normasi (asosiy, qo'shimcha va hokazo);
- mashina, asbob-uskuna va ishlab chiqarish quvvatlaridan foydalanish normasi;
- ishlab chiqarish jarayonini tashkil qilish normativlari;
 - atrof-muhitni muhofaza qilish normativlari;
 - kapital qo'yimlar (investitsiyalar) samaradorligi normasi;
 - loyihadagi quvvatlarni o'zlashtirish normasi;
 - aylanma vositalar (mablag'lar), ishlab chiqarish zahiralari normasi va hokazolar.

Norma va normativlar asosida odatda rejadagi davr uchun faoliyatning texnik-iqtisodiy va tashkiliy sharoitlari yotadi. Vaqt o'tishi yoki sharoitlarning o'zgarishi bilan, shuningdek, fan-texnika taraqqiyoti ta'siri ostida mavjud norma va normativlar qayta ko'rib chiqilishi mumkin. Ularni qayta ko'rib chiqishda ilg'or ishlab chiqarish tajribalari va yutuqlar hisobga olinishi lozim.

Norma va normativlar qo'llanish miqyosi va normalashtirish ob'ektlariga ko'ra farqlanadi. Normativ asoslari **qo'llanish miqyosiga ko'ra** quyidagilarga taqsimlanadi:

1. davlat va tarmoq standartlari va talablari asosida belgilangan normativlar;

2. umumkorxonona normativlari, ya'ni korxonaning o'zida ishlab chiqilgan va qo'llanuvchi normativlar;
3. sex normativlari;
4. predmetli, detalli va operatsion normativlar.

Normalashtirish ob'ektlariga ko'ra normativ asoslari mehnat, moddiy, texnik va moliyaviy resurslarga taqsimlanadi.

Normativ asoslari ishlab chiqarishni rejalashtirish va bashorat qilish uchun boshlang'ich nuqta bo'lib xizmat qiladi. U ishlab chiqarish xarajatlarini va chiqarilayotgan har bir mahsulot tannarxini aniq va bexato belgilashga imkon beradi.

Umuman olganda norma va normativlar **birinchidan**, resurslarning ortiqcha sarflanishi oldini olish, **ikkinchidan**, korxonaning belgilangan ish tartibini ta'minlash, **uchinchidan** chiqarilayotgan mahsulotning belgilangan tavsifnomalardan chetga chiqishining oldini olish, **to'rtinchidan** atrof-muhitni muhofaza qilish va normal mehnat sharoitlariga rioya qilish, **beshinchidan** esa korxonona faoliyatini rejalashtirish va bashorat qilish uchun ma'lumotlar to'plamini yaratish maqsadida ishlab chiqiladi va belgilanadi.

Normativ asoslarini yaratish bo'yicha ishlar uni ishlab chiqish joyi va qaysi idora yoki bo'lim tomonidan ishlab chiqilishidan qat'iy nazar, ishlab chiqarish iqtisodiyoti, texnika va texnologiyalaridan yaxshi xabardor bo'lgan mutaxassislar, professional (malakali) normativ guruhlari zimmasiga yuklatilishi lozim. Malakali va asoslangan tarzda ishlab chiqilgan norma va normativlar hayot davri uzoq bo'lib, ular o'zgarishlarga kamdan-kam uchraydi. SHunday bo'lsada, yuqorida aytib o'tilganidek, eng yaxshi norma va normativlar ham vaqt o'tishi bilan fan-texnika taraqqiyoti va ilg'or ishlab chiqarish tajribalari ta'siri ostida qayta ko'rib chiqiladi.

Qisqa xulosalar

Bozor iqtisodiyoti rejalashtirishni ham, bashorat qilishni ham inkor etmaydi va ulardan avvalgi buyruqbozlikni chiqarib tashlagan holda foydalanishni tavsiya qiladi. Rejalashtirish va bashorat qilish menejmentning funksiyalari bo'lib, u yoki bu vaqt oralig'ida biznes strategiyasini aniqlashga yo'naltiriladi. Bashorat qilish rejalashtirishga nisbatan ko'proq ehtimoliy xarakterga ega bo'ladi.

Rejalashtirish va bashorat qilish doimo kelajakka yo'naltirilgan bo'ladi. Ular rivojlanish istiqbollari belgilashda bir-birini to'ldirib turadi. Bashorat rejalashtirishning dastlabki bosqichidir.

Rejalashtirish korxonaga quyidagi vazifalarni bajarish imkonini beradi: birinchidan, nimani, qaerda va qancha miqdorda ishlab chiqarish kerak, ikkinchidan, ishlab chiqarish uchun qanday va qancha resurs va quvvatlar kerak bo'ladi, uchinchidan xarajatlar qay darajada qoplanadi va foyda (daromad) hajmi qanday bo'ladi. Rejalashtirishda xato va kamchiliklar qanchalik kam bo'lsa, ishlab chiqilayotgan reja va bashoratlarning ishonchli va hayotiyligi shunchalik yuqori bo'ladi.

Norma va normativlar rejalashtirishning muhim elementlari bo'lib, ular ishlab chiqarishning u yoki bu maqsadlariga sarflanuvchi resurslarning maksimal yoki minmial chegarasini belgilab beradi. Norma va normativlar progressiv bo'lishi va vaqti-vaqti bilan qonunchilikda belgilangan tartibda qayta ko'rib chiqilishi lozim.

Muhokama va nazorat savollari

- Bozor sharoitlarida rejalashtirish va bashorat qilishning mohiyati nimada?
- Bozor sharoitlaridagi rejalashtirish avvalgi ma'muriy-buyruqbozlik tizimidagi rejalashtirishdan nimasi bilan farq qiladi?
- Xo'jalik yuritishning bozor sharoitlarida rejalashtirishning asosiy tamoyillarini sanab bering.
- Rejalashtirishdagi iqtisodiy tahlilning ahamiyati nimada?
- Rejalashtirish va erkin tadbirkorlik qay tarzda uyg'unlashadi?
- Korxonaning rejalashtirish sohasidagi vakolatlari qanday?
- Rejalashtirishning normativ asoslari deganda nimani tushunish kerak?
- Norma bilan normativ o'rtasida qanday farq bor?
- Rejalashtirishning normativ asoslarini tasniflab bering.
- Normativ asoslari qo'llanish miqyosiga ko'ra qanday taqsimlanadi

Asosiy adabiyotlar ro'yxati

- 1) O'zbekiston Respublikasining "Xususiy korxonalar to'g'risida"gi Qonuni. Qonun va qarorlar. T., "O'zbekiston", 2004., №3
- 2) O'zbekiston Respublikasining «Aksiyadorlik jamiyatlari va aksiyadorlarning huquqlarini himoya qilish to'g'risida»gi Qonuni 1996 yil 26 aprel // Tadbirkorlikka oid qonun hujjatlari to'plami. 1 tom. - T.: O'zbekiston Respublikasi Adliya vazirligi, 2002.
- 3) O'zbekiston Respublikasining «Mas'uliyati cheklangan va qo'shimcha mas'uliyatli jamiyatlar to'g'risida»gi Qonuni 2001 yil 6 dekabr // Tadbirkorlikka oid qonun hujjatlari to'plami. 1 tom. - T.: O'zbekiston Respublikasi Adliya vazirligi, 2002.
- 4) O'zbekiston Respublikasining «Xo'jalik shirkatlari to'g'risida»gi Qonuni 2001 yil 6 dekabr // Tadbirkorlikka oid qonun hujjatlari to'plami. 1 tom. - T.: O'zbekiston Respublikasi Adliya vazirligi, 2002.
- 5) Maxmudov E.X. Korxonalar iqtisodiyoti: O'quv.qo'll. – T.: O'zbekiston yozuvchilar uyushmasi Adabiyot jamg'armasi nashriyoti, 2004. - 208 b.
- 6) Maxmudov E.X., Isoqov M.YU., Najimadinov R.D. Biznes - rejalashtirish. Ma'ruzalar matni. - T.: TDIU, 2005.
- 7) «O'z Ishingizni yarating yoki tadbirkor nimalarni bilishi lozim» - Toshkent shahri, YUNIDO, «Biznes maslahat markazi» loyihasi, 2003.
- 8) Vladimirova L.P. Prognozirovaniye i planirovaniye v usloviyax rыnkа: Uchebnoe posobie. - 5-e izd., pererab. i dop. - M: Izdatelsko-torgovaya korporatsiya «Dashkov i K^o», 2005. - 400 s.
- 9) Gubarev V.G. Основы экономики и предпринимательства: Ucheb. posob. – Rostovna-Donu: Feniks, 2003. –287 s.
- 10) Maxmudov E.X., Isakov M.YU. Biznes planirovaniye. Uchebnoe posobie. – T.: Izdatelstvo Literaturnogo fonda Soyuzu pisateley Uzbekistana, 2004. - 160 s.

3-bob. KORXONA FAOLIYATIDA BIZNES - REJALASHTIRISH

3.1 Korxonalar va uning ishlab chiqarish faoliyati rejalashtirishning ob'ekti sifatida

Rejalashtirish bozor bilan umuman mos kelmaydi, deb hisoblagan bozor munosabatlari tarafdorlari ham bugungi kunda o'zlarining avvalgi fikrlarida qattiq turmayaptilar. Vaqt va hayotning o'zi, xususan, ko'plab xorijiy kompaniya, firma va korxonalar tajribalari rejalashtirish va bashorat qilishning muhim ahamiyat kasb etishini tasdiqlaydilar. Masalan, Rossiyada islohotlar boshida qabul qilingan «tadbirkorlar Rossiyani qutqaradilar» shiori garchi nafaqat Rossiya, balki barcha sobiq ittifoq mamlakatlarning barchasida ham biznes va tadbirkorlik sohasi iqtisodiyotning ustivor yo'nalishiga aylangan bo'lsada, yumshoq qilib aytganda o'z tasdig'ini topdi.

Gap shundaki korxonalar bu nafaqat bozor sub'ektidir, u shu bilan bir paytda davlat tizimining elementi ham hisoblanadi. U davlat boshqaruv tizimi va siyosatidan to'liq mustaqil bo'la olmaydi. Markazlashgan iqtisodiyotga asoslangan mamlakatlarda bozor munosabatlarini erkinlashtirish yo'nalishida amalga oshirilgan islohotlar ishlab chiqarish jarayonini chetlab o'tib, shu bilan bir paytda mulkchilik shaklidan qat'iy nazar korxonalarda mehnat motivatsiyasi va rejalashtirish tizimini sezilarli ravishda o'zgartirib yubordi.

Menejment sohasi mutaxassislarining ta'kidlashicha, butun rejalashtirish va boshqaruv tizimi xodimlarning ish sifati va samaradorligini oshirishdan manfaatdorligiga yo'naltirilishi lozim bo'lib, bu firma rivojlanishining muhim sharti hisoblanadi. Biroq bu xuddi boshqa muvaffaqlar kabi o'zidan-o'zi kelmaydi. Buning uchun resurslar asoslaridan tashqari mohir tashkilotchilik, ilmiy asoslangan rejalashtirish va boshqaruvni talab qilinadi. Ayniqsa kishilarning ishlab chiqarish mehnatidan moddiy manfaatdorligi muhim ahamiyat kasb etib, bugungi kunda buni mehnat hayotining sifati deb nomlanadi.

Masalan, Janubiy Koreyaning «DEU» transmilliy firmasi rahbari Kim U Jung ta'kidlashicha: «biznesda odam boshqa hech qayerda bo'lmagan ahamiyatga ega. Inson - hamma narsadan yuqori. U buyuk kuchdir. SHu sababli kompaniyalar tobora ko'proq kadrlar bilan bog'liq masalalarga e'tibor qaratmoqdalar. CHunki umuman olganda odamlar ishlaydilar. Firmaning gullab-yashnashi yoki inqirozga uchrashi ularga bog'liq»⁸. SHu sababli bo'lsa kerak, YAponiya firmasi «Matsusita» quyidagi shiorni tanlab olgan: «narsalarni yaratishdan avval «Matsusita» kadrlarni yaratadi»⁹.

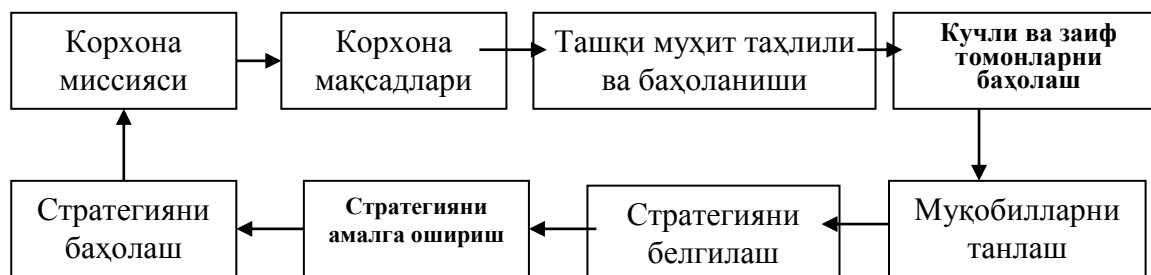
Bugungi kunda O'zbekistonda turli mulkchilik shaklidagi, turli soha va tarmoqlarga taaluqli 300 mingdan ortiq korxonalar mavjud bo'lib, ulardan 280 mingtasi kichik biznes va xususiy tadbirkorlik sub'ektlari hisoblanadi. Ularning ishlab chiqarish faoliyati, shubhasizki, rejalashtirish va boshqarish ob'ekti bo'lib, bozorga va iste'molchilar talabini qondirishga yo'naltiriladi.

Amaliyotning ko'rsatishicha, ishlab chiqarish faoliyatini rejalashtirishda har bir

⁸ Ким У Джунг. Этот великий мир бизнеса. М., «Руслит», 1992, с. 106.

⁹ Якокка Ли. Карьера менеджера. М., «Прогресс», 1990, с.17.

korxonaga o'zining bugungi kundagi va kelajak uchun strategiyasini belgilab oladi. SHu sababli rejalashtirish korxonani rivojlantirish strategiyasidan ajralmas bo'lib, buni quyidagi sxema yordamida aks ettirish mumkin (3.1-rasm).



Mazkur holatda strategiya kelajak uchun umumiy g'oyani shakllantirishga imkon berdi. Rejalashtirish jarayonining o'zi va bevosita strategik reja esa korxonaga aniqlik, individuallik hadya etib, bu unga ma'lum turdagi xodimlarni jalb qilish va boshqa turdagi xodimlarni jalb qilmaslikka imkon beradi. Bu reja korxonaga uchun istiqbollarni ochib berib, yangi xodimlarni jalb qiladi, mahsulot ishlab chiqarishdan tashqari uni sotishga ko'maklashadi.

Rejalar shunday tuzilishi kerakki, ular uzoq vaqt davomida buzilmasligi, shu bilan bir paytda zarur hollarda yo'nalishni o'zgartirishga moslashgan bo'lishi lozim. Amalda rejalashtirish jarayonida ikkita muhim savolga javob topish zarur:

1. korxonaga uchun bozordagi vaziyat bilan bog'liq joriy vazifalarni bajarishda to'siqlar yaratmaydigan strategik maqsadni qanday tanlash;

2. strategik maqsadlarga tayangan holda eng murakkab va kutilmagan hodisa va tashqi tendensiyalarga munosib va samarali javob qaytarishi uchun moddiy, moliyaviy va mehnat resurslarini qanday shakllantirish lozim.

Avvalgi buyruqbozlik tizimidagidan farqli o'laroq ko'plab korxonalarda, ayniqsa, mikrofirma va kichik korxonalarda rejalar mustaqil ravishda ishlab chiqiladi va tasdiqlanadi. Biroq korxonaning ishlab chiqarish faoliyatini rejalashtirish xuddi avvaldagi kabi ko'rsatkichlar tizimi yordamida amalga oshirilib, bu ko'rsatkichlar sifat va miqdor, hajm va solishtirma turlarga taqsimlanadi.

Miqdor ko'rsatkichlari – absolyut ko'rsatkichlar bo'lib, bu qatorga yalpi va tovar mahsulotlar hajmi, sotuv hajmi, xodimlar soni, ish haqi fondi, foyda yoki daromad miqdori, ishlab chiqarish resurslarining sarflanishini kiritish mumkin.

Sifat ko'rsatkichlari nisbiy kattalik hisoblanadi. Ular ishlab chiqarishning iqtisodiy samaradorligini, uning ayrim omillarini aks ettiradi. Bu mehnat mahsuladorligining o'sishi, mahsulot tannarxining pasayishi va hokazolardir. Bu qatorga shuningdek, o'zaro miqdor ko'rsatkichlarini ifodalovchi ko'rsatkichlar, masalan, ishlab chiqarish rentabelligi, fond sig'imi, mahsulot sifati va boshqalarni ham kiritish mumkin.

Hajm ko'rsatkichlari ishlab chiqarishning, uning ayrim jarayonlari va unda ishtirok etuvchi omillarning absolyut kattaligini belgilaydi. Bu qatorga masalan, yalpi, tovar va sotilgan mahsulot hajmi, mehnat xarajatlari hajmi, olingan foydaning umumiy hajmi va boshqalar kiritiladi.

Solishtirma ko'rsatkichlar ikki yoki undan ortiq o'zaro bog'liq ko'rsatkichlar va mahsulot birligi xarajatlari salmog'ining nisbatlarini tavsiflaydi. Masalan, mahsulot birligiga metall, elektr energiyasi, yoqilg'i sarflanishi, ishlab chiqarish

quvvati birligiga kapital qo'yilmalar, jami to'lovlar hajmida mukofotlarning salmog'i va hokazolar.

Ushbu barcha ko'rsatkichlar o'rtasida o'zaro aloqalar mavjud. Bu ko'rsatkichlar rejalashtirish jarayonida ham, korxonaning xo'jalik faoliyatini tahlil qilishda ham qo'llanadi.

3.2. Bozor sharoitlarida korxonada faoliyatini tartibga solish va rejalashtirish

Bozor munosabatlari sharoitlarida har bir korxonada ishlab chiqarishning to'xtovsiz o'sishi, mahsulot sifatining oshirilishi va uning o'z vaqtida sotilishi, shuningdek, rejalashtirilgan foyda va daromadni o'z vaqtida olish asosida o'zining gullab-yashnashini ta'minlashga intiladi. SHu sababli korxonada faoliyati ko'p maqsadli va dinamik xarakterga ega bo'ladi. Birinchidan, fan-texnika taraqqiyotiga yo'naltirilgan, ikkinchidan, ishlab chiqarish quvvatlari va resurslardan samarali foydalanishga erishuvchi, uchinchidan esa, bozor kon'yunkturasiga o'z vaqtida va tezkorlik bilan javob berishi mumkin bo'lgan korxonada rivojlanadi va gullab-yashnaydi.

Istiqboldagi vaziyatni qat'iy rejalashtirish bu holda o'zini oqlamaydi. Bozor kon'yunkturasi va raqobat, talabga mos ravishda chiqarilayotgan mahsulot tavsifnomasiga o'zgartirish kiritish imkoniyatlari bilan bog'liq bo'lgan uzoq muddatli dastur talab qilinadi. Bu vazifa odatda istiqbolga yo'naltirilgan korxonada faoliyatini joriy rejalashtirish jarayonida aniqlangan ko'rsatkichlarni tartibga solish yo'li bilan bajariladi.

SHu sababli ko'plab korxonalar bozor kon'yunkturasining o'zgarib turishini hisobga olgan holda ishlab chiqarish texnologiyasiga tezkor o'zgartirishlar kiritish hamda bunda asbob-uskuna va qurilmalarning imkoniyatlarni kengaytirish, butlovchi qismlar va materiallarni bir xillashtirish, mahsulot sifatini oshirish va assortimentini kengaytirishga majbur bo'ladilar.

Korxonada faoliyatini rejalashtirish vazifalari qaysidir ma'noda ma'lum bo'lgani sababli uni rejalashtirish va ishlab chiqarishni tashkil etish jarayonida tartibga solish zamonaviy fan tomonidan nisbatan kam tadqiq etilgan va umumlashtirilgan. Bu erda amaliyot nazariyadan ancha ilgari ketgan. SHunday bo'lsada, korxonada faoliyatining oldindan belgilab qo'yilgan ko'rsatkichlarini tartibga solishga to'g'ri keladi. Bu iste'molchilik talabining o'zgarishidan tashqari, korxonada hayotida va iqtisodiy muhitda ro'y berayotgan yangi vaziyatlar, xom-ashyo va materiallar ta'minotchilari bilan aloqalar, siyosiy vaziyat va hokazolarga bog'liq bo'ladi.

Gap shundaki, bugun ishlab chiqarilayotgan narsa ertaga yoki indinga kerak bo'lmay qolishi mumkin. SHu sababli rejalashtirish nafaqat bugungi, balki ertangi kunga ham yo'naltirilgan bo'lishi loim. Hech qaysi korxonada o'z faoliyatida istiqbolni ko'zdan qochira olmaydi. Bu bozor sharoitlarida korxonada barqarorligining asosiy qoidasidir. Barcha xodimlar, ayniqsa, korxonada rahbariyati shuni aniq bilishi kerakki, bugungi kunda oson bajarilayotgan har qanday ish 3-5 yildan so'ng qiyinlashishi yoki umuman imkoni bo'lmay qolishi mumkin. Demak, oldindan belgilab qo'yilgan reja (bashorat) ko'rsatkichlarini tartibga solish – korxonada faoliyati va ishlab chiqarishni bashorat qilish va rejalashtirishning uzviy bir qismi hisoblanishi mumkin.

Tartibga solish bu hodisa va jarayonlarni yo'lga qo'yish, bir tartibga keltirish jarayonidir. SHuningdek u boshqaruv mexanizmi va ularning elementlarini normal va samarali ishlaydigan holatga keltirishni ham anglatadi. Rejalashtirishga nisbatan bu erda gap shu haqda boradiki, oldindan ishlab chiqilgan reja va dasturlarni o'zgarib turuvchi sharoitlarga moslashtirish, ular rejali iqtisodiyotda bo'lgani kabi har qanday baho evaziga bajarilmasdan, bozor talablariga mos kelishi hamda korxonalar maqsadlariga erishish, ishlab chiqarishning daromadli va foydali bo'lishiga xizmat qilishi lozim. Har holda zamonaviy biznes va tadbirkorlik aynan shu tamoyillarga asosan faoliyat ko'rsatadi. Rejada belgilab qo'yilgan, kechagi kun ishlab chiqilgan va bugunda o'z ahamiyatini yo'qotgan mahsulot ishlab chiqarish, ish bajarish va xizmat ko'rsatish mumkin emas.

Gap shundaki, korxonalar faoliyatining oldindan belgilab qo'yilgan ko'rsatkichlarini tartibga solish malakasiz rejalashtirishning sababi va natijasi bo'lib, ishlab chiqarishni tashkil qilish va rejalashtirish jarayonlarida turli xato va kamchiliklar natijasida yuzaga keladi. SHu sababli ayrim korxonalar, ayniqsa, biznes va tadbirkorlik sohasida hayotiylik davri yuqori bo'lmaydi, ular zarar keltiradigan korxonalarga aylanadilar va hatto bankrotga ham uchraydilar.

Amaliyotning ko'rsatishicha, asoslangan rejalashtirish odatda ob'ektiv zarurat talab qilgan hollardan tashqari kelgusida tartibga solishni talab qilmaydi. Korxonalar joriy faoliyatini tartibga solishdan maqsad quyidagilardan iborat:

- barqaror ishlashni ta'minlash;
- minimal xarajatlar bilan maksimal natijalarga erishish;
- chiqarilayotgan mahsulotning sifat ko'rsatkichlarini yaxshilash;
- ishlab chiqarish rentabelligini oshirish va xarajatlarni kamaytirish.

Bugungi kunda, iqtisodiyotning nodavlat sektorini rivojlantirishga katta e'tibor qaratilayotgan bir paytda biznes va tadbirkorlik sohasi ustivor ahamiyat kasb etib, korxonalar iqtisodiy faoliyatda erkinligi kuchaymoqda, rejalashtirish va tartibga solish jarayonlarini hech kim cheklab qo'ymayapti. Hozirda korxonalarga yuqoridan buyruq va ko'rsatmalar asosida topshiriqlarni belgilab beruvchi vazirlik va mahkamalar tizimi yo'q. Korxonalar katta qismi ishlab chiqarishning borishi va natijalarini o'zlari rejalashtiradi va tartibga soladi.

SHu bilan bir paytda yuqorida aytib o'tilgan mustaqillik va iqtisodiy hatti-harakatlar erkinligi korxonalar faoliyatining davlat tomonidan tartibga solinishini inkor qilmaydi. Masalan, AQSH, Yaponiya va boshqa ba'zi mamlakatlarda hukumat organlari asosan yirik korporatsiyalar bilan birgalikda ishlaydi. Bunda ular quyidagilarni aniqlaydi:

- 1) zarur investitsiyalar hajmi va tarkibi;
- 2) texnika darajasi, shuningdek, eng muhim mahsulot turlarining hajmi va proporsiyasi;
- 3) oylik ish haqi darajasi va korxonalar faoliyatining boshqa ayrim turlari.

Belgilangan umummilliy vazifalar iqtisodiy tartibga solish vositalari – soliqlar, kreditlar, subsidiyalar va kvotalar yordamida bajariladi. SHu sababli davlat bozor mexanizmiga aralashmasligi lozim va bozor to'laligicha o'zini-o'zi tartibga soluvchi, iqtisodiyotning bir tekisda proporsional rivojlanishini qo'llab-quvvatlashga qodir tizim deb hisoblovchilar unchalik haq bo'lib chiqmaydilar. Davlat o'ta ehtiyotkorlik

bilan bozor mexanizmiga aralashuvi, uning kamchiliklarini to'g'rilashi, raqobatning yakkahokimlikka aylanishining oldini olishi, biznes va tadbirkorlikning huquqiy asoslarini takomillashtirishi, baho diskriminatsiyasi va boshqa salbiy tendensiyalarga qarshilik ko'rsatishi lozim.

Bozor mexanizmiga davlatning aralashuvi zarurligi jahonda va mamlakatimizda to'plangan tajribalardan ko'rinib turibdi. Prezident I.Karimovning «O'zbekiston – bozor iqtisodiyotiga o'tishning o'z yo'li» kitobida qayd etganidek «Bozor munosabatlariga o'tish davrida davlat ijtimoiy hayot va iqtisodiyotning barcha sohalarini o'zgartirishni ishlab chiqishi va ketma-ketlikda amalga oshirishi lozim. O'zini-o'zi tartibga soluvchi bozor sof ko'rinishda umuman mavjud emas. Davlat har qachon ham o'zining alohida ahamiyatga ega bo'lgan roli tufayli iqtisodiy jarayonlarga ta'sir ko'rsatib kelgan. SHu sababli zamonaviy bozor bu davlat tomonidan tartibga solinuvchi bozordir».

Quyidagilar davlat tomonidan tartibga solishning asosiy yo'nalishlari hisoblanadi:

- ma'muriy-huquqiy tartibga solish;
- iqtisodiyot va biznes uchun huquqiy asoslarni yaratish;
- qonunlarga rioya qilinishini ta'minlash;
- jamiyat hayotining eng muhim sohalarini boshqarish;
- davlat dasturlari va buyurtmalari;
- moliya va soliq siyosati;
- ijtimoiy siyosat.

O'zbekiston Respublikasi hukumati davlatning tartibga solish funksiyasini jahon xo'jalik amaliyotida ma'lum bo'lgan va tekshirib ko'rilgan iqtisodiy tartibga solish vositalari yordamida amalga oshiradi. Masalan, soliq siyosati davlat va mahalliy byudjetlarni shakllantirishning fiskal funksiyalarini bajarishdan tashqari ishlab chiqarish tuzilmasi, dinamikasi va joylashuviga iqtisodiy ta'sir ko'rsatish mexanizmi vazifasini ham bajaradi. Imtiyozli soliqqa tortish biznes va tadbirkorlikni rag'batlantirishning eng kuchli vositalarida hisoblanadi.

Davlat tomonidan tartibga solish bozor mexanizmini to'ldirib, unga o'zgartirishlar kiritadi, biznes va tadbirkorlikning oyoqqa turib olishiga ko'maklashadi. Bunda u maksimal darajada maksimal pog'onada, minimal darajada minimal pog'onada tarqaladi. Tartibga solish, qaysi miqyosda amalga oshirilishidan qat'iy nazar doimiy harakat, talab va taklif, daromad va xarajatlar o'rtasida muvozanatga intilish hisoblanadi.

Bu tenglik doim ham ta'minlanmasada, u ko'ngildagidek darajada bo'lavermaydi. Biroq barcha hollarda ham davlat tomonidan tartibga solish va korxonaning o'zini-o'zi tartibga solishi iqtisodiyot va biznesni boshqarishning muhim elementi bo'lib qolaveradi. «Ekonomiks» darsligi muallifi Samuelsonning fikricha, busiz «bir qo'l bilan qarsak chalganday» qolaveramiz.

Qisqa xulosalar

Korxonalar iqtisodiyotning asosiy bo'g'ini va bozorning asosiy sub'ekti bo'lib, jamiyat ehtiyojlarini qondiradi va foyda (daromad) olish maqsadida mahsulot ishlab

chiqarish, ish bajarish va xizmat ko'rsatish uchun tashkil etiladi.

Korxonaning butun faoliyati rejalashtirish ob'ekti bo'lib, faoliyat xarakteridan kelib chiqqan holda korxonaning turli xizmat va bo'limlari tomonidan ishlab chiqiladi.

Rejalashtirishda miqdor va sifat, natural va qiymat, hajm va solishtirma ko'rsatkichlardan foydalaniladi. Bu ko'rsatkichlardan har biri foydali bo'lib, o'ziga xos hisob-kitob uslubiyatiga ega.

Bozor munosabatlari sharoitlarida rejalashtirish majburiydan ko'ra istisno xarakterga ega bo'lsada, ayrim ko'rsatkichlarni tartibga solish zarurati bilan hamnafas bo'ladi. Amaliyotda tartibga solish ilgari qabul qilingan reja va majburiyatga o'zgartirish kiritish bo'lib, barcha hollarda korxonada faoliyati hamkorlar ishiga zarar etkazmagan holda asoslab berilishi lozim.

Muhokama va nazorat savollari

- Rejalashtirish jarayonida korxonada tomonidan qanday vazifalar bajariladi?
- Bozor sharoitlarida korxonada faoliyatini rejalashtirish avvalgi ma'muriy-buyruqbozlik tizimidan nimasi bilan farq qiladi?
- Korxonada ishlab chiqarish faoliyatini rejalashtirishning ko'rsatkichlari tizimini asoslab bering.
- Ishlab chiqarish faoliyatini tartibga solish nima va u rejalashtirish jarayoni bilan qanday uyg'unlashadi?
- Sizningcha, bozor sharoitlarida rejalashtirish jarayoni qanday ko'rinishga ega bo'lishi lozim?
- Qaysi hollarda rejaga o'zgartirish kiritish mumkin?
- Korxonada faoliyati rejalarini ishlab chiqishda axborot asoslarining ahamiyati va zaruratini tushuntirib bering.
- Ishlab chiqarishni rejalashtirish va tartibga solish jarayonlarini kim yoki qaysi organ boshqaradi?
- Davlat tomonidan tartibga solishning asosiy yo'nalishlarini tushuntiring.
- Axborot sifatiga qo'yiluvchi asosiy talablar qanday?

Asosiy adabiyotlar ro'yxati

1. O'zbekiston Respublikasining "Xususiy korxonalar to'g'risida"gi Qonuni. Qonun va qarorlar. T., "O'zbekiston", 2004., №3
2. O'zbekiston Respublikasining «Aksiyadorlik jamiyatlari va aksiyadorlarning huquqlarini himoya qilish to'g'risida»gi Qonuni 1996 yil 26 aprel // Tadbirkorlikka oid qonun hujjatlari to'plami. 1 tom. - T.: O'zbekiston Respublikasi Adliya vazirligi, 2002.
3. O'zbekiston Respublikasining «Mas'uliyati cheklangan va qo'shimcha mas'uliyatli jamiyatlar to'g'risida»gi Qonuni 2001 yil 6 dekabr // Tadbirkorlikka oid qonun hujjatlari to'plami. 1 tom. - T.: O'zbekiston Respublikasi Adliya vazirligi, 2002.

4. O‘zbekiston Respublikasining «Xo‘jalik shirkatlari to‘g‘risida»gi Qonuni 2001 yil 6 dekabr // Tadbirkorlikka oid qonun hujjatlari to‘plami. 1 tom. - T.: O‘zbekiston Respublikasi Adliya vazirligi, 2002.
5. Maxmudov E.X. Korxonalar iqtisodiyoti: O‘quv qo‘ll. –T.: O‘zbekiston yozuvchilar uyushmasi Adabiyot jamg‘armasi nashriyoti, 2004. - 208 b.
6. M. SHarifxo‘jaev, YO. Abdullaev. Menejment. Darslik. T.: «O‘qituvchi» 2001. - 702 bet.
7. Maxmudov E.X., Isoqov M.YU., Najimadinov R.D. Biznes - rejalashtirish. Ma’ruzalar matni. - T.: TDIU, 2005.
8. «O‘z Ishingizni yarating yoki tadbirkor nimalarni bilishi lozim» - Toshkent shahri, YUNIDO, «Biznes maslahat markazi» loyihasi, 2003.
9. Kim U Djung. Etot velikiy mir biznesa. M., «Ruslit», 1992.
10. YAKokka Li. Karera menedjera. M., «Progress», 1990.
11. Maxmudov E.X., Isakov M.YU. Biznes planirovanie. Uchebnoe posobie. – T.: Izdatelstvo Literaturnogo fonda Soyuzu pisateley Uzbekistana, 2004. - 160 s.

4-bob. KORXONANING BIZNES - REJASI

4.1. Biznes-rejaning mohiyati va vazifalari

Iqtisodiyotning bozor munosabatlariga o'tishi bilan korxonalarda ishlab chiqiluvchi oldingi texnika-sanoat-moliya rejalari, qurilish-moliya rejalari, transport-moliya rejalari tarmoq xususiyatlaridan kelib chiqib o'z o'rnini biznes-rejalarga bo'shatib berdi. Biznes-rejada biznes falsafasi, korxonaning joriy va istiqboldagi strategiyasi aks ettiriladi.

Ko'pchilik, ayniqsa, amaliyotchilar ushbu hujjatni tayyorlashning nafaqat muhim, balki juda murakkab ekanligidan ham xabardorlar. «Bir lahzada tayyorlanuvchi biznes-reja» kitobi mualliflari Gustav Berl va Pol Kirshnerning «biznes-rejaga ega bo'lib, siz professionalga aylanasiz, o'z biznesingizni rivojlantirishingiz mumkin bo'ladi»¹⁰ deb aytganligi bejiz emas, albatta. Haqiqatdan ham, biznes-reja bu biznes ummonidagi mayoq, biznesning hozirgi va kelajakdagi holatining suratidir. U yangi paydo bo'layotgan biznesning yuragidir.

Ko'ngildagidek ishlab chiqilgan biznes-reja ishlab chiqarishni faol rivojlantirish va shu bilan bir paytda uning dinamikasini nazorat qilish, investorlar, hamkorlar va kredit resurslarini jalb qilishni amalga oshiradi. Eng asosiysi u yoki bu ishlab chiqarishga pul kiritish joizmi, barcha xarajatlarni qoplaydigan miqdorda daromad olinadimi degan savollarga javob beradi. To'g'ri, biznes-reja faqat shu bilan cheklanib qolmaydi, chunki u funksional vazifalariga ko'ra ishlab chiqarishni tashkil qilish, texnika va texnologiyalar, korxonaning moliyaviy rejalari bilan bog'liq muhim masalalarni hal qilishga qaratiladi. Bu haqda biz keyinroq batafsil to'xtalib o'tamiz.

Aytish kerakki, biznes-reja xo'jalik boshqaruvi vositasi sifatida mamlakatimizdagi korxonalar ish amaliyotiga ko'ngildagidek tez kirishib ketgani yo'q. Masalan, oz fursat davomida turli yondashuv va nuqtai nazarlarning mavjudligi biznes-rejalarning ahamiyati va mohiyatiga ham, ularni ishlab chiqish usullariga ham aniqlik kiritmagan. Ayniqsa, iqtisodiy islohotlarning dastlabki yillarida zarur ilmiy-uslubiy adabiyotlarning etishmasligi o'z ta'sirini ko'rsatdi. SHu va boshqa sabablarga ko'ra ko'plab korxonalarining biznes-rejalari yuqorida darajada asoslanganlik bilan ajralib turmadi va ko'p hollarda bank muassasalari tomonidan ularni moliyalashtirishda inkor qilindi.

Biznesni rejalashtirish bo'yicha xorijiy adabiyotlar oqimining o'sishi ushbu sohaga ma'lum bir aniqlik kiritib, uning ilmiy-uslubiy asoslarini boyitdi. Ayrim mualliflar fikr va mulohazalarini keltirib o'tishga harakat qilamiz.

Masalan, yuqorida aytib o'tilgan «Bir lahzada tayyorlanuvchi biznes-reja» asarida bu savol asosan yakka tartibda o'z biznesini ochish niyatida bo'lgan shaxslarga yo'naltirilgandir. Unda, xususan, «biznes-reja korxonangiz gullab-yashnashi uchun kerakli yo'lni tanlab olishingizga xizmat qiluvchi hujjatdir. Biznesingiz bilan bog'liq bo'lgan eng ahamiyatli holat bu menejmentdir. Qisqasi bu - siz» degan mulohaza oldinga suriladi.

Edvard Blekvellning «Qanday qilib biznes-reja tuzish» asarida ko'rsatilishicha:

¹⁰ Gustav Берл, Пол Киршнер. Мгновенный бизнес-план. - М.: ИНФРА –М, 2001

«Biznes-reja bank yoki boshqa moliyaviy muassasalardan pul olish kerak bo‘lganda, shuningdek, aksiyalar emissiyasida foydalaniluvchi rejadir».

1998 yilda Gruzinov V.P. muharrirligi ostida nashr qilingan «Korxonalar iqtisodiyoti» darsligida qayd etilishicha: «biznes-reja biron-bir tijorat loyihasini amalga oshirish yoki yangi korxonalar yaratish uchun mo‘ljallangan asoslangan hatti-harakatlar yig‘indisini ifodalovchi hujjatdir»¹¹. 1996 yilda Gorfinkel V. L. va Kupryakova E.M. muharrirligi ostida chiqarilgan xuddi shunday kitobda aytiladiki «tadbirkorlik biznesining asosiy maqsadi foyda olishdir. Ko‘zda tutilgan bitimni rejalashtirishda avvalo qanday summa olishga umid qilish va loyiha umuman kutilayotgan miqdorda foyda keltirishga qodirligiga ishonch hosil qilish lozim»¹².

Biznes-reja quyida keltirilgan uchta asosiy funksiyalarni bajarishga bog‘liq degan fikr ham mavjud:

- biznes yuritish konsepsiyasini ishlab chiqish;
- korxonalar faoliyatining amaldagi natijalarini baholash;
- pul mablag‘larini jalb qilish zarurligini asoslab berish.

Yuqorida keltirilgan sharhdan ko‘rinib turibdiki, biznes-rejani tuzish zarurati ayrim hollarda o‘z biznesini yaratish bilan, ikkinchi holda bank yoki boshqa moliyaviy muassasadan pul olish niyati bilan, uchinchi holda esa tijorat loyihasini amalga oshirish, yangi korxonalar yaratish zarurati bilan asoslanadi.

G‘arblik iqtisodchi olimlarning o‘z mamlakatlari hukumatlari bilan birgalikda jamiyatda tadbirkorlik ruhini yaratishga harakat qilayotganliklarini tushunish mumkin (Amerikaliklar shiorini eslaylik «biznesmen – millatning oltin fondi»). SHu sababli ular o‘z tavsiyalarining aksari qismini yangi ish ochish, o‘z biznesi bilan shug‘ullanish niyatida bo‘lgan shaxslarga yo‘naltiradilar.

Biroq oddiy, aytaylik, non va non mahsulotlari, lok-bo‘yoq materiallari yoki oyoq kiyimi ishlab chiqarish bilan shug‘ullanuvchi hamda yangi qurilish yoki yangi loyihani amalga oshirishni hayoliga ham keltirmaydigan korxonalar bilan nima bo‘ladi? Bu holda biznes-reja kerak bo‘ladimi yoki korxonalar ishlab chiqarish-xo‘jalik va iqtisodiy faoliyat uchun oddiy reja tuzish bilan cheklanib qolaveradimi?

Biznes-rejalarning ahamiyati va zarurligini shubha ostiga qo‘ymagan holda aytish joizki, bu hujjatni ishlab chiqish xorijda keng qo‘llanishi sababligina urf-odatga aylanib qolmasligi lozim. SHuningdek u boshqa korxonalar ham shunday qilayotganligi uchungina ishlab chiqilmasligi kerak. Biznes-rejani tayyorlash, uning maqsad va vazifalarida aniqlik bo‘lishi zarur. Busiz yuqorida eslab o‘tilgan V.P. Gruzinovning «Korxonalar iqtisodiyoti» darsligida ko‘rsatilgan holat kelib chiqishi mumkin: «Korxonalar biznes-rejasi – yangi korxonalar yaratishni ko‘zda tutuvchi hujjatdir»¹³.

O‘zbekiston sharoitlarida korxonalarning katta qismi (80% atrofida) xodimlar soni 10 kishidan 100 kishigacha bo‘lgan kichik korxonalar va mikrofirmalardan iboratligi bilan bog‘liq xususiyatni hisobga olish zarur. Aynan ular biznes va tadbirkorlikning tashkiliy shakllari hisoblanadi. SHu munosabat bilan tabiiy savol

¹¹ Экономика предприятия. Под ред. проф. Грузинова В.П.- М.: «ЮНИТИ», 1998

¹² Экономика предприятия. Под ред. проф. Горфинкеля В.Я., Купрякова Е.М. –М.: «ЮНИТИ», 1996

¹³ Экономика предприятия. Под ред. проф. Грузинова В.П.- М.: «ЮНИТИ», 1998

tugʻiladi: bunday korxonalariga zamonaviy darsliklar va gʻarb adabiyotlarida taklif qilinayotgan hamdagi va tuzilmaviy mazmunli biznes-rejalar kerakmi? Kichik korxonalar yirik korxonalarining biznes-rejalarnidan nusxa koʻchirib olmaydilarmi?

Bizningcha, biznes-reja ham yirik korxonalarda, ham kichik korxonalarda ishlab chiqilishi lozim. Bunda uni ishlab chiqish korxonani rivojlantirish strategiyasidan tashqari, ularni amalga oshirish uchun ayni paytda korxonadan qoʻshimcha moliyaviy resurslar talab qiluvchi yangi loyihalarni amalga oshirish, ishlab chiqarishni kengaytirish, qayta taʼmirlash va texnik jihozlash, mahsulot diversifikatsiyasi, ichki va tashqi bozorlarga kirib borish bilan bogʻliq boʻlishi lozim. Chunki biznes-reja korxonaning kundalik faoliyatidan tashqari, bank muassasalari tomonidan yuqorida koʻrsatilgan va shunga oʻxshash tadbirlarni moliyalashtirishda muhim ahamiyat kasb etadi. Boshqa hollarda esa korxonada oʻz biznes-rejasini nima deb atashining unchalik ahamiyati boʻlmaydi, bu korxonaning oʻz ixtiyorida boʻladi.

Gap shundaki biznes-reja har qanday muammolardan himoya qiluvchi vosita boʻla olmaydi, u korxonaning oʻzi bajarishi lozim boʻlgan vazifalarni oʻzidan-oʻzi hal qilmaydi. Amaliyotning guvohlik berishicha, reja juda yaxshi ishlab chiqilgan boʻlsada, undan notoʻgʻri foydalanishda korxonada zarar koʻrishi mumkin. Biroq bu biznes-reja umuman kerak emas degan fikrga olib kelmasligi kerak. Masalan, banklar, investitsiya firmalari va boshqa muassasalar aniq va toʻgʻri tuzilgan biznes-rejani olmaguncha korxonalaridan moliyaviy qoʻllab-quvvatlash boʻyicha qaror qabul qilmaslikka harakat qiladilar.

Biznes-reja **birinchidan**, korxonaning barcha boʻlim va xizmatlari majburiyatlari va javobgarligini aniqlashga imkon beradi, **ikkinchidan**, ularni korxonada istiqboli bilan shugʻullanish hamda korxonada maqsadlarini va ularga erishish yoʻllarini aniqlashga majbur qiladi, **uchinchidan**, korxonada faoliyatining muhim yoʻnalishlari boʻyicha koʻrsatkichlarni belgilab beradi, **toʻrtinchidan** esa, korxonaning bozordagi kutilmagan oʻzgarishlarga yanada moslashuvchan va tayyor qilib qoʻyadi.

Biroq shunday boʻlsada, biznes-rejani bank yoki boshqa muassasalar tomonidan korxonaning iqtisodiy holatini yaxshilash va uning ishlab chiqarish salohiyatidan unumliroq foydalanish tashlangan qutqarish vositasi deb tushunmaslik kerak. Gap shundaki, turli maslahatchilar, bankirlar, huquqshunoslar, moliya xizmatchilari, buxgalterlar va boshqalar rejada biznesni koʻrsatish uchun turli nuqtai nazarga ega boʻladilar. Aynan shu jihat biznes-rejani korxonaning oddiy rejalaridan farqli qilib qoʻyadi. Shu sababli biznes-rejani ishlab chiqish birinchidan, qogʻozda qolib ketmasdan amaliyotda qoʻllanishi, ikkinchidan, ekspertiza tomonidan rad qilinmasligi va uchinchidan, foydaning oʻsishi va korxonaning umumiy moliyaviy holati yaxshilanishiga xizmat qilishi maqsadida oʻziga alohida eʼtibor va chuqur oʻylab chiqilgan yondashuv talab qiladi.

4.2. Biznes-rejani tayyorlash bosqichlari

Mavjud ilmiy va uslubiy adabiyotlar biznes-rejani ishlab chiqish uchun yagona toʻgʻri yoʻl yoʻqligiga alohida eʼtibor qaratadi. Biznes-rejaning tarkibi, tuzilmasi, koʻrsatkichlari va boshqa jihatlari odatda korxonaning hajmi (quvvati),

yoʻnalishi, iqtisodiy va moliyaviy holati, shuningdek, gap oʻz ishini endi boshlayotgan tadbirkor yoki faoliyat yuritayotgan korxonaga haqida borayotganligiga bogʻliq boʻladi. Agar gap barcha tashvishlar oʻz ishini boshlash va buning uchun zarur boʻlgan boshlangʻich kapitalni, jumladan, bank krediti hisobiga shakllantirish bilan bogʻliq boʻlgan tadbirkorlik haqida borsa, biznes-rejaning mazmuni va uni tayyorlash bosqichlari maʼlum bir (umumiy) koʻrinishga ega boʻlishi, yangiliklar kiritish yoki bankrotlik yoqasida turgan korxonaga haqida boradigan boʻlsa boshqa koʻrinishga ega boʻladi. SHunday boʻlsada, har qanday biznes-rejada tanlangan biznes konsepsiyasi ochib beriluvchi, taklif qilinayotgan mahsulot, ish yoki xizmatlarning oʻziga xosligini tavsiflovchi, shuningdek, istiqbolda olinishi lozim boʻlgan foyda (daromad) va biznesni kengaytirish aks ettiriluvchi boʻlimlar mavjud boʻladi.

Xoʻjalik amaliyotining dalolat berishicha, umuman rejalashtirish, va xususan biznesni rejalashtirish ikki bosqichda amalga oshiriladi. **Birinchi bosqichda** biznes-rejaning loyiha varianti ishlab chiqilib, unda oʻtgan yilda erishilgan natijalar tahlili va kelgusi yillar uchun oʻz imkoniyatlarini baholash hisobiga dastlabki hisob-kitoblar amalga oshiriladi. Biznes-reja barcha hisob-kitoblarda belgilangan texnologik jarayonlarga, ichki zahiralardan toʻliq foydalanishga asoslanishi hamda zarur hollarda tashkiliy va texnik-iqtisodiy tadbirlar bilan mustahkamlanishi lozim.

Ushbu bosqichda chiqariladigan mahsulotga jamiyat ehtiyojlari va bozor talabini aniqlash katta ahamiyatga ega. Gap shundaki, jamiyatning aniqlangan ehtiyojlaridan tashqari, isteʼmolchilar mahsulotni xarid qilish uchun sarflaydigan va korxonaga ushbu ehtiyojlarni qondirish uchun mahsulot ishlab chiqarishga sarflovchi resurslarning cheklanganligi ham mavjud. SHuning uchun «ehtiyot - resurslar» bogʻliqligi biznes-rejaning asosiy boʻgʻini hisoblanadi. Ehtiyojlarni aniqlash korxonani isteʼmolchilik talabiga ega boʻlmagan mahsulot chiqarish uchun xarajatlar sarflashining oldini oladi, talab qilinuvchi resurslar hisob-kitobi esa xato va kamchiliklarga yoʻl qoʻymaydi.

Ikkinchi bosqich bu biznes-rejani yakuniy ishlab chiqish va uni korxonaning rasmiy hujjati sifatida tasdiqlashdir. Aynan shu sifatda biznes-reja huquqiy kuchga ega boʻlib, turli idora va muassasalarga, xususan, banklardan moliyaviy resurslar olish uchun taqdim etilishi mumkin. Agar uni ishlab chiqish oʻz navbatida korxonaning ishlab chiqarish va iqtisodiy (moliyaviy) strategiyasini ishlab chiqishga imkon beruvchi marketing tadqiqotlari va bozor tahliliga asoslansa toʻgʻri boʻlur edi.

Ayrim mutaxassislar bitta biznes-rejaning ikki xil koʻrinishga ega boʻlishini – hamkorlar, investorlar, aksiyadorlarga taqdim etiluvchi **rasmiy biznes-reja** va korxonaga rahbariyati va uning komandasi uchun tuzilgan **ishchi biznes-rejani** tavsiya qiladilar.

Ishchi biznes-reja xuddi rasmiy biznes-reja kabi tartibda va xuddi shu boʻlim va nomlardan iborat boʻlib, tavsiya qiluvchilarning fikricha, quyidagi vazifalarni bajarishga xizmat qilishi lozim:

- ◆ Rasmiy biznes-rejaning muhimligini tushunish.
- ◆ YAngi tadbirkorlik ishini boshlashdan ancha avval bajariluvchi hatti-harakatlar dasturini aniqlash.
- ◆ YUZaga kelishi mumkin boʻlgan muammolar variantlarini detalli koʻrib

chiqish.

- ◆ Ichki va tashqi tavakkalchiliklarni baholash.

- ◆ Bozor muhitidagi doimiy o'zgarishlarni hisobga olgan holda ish holati nazoratini amalga oshirish.

Bugungi kunda korxonalar turli xil hisobot, reja, statistika, normativ va boshqa materiallardan foydalanadilar. Agar «bitta hujjat kam, bitta hujjat ko'p» tamoyiliga rioya qilinadigan bo'lsa berilayotgan tavsiya e'tiroz uyg'otmasligi mumkin. Biroq ma'lumki, gap sonda emas, balki biznes-rejalarning amalga oshishi, ularning real voqelikka mos kelishidadir. Korxonalar ikkita (rasmiy va ishchi) biznes-rejaga ega bo'lsada, biroq muvaffaqiyatga erishmasligi ham mumkin. Bitta, lekin korxonalar faoliyatining kuchli va zaif tomonlarini hisobga oluvchi, mavjud ishlab chiqarish salohiyatidan eng samarali foydalanish va kutilayotgan miqdorda foyda (daromad) olishga yo'naltirilgan real biznes-reja ko'proq muvaffaqiyatga erishishi mumkin.

Har qanday istiqbolli hujjat kabi, biznes-reja ham iste'mol bozorida va umuman iqtisodiyotda ro'y berayotgan o'zgarishlarni hisobga olgan holda vaziyatga ko'ra qayta ko'rib chiqilishi, zarur hollarda o'zgartirishlar kiritilishi mumkin. Eng asosiysi u korxonaning bozordagi ulushini saqlab qolishga ko'maklashishi, kelgusida ishlab chiqarish va sotish biznes-rejaning asosiy qismidan o'rin egallovchi mahsulotning hayotiylik davrini uzaytirishga xizmat qilishi lozim. Biznes-rejani ishlab chiqarishning dastlabki bosqichi ham, yakuniy bosqichi ham «bir gap bo'lar» qabilida bajarilishi mumkin emas. Bozor ishlab chiqarishni tashkil etish va rejalashtirishda xatolarni, o'ylanmay qilingan hatti-harakatlarni kechirmaydi.

Yakuniy maqsadning bittaligiga qaramay, biznes-rejani ishlab chiqarishning har bir bosqichi bajarilishi lozim bo'lgan belgilangan vazifalar doirasi mavjud. Birinchi bosqichda asosan korxonaning iste'molchilarga taklif qilishi mo'ljallanayotgan tovar va xizmatlar tarkibini tanlash (yangi mahsulot, modifikatsiyalangan yoki an'anaviy mahsulot), ishlab chiqarish dasturini bajaruvchi bo'yicha taqsimlash, talab qilinadigan xom-ashyo, material va boshqa zarur vositalar hajmini, shuningdek, tayyor mahsulotni sotish kanallarini aniqlash, mahsulot tannarxi, kutilayotgan foyda va hokazolarni hisob-kitob qilish vazifalari bajarilsa, ikkinchi bosqichda barcha dastlabki hisob-kitoblar birlashtiriladi va korxonalar biznes-rejasini shakllantirish yakunlanadi.

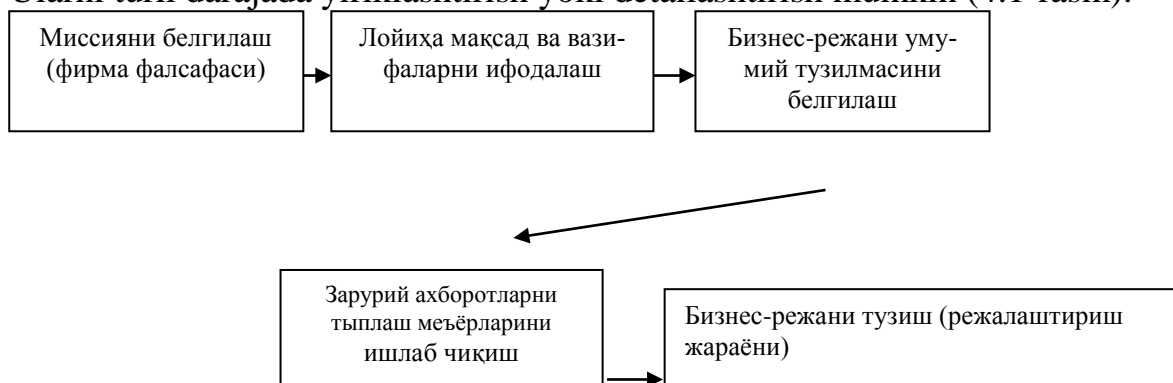
Biznes-rejani ishlab chiqarishning birinchi bosqichidagi hisob-kitoblar qanchalik aniq va bexato bajarilgan bo'lsa, uning boshqaruv hujjati va xo'jalik yuritish vositasi sifatidagi ishonchliligi shunchalik yuqori bo'ladi. Biznes-reja bosqichlarini ishlab chiqarish o'rtasida uzoq tanaffus bo'lmasligi va ortiqcha axborot bilan to'ldirib tashlanmasligi lozim. Amaliyotning ko'rsatishicha, katta hajmda tuzilgan biznes-reja hali to'liqlik va yuqori sifatlilikni anglatmaydi. Masalan, bank xizmatchisi korxonalar ikki yuz yoki besh yuz ming so'm kredit olish uchun yuz varaqdan ortiq biznes-reja olib kelgan taqdirda uni o'qib ham o'tirmaydi. Unga yuz million so'm kredit olish uchun tayyorlangan biznes-reja bir necha varaqdan iborat bo'lib, asosiy mazmun bir nechta gap bilan ifodalangan bo'lishi ham katta ta'sir ko'rsatmaydi.

To'liq biznes-rejaning kompyuterda terilgan matni ellik varaqdan oshmasligi lozim. Biroq so'nggi yillarda, xususan, raqobat kuchli bo'lgan soha va tarmoqlarda qisqartirilgan biznes-rejalar keng qo'llanayotgan bo'lib, ularning hajmi 10-15

varaqdan ortmayapti. SHunday bo'lsada, biznes-reja har qanday variantida korxonaning missiyasini bajarish va uning pirovard maqsadlariga erishishni ta'minlashga xizmat qilishi lozim.

YUqoridagi fikr va mulohazalardan kelib chiqqan holda bevosita biznes-rejani ishlab chiqish va rasmiylashtirish bosqichlariga mufassal to'xtalib o'tamiz.

Biznes rejani shakllantirishni yangi korxonani tashkil etish yoki korxonaning faoliyatiga muhim o'zgartirish kiritish g'oyasi bir necha bosqichlarda amalga oshiriladi¹⁴. Ularni turli darajada yiriklashtirish yoki detallashtirish mumkin (4.1-rasm):



4.1-rasm. Biznes-rejani ishlab chiqish bosqichlari.

Biznes-rejani tayyorlashning birinchi bosqichida korxonaning missiyasi (korxonaning falsafasi) – xo'jalik sub'ektining qisqacha ta'rifi, uning maqsadlari, burchi, faoliyat sohalari, harajat me'yorlari va mintaqa, jamiyatning ijtimoiy vazifalarini xalq etishdagi o'rni aniqlanadi.

Ko'pincha korxonalar o'z missiyasini maksimum foyda olish, deb xato qiladilar. Iste'molchilar uchun korxonaning qancha foyda olishi qiziqarli emasdir. Foyda olish korxonaning ichki muammosi bo'lib, uni hammaga e'lon qilish, ta'sis xujjatlariga kiritib qo'yishni ma'lum ma'noda o'rinsiz deb hisoblash mumkin. Har qanday korxonaning ochiq tizim bo'lib, uning muvaffaqiyati tashqi muxitdagi iste'molchilarning ma'lum bir talablarini qondirish bilan bog'liqdir. Agar korxonaning shunday missiyasini amalga oshirishga imkoniyat topa olmasa, bir vaqtning o'zida kam foyda oladi. SHuning uchun faqatgina tashqi muxitdan korxonaning maqsadi va missiyaning topish mumkin. Foyda maqsad emas, balki maqsadga erishish vositasidir.

Mos keluvchi missiyani tanlab olish uchun kamida ikkita savolga javob topish kerak: "korxonaning mijozlari, iste'molchilari kim?", Korxonaning qanday talablarni qondirishi mumkin?". Masalan, foydaning ahamiyatini yaxshi bilgan Genri Ford o'z kompaniyasini missiyasini quyidagicha ta'riflagan: "Biz odamlarga arzon mashinalarni xavola etamiz". SHu bilan birga u doimo ushbu ishni kim amalga oshirsa, uni foyda chetlab o'tmaydi deb ta'kidlab kelgan.

Missiya korxonaning o'zi uchun belgilab olinadi, lekin doimo xaridorga, jamiyatga yo'naltirilgan bo'ladi. Mashhur "Soni" firmasining missiyasi quyidagicha

¹⁴ Каранг, Горемыкин В.А., Нестерова Н.В. Энциклопедия бизнес – планов: Методика разработки. 75 реальных образцов бизнес – планов. - М.: «Ось-89», 2003. –18 бет.

ta'riflanadi: "Taraqqiyotni amalga oshirish orqali jamiyatga xizmat qilish". SHu kabi quyidagi misollarni keltirish mumkin:

- Xalqaro savdo orqali tinchlik sari.
- Mamlakat uchun nima yaxshi bo'lsa, firma uchun ham yaxshidir.
- Bizning mahsulotlar dunyoni hayot uchun yanada qulay qiladi.
- Iste'molchilar tashkilotimiz xayotiy kuchining manbai.

Korxonada missiyasining fundamental asoslari bo'lib uning tamoyillari va etikasi hisoblanadi. Ular firma xodimlari xatti-harakatlariga qo'yiladigan universal ijtimoiy talablar majmuini ifodalovchi faoliyatning asosiy qoidalari sifatida yuzaga chiqadi.

Korxonada tamoyillari o'z ichiga oladigan talablar quyidagilar:

- mahsulot (ish, xizmatlar) va bozorga talablar;
- boshqaruvga talablar - motivatsiya tizimi, qarorlar qabul qilish, nazorat, yutuqlarni baholash va x.k.;
- xodimlarga talablar - ijodiy fikrlash, mas'uliyatni o'z zimmasiga olish, motivlar, unumdorlikni baholash va x.k.;
- tashqi muhitga talablar - xaridorlar, ta'minotchilar, investorlar, raqobatchilar, jamiyat, davlat.

Tamoyillarni shunday ta'riflash kerakki, bir tomondan, raqobatchilar korxonaning xo'jalik yuritishdagi niyatlaridan foydalana olmasliklari uchun imkon qadar umumlashgan xolda, ikkinchi tomondan, xaridorlar va xamkorlar hamda boshqa ishtirokchilar ularni yaxshi tushunishi uchun etarlicha aniq bo'lishi lozim.

Korxonada etikasi (yoki o'zaro aloqalarning ma'naviy jixatlari) biznesmenning vijdoni yordamida tadbirkorlik faoliyati jarayonida firma xodimlari xatti-harakatlariga (hulqiga) bo'lgan eng yuqori talablarga amal qilishga imkon yaratadi. Korxonaning bozordagi hamkorlariga nisbatan amal qilishi lozim bo'lgan ma'naviy qadriyatlar qatoriga quyidagilarni kiritish mumkin: aldashdan voz kechish, halollik, hamkorlikdagi ishda ishonch, innovatsion g'oyalar sohibining tadbirkorlik manfaatiga hurmat.

Missiyani belgilashda korxonada tanlab olgan qadriyatlar yo'nalishi ham ahamiyatga ega bo'lib, ular rahbarlar va barcha xodimlarning strategik xatti-harakatlariga jiddiy ta'sir o'tkazadi. Nazariya va amaliyotda qadriyatlar yo'nalishining oltita turini ajratib ko'rsatish mumkin (4.1-jadval)¹⁵.

4.1-jadval.

Qadriyatlar yo'nalishlari va ularning maqsadlar bilan aloqasi.

Yo'nalish turi	Qadriyatlar kategoriyasi	Korxonada ko'zlayotgan maqsadlar toifalari (tiplari)
Nazariy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Haqiqat ▪ Bilim ▪ Oqilona fikrlash 	Uzoq muddatli tadqiqotlar va ishlanmalar
Iqtisodiy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Qulaylik ▪ Foydalilik 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ O'sish ▪ Foyda olish

¹⁵ Горемыкин В.А., Нестерова Н.В. Энциклопедия бизнес – планов: Методика разработки. 75 реальных образцов бизнес – планов. - М.: «Ось-89», 2003. – 20 бет

	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Boylik jamg'arish 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Natijalar
Siyosiy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Xokimiyat ▪ Hurmat qozonish 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kapital va sotishning umumiy xajmi, ishlovchilar soni
Ijtimoiy	<ul style="list-style-type: none"> ▪ YAxshi munosabatlar ▪ Sadoqat ▪ Nizolarning bo'lmasligi 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Foydalilikdan ijtimoiy mas'uliyatning yuqori turishi ▪ Bilvosita raqobat ▪ Tashkilotdagi yaxshi muxit
Estetik	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Badiiy muvofiqlik ▪ SHakl va o'lchamlar mosligi ▪ Tarkib 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mahsulot dizayni ▪ Sifat ▪ Foydani kamayishi hisobiga bo'lsa ham ko'rkamligni ta'minlash.
Diniy	Borliq bilan muvofiqlik, kelishuv.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Etika ▪ Ma'naviy muammolar

Korxonaning missiyasi uning madaniyati - korxonaning ob'ro'sini (marka, imidj) shakllantiruvchi korxonaning qadriyatlari, me'yor va g'oyalari majmuasi bilan chambarchas bog'liqdir. U hayotda quyidagilarda o'z aksini topadi:

- korxonaning xatti-harakatlarida - barcha xodimlar uchun yagona bo'lgan tamoyillarda;
- firma kommunikatsiyalarida - axborotni uzatish usullarida;
- korxonani ko'rgazmali taqdim etish vositalarida - firma belgisi, mahsulotni bezalishi, marosimlar, tashqi ko'rinishi va x.k.

Korxonaning imidji firmaning iste'molchilar, hamkorlar, jamiyat oldidagi mas'uliyatini bildiradi. Bunday holatda missiya korxonaning tashqi muxitda kerakli taassurot uyg'otishga intilishini aks ettiradi.

Ikkinchi bosqich – biznes-reja maqsadlarini ishlab chiqish. Maqsad- bu korxonaning kelgusidagi ko'zda tutilgan, istalgan xolati.

Biznes tizimida maqsad beshta funksiyani bajaradi.

- tashabbus - firmaning xozirgi va ko'zda tutilgan, istalgan xolatini, harakatlar motivlarini taqqoslash, solishtirish.

- qarorlar qabul qilish mezonlari - axborotlar va muqobillarni tanlash, biznesdagi ustivor yo'nalishlarni baholash;

- boshqarish vositalari - harakatlarni boshqaruvchi talablar, biznes yo'nalishlarini aniqlash;

- muvofiqlashtirish - qarorlar qabul qiluvchi shaxslar o'rtasida nizosiz munosabatlarni ta'minlash, maxsuslashtirilgan bo'linmalar ishlarini moslashtirish, muvofiqlashtirish.

- Nazorat - bu xo'jalik faoliyatining joriy holati ko'rsatkichlarini maqsadlar bilan taqqoslash, solishtirish.

Missiyadan farqli ravishda maqsadlar korxonada faoliyatining bir muncha aniq yoʻnalishlarini aks ettiradi (4.2-jadval).

4.2-jadval

Korxonada missiyasi va maqsadlari orasidagi farqlanish.

Koʻrsatkichlar	Missiya	Maqsadlar
1. Vaqt mezonlari	Kelajakda intilish mavjud, lekin vaqt boʻyicha cheklanishlar yoʻq va joriy holatga bogʻliq emas.	Doimo amalga oshirish muddatlarini koʻzda tutadi.
2. Axborotni yoʻnaltirilganligi	Korxonaning tashqi muxitga - isteʼmolchilar, jamiyat, mintaqada, manfaatlari qadriyatlariga va ustuvorliklariga yoʻnaltirilgan.	Koʻpincha firmaning ichki muxitiga yoʻnaltirilgan va resurslar, zahiralardan foydalanishni yaxshilashga yoʻnaltirilgan boʻladi.
3. Taʼriflanish xususiyatlari	Umumiy atamalarda ifodalanadi va korxonada obrazini, uning markasini, ish usullarini yoritib beradi.	Koʻpincha faoliyat natijalarining aniq natijalarini aks ettiradi.
4. Oʻlchovlilik	Sifat jihatidan tasniflanadi, natijalarni nisbiy aks ettirish ustun turadi	Asosan miqdoriy oʻlchovga ega boʻladi, birlikda va koʻplikda ifodalanishi mumkin.

Har qanday korxonada murakkab ijtimoiy-iqtisodiy tizim sifatida koʻp maqsadli xarakterga ega.

Korxonada faoliyati davomida strategik maqsadlarni amalga oshirish bilan bir vaqtda koʻplab taktik va tezkor maqsadlarni ham hal etadi. Sof iqtisodiy maqsadlar bilan ijtimoiy, texnikaviy va tashkiliy vazifalar chambarchas bogʻliqdir. Maqsadlarni tuzilmalarga ajratish turli xil jihatlar boʻyicha amalga oshirish mumkin (4.3-jadval).

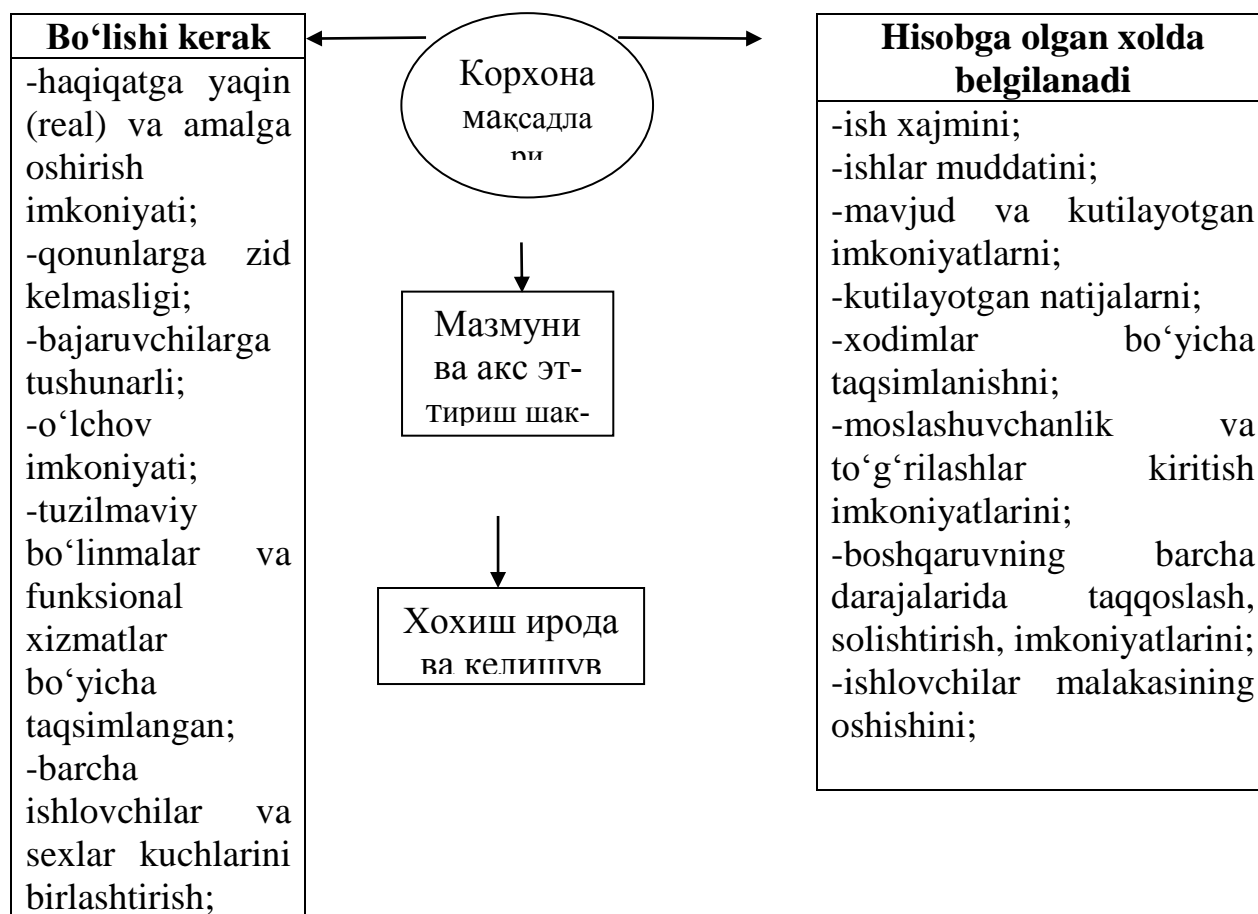
4.3-jadval.

Korxonada maqsadlarining taxminiy tasnifi.

№	Tasniflash belgilari	Maqsadlar guruhlar	
1	Mazmuni (predmeti)	Iqtisodiy Tashkiliy Siyosiy Ishlab chiqarish	Ijtimoiy Texnologik Ilmiy Estetik Psixologik
2	Oʻlchami	Maksimum Koʻp emas	Minimum Kam emas
3	Rejalashtirish	Uzoq muddatli (strategik)	Qisqa muddatli

	miqyoslari	O'rta muddatli (taktik)	(tezkor)
4	Harakatlar sohasi	Global Regional Oliy Oraliq	Milliy Lokal (mahalliy) Yo'ldosh(qo'shimcha) Quyi
5	Ierarxiya darajasi	Korxonalar	Tuzilmaviy bo'linmalar
6	O'zaro munosabatlar	Komplementar Indeferent	Raqobatli
7	O'lchamlilik	Miqdoriy	Sifat jihatdan (o'lchovsiz)
8	Yo'naltirilganlik	Tijorat	Notijorat (ijtimoiy)
9	Muxit	Ichki	Tashqi
10	Sub'ekt	Individual (shaxsga yo'naltirilgan)	Guruhga (kollektivga) yo'naltirilgan

Maqsadlar aniq tushunarli bir ma'noda tushuniladigan bo'lishi va korxonaning kelajakdagi xolatini aks ettiruvchi atamalar orqali ta'riflanishi kerak. SHuning uchun maqsadlarni ishlab chiqarishda uning mazmuni va shakliga qo'yiladigan talablarni e'tiborga olish lozim (4.3-rasm).



4.3-rasm. Maqsadlarning mazmuni va shakliga qo'yiladigan talablar

Ma'lumki maqsadlar doimo ma'lum bir cheklanishlar asosida amalga oshiriladi. Ular korxonada ichidagi va tashqaridan qo'yiladigan cheklanishlar (chegaralanishlar) bo'lishi mumkin. Tashqi cheklanishlar qatoriga qonun me'yorlari, inflyasiya, raqobatchilar, iqtisodiy ustuvorlikni o'zgarishi, aholi daromadlarini o'zgarishi, qarzdorlarning moliyaviy holati va boshqalar kiritilishi mumkin. Ichki cheklanishlarga esa firma tamoyillari, xarajatlar darajasi, ishlab chiqarish quvvatlari, marketing va boshqaruvning holati, turli darajadagi nomuvofiqliklar va boshqalar kiradi. SHuning uchun korxonada missiyasi, maqsadi va vazifalarini ishlab chiqarish jarayonida uning faoliyatiga ta'sir qiluvchi ko'p sonli omillarni baholash zaruriyati tug'iladi.

Biznes-rejani ishlab chiqarishning **uchinchi bosqichida** biznes-rejani tuzilmasi belgilab olinadi.

To'rtinchi bosqichda biznes-rejani har bir bo'limini ishlab chiqarish uchun zaruriy axborotlarni to'plash amalga oshiriladi. Bu rejalashtirishning eng muhim sermehnat qismi hisoblanadi. Axborotlar manbai sifatida tarmoqning maxsus axborotnomalaridan, loyiha tashkilotlari me'yorlaridan, tahlil bilan shug'ullanuvchi maxsus firma xizmatlaridan, statistika idoralari materiallaridan, maxsus tadqiqotlar va kuzatishlardan, yuqori malakali iqtisodchilardan, maslahatchilardan hamda korxonaning ichki muhiti va o'z ishini yaxshi biladigan korxonada xodimlaridan foydalanish mumkin.

Rejalashtirishning **beshinchi bosqichi** - bevosita biznes-reja bo'limlarini ishlab chiqarish va uni yagona xujjat sifatida rasmiylashtirish.

4.3. Biznes-reja tuzilmasi

Bundan oldingi materiallar shundan dalolat beradiki, biznes-reja bu oddiy bir hujjat emas. U korxonaning konstitutsion asosini tashkil etib, uning ishlab chiqarish faoliyatini, kelgusidagi rivojlanish strategiyasini belgilab beradi. Korxonada strategiyasi esa, ma'lumki, turli xil bo'ladi: kimdir mahsuldor, ya'ni ishlab chiqarish strategiyasini afzal ko'rsa, boshqalarga moliyaviy strategiya ko'proq to'g'ri keladi. Bozorga yangi mahsuldor g'oya bilan kirishga harakat qilayotgan yangi korxonada va firmalar odatda moliyaviy strategiyaga katta e'tibor qaratadilar. Bozorda ma'lum ma'noda barqaror o'ringa ega bo'lgan boshqa korxonalar esa asosiy e'tiborni ishlab chiqarish strategiyasiga qaratadilar.

Hamma korxonalar bir xil emasligi sababli ularning har biri uchun biznes-rejani ishlab chiqarish bo'yicha detalli tavsiya berishning imkoni yo'q. SHunday bo'lsada, zamonaviy iqtisodiyot fanida biznes-rejani taxminiy tuzilmasi ishlab chiqarilgan bo'lib, quyida uning ayrim variantlari keltirilgan (4.4-jadval).

Biznes-rejaning taxminiy tuzilmasi

I variant	II variant	III variant	IV variant	V variant
1. Bo'lajak biznesni qisqacha ta'riflash. 2. Bozor. 3. Xodimlar malakasi va tajribasi, mavjud moliyaviy vositalar. 4. Taklif qilinayotgan mahsulotning ustunliklari. 5. Bo'lajak biznesni tashkil qilish. 6. Kelajakka nazar. 7. Moliyaviy vazifalar. 8. Pul mablag'laridan foydalanish. 9. Ilova. 10. Biznes tarixi.	1. Biznes-rejaga kirish. 2. Biznesni identifikatsiya-lash. 3. Maqsad. 4. Biznesni ta'riflash. 5. Bozor. 6. Raqobat. 7. Menejment. 8. Xodimlar. 9. Joylashuv. 10. Moliyaviy ma'lumotlar. 11. Hisobot. 12. Qisqacha mazmun (rezyume).	<ul style="list-style-type: none"> • Tanlangan biznes konsepsiyasi. • Ayni paytdagi vaziyat. • Yaratilayotgan korxonaviy tavsifnomasi. • Boshqaruv. • Bozor tahlili va tadqiqotlari. • Marketing harakatlari rejasi. • Ishlab chiqarish rejasi. • Tavakkalchilikni baholash. • Moliyaviy reja. 	<ul style="list-style-type: none"> • Kirish. • Korxonani ta'riflash. • Mahsulotni ta'riflash. • Marketing rejasi. • Ishlab chiqarish rejasi. • Tashkiliy reja va menejment. • Moliyaviy reja. • Loyiha samaradorligi. • Ilova. 	<ul style="list-style-type: none"> • Firma imkoniyatlari (rezyume). • Tovar (xizmat) turlari. • Tovar (xizmat) sotuv bozori. • Sotuv bozorida raqobat. • Marketing rejasi. • Ishlab chiqarish rejasi. • Tashkiliy reja. • Firma faoliyatining huquqiy ta'minoti. • Tavakkalchilikni baholash va sug'urtalash. • Moliyaviy reja. • Moliyalash tirish strategiyasi.

Keltirilgan variantlardan ko'rinib turibdiki, biznes-rejaning qat'iy tartibga solingan tuzilmasi mavjud emas. Biroq biznes-rejalarning har bir turi uchun xarakterli bo'limlar mavjud bo'lib, ularda tanlangan biznes (ishlab chiqarish) konsepsiyasi, taklif qilinayotgan mahsulot yoki xizmatning o'ziga xosliklari, marketing va menejment, tavakkalchilikni baholash, moliyaviy ta'minot va natijalar aks ettiriladi. Qabul qilingan har bir biznes-reja tuzilmasi quyidagi savollarga javob berishi lozim: ishlab chiqarishni nimadan yoki qanday boshlash kerak, ishlab chiqarishni qay tarzda samarali tashkil qilish mumkin, ilk daromad (foйда) qachon olinadi, investorlar va kreditorlar bilan qanchalik tez hisob-kitob qilish mumkin, tavakkalchilik darajasi va uni kamaytirish imkoniyatlari qanday.

Biznes-rejaning har bir bo'limi o'z mazmuniga, ko'rsatkichlar tizimi va ularni

hisob-kitob qilish usullariga ega bo'ladi. Biroq, bu biznes-rejaning yaxlit va to'liqligiga putur etkazmaydi. Barcha bo'limlar o'zaro bog'liq bo'lishi hamda korxonaning potensial ishlab chiqarish imkoniyatlarini amalga oshirishga xizmat qilishi lozim. Biznes-rejaning bo'limlarini mazkur qo'llanmaning mos keluvchi boblarida alohida ko'rib chiqamiz. Bozor munosabatlari sharoitlarida biznes-reja qonun maqomiga ega bo'lmasligi hamda bozordagi vaziyatga bog'liq bo'lgan holda turli o'zgarishlarga uchrashi, iste'molchilarning hali qondirilmagan ehtiyojlariga moslashtirilishi lozim. Biroq bunday tarzda qayta ko'rib chiqish har bir holatda jiddiy ravishda etarlicha asoslab berilishi zarur.

Qisqa xulosalar

Iqtisodiyotning bozor munosabatlariga o'tishi bilan avvalgi texnik, sanoat, moliyaviy rejalar o'rniga biznes-rejalar vujudga kelgan bo'lib, korxonalar faoliyatining joriy va istiqboldagi strategiyalari belgilab beriluvchi asosiy hujjat hisoblanadi.

Biznes-reja uchta asosiy funksiyani bajarishga imkon beradi: birinchidan, biznes konsepsiyasini ishlab chiqish, ikkinchidan, biznes-rejani amalga oshirish uchun zarur bo'lgan pul mablag'lari miqdorini aniqlash va uchinchidan, korxonaning joriy faoliyatini boshqarish vositasi hisoblanadi.

Biznes-reja bir nechta bo'lim va ko'rsatkichlardan iborat bo'lib, ularning soni korxonaning hajmi, o'ziga xosliklari va boshqa xususiyatlariga bog'liq bo'ladi. Ilmiy adabiyotlarda 8 - 12 bo'limdan iborat bo'lgan biznes-rejalar tavsiya qilinadi.

Biznes-reja amaliyotda asosan ikki bosqichda tayyorlanib, bu bosqichlarning har birida mos keluvchi vazifalar bajariladi. Biznes-rejaning hayotiyliigi ko'p jihatdan uni tayyorlovchilar, birinchi navbatda iqtisodchilarning malakasi va tajribasiga bog'liq bo'ladi.

Muhokama va nazorat savollari

- Biznes-rejaning mazmuni va mohiyati nimada?
- Korxonalar missiyasi nima va u qanday ishlab chiqiladi?
- Maqsadlar qanday aniqlanadi va uning missiyadan farqi nimada?
- Biznes-reja qanday ma'lumotlardan iborat bo'ladi?
- Biznes-rejani tuzish uchun ma'lumotlarni qaysi ketma-ketlikda tayyorlash kerak?
- Biznes-rejani tuzish bosqichlari va ularning farqi nimada?
- Ishchi biznes-reja qanday vazifalarni bajarishga qaratilgan?
- Biznes-rejaning asosiy bo'limlarini sanab bering?
- Biznes-reja qanday talablarga javob berishi lozim?
- Biznes-rejani ishlab chiqish uchun javobgarlik kimning mas'uliyatida bo'ladi?

Asosiy adabiyotlar ro'yxati

1. O'zbekiston Respublikasining "Xususiy korxonalar to'g'risida"gi Qonuni. Qonun va qarorlar. T., "O'zbekiston", 2004., №3

2. O‘zbekiston Respublikasining «Aksiyadorlik jamiyatlari va aksiyadorlarning huquqlarini himoya qilish to‘g‘risida»gi Qonuni 1996 yil 26 aprel // Tadbirkorlikka oid qonun hujjatlari to‘plami. 1 tom. - T.: O‘zbekiston Respublikasi Adliya vazirligi, 2002.

3. O‘zbekiston Respublikasining «Mas’uliyati cheklangan va qo‘shimcha mas’uliyatli jamiyatlar to‘g‘risida»gi Qonuni 2001 yil 6 dekabr // Tadbirkorlikka oid qonun hujjatlari to‘plami. 1 tom. - T.: O‘zbekiston Respublikasi Adliya vazirligi, 2002.

4. O‘zbekiston Respublikasining «Xo‘jalik shirkatlari to‘g‘risida»gi Qonuni 2001 yil 6 dekabr // Tadbirkorlikka oid qonun hujjatlari to‘plami. 1 tom. - T.: O‘zbekiston Respublikasi Adliya vazirligi, 2002.

5. Maxmudov E.X., Isoqov M.YU., Najimadinov R.D. Biznes - rejalashtirish. Ma’ruzalar matni. - T.: TDIU, 2005.

6. «O‘z Ishingizni yarating yoki tadbirkor nimalarni bilishi lozim» - Toshkent shahri, YUNIDO, «Biznes maslahat markazi» loyihasi, 2003y

7. Maxmudov E.X., Isakov M.YU. Biznes planirovanie. Uchebnoe posobie. – T.: Izdatelstvo Literaturnogo fonda Soyuza pisateley Uzbekistana, 2004. - 160 s.

8. Maxmudov E.X. Korxonalar iqtisodiyoti: O‘quv.qo‘ll. –T.: O‘zbekiston yozuvchilar uyushmasi Adabiyot jamg‘armasi nashriyoti, 2004. - 208 b.

9. Ekonomika predpriyatiya. G‘ Pod red. prof. Gruzina V.P.- M.: «YUNITI», 1998

10. Ekonomika predpriyatiya. Pod red. prof. Gorfinkelya V.YA., Kupryakova E.M. –M.: «YUNITI», 1996

11. Gustav Berl, Pol Kirshner. Mgnovenno‘y biznes-plan.- M.: INFRA –M, 2001

12. Brink I.YU., Saveleva N.A. Biznes-plan predpriyatiya. Teoriya i praktika / Seriya «Uchebniki i uchebnye posobiya» - Rostov n/D. «Feniks», 2003. -384 s.

5-bob. BIZNES - REJANING ASOSLANGANLIGI VA ISHONCHLILIGI

5.1. Biznes-rejani ishlab chiqishni boshqarish

Biznes-rejaning asoslanganligi va ishonchliligi o‘zaro bog‘liq bo‘lgan va bir-birini to‘ldirib turuvchi jarayonlardir. Biznes-rejaning asoslanganlik darajasi qanchalik yuqori bo‘lsa, uning ishonchliligi, talab qilinishi va foydaliligi ham shunchalik yuqori bo‘ladi. Buning uchun biznesni rejalashtirish jarayonini boshqarish zarur bo‘lib, u quyidagilarga imkon beradi:

1) korxonalar faoliyatining muayyan yo‘nalishlarini, maqsadli bozorlar va korxonaning ulardagi o‘rni aniqlash;

2) korxonaning qisqa va uzoq muddatli maqsadlarini, shuningdek, ularga erishish taktika va strategiyalarini ifodalash. Tanlangan har bir strategiya uchun javobgarlarni belgilash;

3) korxonaning iqtisodiy holatini hamda belgilangan maqsadlarga erishish uchun zarur bo‘lgan mos keluvchi moddiy, moliyaviy va boshqa resurslar holatini baholash;

4) iste’mol bozoriga chiqariluvchi mahsulot (ish, xizmat) hajmi va

nomenklaturasini aniqlash hamda bir vaqtning o'zida ularni yaratish va sotish xarajatlarini aniqlash;

5) kadrlarni tanlash, ularning belgilangan maqsad va vazifalarni bajarishga mos kelishini baholash, mos keluvchi har bir uchastkada xodimlar mehnati mahsuldorligini rag'batlantirish uchun zarur sharoitlar yaratish;

6) biznes-rejani amalga oshirishga to'sqinlik qilishi mumkin bo'lgan qiyinchiliklar va «ko'zga ko'rinmas» to'siqlarni oldindan ko'ra bilish.

Biznes-rejani ishlab chiqish jarayonida korxonada (firma) rahbariyatining ishtirok etish darajasi muhim ahamiyat kasb etadi. Biznes-rejani tayyorlashda rahbarning shaxsan ishtirok etishi shunchalik muhimki, xorijiy amaliyotda ko'plab banklar, investitsiya jamg'armalari va boshqa shu kabi muassasalar biznes-reja korxonadan tashqarida maslahatchilar tomonidan tayyorlanib, rahbariyat tomonidan faqat imzolangan holatlar ma'lum bo'lib qolganda, umuman bu korxonalarining taqdimnomalarini ko'rib chiqishga ham qabul qilmaydilar.

Biroq bu biznes-rejani ishlab chiqishda maslahatchilar xizmatlaridan foydalanmaslik kerak degani emas, aksincha, ekspertlarni bu ishga jalb qilish qo'llab-quvvatlanadi. Gap bu erda boshqa narsa haqida bormoqda – biznes-rejani ishlab chiqish korxonada rahbarining yoki o'z ishini ochmoqchi bo'layotgan shaxsning shaxsan ishtirok etishini talab qiladi. Ishga kirishar ekan, u birinchi navbatda kelgusi faoliyatni modellashtiradi va uning maqsadga muvofiqligini tekshiradi, ikkinchidan, mo'ljallanayotgan ishlab chiqarishning (biznesning) barcha ijobiy va salbiy natijalari uchun javob beradi, uchinchidan esa, bajarilgan hisob-kitoblar va har bir ko'rsatkichlarning ahamiyatini yaxshi va aniq biladi.

Masalan amaliyotda shunday holat kuzatilganki, mebel mahsulotlari ishlab chiqaruvchi bir mintaqaviy korxonada rahbaridan oshxonada jihozlari, stol-stul va boshqalarning ekspertlar fikriga ko'ra mahsulot sifatiga unchalik to'g'ri klemaydigan narxi qay tarzda belgilangan deb so'ralganda rahbar aniq bir javob bera olmagan va bu ish bilan iqtisodchilar shug'ullangan, bu ularning ishi deb javob bergan.

Genri Minuberg «Boshqaruv mehnati tabiati» kitobida yozishicha: «jamiyatda deyarli har bir ish ixtisoslashuv va konsentratsiyani talab qiladi. Stanokda biron-bir detal tayyorlash texnikasini o'zlashtirib olgan ishchilar keyinchalik ko'plab haftalar mobaynida bu ish bilan shug'ullanishi, muhandis va dasturchilar biron-bir ko'prik yoki kompyuter dasturini tshlab chiqish uchun bir necha oy sarflashi mumkin bo'lsa, savdogarlar o'z hayotining katta qismini bir turdagi mahsulot sotish bilan o'tkazadilar. Rahbar esa o'z ishida bunday bir xillikni kutishga haqli emas. Askincha, uning faoliyatiga qisqa muddatlilik, turli-tumanlik va bo'linishlik xosdir»¹⁶. Bunga qo'shimcha qilib aytish mumkinki, biznes-reja va uning bo'limlari odatda korxonaning mos keluvchi xizmatlari va mutaxassislari tomonidan tayyorlansada, rahbariyatning chuqur bilimga egaligi korxonada muvaffaqiyatli faoliyatining asosiy omili hisoblanadi.

Boshqaruv jarayonida biznes-rejaning asoslanganligi va ishonchliligidan tashqari uni ishlab chiqishning o'z vaqtidaligi ham muhim ahamiyatga ega. Bozor

¹⁶ Генри Минуберг «Природа управленческого труда» – М.: ЮНИТИ – ДАНА, 2002.

sharoitlarida, iste'molchilik talabi tez-tez o'zgarib turgan bir paytda rejalashtirish tizimida o'tmishdagi kabi xatolarga yo'l qo'yish mumkin emas (korxonalar yakuniy rejasi yil boshida emas, yil o'rtasi va hatto oxiriga borib tugallangan). Bunday rejalar, tabiiyki, rasmiyatchilik xarakteriga ega bo'lib, korxonalar rivojlanishining belgilangan strategiyasini amalga oshirishga xizmat qilmagan.

SHu sababli biznes-rejani o'z vaqtida ishlab chiqish muhim ahamiyatga ega bo'lib, korxonada boshqaruv sifatining baholash ko'rsatkich bo'lib xizmat qiladi. Biznes-rejani ishlab chiqish muddatlarining cho'zilib ketishi g'oyaning eskirishi, homiylik va kreditorlarning ketib qolishi, vaqt va ishlab chiqarish quvvatlarining yo'qotilishi, ishlab chiqarishning susayishiga olib keladi.

SHunday qilib, biznes-rejani tayyorlashning asoslanganligi, ishonchliligi va o'z vaqtidaligi korxonalar muvaffaqiyatining garovidir. O'z vaqtida xorij amaliyotida 195 ta sanoat tovarlarining muvaffaqiyati va muvaffaqiyatsizligi sabablari tahlil qilingan va chop etilgan (Amerikaning «Forchun» jurnali har yili sanoatning 33 tarmog'ida tanlab olingan 300 ta kompaniyaning reytingini aniqlab boradi). Ularning 102 tasida firmalar muvaffaqiyatga erishgan bo'lsa, 93 tasida buning aksi kuzatilgan. Muvaffaqiyatga erishishning uchta asosiy omili aniqlangan:

- tovarning raqobatchilar tovarlaridan ustunligi va uning iste'molchilar tomonidan qabul qilinishi;
- firmaning marketing «nou-xau»lari, ya'ni bozorni, xaridorlar xulq-atvori, yangiliklarni qabul qilish va amalga oshirish sur'ati, tovarning hayotiylik davri va boshqalarni eng yaxshi tushunishi;
- firmaning texnologik «nou-xau»lari, ya'ni ilmiy tadqiqotlar va ishlab chiqarish o'rtasidagi aloqaning yuqoriligi.

Biroq ortiqcha chaqiriqlar, xorij tajribalarini targ'ib qilishning o'zi bilan biznes-rejaning mazmunini, uni ishlab chiqish jarayonini boshqarishni yaxshilash mumkin emas. Imkoniyat real voqelikka aylanishi hamda biznes-rejalar korxonalar hayotida eng hayotiy vosita bo'lishi uchun avvalo fan-texnika taraqqiyoti bilan hamnafas qadam tashlovchi, yuqori malakali va o'z vaqtida to'g'ri qaror qabul qilishi mumkin bo'lgan ishbilarmon kishilar kerak. Byurokratiya va rasmiyatchilikdan yiroq, ishlab chiqarishni rivojlantirish manfaatlarini milliy iqtisodiyotning rivojlanishi bilan, jamoa mafaatlari har bir mehnatkash manfaatlarini bilan bog'lay oluvchi mutaxassis va rahbarlar kerak bo'ladi. Aynan shunday kishilar biznes-rejalar tayyorlashning asoslanganligi, ishonchliligi va o'z vaqtidaligini ta'minlashga erishadilar va o'z navbatida biznesni rejalashtirish faoliyati uchun keng imkoniyatlar ochadilar.

5.2. Biznes-rejaning resurslar bilan ta'minlanganligi

Ma'lumki, biznes-reja korxonalar faoliyatining joriy va istiqboldagi strategiyasini amalga oshirish, birinchi navbatda, nimani, qancha va kim uchun ishlab chiqarish vazifasini bajarishga xizmat qilishi lozim. Mazkur ishlab chiqarish strategiyasi, tabiiyki, biznes-rejani tuzish bosqichidayoq resurslar ta'minoti bilan mustahkamlanishi lozim.

Resurslar bilan ta'minlanganlik – biznesning asosiy qoidalaridan biri bo'lib, mulkchilik qaysi shaklida ekanligidan qat'i nazar majburiy hisoblanadi. Moddiy,

mehnat, moliyaviy va texnik-texnologik resurslarsiz mahsulotni ishlab chiqarish jarayonining imkoni yoʻqligi ham isbot talab qilmaydigan qoidadir. SHu sababli yangi yoki joriy ishlab chiqarishni tashkil etish jarayonida doimo resurslar bilan taʼminlanganlik masalasi yuzaga chiqadi. Toʻgʻri, bu vazifani hal qilish metodikasi koʻp jihatdan resurslar turi, ishlab chiqarish miqyosi va xarakteriga bogʻliq boʻladi.

Aytish kerakki, oʻtmishda, iqtisodiyotda davlat mulki asosiy oʻrinni egallagan, korxonalarni zarur moddiy-texnik va moliyaviy resurslar bilan taʼminlash davlatning vazifasi boʻlgan paytlarda bu masalalar korxonalarining «boshini ogʻritmas» edi. Korxonalar davlatga qarashli boʻlganligi sababli davlatning oʻzi uning iqtisodiy barqarorligi, jumladan, uning resurslar bilan taʼminlanganligi uchun javobgar boʻlgan.

Bugungi kunda iqtisodiyotda vaziyat umuman oʻzgacha. Iqtisodiyotning asosini mulkchilikning turli shakllari tashkil etadi. Davlat iqtisodiy faoliyat va tadbirkorlik erkinligini, qonunda koʻrsatilgan hollardan tashqari, korxonalarining ishlab chiqarish-xoʻjalik faoliyatiga aralashmaslikni kafolatlaydi, mulkchilikning barcha shakllarining tengligi va huquqiy himoya qilinishini taʼminlaydi. Korxonalar oʻziga tegishli boʻlgan mulkni oʻz hohishiga koʻra boshqaradi. SHu bilan bir paytda u ishlab chiqarishni zarur resurslar bilan taʼminlash masalalarini mavjud qonun-qoidalarni buzmasdan, aylanma vositalarni tovar-moddiy boyliklarda band qilib qoʻymasdan hal qilishi lozim boʻladi.

SHuni qayd etib oʻtish joizki, biznes-reja tuzish boʻyicha, ayniqsa, xorijiy tavsiyalarda ishlab chiqarish rejasi, menejment, moliyaviy va boshqa masalalarni hal qilishda boʻlgani kabi, resurslar taʼminotiga bagʻishlangan maxsus boʻlim yoʻq.

Xorijda va mamlakatimizda toʻplangan tajribalarning koʻrsatishicha, har qanday ish, har qanday ishlab chiqarish moddiy, material va boshqa resurslar etarli boʻlgan hollardagina rivojlanishi va kutilayotgan natijalarni berishi mumkin. SHuning uchun ham resurslar, ayniqsa, moddiy resurslar butun yil davomida ishlab chiqarish surʼatining bir maromda boʻlishini taʼminlash uchun sifat va miqdor jihatidan etarli boʻlishi kerak. Bunda zahiralarning normativdan oshib ketishiga ham yoʻl qoʻymaslik kerak, chunki bu korxonaning pul resurslarini «ushlab» turadi va ularning xoʻjalik aylanmasida ishtirok etishiga yoʻl qoʻymaydi.

Biznesning (tadbirkorlikning) resurslar bilan toʻliq taʼminlanganligi ishlab chiqarishning barcha bosqichlarida chiqarilayotgan mahsulot sifatiga salbiy taʼsir koʻrsatmagan va belgilangan texnologik jarayonlarni buzmaganda holda moddiy resurslarni tejash bilan bogʻliq boʻlishi lozim. Boshqacha qilib aytganda, korxonaning resurslar taʼminoti sohasidagi siyosati resurslarni tejash siyosati bilan uygʻunlikda olib borilishi lozim boʻlib, bu bugungi bozor munosabatlari talablardan tashqari ayrim resurs turlarining taqchilligi bilan ham asoslanadi.

Moddiy resurslarni tejashning asosiy yoʻnalishlari sifatida amaliyotda quyidagilardan foydalanish mumkin:

- yoʻqotish va chiqitlarni kamaytirish;
- brakni yoʻqotish;
- xom-ashyo va materillar sarflashning progressiv usullarini ishlab chiqish;
- yangi texnologiyalarni joriy qilish;

- o‘rinbosa materiallarni qo‘llash, ikkilamchi xom-ashyodan foydalanish va hokazo.

Biznesning rivojlanishi, korxonaning muvaffaqiyatli faoliyat ko‘rsatishi uchun moddiy resurslar va ulardan oqilona foydalanish bilan birga investitsiyalar ham muhim ahamiyat kasb etdai. Investitsiyalar yangi korxonalar yaratish uchun ham, mavjud korxonani rivojlantirish uchun ham kerak bo‘ladi. Bugungi sharoitlarda chet el investitsiyalarini jalb qilishning ahamiyati katta bo‘lib, ular respublikaning asosiy kapitaliga, jumladan, korxonalariga kiritiluvchi mablag‘lar miqdorini oshirish bilan birga ishlab chiqarishni modernizatsiyalash, zamonaviy raqobatbardosh mahsulot turlarini chiqarish va ularni jahon standartlari talablariga etkazishga imkon beradi.

Biznesni (tadbirkorlikni) resurslar bilan ta‘minlash oddiy va bir zumda echiladigan masala emasligi shubhasiz, albatta. U korxonaning ishlab chiqarish dasturi va marketing rejasini ishlab chiqish bilan bir paytda hal qilinishi lozim. Korxonalar xodimlarining malakasi va mahorati bu ishda etakchi rollardan birini o‘ynaydi. Resurslar bilan ta‘minlanganlik korxonalar biznes-rejasining muhim bo‘limi bo‘lib, iqtisodiy, texnik, tashkilotchilik va boshqa bilimlarni talab qiladi.

5.3. Prezident I.A.Karimovning “2012 yil Vatanimiz taraqqiyotini yangi bosqichga ko‘taradigan yil bo‘ladi” nomli asarida keltirilgan resurslar tejamkorligini ta‘minlashning o‘rni va ahamiyati.

Prezidentimiz tomonidan mamlakatimiz iqtisodiyotining raqobatbardoshligini ta‘minlashga to‘siq bo‘layotgan, ishlab chiqarilayotgan mahsulotlar sifatining past bo‘lishiga, tannarxining esa asossiz o‘shib ketishiga olib kelayotgan omillarni bartaraf etish zarurligiga alohida e‘tibor qaratildi.

Jumladan,

- korxonalarda mavjud asbob-uskunalar hamda texnologiyalarning salmoqli miqdori jismonan yoki ma‘naviy jihatdan eskirganligi;

- ishlab chiqarilayotgan mahsulotlarning material va energiya sarfi yuqori darajada ekanligi;

- ishlab chiqarilayotgan mahsulotlar sifatini boshqarish tizimini joriy etish, mahsulotlarning xalqaro standartlarga mosligini ta‘minlash masalasi barcha korxonalarda to‘liq hal etilmaganligi;

- ishlab chiqarish quvvatlaridan foydalanish darajasi qoniqarli emasligi ta‘kidlandi.

Respublikamizdagi korxonalarining texnologik uskunalari va texnologiyalari holatiga 2011 yilda o‘tkazilgan va 476 korxonadagi ishlab chiqarilganiga 10 yildan ko‘p muddat o‘tgan 114 ming texnologik uskuna qamrab olingan texnik audit aniqlik kiritdi.

Texnik auditdan o‘tkazilgan texnologik uskunalarning 78,5 mingtasi (ya‘ni 68 %) ishlatishga yaroqli, 25,6 mingtasi (22,2 %) yangilashni talab etadi, 11,3 mingtasi

Аввало биз табиат томонидан берилган ноёб, қайта тикланмайдиган захиралар бўлмиш нефть, газ конденсати, табиий газ ва бошқа ёқилги энергетика ресурсларидан оқилона ва тежамкорлик билан фойдаланишни ҳамон ўрганганимиз

(9,8 %) esa ishlatishga yaroqsiz deb topildi.

Inventarizatsiya natijalariga ko'ra ishlab chiqarishni modernizatsiyalash, texnik va texnologik qayta qurollantirish bo'yicha qo'shimcha investitsiya loyihalari tayyorlandi. Bu loyihalarning ko'pchiligi O'zbekiston Respublikasining 2012 yil uchun Investitsiya Dasturiga va O'zbekiston Respublikasi Prezidentining 2011 yil 4 oktyabrdagi 1623-sonli «YAngi turdagi raqobatbardosh mahsulotlar ishlab chiqarishni kengaytirish va o'zlashtirish chora-tadbirlari to'g'risida"gi qarori bilan tasdiqlangan Dasturiga kiritildi.

Eskirgan asbob-uskunalar va texnologilardan foydalanilgan holda ishlab chiqarish samaradorligini yuksaltirishga, mehnat unumdorligining oshirishga, mahsulot birligiga moddiy va mehnat resurslari sarfi miqdorini kamaytirishga, ishlab chiqarilayotgan mahsulotlarning sifat va narx bo'yicha raqobatbardoshligini ta'minlashga erishish mumkin emas.

SHunga ko'ra, ularni jahon miqiyosida sinovdan o'tgan zamonaviy turlari bilan almashtirish borasidagi loyihalarni amalga oshirish yuzasidan moliyalashtirishning aniq manbalari ko'rsatilgani holda tarmoq jadvallarini bir oy ichida tuzish vazifasi prezidentimiz tomonidan Vazirlar Mahkamasiga yuklatildi.

Mamlakatimiz rahbari ishlab chiqarilayotgan mahsulotlarning material va energiya sarfi yuqori darajada saqlanib qolayotganligiga e'tibor qaratdilar.

Ayni paytda mamlakatimizda ishlab chiqarilgan 1 dollarlik YAIMga to'g'ri keladigan iste'mol qilingan energoresurslar va xomashyo materiallari miqdori rivojlangan davlatlardagi shunday ko'rsatkichdan ancha yuqoridir.

Ma'lumki mahsulot birligini ishlab chiqarish uchun sarflanayotgan yoqilg'i – energiya resurslari miqdorini kamaytirish bu mahsulotlar tannarxining pasayishiga, ularning ichki va tashqi bozorlardagi raqobatbardoshligi ortishiga olib keladi, bu resurslarni kelajak avlodlar uchun tejash imkoniyatini yaratadi.

Mamlakatimizda yoqilg'i-energetika resurslaridan foydalanish samaradorligini oshirish uchun quyidagi yo'nalishlarda chora-tadbirlar amalga oshirishga ustuvor ahamiyat berilmoqda:

- ✚ muqobil energiya resurslarini izlash va joriy etish ishlarini jadallashtirish (bunda asosiy e'tibor shamol va quyosh energiyasidan foydalanish, tabiiy metan hosil qilish hamda undan foydalanish, shamol generatorlari va quyosh elementarini ishlab chiqarishni yo'lga qo'yish masalalariga qaratilmoqda);

- ✚ ishlab chiqarishni modernizatsiyalash va texnik qayta qurollantirish, energiya tejamkor, xomashyo va materiallarning ortiqcha sarfini kamaytirish imkonini beruvchi asbob-uskuna va texnologiyalarni joriy qilish;

- ✚ gaz, elektr energiyasi, issiqlik energiyasi va suv etkazib berish va saqlash tizimini modernizatsiya qilish orqali bu resurslarimizning texnik yo'qotilishi miqdorini kamaytirish;

- ✚ maishiy yoritish vositalarining tejamkor, zamonaviy turlaridan foydalanishni targ'ib qilish va rag'batlantirish, ularni ishlab chiqarish hajmlarini oshirish, narxini asossiz o'sib ketishini cheklash choralari ko'rish;

- ✚ energiya resurslaridan maishiy sohada foydalanishga bozor mexanizmini joriy etishni jadallashtirish. Jumladan, zavonaviy o'lchash asboblarini o'rnatish, hisob-kitobning kredit tizimini keng joriy etish;

✚ gaz, neft, ko‘mir qazib chiqarish texnologiyalarini takomillashtirish, Issiqlik elektr stansiyalarini modernizatsiya qilish, ulardagi energiya hosil qiluvchi va uzatuvchi qurilmalarni zamonaviylari bilan yangilash, kichik gidroelektrostansiyalarni qurish va yagona energotizimga ulash asosida energiya resurslari hajmini oshirish va tannarxini kamaytirish;

✚ -az va neft xomashyosidan qo‘shimcha mahsulotlar, jumladan, polietilen, polipropilen, kimyoviy tolalar, sulfat kislotasi, mashina moylari va boshqa kimyoviy mahsulotlar ishlab chiqarish hajmlarini oshirish.

Ishlab chiqarilayotgan mahsulotlar sifatini boshqarish tizimlarini joriy etish borasidagi kamchiliklarni bartaraf etish masalasi ayniqsa engil sanoat, farmatsevtika va qurilish mollari kabi iste‘mol tovarlari ishlab chiqaradigan tarmoqlarga tegishli ekanligiga prezidentimiz tomonidan urg‘u berib o‘tildi.

Mamlakatimiz korxonalarida ishlab chiqarilayotgan mahsulotlar raqobatbardoshligini oshirish orqali milliy iqtisodiyot raqobatbardoshligini darajasini ko‘tarishga salbiy ta‘sir ko‘rsatayotgan, yuqorida sanab o‘tilgan kamchiliklarni bartaraf etish uchun Vazirlar Mahkamasi oldiga bir qator masalalarni (1.4.1-rasm) hal etish vazifasi qo‘yildi.

Avvalam bor, sanoatda mahsulot tannarxini 10-15 foizga pasaytirish yuzasidan har bir sanoat korxonasi bo‘yicha kompleks chora-tadbirlarni ko‘zda tutadigan dastur ishlab chiqish vazifasi qo‘yildi.

Bu vazifani amalga oshirish sanoat tarmoqlarida mahsulot tannarxini kamaytirish bo‘yicha mavjud rezervlarni aniqlash va ishga solish, ishlab chiqarishni material va energiya tejankor zamonaviy uskunalar bilan qurollantirish, mavjud quvvatlaridan to‘liq foydalanish, xomashyo va materiallar hamda yordamchi tarmoqlar xizmatlari narxinin asossiz o‘shishini iqtisodiy yo‘llar bilan cheklash, sanoat kooperatsiyasini kuchaytirish va xorijdan olib kelinayotgan xomashyo, materiallar va butlovchi qismlarni ishlab chiqarishni mahalliyashtirish kabi chora tadbirlarni amalga oshirish zarur.



5.1-rasm. Iqtisodiyot raqobatbardoshligini oshirish borasida kechiktirib bo'lmaydigan chora-tadbirlar.

Respublikamizda qayta ishlash sanoatining, ayniqsa qishloq xo'jalik xomashyosini qayta ishlash tarmoqlarining rivojlanishi darajasi mamlakatimizda mavjud sanoat xomashyosini to'liq va chuqur qayta ishlash orqali raqobatbardosh, yuqori likvidli mahsulotlar ishlab chiqarish uchun etarli emas.

5.4. Rejalashtirilayotgan biznesni sug'urtalash

Sug'urtalash – bozor infratuzilmasining muhim elementi bo'lib, fuqarolarning va xo'jalik sub'ektlarining mulkiy manfaatlarini himoya qilishi ko'zda tutiladi. Sug'urtalash sug'urtalovchining manfaatlarini uchinchi shaxslar e'tirozlaridan hamda bu shaxslarning o'z manfaatlarini ham himoya qiladi, chunki sug'urtalovchining moddiy imkoniyatlaridan qat'iy nazar etkazilgan zararni qoplash kafolatlanadi.

Sug'urtalashni huquqiy jihatdan tartibga solish har bir mamlakatda davlat tomonidan belgilab qo'yiluvchi qonun va qoidalarga asosan amalga oshiriladi. Masalan, Fransiyada uch qismdan iborat bo'lgan Sug'urta kodeksi mavjud. Uning birinchi qismida qonun normalari, ikkinchi qismida hukumat qarorlari mavjud bo'lsa, uchinchi qismi boshqa ma'muriy idoralarning ko'rsatmalaridan iborat.

Buyuk Britaniyada sud jarayonlari sug'urta huquqining manbai hisoblanadi. AQSHda ham shunday holatni kuzatish mumkin. SHveysariyada esa sug'urta huquqining asosiy manbai 1908 yilda qabul qilingan va keyinchalik ma'lum bir o'zgartirishlar kiritilgan «Sug'urta shartnomasi to'g'risida»gi qonun hisoblanadi. Rossiyada sug'urta munosabatlari avvalo Fuqarolik kodeksi hamda 1997 yil 31 dekabrda qabul qilingan «Rossiya Federatsiyasida sug'urta ishini tashkil etish to'g'risida»gi qonun bilan tartibga solinadi.

Sug'urtalash O'zbekistonda ham rivojlanmoqda. Mustaqillik qo'lga kiritilgandan so'ng, 1993 yilning mayida «Sug'urtalash to'g'risida»gi qonun, 2002 yilning aprelida esa o'z tarkibi va bajaruvchi vazifalari bo'yicha jahon standarti talablariga yaqinlashgan «Sug'urta faoliyati to'g'risida»gi yangi qonun qabul qilindi. Respublikamiz sug'urta tizimini bugungi kunda «O'zbekinvest» Milliy sug'urta kompaniyasi, «Kafolat» davlat-aksiyadorlik sug'urta kompaniyasi, «Madad» sug'urta kompaniyasi va boshqalar namoyon qiladi.

Sug'urtalash maxsus fan sohasi va xo'jalik amaliyoti bo'lganligi sababli bu erda sug'urtalashning tizim sifatidagi mohiyatiga chuqur kirib bormaymiz. Sug'urtalashni faqat biznesni qo'llab-quvvatlash hamda uni tabiiy ofatlar, iqtisodiy nobarqarorlik, uchinchi shaxslarning aybi kabi sabablar bilan yuzaga kelishi mumkin bo'lgan yo'qotish va zararlarning oldini olish imkoniyati sifatida ko'rib chiqamiz, xolos.

Biznes, ishlab chiqarish yoki faoliyatning boshqa bir turi, ayniqsa katta miqdorda moddiy va moliyaviy resurslarni jalb qilish bilan bog'liq bo'lishi doim ham muvaffaqiyat yoki yutuqning garovi bo'la olmaydi. Bu ma'lum darajada tavakkalchilik ham bo'lib, biznes tili bilan aytganda, oldindan sug'urta qilinishi lozim.

Biznes va tadbirkorlik odatda sug'urta ob'ekti bo'lmaydi. Sug'urta tizimi butun dunyoda asosan uch yo'nalishni nazarda tutadi: **shaxsiy sug'urta, mulk sug'urtasi va javobgarlikni sug'urtalash**. Biznes sohasida moddiy qadriyatlar, mulk va yuk, depozitlar, tijorat tavakkalchiliklari va boshqalar sug'urta ob'ekti vazifasini bajaradi.

Tavakkalchiliklar, ularni baholash va bashorat qilish bilan bog'liq masalalar biznes-rejani tayyorlashda ham, kelgusida uni amalga oshirishda ham muhim ahamiyat kasb etadi. Gap shundaki, investorlar, bankirlar va boshqa kreditorlar odatda korxonaga yoki tadbirkor oldida ishlab chiqarishni tashkil etishda qanday muammolar vujudga kelishi va ular bunday vaziyatlardan qay tariqa chiqib ketishini bilishni istaydilar. Buni baholash odatda muayyan faoliyat turiga yoki bugungi til bilan aytganda mo'ljallanayotgan biznes-loyihaning miqyosiga bog'liq bo'ladi.

Sug'urtalash majburiy tarzda ikki tomonning – sug'urtachi va sug'urtalanuvchining ishtirok etishi, shuningdek, belgilangan sug'urta badalini nazarda tutishi sababli sug'urtalanuvchi, bizning holatda korxonaga yoki tadbirkor tomonidan, bu ishning barcha jihatlarini chuqur o'ylab ko'rish lozim bo'lib, bu badallar asosida kelgusida umumiy sug'urta jamg'armasi shakllanadi. Xususan, quyidagilarni amalga oshirish zarur:

- vujudga kelishi mumkin bo'lgan barcha tavakkalchiliklarni aniqlash;
- har bir tavakkalchilikning vujudga kelish ehtimolini aniqlash;
- ular natijasida etkazilishi mumkin bo'lgan zarar miqdorini hisoblash;
- ularni vujudga kelish ehtimoli bo'yicha ajratish;
- yo'l qo'yish mumkin bo'lgan tavakkalchilik darajasini belgilash va vujudga kelish ehtimoli ushbu chegaradan past bo'lgan barcha tavakkalchiliklarni bir chetga surib qo'yish.

Sug'urtalash amalda faqat sug'urtalanuvchi tavakkalchiliklarga (risk insurable) ta'sir ko'rsatib, ularni etkazilishi mumkin bo'lgan zarar va sug'urta holatining yuzaga kelish ehtimoli nuqtai nazaridan pul qiymatida baholash mumkin. YA'ni tavakkalchilik oqibatlari ob'ektiv o'lchanishi va qiymat bahosiga ega bo'lishi lozim.

Tavakkalchilik chayqovchilik xarakteriga ega bo'lmasligi va sug'urtachi yoki sug'urta manfaatiga ega bo'lgan boshqa shaxs bilan aloqada bo'lmasligi lozim. Sug'urta holati jamiyat manfaatlari yo'lida amalga oshirilmamasligi kerak.

Firma o'z faoliyati mobaynida turli xil tavakkalchiliklarga uchrashi mumkin

bo‘lib, ularni quyidagicha tasniflash mumkin:

Huquqiy tavakkalchiliklar. Qonunchilikning mukammal emasligi, hujjatlarning aniq rasmiylashtirilmaganligi, qonunchilikning ikki hil talqin qilinishi bilan bog‘liq bo‘ladi.

Tavakkalchilikni kamaytirish uchun amalga oshiriluvchi tadbirlar:

- hujjatlarning mos keluvchi qismlarini aniq ifodalash;
- hujjatlarni rasmiylashtirish uchun ushbu sohada amaliy tajribaga ega bo‘lgan mutaxassislarni jalb qilish.

Ishlab chiqarish tavakkalchiliklari. Ishlab chiqarishning murakkabligi, axborot texnologiyalari sohasida texnika taraqqiyotining yuqoriligi, ko‘rsatilayotgan xizmatlar sifatining pastligi bilan bog‘liq bo‘ladi.

Tavakkalchilikni kamaytirish uchun amalga oshiriluvchi tadbirlar:

- ◆ yuqori malakali kadrlarni tanlash;
- ◆ xodimlar malakasini oshirishni doimiy rag‘batlantirish;
- ◆ ko‘rsatilayotgan xizmatlar sifatini nazorat qilish tizimini ishlab chiqish va undan foydalanish;
- ◆ zarur asbob-uskunalarni xarid qilish uchun o‘z vaqtida etarlicha mablag‘ ajratish.

Marketing tavakkalchiliklari. Bozorga chiqishda ushlanib qolish, xizmatlarni noto‘g‘ri tanlash, marketing strategiyasini tanlashda adashish, baho siyosatidagi xatolar bilan bog‘liq bo‘ladi.

Moliyaviy, innovatsion, ijtimoiy va boshqa tavakkalchilik turlari.

Qisqa xulosalar

Biznes-reja – korxonaning muhim hujjati bo‘lib, uni tayyorlash ko‘p vaqt va xodimlarning ishtirokini talab qiladi. SHu sababli biznes-rejani ishlab chiqish jarayoni korxonada rahbariyati tomonidan ma‘lum ma‘noda boshqarilishni talab qiladi.

Biznes-rejani ishlab chiqarishga rahbarlik qilish mos ravishda javobgarlik va mas‘uliyatni ham anglatadi. Bajarilgan hisob-kitoblar, ko‘rsatkichlar va biznes-reja tarkibining ishonchliligi uchun asosan korxonada rahbari javobgar hisoblanadi.

Biznes-rejani tayyorlashni samarali boshqarishdan uni tayyorlash uchun eng kam vaqt sarflanishi dalolat beradi. Eng optimal variant – rejadagi yangi yil boshiga biznes-rejaning tayyor bo‘lishidir.

Biznes-rejaning resurslar bilan ta‘minlanganligi ushbu hujjatning muhim bir talabi va shu bilan bir paytda uning hayotiyeligini aks ettiruvchi ko‘rsatkich hamdir. Bu erda rejadagi davr uchun mahsulot ishlab chiqarishda qachon, qancha va qanday resurslar talab qilinishi va ularni qoplash manbalarini aniqlash kabi masalalar hal etilishi lozim.

Korxonada bozor sub‘ekti sifatida hozirgi sharoitlarda istasa-istamasa biznes va tadbirkorlik bilan bog‘liq bo‘ladi. Bozor talabi korxonada faoliyatini o‘lchab turuvchi o‘ziga xos «barometr» vazifasini bajaradi. Bu esa korxonani o‘z biznesini sug‘urtalash, ayniqsa, tijorat, moliyaviy va boshqa bir qator tavakkalchiliklarning oldini olishni talab qiladi.

Muhokama va nazorat savollari

- Biznes-rejani ishlab chiqish jarayonini boshqarish qaysi elementlardan tarkib topadi?
 - Biznes-rejani ishlab chiqish jarayonini boshqarishda bajariluvchi asosiy vazifalarni sanab bering?
 - Biznes-reja qanday talablarga javob berishi lozim?
 - Biznes-rejani ishlab chiqishni o'z vaqtida amalga oshirishning ahamiyati nimada?
 - Biznes-rejaning resurslar bilan ta'minlanganligi deganda nimani tushunasiz?
 - Moddiy resurslarni tejashning asosiy yo'nalishlarini tushuntiring.
 - Biznes-rejaning asoslanganligi va ishonchliligi uchun kim javob beradi?
 - Sug'urtalashning biznesga qanday aloqasi bor?
 - Biznesda sug'urtalashning maqsadi va asosiy yo'nalishlarini aytib bering.
 - Tavakkalchilik nima va uning biznesga ta'sirini qanday hisobga olinadi?

Asosiy adabiyotlar ro'yxati

1. Islom Karimov. 2012 yil Vatanimiz taraqqiyotini yangi bosqichga ko'taradigan yil bo'ladi. – T.: “O‘zbekiston”, 2012. – 36 b.
2. O‘zbekiston Respublikasi Prezidenti I.A.Karimovning 2011 yilda mamlakatimizni ijtimoiy-iqtisodiy rivojlantirish yakunlari va 2012 yilga mo'ljallangan eng muhim ustuvor yo'nalishlarga bag'ishlangan O‘zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining majlisidagi “2012 yil Vatanimiz taraqqiyotini yangi bosqichga ko'taradigan yil bo'ladi” mavzusidagi ma'ruzasini o'rganish bo'yicha o'quv qo'llanma. – “O‘qituvchi” NMIU, 282 b.
3. «Bozor islohotlarini chuqurlashtirish va iqtisodiyotni yanada erkinlashtirish sohasidagi ustuvor yo'nalishlar amalga oshirilishini jadallashtirish chora-tadbirlari to'g'risida»gi O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining 2005 yil 14 iyundagi Farmoni // Xalq so'zi, 15 iyun.
4. «Tadbirkorlik sub'ektlarini huquqiy himoya qilish tizimlarini yanada takomillashtirish chora tadbirlari to'g'risida»gi O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining 2005 yil 14 iyundagi PF-3619-sonli Farmoni // Xalq so'zi, 16 iyun, №115.
5. Maxmudov E.X. Korxonalar iqtisodiyoti: O'quv.qo'll. –T.: O‘zbekiston yozuvchilar uyushmasi Adabiyot jamg'armasi nashriyoti, 2004. - 208 b.
6. Maxmudov E.X., Isakov M.YU. Biznes planirovanie. Uchebnoe posobie. – T.: Izdatelstvo Literaturnogo fonda Soyuzu pisateley Uzbekistana, 2004. -160 s.
7. Maxmudov E.X., Isoqov M.YU., Najimadinov R.D. Biznes - rejalashtirish. Ma'ruzalar matni. - T.: TDIU, 2005.
8. «O'z Ishingizni yarating yoki tadbirkor nimalarni bilishi lozim» - Toshkent shahri, YUNIDO, «Biznes maslahat markazi» loyihasi, 2003.

9. M. SHarifxo‘jaev, YO. Abdullaev. Menejment. Darslik. T.: «O‘qituvchi» 2001. - 702 bet.
10. Riski v ekonomike: Ucheb pos. dlya vuzov/ pod. red. prof. V.A. SHvandar. –M.: YUniti-Dana, 2002. –370 s.
11. SHapkin A.S. Ekonomicheskie i finansovye riski. Otsenka, upravlenie, portfel investitsiy: Monografiya. –M.: Dashkov i K, 2003. –554 s.
12. Goremykin V.A., Nesterova N.V. Ensiklopediya biznes – planov: Metodika razrabotki. 75 realnykh obrazsov biznes – planov. - M.: «Os-89», 2003. – 1104s.
13. Maxmudov E.X., Qoraboeva G.SH. Biznes-reja muvaffaqiyat keltiradi // Hamkor. - 2005. - 24 mart.

II BO‘LIM. BIZNES–REJA, UNING BO‘LIMLARI VA MAZMUNI

6-bob. KORXONANING TAVSIFLANISHI

6.1. Biznes-rejaning rezyumesi.

Biznes-reja **titul varag‘idan** boshlanadi¹⁷. Biznes-rejani titul varag‘i ixcham, tushunarli va jozibador bo‘lishi, ortiqcha tafsilotlardan holi tuzilishi kerak. Unda korxonaning nomi manzilgohi, biznes-rejaning nomlanishi va tuzilgan vaqti hamda mualliflari to‘g‘risida ma‘lumotlar ko‘rsatiladi. Titul varag‘ida ma‘lumotlarni oshkor qilmaslik bo‘yicha maxfiylik memorandumi bayon qilinadi, chunki biznes-reja bo‘limlarida korxonaga iqtisodiy xavfsizligiga salbiy ta‘sir qiluvchi ma‘lumotlar raqobatchilar manfaatlariga xizmat qilmasligi kerak. Bundan tashqari taqdim etilgan biznes-reja hamkor yoki investorda qiziqish uyg‘otmasa muallifga qaytarilishi to‘g‘risidagi talab joylashtirish mumkin.

Biznes-rejaning **kirish qismida** uning vazifalari va uni bajaruvchi shaxslar ko‘rsatiladi. Bundan tashqari ushbu loyihani yoki investitsion g‘oyani amalga oshirish zarurati nima uchun tug‘ilganligini ta‘kidlab o‘tish maqsadga muvofiqdir.

Biznes-reja yuqorida aytib o‘tilganidek, murakkab tuzilmaga ega. Uning bo‘limlari tarkibi biznes turiga bog‘liq holda o‘zgarishi mumkin. Biroq shunga qaramay, biznes-rejalarning deyarli barcha turlari tarkibida eng muhim bo‘lim sifatida **rezyume** – korxonaga va bo‘lajak biznesning qisqacha tariflanishi mavjud bo‘ladi. U foydalanuvchiga biznes-rejaning boshqa bo‘limlari bilan detalli ravishda tanishib chiqish maqsadga muvofiqligini aniqlashga yordam berishi lozim.

Rezyume - bu korxonaga, tadbirkor o‘z ishini kengaytirishi yoki yangi ish boshlashda o‘z oldiga qo‘ygan maqsadlari va biznesi to‘g‘risidagi qisqa va tez o‘qiladigan axborotlardir. Rezyumeni yoki boshqacha aytganda biznes konsepsiyasini biznes-rejaning eng qisqa talqini sifatida ham tushunish mumkin. SHunga ko‘ra u mustaqil ahamiyatga ega bo‘lishi, reklama xujjati sifatida investorga moliya-

¹⁷ Каранг, Бринк И.Ю., Савельева Н.А. Бизнес-план предприятия. Теория и практика / Серия «Учебники и учебные пособия» - Ростов н/Д. «Феникс», 2003. - 44 - 48 бетлар.

lashtirishni boshlash yoki qo‘shimcha mablag‘ni jalb qilish uchun talabnoma tarzida taqdim etishda qo‘llanilishi mumkin.

Konsepsiya mazmunini yoritish tartibiga qat‘iy talablar qo‘yilmaydi. Asosiy talab - mazmunan sodda va tushunarli bo‘lishi, maxsus atamalardan iloji boricha kamroq foydalanish. Rezyumeni oson esda qolishiga erishish lozim, unda mahsulot chizmasi yoki rasmini ham berish mumkin.

Ushbu bo‘lim ustida ishlash juda ham muhim, chunki bu bo‘lim investor yoki kreditorlarga ko‘ngildagidek ta‘sir ko‘rsata olmasa ular biznes-rejani oxirigacha ko‘rib ham chiqmaydilar. Unutmaslik kerakki, biznes-rejaning aynan shu qismi taqdimot paytida, yangi korxonalar yoki yangi investitsion loyihani amalga oshirish haqida gap borganda asosiy rol o‘ynaydi.

Rezyume biznes-rejani tayyorlashning so‘nggi bosqichida, boshqa bo‘limlar haqida hamma narsa ma‘lum bo‘lgandan so‘ng tuziladi. Uning hajmi bir necha varaqdan oshmasligi hamda qisqalik va aniqlik bilan ajralib turishi lozim.

Rezyumeda quyidagi asosiy pozitsiyalarni aks ettirish zarur:

- mazkur biznes-rejani taqdim etuvchi korxonaning missiyasi, biznes-rejaning maqsadi, o‘ziga xos jihatlari va tarixini ifodalash;
- korxonaning tashkiliy-huquqiy shakli;
- korxonalar shug‘ullanishi kutilayotgan biznesni tavsiflash;
- boshqaruv personalining malakasi va korxonalar kapitalidagi ishtiroki haqidagi qisqacha ma‘lumotlar;
- bozordagi va tarmoqdagi vaziyatni tavsiflash;
- korxonalar mahsuloti (xizmatlari) va uning raqobatchilar mahsulotlaridan farqi;
- loyihaning uzoq muddatli va qisqa muddatli maqsadlari, kutilayotgan daromad va ishlab chiqarishning o‘shishi;
- belgilangan maqsad va vazifalarga erishishning taktik rejasi;
- zarur investitsiyalar miqdori va ulardan foydalanish yo‘nalishlari;
- investitsiya qo‘yilmalaridan foydalanishning moliyaviy natijalari;
- kutilayotgan tavakkalchiliklar va investorlar uchun mukofotlar;
- korxonaning ishlash sharoitlari, uni yaratish va ro‘yxatdan o‘tkazish haqidagi ma‘lumotlar;
- korxonalar rahbariyatining telefonlari.

Rezyume biznes-rejaning «yuzi», barcha g‘oyalar, fikr-mulohazalar va ularni amalga oshirish yo‘llari «yig‘indisi» ekanligi sababli u birinchidan, batafsil o‘ylab ko‘rilishi va har tomonlama tekshirilishi, ikkinchidan esa korxonaning asosiy missiyasini amalga oshirish bilan bog‘liq bo‘lishi lozim.

Bo‘limning asosiy vazifasi shundaki, menedjerlarning biznes-rejaning asosiy qoidalarini tushunishlarini, shuningdek, ularni qisqa, aniq va lo‘nda ifodalay olish imkoniyatini namoyish etish hisoblanadi. Rezyume rahbariyatning rejaning asosiy qoidalariga bo‘lgan real munosabatini aks ettirishi lozim.

6.2. Korxonaning tarmoqdagi va bozordagi holati tahlili

Insonning, jamoaning va butun korxonaning qiladigan barcha ishlari vaziyatni

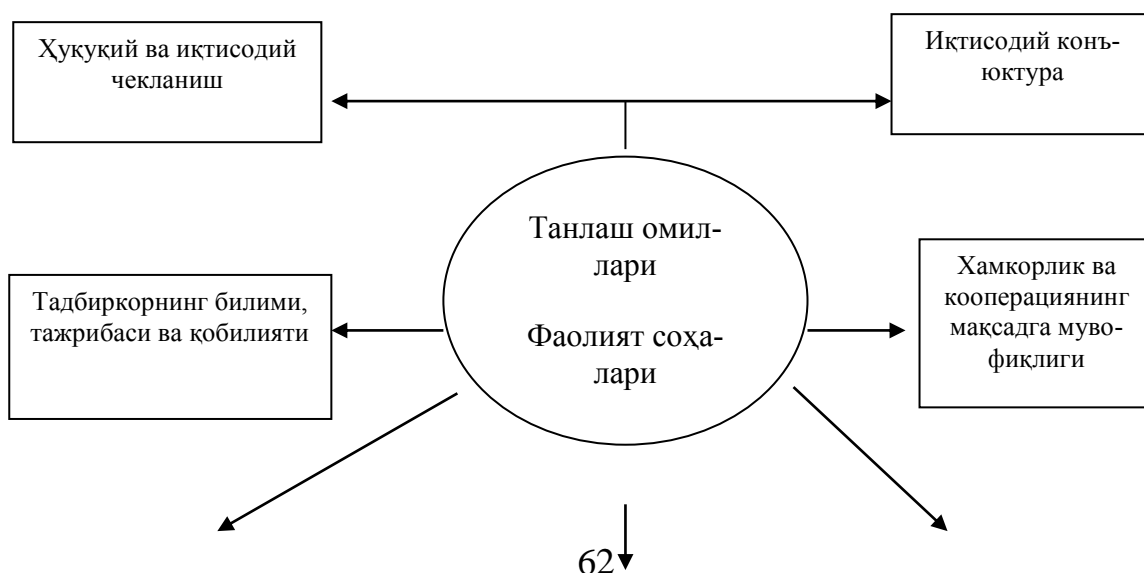
tahlil qilish va baholashdan boshlanadi. Biznes, ishlab chiqarish va boshqa har qanday ish istisno emas. Buning ustiga aynan biznesda tarmoqdagi va bozordagi vaziyatni oldindan tahlil qilish boshqa joylarga qaraganda ko'proq talab qilinadi.

Korxonaning tarmoqdagi va bozordagi holati tahlili bu o'z mohiyatiga ko'ra tashqi muhit diagnostikasidir. U biznes-rejani tayyorlashda rezyumedan keyingi ikkinchi qadamdir. Biznes-reja tuzish bo'yicha bugungi uslubiy tavsiyalar ushbu bo'limni mazkur korxonaga faoliyat ko'rsatuvchi muhitning investitsiyalarni jalb qilishdagi jozibadorligini tahlil qilishdan boshlashni taklif qiladi. Tarmoqni tavsiflash quyidagilarni qamrab olishi lozim:

- tarmoqning iqtisodiy sektorini aniqlash (fan, ishlab chiqarish, xizmat ko'rsatish va hokazo);
- mavsumiylik;
- tarmoq bozorining geografik joylashuvi (mahalliy, mintaqaviy, milliy, xalqaro);
- mazkur tarmoq taklif etuvchi asosiy mahsulot va xizmat turlari;
- tarmoqning hozirgi holati va rivojlanish istiqbollari;
- tarmoq bozorining tuzilmasi, sig'imi va uning o'zgarish tendensiyalari;
- korxonaga rivojlanishiga ijobiy yoki salbiy ta'sir ko'rsatishi mumkin bo'lgan omillari (yangi iste'molchi va raqobatchilar, qonun va qoidalarning paydo bo'lish ehtimoli).

Tarmoq va biznes sohasi to'g'risida qaror qabul qilish tadbirkorning o'zi uchun ham, tadbirkorlik loyihasi uchun ham muhim ahamiyat kasb etadi. Tanlangan faoliyat sohasining rivojlanish tendensiyalarini to'liq hisobga olmaslik biznes-loyihani joriy qilishda kutilmagan natijalarga va iqtisodiy samaradorlikning pasayishiga olib kelishi mumkin.

Tarmoqning jahon mehnat taqsimotida va xalqaro bozorda tutgan o'rni, uning eksport imkoniyatlari, shuningdek, xalq xo'jaligining ushbu tarmoq mahsulotlari qiziqish uyg'otuvchi boshqa tarmoqlari bilan ishlab chiqarish-texnik aloqalari haqidagi ma'lumotlar foydali hisoblanadi (6.1-rasm).



Бизнеснинг мақсадлари

Бозор ҳолатининг
таҳлили

Бизнеснинг
ташқи ва ички
муҳити

6.1-rasm. Tadbirkorlik faoliyati sohasini tanlashning asosiy omillari.

Tarmoqning kompleks tahlilini va uning jozibadorligini baholashni MDH davlatlari uchun Jahon tiklanish va taraqqiyot banki tomonidan ishlab chiqilgan investitsiyaviy loyihalashtirishda ma'lumotlarini to'plash, tahlil qilish va umumlashtirish bo'yicha takliflarda berilgan uslub orqali amalga oshirish maqsadga muvofiqdir.

Nazariyaning konseptual xulosalaridan biri shundan iboratki, eng yirik korxonalar bozordagi kattagina ulush bilan bir tomondan va unchalik katta bo'lmagan ixtisoslashgan kichik korxonalar ikkinchi tomondan ko'zlagan foydalilik darajasiga erishish uchun imkoniyatga egadirlar.

Har qanday davlatda biznesning taqiqlangan sohalari (kontrabanda, pornografiya va boshqalar) hamda davlat monopoliyasi bo'lgan faoliyat turlari (qurol-yarog', zaharli kimyoviy moddalar, narkotik moddalar) mavjud bo'ladi.

Ko'plab tadbirkorlar uchun u yoki bu tarmoqqa kirib borishda iqtisodiy va boshqa turdagi to'siqlar yuzaga kelib, ular odatda boshlang'ich kapital darajasining yuqoriligi, kiritilgan mablag'larning o'zini qoplash muddati uzoqligi va foyda olishdagi noaniqliklarga bog'liq bo'ladi.

SHuningdek, tadbirkorlik faoliyatining davriylik (o'sish turg'unlik, pasayish) ta'siriga uchrashi sababli yuzaga kelgan bozor kon'yunkturasini ham hisobga olish lozim.

Biznes-rejani muvaffaqiyatli amalga oshirishda bozorni to'g'ri aniqlashdan tashqari uning hali egallanmagan yoki raqobatchilar tomonidan to'liq foydalanilmagan qismini topish ham muhim ahamiyat kasb etadi. YA'ni ma'lum bir iste'molchilarga yo'naltirilgan va tadbirkorga o'z imkoniyatlaridan samraliroq foydalanish imkoniyatini beruvchi tadbirkorlik faoliyati sohasini ifodalovchi «bozor qismi»ni topish muhim. Uning hajmi bozor segmenti sig'imidan kichik bo'lib, unda raqobatchilar kam bo'lishi lozim. Bu bozordan joy qidirish va uni egallash jarayonining mohiyatini aks ettiradi.

Ushbu jarayonni iste'molchilar doirasi aniq belgilangan holda faoliyat sohasi miqyosini tanlash sifatida belgilash mumkin bo'lib, u muayyan tadbirkorning xususiyatlari va ustunliklariga mos keladi.

Bozorni va asosiy raqobatchilarni tahlil qilishda quyidagi masalalarga asosiy e'tiborni qaratish lozim: bozor hajmini (sig'imini); bozorning to'yinganlik darajasini; yaqin istiqbolda bozorning to'yinganlik darajasi va hajmining o'zgarish tendensiyalarini; eng istiqbolli sotuv bozorlarini aniqlash (6.1-jadval); asosiy raqobatchilarni baholash (6.2-jadval).

6.1-jadval

Sotuv bozorlarini baholash

No	Ko'rsatkichlar	Korxonaga eng yaqin shahar yoki	100 km masofadagi	100 kmdan uzoqdagi
----	----------------	---------------------------------	-------------------	--------------------

		aholi punkti	aholi punktlari	bozorlar
1	Talab darajasi			
2	Talabni qoniqtirish darajasi			
3	Raqobat darajasi			
4	Mahsulotni xarid qilishga tayyor iste'molchilar salmog'i			

6.2-jadval

Raqobatchilarni baholash va tahlil qilish

№	Raqobatchilar tavsifnomasi	Asosiy raqobatchilar	
		Birinchi	Ikkinchi
1	Sotuv hajmi, natural ko'rsatkichlar		
2	Bozorda egallagan ulushi, %		
3	Narx darajasi		
4	Moliyaviy holat (rentabellik)		
5	Texnologiyalar darajasi		
6	Mahsulot sifati		
7	Reklama xarajatlari		
8	Tashqi ko'rinishning jozibadorligi		
9	Korxonada faoliyat ko'rsatayotgan vaqt, yil		

a. Korxonani baholash

Korxonada to'g'risidagi axborot investorlar korxonaning ishonchliligi, uning bozordagi holati barqarorligiga ishonch hosil qilishlari uchun iloji boricha to'liq bo'lishi lozim. Korxonani tavsiflash uning yaratilish tarixi, tashkiliy-huquqiy shakli, davlat idoralarida ro'yxatdan o'tishi, xo'jalik aloqalari, eng yirik foydali loyihalari, menejmentning samaradorligi haqidagi ma'lumotlar va boshqalarni qamrab olishi lozim.

Korxonada tavsifnomasi quyidagi savollarga to'liq javob berishi zarur:

- korxonada tarixi, o'tgan davr mobaynida uning rivojlanishi;
- korxonaning asosiy egalari ro'yxati, ulardan har birining korxonaning asos topishi va faoliyat ko'rsatishidagi roli;
- korxonada rivojlanishiga ta'sir ko'rsatgan hodisalar;
- korxonaning tashkiliy tuzilmasi va xodimlar haqidagi ma'lumotlar;
- mahsulotni sotishda tarixiy va joriy tendensiyalar;
- so'nggi uch yil mobaynida korxonaning texnik-iqtisodiy va moliyaviy ko'rsatkichlari;
- korxonaning asosiy yutuq va ustunliklari;
- sotuv hajmi dinamikasi;
- korxonaning bozordagi ulushi va uning tendensiyalari;

- korxonaning reklamasi va reklama imkoniyatlaridan foydalanish darajasi;
- korxonaning tashkiliy-huquqiy darajasi;
- korxonaning xarajatlari;
- moliyaviy-xo‘jalik faoliyatida korxonada mavjud keluvchi muammolar;
- korxonaning kuchli va zaif tomonlarini baholash (mahsulot yoki xizmat sifati, sotuv imkoniyatlari, ishlab chiqarish xarajatlari darajasi, xodimlar malakasi va tajribasi, texnologiyalar darajasi, materiallar va butlovchi qismlarni etkazib berish sharoitlari, menejment darajasi).

Tashqi muhitga munosabati nuqtai nazaridan korxonaning tahlilini amalga oshirish uchun samarali vosita sifatida SWOT- tahlilini amalga oshirishni tavsiya etish mumkin¹⁸.

SWOT-quyidagilarni bildiradi: S-strength (kuchli tomonlar); W- Weakness (zaif tomonlar); O - Opportunities (imkoniyatlar); T- Threats (xavflar).

SWOT-tahlili korxonaning kuchli va zaif tomonlari tahlilini, mumkin bo‘lgan xavf-xatarlar muhitini o‘rganish va bashorat qilishni (prognozlash), zararni oldini olish bo‘yicha tadbirlarni ishlab chiqishni, korxonaning strategik va joriy (taktik) imkoniyatlari tahlilini, xavflarni oldini olish, zaif tomonlarni qisqartirish bo‘yicha tadbirlarni ishlab chiqishni, korxonaning kuchli tomonlarini mustahkamlash va imkoniyatlarni kengaytirishni ko‘zda tutadi. Baholashning mukammalligi va uning biznes-rejada detallashtirish darajasi tahlilning yo‘naltirilishiga (kimga va nima uchun) va maqsadlariga bog‘liq bo‘ladi.

SWOT-tahlilning asosiy g‘oyalarini tushunarli bo‘lishi uchun olingan natijalarni jadval shaklida aks ettirish maqsadga muvofiq.

SWOT-tahlilning mazmunini quyidagi 6.2-rasmda ko‘rish mumkin.

<p>S - strength. Kuchli tomonlar Sizda hamma narsadan ham yaxshi ko‘rsatkichga ega bo‘lgan barcha tomonlarni o‘z ichiga oladi. Masalan: sizning mahsulotingiz raqobatchilarnikidan yaxshi va do‘koningiz qulay joyda joylashgan. Ayni vaqtda sizning ishchi va xizmatchilaringizning malakasi yuqoridir.</p>	<p>W - Weakness. Zaif tomonlar. Sizning biznesingizning zaif tomonlarini aks ettiradi. Masalan: sizning mahsulotlaringiz raqobatchilarnikiga nisbatan qimmatroq, mahsulotingizni reklama qilish uchun etarli mablag‘ingiz yo‘q yoki raqobatchilaringiz ko‘rsatayotgan xizmatlardek xizmat ko‘rsatish imkoniyatiga ega emassiz</p>
<p>O - Opportunities. Imkoniyatlar. Sizning xududingizda joylashgan va biznesingizga xizmat qilishi mumkin bo‘lgan barcha omillar imkoniyatlarni tashkil etadi. Masalan: Sizni do‘koningizga o‘xshagan do‘kon tumaningizda boshqa bo‘lmaganligi sababli sizning mahsulotingiz tobora</p>	<p>T - Threats. Xavflar Sizning atrofingizda joylashib, sizni biznesingiz rivojiga salbiy ta‘sir o‘tkazayotgan barcha omil va vositalar-xavflardir. Masalan: xuddi shunday mahsulot chiqarayotgan firmalar mavjudligi yoki savdo bo‘yicha soliqlar oshirilishi</p>

¹⁸ +аранг, Бринк И.Ю., Савельева Н.А. Бизнес-план предприятия. Теория и практика / Серия «Учебники и учебные пособия» - Ростов н/Д. «Феникс», 2003. - 56бет

ommalashib bormoqda yoki yangi firmalar ko'plab ochilganligi uchun mijozlaringiz soni ortishi mumkin.	mumkin, unda mahsulotingiz narxi ko'tariladi, siz esa mahsulotingiz qachongacha ommabop bo'lib turishini bilasiz.
---	---

6.2-rasm. SWOT-tahlili mazmuni.

Korxonada va uning raqobatchilarining kuchli va zaif tomonlarini baholash va tahlil qilishni jadval ko'rinishida aks ettirish mumkin (6.3-jadval).

6.3-jadval

Korxonada va uning raqobatchilarining kuchli va zaif tomonlari tahlili

Korxonani tavsiflovchi omillar	Ustunlik	Kamchilik	baho
<p><i>Korxonada menejmenti</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ tadbirkorlik madaniyati va falsafasi ◆ maqsadlar va strategiyalar <p>xodimlarni rag'batlantirishi tizimi</p>	.		
<p><i>Ishlab chiqarish</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ asbob-uskunalar ◆ ishlab chiqarish liniyalarining moslashuvchanligi ◆ ishlab chiqarishni rivojlanish va boshqarish sifati 			
<p><i>Ilmiy tadqiqot va loyihalar</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ intensivlik va natijalar ◆ nou-xau ◆ yangi axborot texnologiyalaridan foydalanish 	.		
<p><i>Marketing</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ sotuvni tashkil qilish ◆ sotuv filiallarini joylashtirish ◆ eng muhim mahsulot turlarining «hayotiylik davri» bosqichi 			
<p><i>Kadrlar</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ yosh tarkibi ◆ ma'lumot darajasi ◆ xodimlar malkasi va ularning mehnatini rag'batlantirish 			
<p><i>Moliya</i></p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ o'z kapitali salmog'i (kapital va zahiralar) ◆ moliyaviy holat darajasi ◆ kredit olish imkoniyatlari 			

Qisqa xulosalar

Rezyume qisqa shaklda va ishonchli tarzda biznes-rejaning asosiy pozitsiyalari,

moliyalashtirish ehtiyoji, bozor salohiyati va barcha va boshqalar haqida axborot beradi.

Korxonani tavsiflash bu korxonaning faoliyat ko'rsatuvchi tarmoqni, uning rivojlanish holati, investitsiyalarni jalb qilishining baholanishini tavsiflashi lozim.

Tarmoqni tavsiflash undagi iqtisodiy vaziyatga ta'sir ko'rsatuvchi ichki va tashqi omillar haqidagi ma'lumotlardan (mavjud kon'yunktura, kutilayotgan raqobatchilar va mahsulot iste'molchilari, iqtisodiy siyosatning o'zgarishi va hokazo) iborat bo'lishi kerak.

Korxonaning to'g'risidagi axborot korxonaning hozirgi holati, uning kuchli va zaif tomonlari, tashkiliy-texnik darajasi, menejmenti va zamonaviy talablarga mos kelishi haqidagi ma'lumotlarni qamrab olishi lozim.

Muhokama va nazorat savollari

- 1) Biznes-reja rezyumesi tarkibi nimadan iborat?
- 2) Biznesingiz faoliyat ko'rsatadigan tarmoqdagi vaziyatni tavsiflab bering. Bunda nimalar nazarda tutiladi?
- 3) Korxonaning imidji nima va u qanday baholanadi?
- 4) Korxonaning tavsifnomasi qanday savollarga to'liq javob berishi zarur?
- 5) Tadbirkorlik faoliyati sohasini tanlashning asosiy omillari.
- 6) Korxonaning tashkiliy-texnik darajasi deganda nima tushuniladi?
- 7) Korxonaning kuchli va zaif tomonlari qanday baholanadi?
- 8) SWOT- tahlilini qanday amalga oshiriladi?
- 9) Bozorni va asosiy raqobatchilarni tahlil qilishda qanday masalalarga asosiy e'tiborni qaratish lozim?
- 10) Imkoniyatlar va xavflarni baholash qanday amalga oshiriladi?

Asosiy adabiyotlar ro'yxati

1. O'zbekiston Respublikasining «Faoliyatning ayrim turlarini litsenziyalash to'g'risida»gi Qonuni 2000 yil 25 may // Tadbirkorlikka oid qonun hujjatlari to'plami. 1 tom. - T.: O'zbekiston Respublikasi Adliya vazirligi, 2002.
2. O'zbekiston Respublikasining «Xususiy korxonalar to'g'risida»gi Qonuni. Qonun va qarorlar. T., «O'zbekiston», 2004., №3
3. O'zbekiston Respublikasining «Aksiyadorlik jamiyatlari va aksiyadorlarning huquqlarini himoya qilish to'g'risida»gi Qonuni 1996 yil 26 aprel // Tadbirkorlikka oid qonun hujjatlari to'plami. 1 tom. - T.: O'zbekiston Respublikasi Adliya vazirligi, 2002.
4. O'zbekiston Respublikasining «Mas'uliyati cheklangan va qo'shimcha mas'uliyatli jamiyatlar to'g'risida»gi Qonuni 2001 yil 6 dekabr // Tadbirkorlikka oid qonun hujjatlari to'plami. 1 tom. - T.: O'zbekiston Respublikasi Adliya vazirligi, 2002.
5. O'zbekiston Respublikasining «Xo'jalik shirkatlari to'g'risida»gi Qonuni 2001 yil 6 dekabr // Tadbirkorlikka oid qonun hujjatlari to'plami. 1 tom. - T.: O'zbekiston Respublikasi Adliya vazirligi, 2002.
6. «Bozor islohotlarini chuqurlashtirish va iqtisodiyotni yanada erkinlashtirish sohasidagi ustuvor yo'nalishlar amalga oshirilishini jadallashtirish chora-tadbirlari

to'g'risida»gi O'zbekiston Respublikasi Prezidentining 2005 yil 14 iyundagi Farmoni // Xalq so'zi, 15 iyun.

7. Maxmudov E.X. Korxonalar iqtisodiyoti: O'quv-qa'll. –T.: O'zbekiston yozuvchilar uyushmasi Adabiyot jamg'armasi nashriyoti, 2004. - 208 b.

8. Maxmudov E.X., Isoqov M.YU., Najimadinov R.D. Biznes - rejalashtirish. Ma'ruzalar matni. - T.: TDIU, 2005.

9. «O'z Ishingizni yarating yoki tadbirkor nimalarni bilishi lozim» - Toshkent shahri, YUNIDO, «Biznes maslahat markazi» loyihasi, 2003.

10. Goreмыкин V.A., Nesterova N.V. Ensiklopediya biznes – planov: Metodika razrabotki. 75 realnykh obrazsov biznes – planov. - M.: «Os-89», 2003. – 1104s.

11. Brink I.YU., Saveleva N.A. Biznes-plan predpriyatiya. Teoriya i praktika / Seriya «Uchebniki i uchebno'e posobiya» - Rostov n/D. «Feniks», 2003. -384 s.

12. E.X. Maxmudov, A. Ortiqov, F. Karimov. Korxonalar - iqtisodiyotning asosiy bug'ini G'G' Hamkor. - 2004. - 7 fevral

13. Maxmudov E.X., Isakov M.YU. Ukreplyat ekonomiku predpriyatiya // CHastnaya sobstvennost. - 2004. - №48, noyabr

14. E.X. Maxmudov. Promyshlennaya osnova razvitiya predpriyatiy malogo biznesa // «Milliy iqtisodiyot sohalarida xalqaro tajribani o'rganish va uni kichik biznes, xususiy tadbirkorlikni rivojlantirishda tadbiriq etish» mavzusidagi Respublika ilmiy-amaliy anjumanning ma'ruzalar to'plami. 2 noyabr 2004y. - T., 2004.

7-bob. KORXONA MAHSULOTINI TAVSIFLASH

7.1. Korxonada mahsulotning kompleks tavsifnomasi va baholanishi

Korxonada mahsulot (ish, xizmat) besh tavsifnomaga – sifat darajasi, xususiyatlar yig'indisi, o'ziga xos bezagi, marka nomi va o'ziga xos o'roviga (qadoqlanishiga) ega bo'lishi lozim.

Biznes-rejada mahsulotni tavsiflash bozorga sotuvga chiqarilayotgan tovar kabi ifodalanishi lozim. Tovarning haqida o'z iste'mol qiymati bilan odamlarning u yoki bu ehtiyojlarini qondiruvchi mahsulot yoki buyum sifatida tasavvur paydo bo'lishining oldini olish kerak. Tovarning bu jixatlari uning bozor tushunchasi sifatidagi xususiyatlarining yarmini tashkil qiladi, xolos. Ikkinchi yarmi mahsulotni sotish va iste'molga tayyorlash, unga texnik xizmat ko'rsatish, ehtiyot qismlar bilan ta'minlash, tovar belgisi, o'rovi va hokazolardan iborat bo'ladi.

Mahsulotni baholashda taklif qilinayotgan tovarning hayotiylik davrini aniqlash ham muhim ahamiya kasb etadi.

Har qanday tovarning hayotiylik davri ma'lum bir qonuniyatlarga bo'ysunadi va bir qator bosqichlardan (namoyish etish, o'sish, tarqalish, to'yinish, so'nish) iborat bo'ladi. Tovarning bu bosqichlardan o'tish tezligi bozor kon'yunkturasiga ta'sir ko'rsatuvchi bir qator holatlarga bog'liq bo'ladi.

Tovarning hayotiylik davri bosqichlari bo'yicha oldindan hisoblab chiqilgan va belgilangan tarzda harakatlanishi narx, tovarni sotish usullari, reklama, ishlab chiqarish ob'ektlari va tovar harakatlanishi bilan manevr qilish kabi vositalardan foydalangan holda zarur chora-tadbirlarni o'z vaqtida qabul qilishga imkon beradi. Ularning barchasi sotuv hajmi va darajasiga, demak, biznes-rejaning moliyaviy natijalariga ham ta'sir ko'rsatadi.

Tovarning jozibadorligini belgilovchi bir qator omillar mavjud bo'lib, u iste'molchi nima uchun aynan shu tovarni tanlashi kerak degan savolga javob topishga yordam beradi¹⁹.

Mahsulotning iqtisodiy ko'rsatkichlarini jadval shaklida keltirilsa maqsadga muvofiq bo'ladi (7.1-jadval):

7.1-jadval

Mahsulotning iqtisodiy ko'rsatkichlari

Mahsulot turi	Iste'mol bahosi					Mahsulot birligi ko'rsatkichlari	
	Sotish bahosi	Etkazib berish	O'rnati sh	Ja'mi	Tannar x	Foyda

¹⁹ Каранг, Бринк И.Ю., Савельева Н.А. Бизнес-план предприятия. Теория и практика / Серия «Учебники и учебные пособия» - Ростов н/Д. «Феникс», 2003. - 82-83 бетлар

Har qanday mahsulot haqiqiy ishlab chiqarish shaklini olgandan keyin bir qator tavsiflarga ega bo‘ladi: sifat, xususiyatlar tarkibi, nomlanishi, tashqi jixozlanishi, qadoqlanishi va boshqalari. Ularni biznes-rejada mufassal bayon etish lozim bo‘ladi.

Tovar uni iste‘molchi tomonidan qabul qilish nuqtai nazaridan ko‘rib chiqilishi zarur. Bu maqsadda tovar haqida quyidagi ma‘lumotlar keltiriladi:

1. Tovar qondiruvchi ehtiyojlar

Ehtiyojlarni tavsiflovchi asosiy axborot quyidagilardan iborat:

- tovar nomi;
- tovarning vazifalari, foydaliligi;
- tovardan foydalanishning universalligi, bilvosita foydalilik, ikkinchi darajali qo‘llash sohalari (masalan, chang yutgichdan xonalarni bo‘yashda foydalanish imkoniyati);
- tovarning o‘ziga xosligini ta‘minlovchi omillar.

2. Sifat ko‘rsatkichlari

Mahsulot xususiyatlariga uning quyidagi sifat ko‘rsatkichlari bevosita bog‘liq bo‘ladi: uzoq muddat xizmat qilish, ishonchlilik, oddiylik, xavfsizlik va hokazo. Ayrim sifat ko‘rsatkichlari miqdoriy jihatdan baholanib, mos keluvchi ma‘lumotlar biznes-rejada keltirilishi mumkin. Xususiyatlar yig‘indisini xuddi sifat darajasi kabi xaridorlar tasavvuriga mos keluvchi tushunchalar orqali o‘lchanishi zarur.

3. Iqtisodiy ko‘rsatkichlar

Iqtisodiy ko‘rsatkichlardan quyidagilar keltirilishi lozim:

1. iste‘mol bahosi;
2. bitta mahsulot birligi tannarxi va u keltiruvchi foyda.

Iste‘mol bahosi tovarning xizmat qilish muddati davomida unga sarflanuvchi xarajatlarni aks ettirib, quyidagilardan iborat bo‘ladi:

3. sotish bahosi (narxi);
4. transport xarajatlari;
5. o‘rnatish xarajatlari;
6. xodimlarni o‘qitish xarajatlari;
7. ekspluatatsiya xarajatlari;
8. texnik xizmat ko‘rsatish va ta‘mirlash xarajatlari;
9. soliqlar;
10. sug‘urta badallari va hokazo.

4. Tovarning tashqi bezalishi

Tovarning tashqi bezalishini tavsiflashda uning zamonaviy dizayn va iste‘molchilar talablariga mos kelishini aks ettirish, mahsulotning shakli uning funksiyalariga qanchalik javob berishi, materiali va rangi nima asosida tanlanganligi va boshqalarni ko‘rsatish lozim.

5. Yangi tovarni tavsiflash

Yangi tovarni tavsiflash ayrim xususiyatlarga ega. Avvalo tovar «bozor yangiligi» talablariga javob berishi ko‘rsatiladi. Bu atama bilan belgilanuvchi tovarlar quyidagi xislatlarga ega bo‘ladi:

1. iste‘molchilar uchun eng yangi ehtiyojlarni qondirish imkoniyatini ochib beradi (pioner tovar);
2. oddiy, ma‘lum bo‘lgan ehtiyojni bir pog‘ona yuqoriga ko‘taradi (oq-qora

televizor o'rniga rangli televizor);

3. iste'molchilarning kengroq doirasiga ma'lum darajada ehtiyojni qondirishga imkon beradi.

6. Boshqa tovarlar bilan sotishtirish

Tovarning xususiyatlarini ko'rib chiqishda bozorda mavjud bo'lgan tovarlar va korxonalar taklif qilayotgan tovar xususiyatlari o'rtasidagi farqlar ko'rsatiladi. Yangi yoki mavjud tovarning raqobatchilar tovarlaridan farqi aniq ko'rsatilishi lozim.

Agar korxonalar taklif qilayotgan tovarning o'ziga xos xususiyatlari bo'lmasa, u bozordagi boshqa tovarlardan ajralib turmasa, bu belgilab qo'yilishi hamda biznes-rejada xaridorlarni nima hisobiga jalb qilishni mo'ljallanayotganligi ko'rsatilishi lozim. Bu xislatlar yoki xaridor uchun qo'shimcha foydalar biznes-rejaning marketingga bag'ishlangan bo'limida batafsil ko'rsatib o'tiladi.

7. Patent huquqlari

Ushbu qismda korxonaning bozorga raqobatchilar kirib kelishiga to'sqinlik qilishi mumkin bo'lgan turli xil ixtirolarga egalik huquqi, patentlar tavsiflanadi:

1. foydali modellar;
2. tovar belgilari;
3. tovarning kelib chiqish joyi nomlanishi.

Ushbu ob'ektlarga, «nou-xau»ga egalik litsenziyalari ko'rsatiladi.

8. Eksport ko'rsatkichlari va uning imkoniyatlari

Mahsulotning ayrim turlari tashqi bozorga chiqariladigan bo'lsa, eksportni tavsiflovchi asosiy ko'rsatkichlar: mamlakat, sotuv hajmi, valyuta tushumini ko'rsatish lozim. Boshqa tovarlar bo'yicha ichki bozorga mo'ljallangan mahsulotni chet ellik iste'molchilar talablariga moslashtirishning maqsadga muvofiqligi va imkoniyatlari ko'rsatiladi.

9. Mahsulotni takomillashtirishning asosiy yo'nalishlari

Ushbu bo'limda iste'molchilar so'rovlarini ko'proq qondirish maqsadida mahsulotni modernizatsiyalashning asosiy g'oyalari, yo'nalishlari va imkoniyatlari keltiriladi.

7.2. Mahsulotni baholash usullari

Tovar murakkab tushuncha bo'lib, bir qator xususiyatlar yig'indisini qamrab oladi. Ulardan asosiy iste'molchilik sifatleri, ya'ni tovarning o'z egasi ehtiyojlarini qondira olishi hisoblanadi. Tovarning ko'pchilik tomonidan qabul qilingan ta'rifi - «sotish uchun ishlab chiqarilgan mehnat mahsuli» to'g'ri bo'lsada, tovarni pulga ayirboshlashdagi rolini emas, undan foydalanish imkoniyatlarining ahamiyatini ko'rsatish muhim: **tovar bu – ma'lum bir ehtiyojni qondirish vositasidir.** Tovarning boshqa yana bir ta'rifiga ko'ra – bu buyumning foydali xususiyatlari yig'indisidir. SHu sababli u iste'molchilar ehtiyojlarini moddiy qondirish uchun zarur bo'lgan barcha tarkibiy elementlarni avtomatik ravishda qamrab oladi.

Tovarning iste'mol qiymati tovarning o'zi va unga qo'shimcha xizmatlar bilan bog'liq xususiyatlar yig'indisi sifatida namoyon bo'ladi. Korxonaning barqaror muvaffaqiyati uchun doimiy mijozlar to'g'risida g'amxo'rlik qilish zarurligi sababli raqobatli bozorda tovar narxi, o'rovi (qadoqlanishi), dizayni, ergonomik xususiyatlari

va unga tegishli hujjatlarga alohida e'tibor qaratish lozim. SHu bilan birga avtomobil, traktor yoki stanok dizaynining ajoyibligi uni bozorda muvaffaqiyatsizlikka uchrashidan himoya qila olmaydi.

Tovarlarni tadqiq etishning pirovard maqsadi bozordagi tovarlar sifati va texnik-iqtisodiy ko'rsatkichlarining xaridorlar so'rov va talablariga mos kelishi, shuningdek ularning raqobatbardoshligini tahlil qilish hisoblanadi. Tovarlarni tadqiq etish iste'molchi nimaga ega bo'lmoqchiligi, u mahsulotning qaysi iste'mol ko'rsatkichlarini (dizayn, ishonchlilik, narx, ergonomika, servis, funksionallik) ko'proq qadrlashi haqidagi ma'lumotlarni olishga imkon beradi. SHu bilan birga reklama kampaniyasi uchun eng omadli dalillarni olish, to'g'ri keluvchi savdo vositachilarini tanlash ham mumkin. Tadqiqot ob'ektlari – o'xshash tovarlar va raqobatchi tovarlarning iste'mol xususiyatlari, iste'molchilarning yangi tovarlarga reaksiyasi, tovar assortimenti, o'rovi, servis darajasi, iste'molchilarning istiqboldagi talablari hisoblanadi. Tadqiqot natijalari korxonaga xaridorlar talablariga mos ravishda o'z tovar assortimentini ishlab chiqish, ularning raqobatbardoshligini oshirish, tovar hayotiylik davrining bosqichlaridan kelib chiqqan holda faoliyat yo'nalishlarini tanlash, g'oyani izlab topish va yangi tovarlarni ishlab chiqish, tovar markalanishini takomillashtirish, firma stilini ishlab chiqish, patentlarni himoya qilish usullarini aniqlashga imkon beradi.

Korxonada tomonidan ishlab chiqarilgan tovar yoki mahsulotni to'g'ri ko'rsata bilish ham muhim ahamiyat kasb etadi. Bu erda tovarning taxminiy narxi va uni ishlab chiqarish uchun zarur bo'lgan xarajatlar miqdorini ko'rsatish tavsiya qilinadi. Ularga ko'ra har bir tovar birligi keltirishi mumkin bo'lgan foyda hajmini aniqlash mumkin.

Tovarning asosiy xislatlarini, uning dizayni va o'rovining afzalliklarini aniq tavsiflash katta ahamiyatga ega. Bularning barchasi tashqi va ichki bozorda sotish uchun mo'ljallangan tovarlar uchun muhim ahamiyat kasb etadi.

Agar tovar xaridorlar talablarini qondira olmasa uni sotish uchun hech qanday hatti-harakatlar ko'ngildagidek tijorat natijalarini bermaydi. Ishlab chiqarilayotgan tovarning bozor talablariga mos kelmasligi hozirgi kun sharoitlarida katta moliyaviy yo'qotishlarga olib kelishi mumkin. Tovarning «sotiluvchanligi»ni baholashning eng samarali usuli tanlangan bozorlarda sinov tariqasida sotish hisoblanadi. Bu birinchi navbatda shaxsiy iste'mol tovarlariga taalluqlidir. Bozor sinovlarini tashkil qilishning qiyinligi va qimmatligi sababli ishlab chiqarish yo'nalishidagi tovarlarni sinov tariqasida sotish kamdan-kam amalga oshiriladi.

Ishlab chiqarish yo'nalishidagi tovarlar, ayniqsa, mashinalar, asbob-uskuna va qurilmalarni iste'molchilarga bepul asosda sinash uchun etkazib berish tavsiya qilinadi. Bunday sinov natijalari korxonaga mahsulot raqobatbardoshligini oshirish uning texnik darajasi va sifatini eng yuqori bozor talablariga etkazishga imkon beruvchi muhim ma'lumotlarni beradi. Sinov natijasida olingan ma'lumotlar tovarni ommaviy ishlab chiqarishni boshlashdan avval unga zarur o'zgartirishlar kiritish va uni muayyan bozorlarga moslashtirish uchun katta imkoniyat beradi. Sinov tariqasidagi sotuvlar to'liq muvaffaqiyatsizlikka uchraganda tovar umuman ishlab chiqarishdan olib tashlanadi.

Bo'limda mahsulot servisini tashkil qilish ham tavsiflanishi lozim (agar

mahsulot texnik mahsulot bo'lsa). E'tiborni tovarning kamdan-kam uchraydigan xislatlariga qaratish tavsiya etilmaydi. YAxshisi bozorni maksimal qondirish, o'ziga xos iste'mol xususiyatlariga ko'proq e'tibor qaratgan ma'qul. Bu yo'nalishda birinchi qadam o'z tovarini to'liq va yaxshi bilish, uning kutilayotgan xaridor uchun keltirishi mumkin bo'lgan foydalaridan xabardor bo'lish hisoblanadi.

Tashqi bozor uchun mo'ljallangan tovarlarni tanlashda ichki bozorda sotuv natijalarini baholash katta foyda beradi. Tashqi bozor uchun mo'ljallanuvchi tovarlar narx, estetika va funksiyalar nuqtai nazaridan o'ziga xos baholashni talab qilishini yoddan chiqarmaslik zarur.

Javob topish lozim bo'lgan savollar quyidagilardan iborat:

raqobatchilar mahsulotlarini baholash bo'yicha:

1. raqobatchi mahsulotlarning funksional va iste'mol xususiyatlarini tavsiflash;

2. raqobatchilarda bahoni shakllantirish tamoyillari;

3. raqobatchilar tomonidan qo'llanuvchi sotuvni rag'batlantirish usullari;

tadqiqot va loyihalar davomida:

4. rejalashtirilayotgan ilmiy-tadqiqot va tajriba-konstruktorlik ishlari va ularning maqsadlarini bayon qilish;

5. raqobatdosh firmalarning texnologik holati;

6. mahsulotning kelgusidagi yangi avlodlarini rivojlantirish konsepsiyasini bayon qilish.

Tovarning kuchli va zaif tomonlarini jadval ko'rinishda aks ettirish mumkin (7.2-jadval).

7.2-jadval

Tovarning kuchli va zaif tomonlari

№	Tovarning kuchli va zaif tomonlarini o'rganishda savolning qo'yilishi	Kuchli tomon	Zaif tomon
1	Sizning mahsulotingiz yo'naltirilgan bozor segmentini aniqlay olasizmi?		
2	Mijozlar so'rovlarini o'rganib chiqqanmisiz?		
3	Sizning mahsulotingiz (xizmat) mijozlar uchun qanday afzalliklar hadya eta oladi?		
4	Mahsulotingizni mo'ljallangan iste'molchilar tomon samarali etkazib bera olasizmi?		
5	Sizning mahsulotingiz (xizmat) boshqa ishlab chiqaruvchilar mahsuloti (xizmati) bilan quyidagilar bo'yicha raqobatlasha oladimi: 1. sifati, ishonchliligi, ekspluatatsiya va boshqa tovar tavsifnomalari bo'yicha; 2. narxi; 3. to'lovni rag'batlantirish; 4. tarqatish (sotish) joylari;		
6	Sizning mahsulotingiz (xizmat) hayotiylik darining qaysi bosqichida ekanligini bilasizmi?		

7	YAngi mahsulot turlariga doir g'oyalaringiz bormi?		
8	Turli-tumanlik va ma'naviy eskirish darajasi nuqtai nazaridan muvofiqlashtirilgan mahsulot (xizmat) assortimentiga egamisiz?		
9	Mijozlar so'rovlariga asosan mahsulot modifikatsiyasini muntazam amalga oshirasizmi?		
10	YAngi mahsulot yaratish siyosatini qo'llab turasizmi?		
11	Sizning mahsulotingizdan (xizmat) raqobatchilar tomonidan nusxa ko'chirib olinishi mumkinmi?		
12	Ishlab chiqarish g'oyalaringiz mos keluvchi savdo va fabrika markalari, patenlarga egami?		
13	Xaridorlarning e'tiroz va shikoyatlarini kuzatib borasizmi?		
14	Xaridorlar tomonidan e'tiroz va shikoyatlar soni kamayyaptimi?		

7.3. Tovarining hayotiylik davri

Mahsulot ishlab chiqarish va sotish strategiyasini ishlab chiqishga ta'sir etuvchi va o'z navbatida biznes-rejaning ushbu bo'limida hisob-kitoblarni amalga oshirishda taklif etilayotgan tovarning hayotiylik davrini aniqlash muhim ahamiyat kasb etadi²⁰. Har qanday tovarning hayotiylik davri ma'lum bir qonuniyatlarga bo'ysunadi va bir qator davrlarni (bosqichlarni) o'z ichiga oladi (namoyish etish, bozorga kiritish, o'sish, to'yinish, pasayish). Tovarining hayotiylik davrining ushbu bosqichlaridan o'tish tezligi, bir vaqtning o'zida bozor tuzilmasiga ham ta'sir etuvchi bir qancha holatlarga bog'liq bo'ladi. Hayotiylik davrining bosqichlari yoki davrlari bo'yicha oldindan belgilangan va hisoblangan tovarlar harakati tadbirkor uchun o'z vaqtida mahsulot boshdan kechirayotgan bosqichga mos keluvchi qarorlarni qabul qilishga imkon yaratadi. Mahsulotga bo'lgan talabni pasayishini oldini olish yoki uni bosib o'tish bo'yicha tadbirkor qo'llashi mumkin bo'lgan vositalar juda hilma-hildir: baho, tovarni sotish usullari, uning reklamasi, ishlab chiqarish bo'linmalariga o'zgartirish kiritish va tovarni bozorga chiqarish. Bular o'z navbatida sotish xajmi va darajasiga, shu bilan birga loyihani amalga oshirishning moliyaviy natijalariga ta'sir qiladi.

Turli xil tovarlarga nisbatan hayotiylik davri uzoq muddatli, oddiy va qisqa muddatli bo'lishi mumkin. Tadbirkor uchun u ishlab chiqarishni mo'ljallayotgan tovarning hayotiylik davri haqida ishonchli ma'lumotlarni olish muhim ahamiyat kasb etadi. Buning ahamiyati, ayniqsa, bozorda o'xshash yoki xuddi shunday tovarlar mavjud bo'lgan hollarda ortadi. Aks holda tadbirkor ishlab chiqqan tovarni bozorga kiritish, o'rnini bosuvchi tovarning qarish bosqichiga to'g'ri kelishi mumkin. Bunda

²⁰ +аранг, ГоремѸкин В.А., Нестерова Н.В. Энциклопедия бизнес – планов: Методика разработки. 75 реальный образцов бизнес – планов. - М.: «Ось-89», 2003. – 49 бет.

bozorga yana taklif qilingan tovar sotilmaydi va uni ishlab chiqarishni darhol to'xtatishga to'g'ri keladi.

Albatta, hayotiylik davrining bosqichini aniqlash juda qiyin, chunki tovarning hayotiylik davrini u tugagan taqdirdagina aniq bilish mumkin bo'ladi. SHu sababli hayotiylik davri tugagandan so'ng mazkur tovar qaysi payt qaysi bosqichda bo'lganligini aytib bera olsak, «hayot» davrida barcha hisob-kitoblar taxminiy xarakterga ega bo'ladi.

Firmalar tovar haqiqatda o'sish bosqichida turgan bir paytda u etuklik bosqichga kirdi deb, unga e'tiborni susaytirgan hamda qo'shimcha foyda olish imkoniyatidan mahrum bo'lgan hollar ko'p kuzatilgan. Ko'pincha buning aksi ham bo'lib turadi. Tovar o'sish bosqichida deb hisoblagan firma uni o'zlashtirishga kirishadi. Tekshirib ko'rilganda esa, tovarning etuklik bosqichidan o'tganligi ma'lum bo'lib, firmaning omborlarida sotilmay qolgan mahsulotlar to'planib qoladi. Aynan shu sababli «ikkinchi to'lqin»dagi ishlab chiqaruvchilar ular ishlab chiqarishni mo'ljallab turgan tovarning hayotiylik davri bosqichini to'g'ri topa olishlari lozim bo'ladi. Bu yangi tovarlarni ishlab chiqish strategiyasini to'g'ri tanlashga imkon beradi.

SHunday qilib, yangi tovarlarni ishlab chiqishda ishlab chiqilayotgan tovar va boshqa firmalarning o'xshash tovarlarining hayotiylik davri bosqichlarini solishtirish muhim ahamiyat kasb etadi. Muvaffaqiyatli rivojlanish uchun har bir korxonaga o'sish bosqichidagi raqobatbardosh tovarlarga ehtiyoj sezadi.

Tovar o'sish bosqichida bo'lgan va tez sotilayotgan paytda firma barcha hatti-harakatlarini uni sotishga qaratadi va ko'p hollarda kelgusi avlod tovarlarini ishlab chiqish imkoniyatiga ega bo'lmaydi. Biroq, o'sish sur'ati pasayishni boshlagan paytda bu haqda o'ylash kech bo'ladi.

Firma ishlab chiqarayotgan tovar etuklik bosqichga yaqinlashgan paytda bu tovar qarish bosqichiga kirishi bilan yangi tovarlar kirib kelishi uchun kelgusi avlod tovarlarini ishlab chiqishga kirishish lozim.

YUqorida aytib o'tilganlarni hisobga olgach, ishlab chiqilayotgan tovarlarning hayotiylik davrini kompleksli o'rganishning muhimligi tushunarli bo'ladi. Bunday o'rganish boshqa firmalarning o'xshash tovarlari bilan birgalikda firmaning o'z tovarlari hayotiylik bosqichini tahlil qilishni talab qiladi.

Albatta, taqchilik sharoitlarida ko'plab tadbirkorlar asosiy e'tiborni tovarning hayotiylik davrini o'rganishga emas, balki umuman boshqa, tovarni ishlab chiqarish va bozorga etkazish bilan bog'liq muammolarni hal qilishlariga to'g'ri kelmoqda. Biroq tovarning hayotiylik davrini tahlil qilish zaruratiga e'tibor qaratmaslik ham ko'p hollarda ishlab chiqarish samaradorligining eng yuqori bo'lishiga erishishga imkon bermaydi. Eng urfga kirgan tovarlarni ishlab chiqarish bilan shug'ullanuvchi bir qator tadbirkorlarning esa tovarning hayotiylik davri muammolariga murojaat etishi shubhasiz. Bundan tashqari, bozorga murojaat qilishga ko'pincha yangi tovarni ishlab chiqish yoki chiqarilayotgan tovarning hayotiylik davriga o'zgartirish kiritish zarurati majbur qiladi. Bozor haqida, unda ro'y berayotgan jarayonlar haqidagi axborotni marketing tadqiqotlari beradi.

Qisqa xulosalar

Biznes-rejaning «Korxonada mahsulotni tavsiflash» boʻlimi korxonada mahsulot, ish va xizmatlarini tavsiflashi moʻljallangan boʻlib, ularning oʻziga xos xususiyatlarini ham qamrab oladi.

Korxonada mahsulotlarini tavsiflovchi koʻrsatkichlar qatoriga mahsulotning funksional koʻrsatkichlari va tavsifnomasi, oʻziga xos va original jihatlari, mahsulotning hayotiylik davri sifat koʻrsatkichlari, shuningdek, korxonaning mahsulotni muvaffaqiyatli chiqarish va tarqatishini taʼminlash imkoniyatlarini kiritish mumkin.

Muhokama va nazorat savollari

1. Mahsulot(xizmat)ning tavsiflanishi va uning vazifalari.
2. Biznes obʼektining real bahosi, asosiy tavsifnomasi.
3. Miqdoriy tahlil (narxning pastligi hisobiga olinuvchi moliyaviy yutuq, ekspluatatsiya xarajatlarining pasayishi va hokazo).
4. Nomoddiy foydalar (dizaynning yaxshilanishi, sogʻliq uchun xavfsizlik).
5. Mahsulotning oʻziga xosligi – sizning nuqtai nazariningizda va bozor nuqtai nazaridan.
6. Mahsulot hayotiylik davriga taʼsir etuvchi omillarni taʼriflang.
7. Tovar hayotiylik davrining asosiy bosqichlari va korxonaning anʼanaviy marketing harakatlari.
8. Raqobatchilar mahsulotlarini baholashda nimalarga eʼtibor berish kerak.
9. Asosiy isteʼmolchilar. Aynan sizning mahsulotingizni tanlash sabablari.
10. Sizning mahsulotingizga boʻlgan talabni bashorat qilish.

Asosiy adabiyotlar roʻyxati

1. Oʻzbekiston Respublikasining «Faoliyatning ayrim turlarini litsenziyalash toʻgʻrisida»gi Qonuni 2000 yil 25 may // Tadbirkorlikka oid qonun hujjatlari toʻplami. 1 tom. - T.: Oʻzbekiston Respublikasi Adliya vazirligi, 2002.
2. Oʻzbekiston respublikasining «Mahsulotlar va xizmatlarni sertifikatlash toʻgʻrisida»gi Qonuni // Oʻzbekiston Respublikasida tadbirkorlik toʻgʻrisidagi qonun xujjatlari: (Meʼyoriy xujjatlar toʻplami): 2-kitob. - T.: «Iqtisodiyot va huquq dunyosi», 1999.
3. Oʻzbekiston respublikasining «Standartlashtirish toʻgʻrisida»gi Qonuni // Oʻzbekiston Respublikasida tadbirkorlik toʻgʻrisidagi qonun xujjatlari: (Meʼyoriy xujjatlar toʻplami): 2-kitob. - T.: «Iqtisodiyot va huquq dunyosi», 1999.
4. Oʻzbekiston respublikasining «Metrologiya toʻgʻrisida»gi Qonuni // Oʻzbekiston Respublikasida tadbirkorlik toʻgʻrisidagi qonun xujjatlari: (Meʼyoriy xujjatlar toʻplami): 2-kitob. - T.: «Iqtisodiyot va huquq dunyosi», 1999.
5. Oʻzbekiston respublikasining «Isteʼmolchilarning huquqlarini himoya qilish toʻgʻrisida»gi Qonuni // Oʻzbekiston Respublikasida tadbirkorlik toʻgʻrisidagi qonun xujjatlari: (Meʼyoriy xujjatlar toʻplami): 2-kitob. - T.: «Iqtisodiyot va huquq dunyosi», 1999.
6. «Bozor islohotlarini chuqurlashtirish va iqtisodiyotni yanada erkinlashtirish sohasidagi ustuvor yoʻnalishlar amalga oshirilishini jadallashtirish

chora-tadbirlari to'g'risida»gi O'zbekiston Respublikasi Prezidentining 2005 yil 14 iyundagi Farmoni // Xalq so'zi, 15 iyun.

7. Maxmudov E.X., Isakov M.YU. Biznes planirovanie. Uchebnoe posobie. – T.: Izdatelstvo Literaturnogo fonda Soyuzu pisateley Uzbekistana, 2004.

8. Maxmudov E.X., Isoqov M.YU., Najimadinov R.D. Biznes - rejalashtirish. Ma'ruzalar matni. - T.: TDIU, 2005.

9. «O'z Ishingizni yarating yoki tadbirkor nimalarni bilishi lozim» - Toshkent shahri, YUNIDO, «Biznes maslahat markazi» loyihasi, 2003.

10. Brink I.YU., Saveleva N.A. Biznes-plan predpriyatiya. Teoriya i praktika / Seriya «Uchebniki i uchebno'e posobiya» - Rostov n/D. «Feniks», 2003. -384 s.

11. Goremo'kin V.A., Nesterova N.V. Ensiklopediya biznes – planov: Metodika razrabotki. 75 realnyx obrazsov biznes – planov. - M.: «Os-89», 2003. – 1104s.

12. Maxmudov E.X., Qoraboeva G.SH. Biznes-reja muvaffaqiyat keltiradi // Hamkor. - 2005. - 24 mart

8-bob. KORXONANING MARKETING REJASI

8.1. Marketing rejaning mohiyati va funksiyalari

Zamonaviy marketing bu korxonaning yuqori foyda olish maqsadida xaridorlarning real so'rovlari va bozorni kompleks o'rganish asosida xizmat ko'rsatish, tovar ishlab chiqarish va sotish faoliyatini tashkil etish tizimidir. Aytish mumkinki, biznes-rejaning barcha bo'limlarini shakllantirish marketingning ulkan salohiyatidan to'liq va keng miqyosda foydalangan holda marketing tadqiqotlarini amalga oshirishga asoslanadi.

Marketingda asosiysi ikki yoqlama va bir-birini to'ldiruvchi yondashuvdir. Bir tomondan korxonaning butun faoliyati, ayniqsa, uning mahsulotni ishlab chiqarish va sotish, fan-texnika tadqiqotlari, kapital qo'yilmalar dasturlarini yaratish bozor va undagi o'zgarishlarni chuqur bilishga asoslansa, ikkinchi tomondan bozorga va mavjud talabga faol ta'sir ko'rsatish, ya'ni ehtiyojlar va iste'molchilik afzalliklarini shakllantirish turadi. Bundan marketingning asosiy tamoyili - ishlab chiqarishning yakuniy natijalari iste'molchilar talab va takliflariga yo'naltirilishi kelib chiqadi.

Ushbu kompleks vazifani bajarish uchun marketing **tahliliy, ishlab chiqarish va sotuv funksiyalarini** bajarishi lozim.

Tahliliy funksiya asosan iste'molchilar va raqobatchilarni, shuningdek, tovarning harakatlanishi va sotuv xarakteri, bahoni shakllantirish tizimi va reklamani o'rganishga borib taqaladi. SHu bilan birga korxonaning ichki muhiti, uning ishlab chiqarish imkoniyatlari, raqobatbardoshligi va hokazolar ham tahlil qilinadi.

Ishlab chiqarish funksiyasi doirasida quyidagi vazifalar hal qilinadi:

- yangi tovarlar ishlab chiqarishni tashkil etish;
- yanada mukammal texnologiyalarni ishlab chiqish va joriy qilish;
- ishlab chiqarishni moddiy-texnika resurslari bilan ta'minlash;
- mahsulot sifati va uning raqobatbardoshligini baholash.

Sotuv funksiyasiga quyidagilar kiradi:

- tovarni harakatlantirish tizimini tashkil etish;
- servisni tashkil qilish;
- talabni shakllantirish va sotuvni rag'batlantirish tizimini tashkil etish;
- maqsadli yo'naltirilgan tovar siyosatini amalga oshirish;
- baho siyosatini yurgazish.

Marketingda **boshqaruv va nazorat funksiyasi** ham katta ahamiyatga ega bo'lib, u quyidagilarni nazarda tutadi:

- korxonada strategik va tezkor rejalashtirishni amalga oshirish;
- jamoani boshqarishning axborot ta'minoti;
- korxonada kommunikatsiya tizimini tashkil qilish;
- marketing nazoratini tashkil qilish (teskari aloqa, vaziyat tahlili).

Marketingning bu va boshqa funksiyalari uning asosiy vazifasi – tadbirkorlik muhiti dinamikasini kuzatish, ya'ni atrof-muhitning rejalashtirish xarakteri va tendensiyalari biznesni yuritishga ijobiy ta'sir ko'rsatishi yoki uning oldiga to'siqlar qo'yishini kuzatishni ta'minlashi lozim. Tadbirkorlik muhitini tahlil qilish va baholashda avvalo quyidagi omillar hisobga olinishi lozim:

- *iqtisodiy reallik* – ichki milliy mahsulot, dispersion daromad, ya'ni ayni paytda erishilgan turmush darajasi;
- *ijtimoiy omillar* – aholi tarkibi, qadriyatlar, raqobat, tendensiyalar;
- *texnik rivojlanish darajasi* – texnik taraqqiyot, bozorning texnik taraqqiyotni sezuvchanligi;
- *huquqiy-normativ muhit* – qonunchilik, normativ hujjatlar.

Agar tadbirkorlik muhiti korxonaga tanlangan biznes sohasida muvaffaqiyatli faoliyat ko'rsatishga imkon bersa, marketing xizmatining faoliyati u ishlashi lozim bo'lgan tovar bozoriga qaratilishi lozim. Bunda korxonaning bozorga chiqishida uch variant mavjud: qo'shilish, ilgari mavjud bo'lgan mavqeni saqlab qolish va qisqartirish.

U yoki bu yo'nalishni tanlash ko'plab masalalarni bajarishga, birinchi navbatda korxonaning yuqori sifatli raqobatbardosh mahsulot chiqarish imkoniyatlariga bog'liq bo'ladi. Biroq bungacha boshqa masalani hal qilib olish kerak: korxonada u chiqarayotgan yoki mo'ljallayotgan mahsulotga talab qanday vujudga kelishi, uning narx o'zgarishiga qanchalik moslashuvi va bu moslashuvchanlikning yakuniy natija foyda(daromad)ga qanchalik ta'sir ko'rsatishini bilishi lozim.

Marketing rejasini ishlab chiqishda ishlab chiqarishni bozor talablariga maksimal moslashtirishni, qo'l ostidagi mavjud vositalar (mahsulot sifati, reklama, servis va x.k.) yordamida bozor va iste'molchilarga faol ta'sir o'tkazishni ta'minlash zarurdir. Korxonada o'z mahsulotini iste'molchigacha etkazishga qobiliyatli ekanini ko'rsatish kerak.

Biznes-rejani ishlab chiqish jarayonida marketing rejasi mufassal ishlab chiqishni talab qiladigan ko'plab savollarni yoritishni talab qiladi²¹. Lekin barcha savollarni rasmiy biznes-rejaga kiritish zarur emas. Mazkur bo'linga biznes-rejaning maqsadlaridan kelib chiqib, rejalashtirilayotgan marketing faoliyatining asosiy (eng qiziqarli) holatlarini kiritish maqsadga muvofiq.

Bo'limning tuzilmasi quyidagicha bo'lishi mumkin.

- marketing strategiyasi;
- tovar siyosati;
- baho(narx) siyosati;
- sotish siyosati;
- kommunikativ (axborot almashinuvi) siyosati
- marketing byudjeti.

Marketing strategiyasi. Marketing strategiyasi mazmunini yoritishdagi boshlang'ich nuqta bozorni segmentlash va maqsadli bozorlarni tanlab olish hisoblanadi. Har bir maqsadli segmentga, raqobatchilarning undagi o'rnini hisobga oladigan alohida marketing strategiyasi ishlab chiqiladi. Bunda umumiy yo'nalishlar hamda marketing kompleksi har bir tashkil etuvchisining ichki strategiyasi (tovar, baho, sotish va kommunikativ siyosat) ishlab chiqiladi. Natijalar 8.1-jadval shaklida keltirishi mumkin.

8.1-jadval.

²¹ +аранг, Бринк И.Ю., Савельева Н.А. Бизнес-план предприятия. Теория и практика / Серия «Учебники и учебные пособия» - Ростов н/Д. «Феникс», 2003. - 169 бет.

Korxonaning marketing strategiyasi.

Mahsulot turi	Mahsulot turi bo'zorni	Marketing turi	Hayotiylik davri bosqichi	Sotish kanallari	Marketing siyosati				Marketing harakatlari
					Tovar	Baho	Sotish	Kommunikativ	

Bozorni qamrab olishning marketing strategiyasini tanlashda quyidagi uchta turidan foydalanish mumkin.

- ommaviy marketing;
- differensial marketing;
- yo'naltirilgan marketing;

Ommaviy marketing strategiyasiga amal qiluvchi korxonalar muvaffaqiyatining asosiy omillari bo'lib, mahsulot ishlab chiqarishning standartlashganligi va ommaviyligi hisoblanadi. Uni qo'llashni mahsulot butun bozorga yoki uning yirik segmenti uchun mo'ljallangan hollarda tavsiya qilinadi.

Differensial marketing strategiyasi korxonada bozorning bir necha segmentlarida ular uchun maxsus ishlab chiqilgan mahsulot va marketing dasturi asosida faoliyat yuritishni talab qiladi. Bu o'zlashtirilayotgan har bir bozor segmentiga chuqur kirib borish orqali sotish xajmini o'sishiga imkon yaratadi.

Yo'naltirilgan marketing korxonada faoliyatini bir yoki bir necha bozor segmentiga yo'naltirilishini talab qiladi. Buning asosiy sharti tanlangan segmentlarda albatta foyda yuqori darajada bo'lishi kerak. Bu strategiya resurslar cheklangan holatda qo'llash tavsiya qilinadi va mazmuniga ko'ra bozordagi o'z o'rnini egallash yo'nalishiga mos keladi. Undan kichik korxonalar foydalanishi maqsadga muvofiq bo'ladi.

8.2. Prezident I.A. Karimovning "2012 yil Vatanimiz taraqqiyotini yangi bosqichga ko'taradigan yil bo'ladi" nomli asarlarida keltirilgan iste'molchilar talabining pasayishi va unga sabab bo'layotgan omillar.

Insonlarning moddiy va ma'naviy xayotini oshirishga, turmush tarzini yaxshilash va takomillashtirishda xizmat ko'rsatish sohasi muhim ahamiyatga egadir. Xizmat ko'rsatish sohasi moddiy, mehnat va moliyaviy resurslarni tejaydi, insonning bo'sh vaqtini ko'paytiradi, uning mehnatining ijodiy mazmunini oshiradi, ish vaqtidan tashqaridagi oqilona bo'lmagan xarajatlarni qisqartiradi, insonlar xayotini yanada shinam hamda yoqimli qiladi va shu orqali aholining barcha ijtimoiy guruhlari, qatlamlarining xayotiy manfaatlarini yuzaga chiqaradi.

Xizmatlarga kupincha moddiy kimmatdorliklar yaratmaydigan barcha foydali faoliyat turlarini kiritishadi, ya'ni u yoki bu faoliyat turini xizmatlar sohasiga

kiritishning asosiy mezonini bo'lib, his qilib bo'lmaylik, ushbu sohada ishlab chiqarilayotgan mahsulotning ko'rinmaydigan xarakteri hisoblanadi. Amaliyotda xizmatlar sohasi ko'plab faoliyat turlarining majmuasi sifatida va haqiqatda ularni qayd etishdan iborat deb qaraladi. Bu holat xizmatlarning turli tumanligi, xamda ularning tovarlar bilan birga xamroh bo'lishi (hisobot, kompyuter dasturi, kinolenta va x.k.) bilan bog'liqdir.

Xizmatlarni asosan his qilib bo'lmaydi va ular biror bir narsaga egalikka olib kelmaydi (ya'ni, tovar xarid qilganda siz uning sohibi bo'lasiz, lekin xizmatlar to'g'risida bunday deb bo'lmaydi). Bu holat birinchi navbatda jaxon xizmatlar savdosida katta hissaga ega bo'lgan xizmatlarni ajratib ko'rsatish bilan bog'liqdir. Jumladan, transport xizmatlari va turizmga xizmatlar bilan savdo qilishning 1/4 qismi to'g'ri keladi.

Jamiyatda doimo yangi xizmatlar paydo bo'lmoqda va ularga qo'yidagilarni kiritish mumkin:

- ❖ yangi turdagi ishbilarmonlik (kasbiy) xizmatlari - ko'chmas mulk bilan savdo qilish, vaqtinchalik erkin pullarni joylashtirish, axborot, marketing va reklama xizmatlari, buxgalteriya balansi va hisobotlarni tuzish, elektron kotiba;

- ❖ bolalarni tarbiyalash va o'qitish bo'yicha xizmatlar - guvernantkalar, xususiy bog'chalar va maktablar;

- ❖ xayvonlarga qarash bo'yicha xizmatlar - xayvonlarni davolash, boqish, sayr qildirish va vaqtinchalik qarab turish;

- ❖ jamiyatda ehtiyoj mavjud bo'lgan boshqa turli tuman xizmatlar turlari.

Bir vaqtning o'zida dunyoda xizmatlarning diversifikatsiyasi xam kuzatilmokda. Ilgari o'z xususiyatlari bilan ajralib turgan xizmatlar bitta kompaniya miqyosida birlashmoqdalar. Korxonalar bir qator xizmatlar majmuasini taklif etish orqali o'z raqobatbardoshligini oshirishi yoki xizmatlarni diversifikatsiyalash orqali mumkin bo'lgan tavakkalchiliklarni susaytirishi mumkin. Jumladan, bank, birja va vositachilik xizmatlari yagona moliyaviy xizmatlar majmuasiga birlashishmoqda. Xizmatlar sohasi moddiy ishlab chiqarishga qaraganda bir qator o'z xususiyatlariga ega va ular qo'yidagilardan iboratdir:

Birinchiidan: tovarlarlardan farqli ravishda xizmatlar bir vaqtda ishlab chikariladi va bir vaqtda iste'mol qilinadi va saqlanmaydi. Bu holat xizmatlarga bo'lgan talab va taklifni tartibga solish muammosini keltirib chiqaradi va xizmatlar savdosini savdo vositachiligiga xamda tovarlarni saqlashga asaslangan tovarlar savdosidan farqlanishiga olib keladi. Tovarlarni sotish va xizmatlarni ko'rsatishni o'zaro aralashib ketishi xizmatlarni ajratish va ularning hisobini olib borishni qiyinlashtiradi.

Ikkinchiidan xizmatlar sohasi odatda moddiy ishlab chiqarish sohasiga qaraganda xorijiy raqobatdan davlat tomonidan himoya qilinadi. Bundan tashqari ko'pchilik mamlakatlarda transport va aloqa, moliyaviy va sug'orta xizmatlari, fan, ta'lim, sog'liqni saqlash, kommunal xizmatlar an'anaviy tarzda qisman yoki to'liq davlat ixtiyorida bo'ladi yoki davlat tomonidan qattiq nazorat qilinadi va tartibga solinib turiladi. Kupchilik mamlakatlar xukumatlarining fikricha xizmatlarni import qilish milliy xavfsizlik va mustaqillikka xavf tug'dirishi mumkin va shuning uchun xizmatlar sohasi tovarlar bilan savdo qilish sohasiga qaraganda qattiq tartibga solinadi.

Nomoddiy ishlab chiqarish sohasida xizmatlar turli-tumandir: aholiga chakana savdo xizmat ko'rsatish, avtomobillarni, maishiy texnikalarni ta'mirlash, yo'lovchilarni va yuklarni tashish, ta'lim va maslahat berish, maishiy xizmatlar, tibbiyot xizmatlari, pullarni saqlash, qimmatbaxo kog'ozlar va kuchmas mulk bilan operatsiyalar, sug'or'ta va kupchilik boshqa faoliyat turlari.

Nomoddiy ishlab chiqarish sohasida xizmatlarning turli-tumanligiga karamay ularning barchasi qo'yidagi 4 ta tavsifnomaga egadirlar va ular xizmatlarni tovarlardan farqlaydilar:

- xizmatlarning nomoddiy xarakteri va his etib bo'lmasligi;
- xizmatlarni ishlab chiqarishning va iste'mol qilishning ajralmasligi;
- sifatining bir jinsli emasligi va o'zgaruvchanligi;
- xizmatlarni saqlab bo'lmasligi.

Xizmatlar sohasining ahamiyatini yanada oshib borishi va xalqaro ahamiyatga ega bo'lishini tushunish uchun xo'jalik xayotida muhim rol o'ynaydigan xizmatlarning o'z mohiyatini chuqur o'rganish lozim.

Xizmat ko'rsatish sohasi iqtisodiyotning boshqa tarmoqlari va sohalaridan ozod bo'lgan mehnat resurslarini absorbsiyasi funksiyasini bajarish xamda ish o'rinlari va mehnat resurslarini balanslashuviga imkon berish orqali mamlakatimiz iqtisodiyotida muhim o'rinni egallaydi.

O'zbekistonda xozirgi kunda xizmat ko'rsatish sohasi o'sish sur'atlari, yangi paydo bo'lgan xizmatlar turlari soni, bozor xamda iste'molchilar extiyojlariga moslashish bo'yicha muhim ahamiyatga ega bo'lmoqda.

Jahon iqtisodiyotidagi o'zgarishlar O'zbekiston iqtisodiyotining boshqa sohalarini singari xizmatlar sohasini ham ustuvor darajada rivojlantirishni taqozo etmoqda. SHu sababli mamlakatimizni modernizatsiyalash sharoitida xizmat ko'rsatish sohasini rivojlantirish ustuvor vazifalardan biri hisoblanadi.

Iqtisodiyotni modernizatsiyalash va diversifikatsiyalash hamda tadbirkorlikni qo'llab-quvvatlashga yo'naltirilgan ijtimoiy-iqtisodiy ustuvorliklarni bosqichma-bosqich amalga oshirilishi mamlakatimizda xizmat ko'rsatish va servis sohasini yuqori sur'atlarda rivojlantirishni ta'minlamoqda.

Xizmatlar sohasi iqtisodiyotning tez rivojlanuvchi tarmoqlaridan biri hisoblanadi. Rivojlangan mamlakatlar tajribasi shuni ko'rsatadiki, ishlab chiqarishning murakkablashuvi va bozorni tovarlar bilan to'yinishi natijasida xizmatlarga bo'lgan talab o'sa boshlaydi. Iqtisodiy daraja qanchalik yuqori va industrial asos va mehnat unumdorligi yuqori bo'lsa, jamiyatning xo'jalik faoliyati shunchalik murakkablasha boradi. Natijada xo'jalik tuzilmasi o'zgaradi va xizmatlarni ishlab chiqarishga yo'naltirilgan mehnat faoliyatining ahamiyati o'sib boradi.

Keyingi yillar davomida xizmatlar sohasida ishlovchilar soni ma'lum bir sabablarga ko'ra o'sib bordi. Bu sabablar qatoriga ishlab chiqarishdagi takomillashtirishlar natijasida ko'plab tovarlarni kam ishchi kuchi bilan ishlab chiqarilishini kiritish mumkin. Bu holat ko'plab ishchi kuchini ishlab chiqarish sohasidan ozod qildi va ularni turli xil xizmatlar ko'rsatish sohalariga o'tishiga sabab buldi. YAna bir boshqa muhim omillardan biri bo'lib - texnologik rivojlanish

hisoblanadi. Bu texnologik rivojlanish zamonaviy kompyuter texnologiyalariniqo‘llashga asoslangan ko‘plab xizmatlarni paydo bo‘lishiga sabab bo‘ldi.

8.3. Tovar siyosati

Tovar siyosati o‘z ichiga quyidagi yo‘nalishlarni oladi²²:

- assortiment siyosati;
- yangi mahsulotni yaratish;
- mahsulot sifati sohasidagi korxonaga strategiyasi;
- dizayn strategiyasi;
- tovarning bozor atributlari (belgilari);
- servis xizmatini tashkil etish strategiyasi.

Assortiment siyosati o‘z ichiga quyidagilarni oladi: tovarlar assortiment guruhlarini umumiy soni; alohida tovarlar umumiy sonini; assortimentlar guruhi doirasida har bir alohida tovarni taklif variantlari.

Tovar nomenklaturasining tuzilmasini alohida tovarlar hayotiylik davrining bosqichlari, tovarlar hayotiylik davrini uzaytirish usullari, korxonaning tovarlar strategiyasini asoslanishini tashkil etadi.

Assortiment siyosati bo‘yicha ma’lumotlarni 8.2-jadval shaklida berilishi mumkin

8.2-jadval

Korxonaning assortiment siyosati.

Assortiment guruhi	Tovar turi	Modeli	Mahsulot tuzilmasi	Tovar hayotiylik davri bosqichi	Tovar hayotiylik davrini uzaytirish usuli	Tovar strategiyasi

Korxonaga faoliyatining biznes-rejasini ishlab chiqishda u tomonidan ishlab chiqarilayotgan turli tovarlarning hayotiylik davri bir-biriga ulanib ketishiga e’tibor berish lozim. Bu shuni bildiradiki, bir tovarga to‘yinib yuzaga kelganda ikkinchi bir tovarni ishlab chiqarishga kiritish kerak bo‘ladi. Aks xolda bozordagi sotish miqyoslarini oldini olish qiyin bo‘ladi.

Yangi mahsulotni yaratish. Biznes-rejada korxonaning yangi mahsulot yaratish bo‘yicha siyosatini bayon qilish lozim. Ushbu siyosatni ishlab chiqishda birinchi navbatda iste’molchilar talablariga tayaniladi. Bundan tashqari quyidagi qoidalarni ham hisobga olish kerak.:

- yangi mahsulotni yaratish va bozorga chiqarish zarur, lekin u bir muncha tavakkalchilik bilan bog‘liq. Amaliyot ko‘rsatadiki, taklif etilayotgan yangi mahsulotlarning keng iste’mol tovarlari bozorida 40 foizi, sanoat tovarlari bozorida 20 foizi, xizmatlar bozorida esa 18 foizi kasodga uchraydi. Bunga sabab sifatida talab hajmining no‘to‘g‘ri belgilanishi, reklamaning etarli emasligi, talabni shakllantirish va sotuvni rag‘batlantirish bo‘yicha ishlarning past darajasi, bahosini asossiz oshirib

²² +аранг, Бринк И.Ю., Савельева Н.А. Бизнес-план предприятия. Теория и практика / Серия «Учебники и учебные пособия» - Ростов н/Д. «Феникс», 2003. - 179 - 188 бетлар

yuborish, raqobatchilarning javob harakatlari, bozorga chiqarish vaqtini no'to'g'ri tanlash kabilarni ko'rsatish mumkin.

- yangi tovarni ikki usulda olish mumkin: chetdan sotib olish (korxonada sotib olish, patent yoki ruxsatnomani sotib olish orqali) yoki korxonani o'zida yangi mahsulot turini ishlab chiqish;

- tovarni bozorga chiqarilayotgan davrdagi asosiy xaridorlarning talablariga javob berishi kerak. Bu esa yangi tovarlar shakllanishini bashoratlashni va yangi g'oyani ilgari surish hamda tovarlarni sinov sotuvlari o'rtasidagi oraliqni qisqartirishni talab qiladi. Mutaxassislarning fikriga ko'ra 80-100 ta yangi g'oyalardan faqatgina bittasi, bozorning istiqbol talablariga javob bera oladigani hayotga tadbiq etilar ekan.

Sifat sohasidagi korxonada strategiyasi. Biznes-rejaning ushbu bandida quyidagilar aks ettiriladi:

- xaridor uchun eng jozibali bo'lgan sifat jihatlarining tavsifi;
- mahsulot jozibadorligining o'zgarishi yo'nalishlari;
- mahsulot sifatini oshirish borasidagi korxonaning strategik yo'nalishlari.

Dizayn strategiyasini belgilash. Bunda quyidagilarni yoritish lozim;

- dizayn borasidagi korxonada harakatlarning strategik yo'nalishlari;
- korxonada mahsulotni dizayni bo'yicha xizmat ko'rsatishni tashkil etish;
- dizayn xizmatiga qilinadigan xarajatlar.

Tovarning bozor atributlari (belgilari).

Biznes-rejada tovarning bozor atributlariga alohida e'tibor berish lozim. Chunki uning tashkil etuvchilari tovarni iste'molchi tomonidan qabul qilinishida katta ahamiyatga egadir. Shuning uchun tovarning markasi, qadoqlanishi, xossalari va bajaradigan vazifalarini mufassal bayon etish lozim.

Tovar belgisi - huquqiy himoya qilingan tovar markasi yoki uning bir qismi bo'lib, tovar sotuvchisining faqatgina o'ziga marka nomi va marka belgisidan foydalanish huquqini beradi. Tovar belgisi sifat kafolatlari, individuallik, reklama va markani himoya qilish vazifalarini bajaradi. Tovar markasi uning bozor atributlari asosiy elementi bo'lib, bozordagi qiyofasini shakllantirishning asosini tashkil etadi.

Tovar markasi - bu ramz, belgi, surat, nom bo'lib, bir yoki bir necha ishlab chiqaruvchilar mahsulotlarning solishtirishni (identifikatsiya) va raqobatchilar mahsulotlaridan farqlanishini ta'minlaydi.

Markalar o'z ichiga maxsus ramzli belgilar, rasmlar, nomlar va ularning qo'shilmalarini qamrab olishi mumkin.

Marka nomi - markaning bir qismi bo'lib, talaffuz qilish mumkin bo'lgan xarf, so'z yoki ularning qo'shilmasi tarzida ifodalanishi mumkin (masalan, «Mercedes-bens», «Tip-top»).

Marka belgisi - markaning bir qismi bo'lib, talaffuz qilinmaydi va oson tanib olinadigan belgi, rasm shaklida bo'lishi mumkin (masalan, «Jeneral motors» uchun «GM» belgisi).

Firmaning nomi, markasi belgisi o'rnatilgan tartibda ro'yxatdan o'tgan, ya'ni huquqiy himoyalangan bo'lsagina kuchga kiradi.

Korxonada nomini tanlashda quyidagilarga e'tibor berish lozim:

- u nom ilgari ro'yxatdan o'tkazilgan nom bilan bir xil bo'lmasin;

- korxonaning yoki kompaniyani tashkil etuvchilarining ismidan, mashhur shaxslar nomlaridan iborat bo'lmasin, aks holda ularning o'zlari yoki mero-sxo'rlaridan ushbu nomdan foydalanish uchun ruxsat olish lozim bo'ladi;

- qonunchilik talablariga yoki ijtimoiy axloq normalariga zid bo'lgan nom-larni o'z ichiga olmasin.

O'zbekiston Respublikasi qonunchiligiga ko'ra indentifikatsiya qilish va tegishli guvohnoma asosida nom berish mahalliy (tuman, shahar) statistika idoralari tomonidan amalga oshiriladi. Guvohnoma olish uchun korxonaga yoki firmaga qo'yimoqchi bo'lgan nom ko'rsatilgan arizani taqdim etish kifoya qiladi va arizani uch ish kunida ko'rib chiqiladi.

Mahsulotning qadoqlanishi bir qator vazifalarni bajaradi:

- mahsulot belgisini, nomini, uning ishlab chiqarilgan joyi va vaqtini ko'rsatishga ko'maklashadi. Xozirda qadoqlash idishlarida va yorliqlarda ushbu maqsad uchun shtrix kod tizimidan foydalanilmoqda.

- mahsulotning estetik jihatdan ma'qulroq joylashtirish va unga zarar et-kazilishidan himoya qiladi;

- mahsulotni indentifikatsiya qilishda yordam beradi;

- ishlatilishida va saqlashda qulaylik yaratadi;

- xaridor e'tiborini o'ziga jalb qiladi;

- mablag'ni tejaydi.

Qadoqlashning e'tiborni jalb qiluvchanligi mahsulotni muvaffaqiyatli sotilishiga katta ta'sir ko'rsatadi. Jalb qilish darajasi bir qator omillar: o'lchovi, rangi, materiali, qadoqlash shakli jixatidan alohida farqlanuvchi va oson o'qiladigan yozuv va ko'rsatmalar bilan shakllanadi.

Qadoqlash idishlari taqqoslash, solishtirish vositasi sifatida shunchalik muhim bo'lib bo'lib qoldiki, "Koka-kola", "Xayns" kabi kompaniyalar o'z ishlarini va yorliqlarini (etiketka) uzoq yillar mobaynida o'zgartirmaydilar, bu esa xaridor uchun mahsulot markasini tezda bilib olishga imkon yaratadi. Qadoqlash idishlarini boshqa maqsadlardan ham ishlatish imkoniyati xaridorlarni bevosita jalb qilish darajasini oshiradi. Masalan, ichimliklardan bo'shagan idishlar keng ko'lamdagi maqsadlarda foydalaniladi. Ba'zi birlari kolleksionerlar uchun bebaho predmet bo'lib qoladi.

Servis xizmatini tashkil etish strategiyasi sotishdan oldingi va sotishdan keyingi servis xizmatini ko'zda tutadi.

Sotish oldi servisi taklif etilayotgan mahsulotning sifat ko'rsatkichlarini takomillashtirish maqsadida iste'molchilar talablarini doimiy o'rganish va tahlil qilishga yo'naltirilgan.

Sotishdan keyingi servis kafolat muddati davomida va undan keyingi ko'rsatiladigan xizmatlar majmuni (sozlash, ta'mirlash) ko'zda tutadi.

Biznes-rejada servis doirasida qanday xizmatlar bajarilishi to'g'risidagi axborot beriladi. Ularga quyidagilar kiradi:

- mahsulotni bepul etkazib berish;

- transportirovka (tashish) natijasida yuzaga kelgan nosozliklarni yo'qotish;

- mahsulotni o'rnatib berish va ishga tushirib berish;

- bepul kafolatli ta'mirlash muddatlari;

- kafolat muddatlaridan so‘ng pulli ta‘mirlashni amalga oshirish;
 - zarur hollarda xaridorning xodimlarini mahsulotdan foydanish bo‘yicha dastlabki o‘qitishni tashkil etish;
 - ehtiyot qismlar bilan ta‘minlash;
 - texnik maslahatlar berish;
- Bundan tashqari xizmatlarni amalga oshirish shaklini ham ko‘rsatish zarur:
- ishlab chiqaruvchi tomonidan;
 - mahsulot sotuvchisi tomonidan;
 - ishlab chiqaruvchi bilan shartnoma asosida iqtisoslashgan tashkilot tomonidan xizmat ko‘rsatish.

8.4. Bozorni baholash va iste‘molchilik talabini o‘rganish

Marketing tadqiqotlari marketing faoliyatining barcha jabhalari bo‘yicha qaror qabul qilish bilan bog‘liq. Bozorni baholash va iste‘molchilik talabini o‘rganish bo‘yicha marketing tadqiqotlarining asosiy yo‘nalishlarini tavsiflaymiz.

Bozorni va sotuvni tadqiq qilish. U korxonaning kelgusi faoliyatini belgilash uchun bozor sharoitlari to‘g‘risida ma‘lumotlar olish maqsadida amalga oshiriladi. Bozorni va sotuvni tadqiq qilishning asosiy yo‘nalishlari quyidagilarni qamrab oladi:

- 1) bozor sig‘imini baholash;
- 2) bozorni segmentlash;
- 3) bozor o‘zgarishlari va rivojlanish tendensiyalari tahlili, xususan, iqtisodiy, fan-texnika, demografik, ekologik, qonunchilik va boshqa omillarni tahlil qilish;
- 4) bozor tuzilmasini o‘rganish;
- 5) sotuv hajmini bashorat qilish.

Bozor sig‘imini aniqlash bozor tadqiqotlarining asosiy vazifasi hisoblanadi. Tovar bozori sig‘imi deganda belgilangan darajada va baholarda tovarni sotish imkoniyatlari tushuniladi. U iste‘molchilar talabi va tovar taklifi miqdori bilan tavsiflanadi. Bozor sig‘imi tadqiqotlari kutilayotgan sotuv hajmini bashorat qilishga imkon beradi.

Bozor sig‘imining ikki xil darajasi mavjud: potensial va real (haqiqiy). Bozorning haqiqiy sig‘imi birinchi bosqich sanaladi. Potensial daraja shaxsiy va jamiyat ehtiyojlari bilan belgilanadi hamda ularga mos keluvchi tovar sotuvini aks ettiradi. Real bozor sig‘imi potensial bozor sig‘imiga mos kelmasligi ham mumkin.

Bozor sig‘imini baholash natural va qiymat o‘lchamida o‘lchanib, quyidagi formulaga asosan topiladi:

$$BS = MM + IX - EX,$$

bu erda:

BS – bozor sig‘imi;

MM – milliy mahsulot ishlab chiqarish;

IX – import hajmi;

EX - eksporta hajmi.

Bozorning import sig‘imi quyidagicha aniqlanadi

$$\mathbf{BIS = BS - MM + NE,}$$

bu erda

BIS - bozorning import sig'imi;

ME - milliy eksport, aniqlanishi $\mathbf{ME = EX - RE}$;

RE – reeksport hajmi.

Nisbiy bozor ulushi korxonaning bozordagi ulushi va raqobatchilar ulushining nisbati sifatida aniqlanadi:

$$\mathbf{NBU = O'BU - RBU}$$

bu erda:

O'BU – o'z bozor ulushi;

RBU – raqobatchilar bozor ulushi.

Bozorni segmentlash bir tomondan korxonaning marketing faoliyati yo'naltirilgan bozor qismi va ob'ektlarini aniqlashni, ikkinchi tomondan bozorda qarorlar qabul qilish jarayoniga boshqaruv yondashuvini, marketing elementlarini to'g'ri tanlashga asos yaratishni ifodalaydi. Boshqacha qilib aytganda bozorni segmentlash – bu bozorni ko'rsatkichlari va u yoki bu faoliyat turiga (reklama, sotish kanallari va usullari) reaksiyasi bo'yicha bir-biridan farq qiluvchi qismlarga ajratishdir.

Segmentlash ob'ekti birinchi navbatda iste'molchilardir. Alohida tarzda ajratib olingan va umumiy tamoyillarga ega bo'lgan holda ular bozor segmentini tashkil etadi. Segmentlar soni ko'p bo'lganda ularning har biri talablariga moslashish juda qimmatga tushishi mumkin. SHu sababli shaxsiy foydalanish tovarlariga nisbatan doimo yirik segmentlarni belgilash lozim.

Segmentlashda tovar o'z xaridorini topishi lozim. Bozorning tuzilmasini tadqiq etish bunga eng kam xarajatlar bilan erishi imkoniyatini beradi. Bunda bozor kon'yunkturasini bilish ham muhim bo'lib, u mazkur tovar turiga talab va taklif o'rtasidagi munosabat hamda narx darajasi va ular o'rtasidagi munosabat bilan tavsiflanadi. Bozor kon'yunkturasini o'rganishdan asosiy maqsad sanoat va savdo faoliyati bozor holatiga qanchalik ta'sir ko'rsatishi, uning kelajakdagi rivojlanishi hamda aholining tovarlarga bo'lgan talablarini to'laroq qondirish uchun nimalar qilish kerakligini aniqlash hisoblanadi.

Iste'molchilarni tadqiq qilish iste'molchilarni tovarni tanlashga undovchi omillar majmuini (daromad, ijtimoiy holat, yosh tuzilmasi, ma'lumoti va hokazo) aniqlash va o'rganishga imkon beradi. YAKka tartibda iste'molchilar, oilalar, uy xo'jaliklari hamda iste'molchi tashkilotlar bu erda ob'ekt vazifasini bajaradi. Tadqiqot predmeti iste'molchilarning bozordagi xulq-atvori va uni belgilab beruvchi omillar hisoblanadi. Iste'mol tuzilmasi, tovarlar bilan ta'minlanganlik, iste'mol talabi tendensiyalari o'rganiladi.

Marketing uchun tovarni xarid qilish psixologiyasi va ehtiyojlarni ushbu tovar bilan qondirish mexanizmini aniqlash katta ahamiyatga ega. Faqat shundagina mahsulot ko'p sotilishiga umid qilish mumkin. Taklif etiluvchi mahsulot avvalo, iste'molchi uchun foydali bo'lishi, undan keyingina ishlab chiqaruvchining o'ziga yoqishi lozim.

Raqobatchilarni o'rganishdan asosiy maqsad bozorda raqobatli afzallikka ega bo'lish, kutilajak raqiblar bilan hamkorlik qilish uchun zarur ma'lumotlarni olishdan iborat. SHu maqsadda raqobatchilarning kuchli va zaif tomonlari tahlil qilinib, ularning bozordagi ulushi, iste'molchilarning raqobatchilar marketing vositalariga (tovarni takomillashtirish, tovar markalari, reklama kompaniyalari, servisni rivojlantirish) reaksiyasi o'rganiladi. Raqobatchilarning moddiy, moliyaviy va mehnat salohiyati, mehnat faoliyatini boshqarishni tashkil qilishi o'rganiladi. Bunday tadqiqotlar natijasida bozorda raqobatchilarga nisbatan qulay holatga erishish uchun imkoniyat va yo'l tanlash, taklif etilayotgan tovarlarning narx va sifat bo'yicha ustunligini ta'minlash strategiyasini aniqlash mumkin bo'ladi.

8.5 Baho siyosati

Baho siyosati - baho va bahoni shakllantirishni boshqarish san'ati, qo'yilgan maqsadlarga erishish uchun mahsulot va korxonaning bozordagi xolatidan kelib chiqib mahsulot bahosini belgilash san'atidir²³. Bu esa tadbirkordan menedjerdan yuqori mahorat talab qiladi. Baho siyosati baho strategiyalari orqali amalga oshiriladi va faqat korxonaning umumiy siyosati yo'nalishida ko'rib chiqilishi kerak.

Biznes-rejada korxonaga baho siyosatini ishlab chiqish jarayoni 8.1-rasmda keltirilgan.



²³ Каранг, Бринк И.Ю., Савельева Н.А. Бизнес-план предприятия. Теория и практика / Серия «Учебники и учебные пособия» - Ростов н/Д. «Феникс», 2003. - 188 бет

8.1-rasm. Baho siyosatini ishlab chiqish bosqichlari.

Baho siyosatini maqsadlarini qo'yish. Korxonada baho siyosatining maqsadlari, «Korxonaning tavsiflanishi» bo'limida ko'rsatilgan umumiy maqsadlar asosida shakllanadi.

Odatda baho siyosatining uchta uzoq muddatli maqsadlarini ajratib ko'rsatiladi:

- sotishni ta'minlash (yashab qolish, sotish xajmini ta'minlab turish)
- foydani maksimallashtirish;
- bozorni saqlab qolish;

Sotishni ta'minlash - bozorda ko'plab o'xshash ishlab chiqaruvchilar mavjud bo'lgan qattiq raqobat sharoitida faoliyat yuritayotgan korxonalarining asosiy maqsadi. Bozorni katta qismini egallash va sotish xajmini oshirish uchun pasaytirilgan baholar - kirib borish baholari qo'llaniladi.

Foydani maksimallashtirish maqsadini qo'yilishi, korxonada o'z joriy foydasini maksimallashtirishga intilayotganligini bildiradi. Korxonada bahoning turli darajalarida talab va xarajatlarni tahlil qiladi va xarajatlarni maksimal qoplanishini ta'minlaydigan bahoni tanlaydi.

Bozorni saqlab qolish maqsadi korxonaning bozordagi mavjud holatini va o'z faoliyati uchun maqbul sharoitlarni saqlab qolishni ko'zda tutadi. Bu esa sotish xajmini tushib ketishi va raqobat kurashining keskinlashuvini oldini olish uchun turli chora-tadbirlarni qo'llashni talab qiladi.

Uzoq muddatli maqsadlardan tashqari korxonada baho siyosatining qisqa muddatli maqsadlarini ham qo'yishi mumkin. Ularga odatda quyidagilarni kiritish mumkin:

- bozordagi holatni barqarorlashtirish;
- baho o'zgarishining talabga ta'sirini kamaytirish;
- mahsulot bahosi bo'yicha etakchilikni saqlab qolish;
- mumkin bo'lgan raqobatni cheklash;
- korxonada yoki mahsulot imidjini oshirish;
- bozorda zaif mavqeda turgan tovarlarni sotishni rag'batlantirish.

Talabni aniqlash biznes-rejaning "Bozorni baholash va iste'molchilik talabini o'rganish" bo'limida mufassal yoritiladi(8.2§).

Xarajatlarni baholash. Tovar bahosining quyi chegarasi uni ishlab chiqarish va sotish bo'yicha xarajatlar darajasi orqali aniqlanadi. Bu hisob-kitoblar biznes-rejaning "Ishlab chiqarish rejasi" bo'limida amalga oshiriladi.

Korxonaning baho strategiyasi.

Biznes-rejada ishlab chiqarilayotgan tovarlar bo'yicha korxonaning baho strategiyasini ko'rsatish mumkin.

YUqori baho yoki «qaymog'ini olish» strategiyasi - avvalo tovar bahosini ishlab chiqarish narxidan ancha yuqori o'rnatib, asta-sekin uni tushirib boradi. Bu usul bilan yangi tovarlar (patentlar bilan himoyalangan) sotiladi va bozorga kirgandan keyin segmentlar guruhini kengaytirish maqsadida arzonlashtirib boriladi. YUqori baho strategiyasi korxonaga xarajatlarni tezda qaytarib olishga yordam be-

radi. Keyinchalik bozorda o'xshash tovarlar - raqiblar paydo bo'lgandan keyin korxonada o'z tovari narxini tushira boshlaydi va boshqa segmentlar uchun yangi tovarlar modifikatsiyasini yarata boshlaydi.

«Past baholar» yoki «bozorga yorib kirish» strategiyasida mahsulotga dastlab past baho o'rnatiladi va talabni rag'batlantiriladi. Raqiblar bozordan siqib chiqariladi va asosiy ulush egallanadi, sekin asta mahsulot bahosi oshirib boriladi. Bu strategiyani qo'llash quyidagi sharoitlarda maqsadga muvofiq: bozor baho o'zgarishiga juda sezgir va past baholar uning kengayishiga yordam beradi; xarajatlarning o'sib borishi bilan ishlab chiqarish va sotish xajmi qisqarib boradi; raqobatchilar uchun past baholar qiziqarli emas.

Bahoni shakllantirish usulini tanlash.

Biznes-rejada korxonada bahoni belgilashda foydalanadigan usullarni ko'rsatish lozim. Bahoni shakllantirishning eng ko'p qo'llaniladigan usullarni ko'rib chiqamiz:

- o'rtacha xarajatlar qo'shuv foyda;
- zararsizlik va maqsadli foyda;
- tovarning qiymati bo'yicha tutgan o'rniga yo'naltirilgan;
- raqobatga yo'naltirilgan.

Korxonaning baho taktikasi.

Boshlang'ich, dastlabki bahoni belgilash va uning maqsadiga muvofiq o'zgarishi yo'nalishlarini aniqlab olish bilan bahoni shakllantirish jarayoni to'xtab qolmaydi. Bahoni belgilashda bozorni o'zgarishini hisobga olib borish lozim, lekin mahsulotning bahosini (narxi) o'zgarishi belgilangan bahoning yuqori va quyi chegarasida bo'lishi kerak. Bozor talablariga ko'ra bahoni to'g'rilab borish, ishlab chiqaruvchilar tomonidan bir qator qarorlar qabul qilishni ko'zda tutadi. Natijada ma'lum bosqichdagi mahsulotning oxirgi bahosi o'rnatiladi.

Korxonaning baho taktikasi yoki dastlabki bahoni to'g'rilab borish yo'nalishlarining eng asosiylarini ko'rib chiqamiz.

Uzoq muddatli bahoni belgilash. Iste'molchilarda ma'lum bir mahsulot to'g'risida va uning belgilangan bahosi to'g'risida tasavvurlar paydo bo'lishi uchun baho o'zgarimasdan qoladi hamda bozor o'zgarishlariga berilmaydi. Bunday barqaror baholarni shunday mahsulotlarga qo'yish kerakki, ularga bo'lgan talab ham barqaror o'zgarimas bo'lsin.

O'zgaruvchan (qayishqoq) baholarni belgilash. Mahsulot bahosi bozordagi talab va taklifning o'zgarishiga ko'ra belgilanadi. Baholar bir kunning ichida ham bir necha marta o'zgarishi mumkin.

Diskriminatsiya baholarini belgilash. Diskriminatsion (bir xil bo'lmagan) baholarni belgilashda korxonada bir xil mahsulot yoki xizmat uchun turli xil shaklda, turli xil baho belgilaydi.

- xaridorlarning turli xilligini hisobga olgan holda. Masalan, talabalar, nogironlar, nafaqaxo'rlar, veteranlar bir xil mahsulot uchun turli narx to'laydilar;
- tovarning variantlarini hisobga olgan xolda.

Tovarning turli variantlari turli baholarda sotiladi va unda variantlar bo'yicha ishlab chiqarish xarajatlarning farqi hisobga olinmaydi. Masalan, qadoqlash idishi boshqalariga nisbatan 20%ga qimmatga tushgan atirni boshqalariga nisbatan ikki barobar qimmat bahoda sotish.

- joyini hisobga olgan holda. Tovar turli joylarda ishlab chiqarish xarajatlari bir xil bo'lsa ham turli baholarda sotiladi. Masalan, teatr pattasi tomoshabinlar qaysi joyini ko'proq xoxlashlariga ko'ra turli bahoda bo'ladi.

- vaqtni hisobga olgan holda. Baholar mavsumga, kunga, xaftaga va sutkaning qaysi soatiga ko'ra o'zgarishi mumkin. Masalan, uyali aloqa xizmati kechasi va dam olish kunlari arzonroq bo'lishi mumkin.

Psixologik jixatdan jozibador baholar belgilash. Bunda xaridorlar psixologiyasi hisobga olinadi. Bahoni butun son emas undan bir oz kamroq raqamlarda belgilanadi. Masalan, atirning bahosi 1000 so'm emas 990 so'm belgilanadi.

Tovar assortimentini baholarning bosqichma-bosqich o'zgarishi asosida sotish. Korxonada odatda bir mahsulotning bir necha turlari va markalarini ishlab chiqiladi. Bunda alohida marka va modeldagi tovarlarga qo'yiladigan baholarning o'zaro bog'liqligi muammosi tug'iladi. Xaridor bir mahsulot sifat darajasining ikkinchisidan farqini aniq bilishi uchun baholar bir-biridan keskin farq qilishi kerak. Masalan, NEXIA avtomobilining DONS va ONS turlari mavjud va ularning baholari ham har xil.

Bahoni bozor sug'urtasini (kafolatini) ta'minlash.

Bahoni shakllantirishning oxirgi bosqichi tuzatishlar kiritilgan oxirgi bahoni sug'urtalash yoki kafolatlashdir. Bunday sug'urtalashni oldi-sotdi shartnomalari yoki etkazib berish shartnomalariga bir qator qo'shimcha shartlar kiritish yo'li bilan amalga oshiriladi. Bunday shartlar biznes-rejada albatta ko'rsatilishi kerak.

- *Bozor baholarini o'zgarishi bo'yicha shartnomaga qo'shimcha shartlarni kiritish mumkin:*

a) baholarni pasayishi bo'yicha qo'shimcha shart - bozor bahosining har qanday pasayishi, shartnomada belgilangan baholarni pasayishiga olib keladi. Bahoning oshib ketishi e'tiborga olinmaydi;

b) bozor bahosini oshib borishi bo'yicha qo'shimcha shart - bozor bahosining har qanday oshishi shartnomada belgilangan bahoning oshishiga olib keladi;

v) bahoning har qanday o'zgarishi bo'yicha qo'shimcha shart - bozor bahosining o'zgarishiga ko'ra shartnoma baholari oshishi yoki pasayishi mumkin.

- *Xarajatlarning oshib ketishi yoki kamayishi extimolligi.*

Biznes rejani ishlab chiqishda inflyasiya bo'yicha tavakkalchilikni (xavfni) mahsulot etkazib beruvchi va iste'molchi o'rtasida turli shakldagi shartnomalarni tasdiqlash orqali taqsimlash maqsadga muvofiq bo'ladi (8.3-jadval).

8.3-jadval

SHartnomalar shakli bo'yicha tavakkalchilikni taqsimlanishi.

Baho tavakkalchiligini taqsimlanishi	SHartnoma shakllari
Tavakkalchilik to'laligicha ta'minotchi, etkazib beruvchi bo'ynida.	O'zgarimas baho. Ma'lum sharoitlarda bahoni qayta ko'rib chiqish. O'zgaruvchan baholar.
Tavakkalchilik to'laligicha iste'molchi, xaridor bo'ynida.	Etkazib berish vaqtidagi haqiqiy baho. Etkazib beruvchining xarajatlari qo'shuv foyda me'yori.

8.6. Mahsulotni bozorga chiqarish strategiyasi

Biznes- rejada ishlab chiqarilgan tovarni sotish kanallari va harakatlanish tizimini yoritib berish zarur.

Tovar harakatlanishi va sotuvni tadqiq qilish tovarni iste'molchiga tez etkazib berish va sotishning eng samarali va oqilona yo'llari, usullari va vositalarini aniqlashga imkon beradi. Savdo kanallari, vositachilar, sotuvchilar, sotuv shakl va usullari, muomala xarajatlari (savdo xarajatlarini olinadigan foyda bilan solishtirish) tadqiqot ob'ektlari hisoblanadi. SHuningdek, chakana va ulgurji savdoda turli xil korxonalar faoliyatining o'ziga xos xususiyatlari tahlil qilinib, ularning kuchli va zaif tomonlari, tovar ishlab chiqaruvchilar bilan vujudga kelgan munosabatlar xarakteri aniqlanadi. Bunday ma'lumotlar korxonada tovar aylanmasini oshirish, tovar zahiralarini optimallashtirish, samarali tovar harakatlanishi kanallarini tanlash mezonlarini ishlab chiqish, tovarni pirovard xaridorlarga sotish usullarini ishlab chiqish, muomala xarajatlarini kamaytirishga imkon beradi.

Reklama va sotuvni rag'batlantirishni tadqiq qilish qachon, qaerda va qanday vositalar yordamida tovarlar sotuvini rag'batlantirish, tovar ishlab chiqaruvchining bozordagi nufuzini oshirish, reklama tadbirlarini muvaffaqiyatli o'tkazishni aniqlashga imkon beradi. Ob'ektlar sifatida quyidagilarni ko'rsatish mumkin: ta'minotchilar, vositachilar va xaridorlarning bozordagi xatti-harakatlari; reklama samaradorligi; xaridorlar bilan aloqalar. Olingan natijalar «pablik rileyshnz» siyosatini ishlab chiqish; korxonada va uning tovarlariga iliq munosabat uyg'otish; korxonada imidjini yaratish; aholi talablarini shakllantirish hamda ta'minotchi va vositachilarga ta'sir ko'rsatish usullarini aniqlash; kommunikatsiya aloqalari, jumladan, reklamani samaradorligini oshirishga imkon beradi.

Har qanday tovarga talab ikkita komponentning: kutilayotgan xaridorning to'lov layoqatiga egaligi va uning o'z muammolarini taklif etilayotgan tovar yordamida hal qilishi, ya'ni o'z ehtiyojini qondirish istagi mavjudligining natijasidir. Bozorda bir vaqtda bir nechta raqobatdosh tovarlar mavjudligi sababli har bir korxonada va firma xaridorning tovar tanlashda o'ziga e'tibor qaratishiga ta'sir ko'rsatishga intiladi. Bunday ta'sir vositasi reklama, tovarning iste'mol xususiyatlarini targ'ib qilish hisoblanadi. Bundan tashqari, hozirgi paytda sotuvni rabatlantirish va reklamada mahsulot taqsimoti va uni iste'molchilarga etkazib berish kanallariga katta o'rin ajratilmoqda.

CHet elda amaliyotda tovarlarni ishlab chiqaruvchidan iste'molchi tomon haraktlantirishning ikki usuli ishlab chiqilgan bo'lib, birinchi usul **siljitish strategiyasi** nomi bilan mashhur. Bu holda korxonada dilerlarni xarid qilingan har o'nta tovar uchun bitta tovarni bepul berish yo'li bilan rag'batlantiradi. Ikkinchi usul intensiv reklama kampaniyasini o'tkazish yo'li bilan **xaridorlarni jalb qilish strategiyasidir**. Uning maqsadi xaridorlarni taklif etilayotgan tovar yoki xizmat tavsifnomalari bilan tanishtirishdan tashqari, ularda reklama qilinayotgan tovar yoki xizmatni xarid qilish istagini uyg'otish hisoblanadi.

Tovarni bozor tomon haraktlantirishni rag'batlantirish so'nggi paytda FOSSTIS tizimi (talabni shakllantirish va sotuvni rag'batlantirish xizmati) yordamida amalga oshirilib, unda tovarni ishlab chiqarish, uni haraktlantirish va reklama qilish

jamiyat ehtiyojlari bilan bog‘lanashi.

FOSSTIS - talabni shakllantirish va sotuvni rag‘batlantirish xizmati (inglizcha-formation of demand and stimulation of sale) kompleksiga reklama, tovar harakati va jamoatchilik bilan aloqalar kiradi. Bu vositalar nafaqat talabni shakllantirish (FOS), balki sotuvni rag‘batlantirishga ham ta‘sir ko‘rsatadi. FOS tadbirlari potensial xaridorga yo‘naltirilgan bo‘lib, uni yangi bozorga endigina chiqarilayotgan tovar bilan tanishtiriladi. «Tanishtiruvchi reklama», ko‘rgazma va yarmarkalarda ishtirok etish usullaridan foydalaniladi. Maqsadi - iste‘molchilar ongida mahsulot obrazini shakllantirish va faqatgina shu mahsulot boshqalaridan ko‘ra ko‘proq belgilangan talabni qondirishini ko‘rsatish.

STIS tadbirlari bozorda yangilik hisoblanmaydigan tovarlarni sotishni kengaytirishga yordam beradi. Bunday tovar haqida FOS tadbirlari va xaridorning o‘z tajribasi asosida ma‘lum tasavvurlar paydo bo‘lgan. STISning vazifasi esa xaridorni yana xaridga undash hamda tovarning bozordagi hayotiylik bosqichi va korxonaning baho siyosatiga ko‘ra yangi segmentlarda tarqalishini, bozordagi ulushini oshirishni ta‘minlashdan iborat. Xaridor uchun tovarni FOSSTISning qaysi tadbiri orqali sotib olganligini qizig‘i yo‘q. Lekin FOSSTIS tadbirlariga mablag‘ ajratayotgan korxonalar rahbari uchun muhim ahamiyatga ega. Unga ko‘ra ta‘sir doirasini yanada aniqroq belgilash (axborotlarning yo‘naltirilganligi), ommaviy aloqa kanallarining maqbul-larini tanlash, tovarning ijobiy tomonlarini to‘laroq yoritish, ko‘rgazmali vositalar, matnlar mazmuni va shaklini muvofiqlashtirish imkoniyatlarini baholash mumkin.

FOSSTISning kommunikativ ta‘siriga ko‘ra xaridorlar tovarni yuqori iste‘mol qiymatiga ega deb tasavvur qiladilar. FOSSTIS tadbirlariga qilinadigan xarajatlarni rejalashtirishda mablag‘larni quyidagicha taqsimlash maqsadga muvofiq:

- matbuotda reklama (FOS) uchun - 30%;
- bosma nashr shakldagi (prospektlar, kataloglar) reklama uchun - 15%;
- ko‘rgazma va yarmarkalar uchun - 15%;
- to‘g‘ridan-to‘g‘ri reklamaga - 10%;
- yodgorliklar (suvenirilar) va boshqa tadbirlar (STIS) uchun - 7,5%;
- dilerlar, agentlarning ishlab chiqaruvchi korxonalar bilan tanishish uchun xizmat safarlariga - 7,5%;
- jamoatchilik bilan aloqalar (PR) uchun - 7,5%;
- ko‘zda tutilmagan tadbirlar uchun - 7,5%

8.7. Kommunikativ siyosat va marketing byudjeti

Biznes-rejada korxonalar kommunikativ siyosati dasturlarining asosiy qoidalari ko‘rsatiladi²⁴:

- maqsadlar;
- vazifalar;
- firma stili;
- strategiyalari;

²⁴ +аранг, Бринк И.Ю., Савельева Н.А. Бизнес-план предприятия. Теория и практика / Серия «Учебники и учебные пособия» - Ростов н/Д. «Феникс», 2003. -211 - 228 бетлар.

- marketing kommunikatsiyalari kompleksining tuzilmasi;

Kommunikativ siyosatning maqsadlariga quyidagilarni kiritilishi mumkin: ma'lum bir tovarning (markaning) bozorda o'z joyini topishi va uni kengaytirib borish yoki undan qisqa muddatli foyda olishni ta'minlash.

Kommunikativ siyosatning vazifalari: talabni rag'batlantirish; tovarning xususiyatlari va turlari, xizmatning sifati to'g'risida axborot berish; korxonaga imidji va nufuzini shakllantirish va tarqatish; ko'rgazmalar, yarmarkalar va bahoni turlari to'g'risida axborot tarqatish va boshqalar.

Firma stili - korxonaga tomonidan ishlab chiqilayotgan mahsulotlar birligini ta'minlovchi hamda korxonaga va uning mahsulotlarini raqobatchilar bilan taqqoslashni ta'minlovchi usullar.

Firma stili - o'z ichiga quyidagilarni oladi:

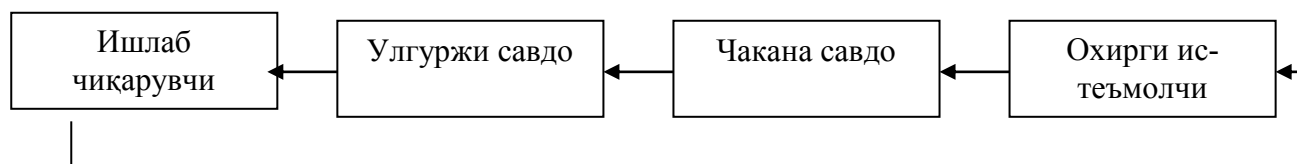
- logotip - korxonaning to'la yoki qisqa nomini maxsus ishlab chiqilgan yozilish shakli;
- firma bloki - tovar belgisi va logotipini uyg'unlikdagi qo'shilmasi, firma shiori, firma tanlagan rang, firma tanlagan yozuv shriftlari, firma madhiyasi.

Firma stilining asosiy vazifasi shundaki, iste'molchida uning har sohada tartibli ekanligi, mahsulotlarining na'munali ekanligi to'g'risida ishonch uyg'otishdir.

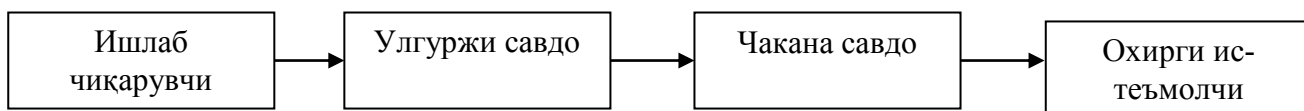
Kommunikativ siyosat strategiyasi bozorni o'rganilgandan keyin ishlab chiqiladi. Ularni umumlashtirib ikkiga ajratish mumkin (8.2-rasm).

Majburiy o'tkazish strategiyasi - tovar harakatini bevosita iste'molchilarga yo'naltirish. Iste'molchilar talablari o'sib borishi bilan savdo tashkilotlari tovarni sotish uchun korxonaga bilan majburiy aloqaga kirishadilar.

Siqilib kirish strategiyasi - tovarni siljitish(harakatlantirish) vositachiga yo'naltiriladi. Vositachi esa savdo kanallari orqali taqsimlashni uyushtiradi.



1. Majburiy o'tkazish strategiyasi



2. Siqilib kirish strategiyasi.

8.2-rasm. Kommunikativ siyosat strategiyalari

Marketing kommunikatsiyalari kompleksi o'z ichiga quyidagi vositalarni oladi: reklama, sotuvni rag'batlantirish, shaxsan sotish, jamoatchilik bilan ishlash, to'g'ridan-to'g'ri marketing, sponsoring, mahsulot-pleysment, brending.

Eng maqsadga muvofiq, samarali kompleksni aniqlashda har bir tashkil etuvchi vositalarning kuchli va kuchsiz tomonlarini hamda samarali bo'lish shartlarini hisobga olish lozim.

Reklama - bu ma'lum sponsor nomidan g'oyalar, tovarlar hamda xizmatlarni taklif va taqdim etishning har qanday pullik shakli.

SHaxsan sotish - sotuvchining xaridor bilan aloqaga kirishishini ko'zda tutadi. Bunda mahsulotning iste'mol xususiyatlari to'g'risida og'zaki tushunchalar beriladi va mahsulotni oldi-sotdisi bo'yicha birgalikda bir qarorga kelinadi.

Jamoatchilik bilan ishlash (aloqalar) yoki pablik rileyshnz korxonaning maqbul imidjini shakllantirish va qo'llab-quvvatlashga, korxonada faoliyat yuritishining zarurligi va uning jamiyat hayotiga ijobiy ta'sir etishiga jamoatchilikni ishontirishga yo'naltirilgan.

Bu vazifalarni bajarishga quyidagi tadbirlar orqali erishish mumkin: jurnalistlar uchun axborotlar tayyorlash; brifing; press-konferensiya; ochiq eshiklar kunlarini o'tkazish; korxonada faoliyati to'g'risida ko'rgazmalar va marosimlar o'tkazish; sponsorlik; fan tadqiqotlar, ta'lim, san'at va sportni qo'llab-quvvatlash; atrof muxitni himoya qilish bo'yicha faoliyat; bolalar va nafaqaxo'rlarga g'amxo'rlik qilish.

To'g'ridan-to'g'ri marketing deb, mahsulotni sotish maqsadida iste'molchiga bevosita ta'sir o'tkazish va mijoz bilan to'g'ridan-to'g'ri aloqalarni rivojlantirishni tushuniladi.

To'g'ridan-to'g'ri marketingning beshta shaklini ajratib ko'rsatish mumkin.

- pochta orqali to'g'ridan-to'g'ri marketing - pochta orqali potensial xaridorlarga jo'natmalar, xatlar, reklama, na'munalar, prospektlar jo'natish;
- kataloglar bo'yicha marketing - mijozlarga yuborilgan kataloglar yoki sotish joylarida taqdim etiladigan kataloglar orqali tovar sotishni tashkil etish;
- telefon orqali sotish. Firma xodimlari buyurtma olish va reklama orqali olgan axborotlari bo'yicha ma'lumot berish uchun mijozlarga bepul telefon raqamlarini beradilar.
- televidenie orqali marketing. Masalan, "Telemagazin", "Uyda divanda o'tirib savdo" va boshqalar.
- Elektron savdo - internet orqali sotish.

Sponsoring - bu o'zaro manfaatdorlik tamoyili asosidagi firmaning sponsorlik faoliyati. Sponsoringning hozirgi paytda to'rtta turi mavjud: sport sohasida sponsoring; madaniyat sohasida sponsoring; ijtimoiy sponsoring; ekosponsoring.

Mahsulot-pleysment deganda tovarni siljitish va joylashtirishning shunday shakli tushuniladiki unga ko'ra mediadasturlarda (kino, video va televizion dasturlarda) mahsulotni yoki xizmatni reklama qilish bilan mahsulotni bozordagi holatini yaxshilashni birgalikda olib boriladi.

Brendingni ma'lum bir tovarning alohida brend-imidjini yaratish va iste'molchi ongiga singdirish bo'yicha reklama beruvchining, savdo tashkilotlarining hamda reklama agentligining birgalikdagi ijodiy ishi sifatida tushunish mumkin.

Xozirda tovarlar raqobati brendlar raqobati darajasiga ko'tarilganini mutaxassislar e'tirof etilmoqda.

Brend - bu xaridorning raqobatchi mahsulotlardan farq qiluvchi ma'lum bir tovar markasi haqidagi tasavvurlari. Masalan, "Mercedes bens" engil avtomobillarning dunyo bozoridagi kuchli brendlaridan biri.

Marketing byudjeti.

Biznes-rejaning ushbu moddasida marketingga oxirgi uch yilda qilingan xarajatlar va rejalashtirilayotgan davrdagi xarajatlar keltiriladi.

Xozirgi davrgacha byudjetni shakllantirishning yagona uslubiyati ishlab chiqilmagan bo'lib, har bir korxonada marketing bo'yicha xarajatlar moddalarini aniqlashda o'z yondoshuvidan foydalanadi va qanday axborotlarni unda aks ettirishni o'zi belgilaydi.

Marketing byudjetini hisoblashda quyidagi uslublardan foydalanishi mumkin.

a) «imkoniyatlarga ko'ra» moliyalashtirish uslubi - marketing va iste'molchilardan ko'ra ishlab chiqarishga ustivorlik beruvchi korxonalar tomonidan qo'llanadi. «Qancha mablag' ajratish imkoniyatiga egasiz» tamoyiliga asoslanadi;

b) qat'iy foizlar uslubi - marketingga ajratiladigan mablag'lar sotish xajmining o'tgan davrlardagi, joriy yoki kelgusi miqdoriga nisbatan ulushlarda ajratiladi;

v) «raqobatchiga mo'ljallangan» uslub - marketingga xarajatlar darajasi bozorda resurslari va ulushiga ko'ra o'ziga yaqin turgan raqobatchining xarajatlariga ko'ra belgilanadi;

g) maksimal xarajatlar uslubi – «iloji boricha ko'proq xarajatlar marketingga» tamoyiliga asoslanadi;

d) maqsad va vazifalarga asoslangan uslub - korxonada qo'yilgan maqsadlarga erishish uchun marketing tadbirlarini olib borish xarajatlari kalkulyasiyasiga asoslanadi.

Byudjetning hajmi aniqlangandan so'ng bajariladigan tadbirlar bo'yicha taqsimlanadi.

Qisqa xulosalar

Biznes-reja tuzilmasida marketing rejasi korxonaning mahsulot sotuv bozorlarini va raqobatchilarini baholash hamda marketing strategiyasini asoslab berishi mo'ljallangan.

Marketing rejasi doirasida bozor sig'imi haqidagi, bozorning to'yinganligi va sig'imining o'zgarishi haqidagi ma'lumotlar shakllantiriladi, bozorni segmentlashtirish usullari aniqlanadi, sotuv hajmi va raqobatchilar hatti-harakatlari bashorat qilinadi, tovarni tarqatishning prinsipial sxemalari, bahoni shakllantirish usullari ishlab chiqiladi. Marketing kommunikatsiyalari kompleksi o'z ichiga quyidagi vositalarni oladi: reklama, sotuvni rag'batlantirish, shaxsan sotish, jamoatchilik bilan ishlash, to'g'ridan-to'g'ri marketing, sponsoring, mahsulot-pleysment, brending.

Muhokama va nazorat savollari

1. Marketing majmui qanday va u qay tariqa muvaffaqiyatga olib keladi?
2. Barcha bozor segmentlari bo'yicha marketing strategiyasi qanday amalga oshiriladi?
3. Korxonaning marketing strategiyasida qisqa muddatli va uzoq muddatli maqsadlar.

4. Taqsimlash kanallarini tanlashni belgilab beruvchi omillar (geografik joylashuv, bo'xona cheklovlari, mavsumiy sharoitlar va hokazo).
5. Marketing rejasining bo'limlarini izohlab bering.
6. Tovar belgilari va «firma stili»dan foydalanish nimani anglatadi.
7. Korxonaning baho taktikasi.
8. Korxonada reklama turlari.
9. Korxonaning marketing faoliyati sxemasini tushuntirib bering.
10. Marketing kommunikatsiyalari kompleksi o'z ichiga qanday vositalarni oladi?

Asosiy adabiyotlar ro'yxati

1. O'zbekiston Respublikasi Prezidenti I.A.Karimovning "2012 yil Vatanimiz taraqqiyotini yangi bosqichga ko'taradigan yil bo'ladi" nomli ma'ruzalaridan kelib chiqqan holda, fanning maqsadi va vazifasi.
2. 2011-2015 yillarda O'zbekiston Respublikasi sanoatini rivojlantirishning ustuvor yo'nalishlari to'g'risidagi Qarori va "Mustahkam oila yili" Davlat dasturidan o'rin olgan ijtimoiy-iqtisodiy masalalar.
3. O'zbekiston respublikasining «Mahsulot belgilari va xizmat ko'rsatish belgilari to'g'risida»gi Qonuni // O'zbekiston Respublikasida tadbirkorlik to'g'risidagi qonun xujjatlari: (Me'yoriy xujjatlar to'plami): 2-kitob. - T.: «Iqtisodiyot va huquq dunyosi», 1999.
4. O'zbekiston respublikasining «Ixtirolar, foydali modellar va sanoat namunalari haqida»gi Qonuni // O'zbekiston Respublikasida tadbirkorlik to'g'risidagi qonun xujjatlari: (Me'yoriy xujjatlar to'plami): 2-kitob. - T.: «Iqtisodiyot va huquq dunyosi», 1999.
5. Maxmudov E.X., Isakov M.YU. Biznes planirovanie. Uchebnoe posobie. – T.: Izdatelstvo Literaturnogo fonda Soyuzu pisateley Uzbekistana, 2004.
6. Maxmudov E.X., Isoqov M.YU., Najimadinov R.D. Biznes - rejalashtirish. Ma'ruzalar matni. - T.: TDIU, 2005.
7. «O'z Ishingizni yarating yoki tadbirkor nimalarni bilishi lozim» - Toshkent shahri, YUNIDO, «Biznes maslahat markazi» loyihasi, 2003.
8. Brink I.YU., Saveleva N.A. Biznes-plan predpriyatiya. Teoriya i praktika / Seriya «Uchebniki i uchebno'e posobiya» - Rostov n/D. «Feniks», 2003. -384 s.
9. Goremykin V.A., Nesterova N.V. Ensiklopediya biznes – planov: Metodika razrabotki. 75 realno'x obrazsov biznes – planov. - M.: «Os-89», 2003. – 1104s.
10. Maxmudov E.X., Isoqov M.YU. Marketing as an instrument of the enterprise's commercial success // Business partner. - 2005. - 24 February
11. Maxmudov E.X., Isakov M.YU. Marketing - instrument kommercheskogo uspexa predpriyatiya // Delovoy partner Uzbekistan. - 2004. - 30 dekabr.

9-bob. ISHLAB CHIQRISH REJASI

9.1. Ishlab chiqarish rejasini tarkibi va ko'rsatkichlar tizimi

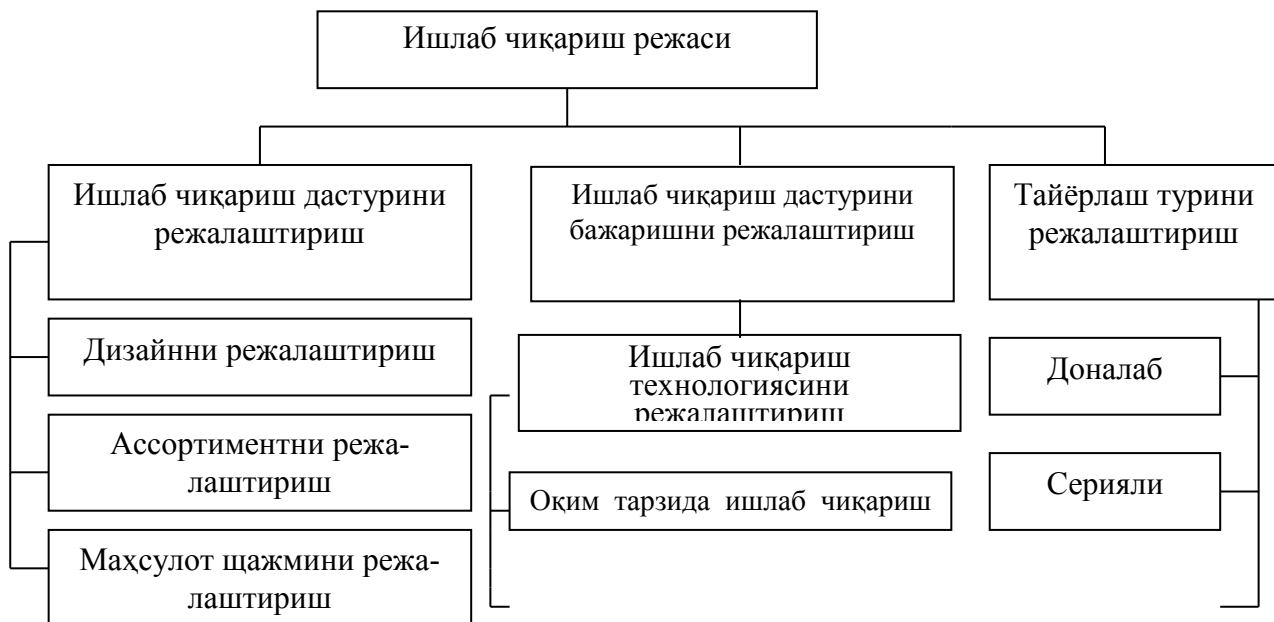
Mahsulotni ishlab chiqarish rejasini biznes-rejaning muhim bo'limi bo'lib, odatda ishlab chiqarish faoliyati bilan shug'ullanuvchi korxonadan tomonidan ishlab chiqiladi. Ushbu bo'limda korxonaning ishlab chiqarish strategiyasi aks ettirilib, ishlab chiqarish jarayoni texnologik va tashkiliy nuqtai nazardan batafsil bayon qilinadi. Ishlab chiqarish rejasining asosiy vazifasi korxonaning belgilangan muddatda kerakli mahsulotni kerakli miqdorda ishlab chiqarish imkoniyatlarini

Тайёрлашнинг цех тамойили

asoslab berishdan iborat.

Ishlab chiqarish rejasini bo'limi quyidagi tuzilmaga ega bo'lishi mumkin²⁵:

- ishlab chiqarish texnologiyasi;
- ishlab chiqarish kooperatsiyasi;
- ishlab chiqarish jarayoni nazorati;
- atrof muhit muhofazasi tizimi;
- ishlab chiqarish dasturi;



- ishlab chiqarish rejasining ishlab chiqarish quvvatlari bilan asoslanishi;
- ishlab chiqarish rejasining resurslar bilan ta'minlanganligi.
- xarajatlar bashorati.

²⁵ Каранг, Бринк И.Ю., Савельева Н.А. Бизнес-план предприятия. Теория и практика / Серия «Учебники и учебные пособия» - Ростов н/Д. «Феникс», 2003. - 237 бет.

9.1-rasm. Ishlab chiqarishni rejalashtirish

Ishlab chiqarish texnologiyasi. Ushbu bo‘limning muhim tashkil etuvchilaridan biri ishlab chiqarish jarayonini bayon etish, ta’riflashdir. Unda ishlab chiqarish shakli (donalab, seriyalab, ommaviy), uni tashkil etish uslublari, ishlab chiqarish sikli (davri) tuzilmasi aks ettiriladi. Texnologik jarayon chizmasini hamda yuk oqimi chizmasini keltirish mumkin. Mavjud texnologiyani quyidagi yo‘nalishlar bo‘yicha baxolanadi:

- texnologiyaning zamonaviy talablarga mos kelishi:
- ishlab chiqarish jarayonining avtomatlashganligi darajasi:
- ishlab chiqarish jarayonining moslashuvchanligi, qayta sozlashga sarflanadigan vaqtni qisqartirish:
- mahsulot chiqarishni tezda qisqartirish yoki ko‘paytirish imkoniyatlari.

Biznes-rejada ko‘zda tutilgan texnologiyani takomillashtirish va rivojlantirishning asosiy yo‘nalishlari belgilanadi.

Biznes-rejada texnologiyadagi taklif etilayotgan o‘zgarishlar natijasida mahsulot sifati, ishlab chiqarish harajatlari va mahsulot bahosidagi o‘zgarishlarni ko‘rsatib o‘tish kerak.

Ishlab chiqarish kooperatsiyasi. Agar ishlab chiqarish jarayonida ma’lum bir ishlarni subpudratchilar ya’ni chetdan jalb qilinadigan ishlab chiqaruvchilar ishtirok etadigan bo‘lsa, buni biznes-rejada alohida qayd etish lozim. Kooperatsiya to‘g‘risidagi qarorning asoslanishi hamda subpudratchi tomonidan etkazib beriladigan qismlar va yarim fabrikatlarni ishlab chiqarish xarajatlarining minimumlari, tashib keltirish, nazorat nuqtai nazaridan aniq hamkorlarni tanlashni asoslash bayon etiladi. Hamkorlarni tanlashda ularning ishonchliligi, ishlab chiqarish, moliyaviy, xodimlar bo‘yicha imkoniyatlari, nufuzi hisobga olinadi.

Biznes-rejada subpudratchi-firmalarning nomi, joylashgan joyi va manzilgohi, ular tomonidan bajariladigan ishlar turi va shartlari ko‘rsatiladi.

Ishlab chiqarish jarayonini nazorat qilish. Korxonada foydalaniladigan mahsulot (xizmat) sifatini boshqarish tizimi ko‘rib chiqiladi. Mahsulot sifatini nazorat qilishning uslublari va vositalari, tarkibi bayon qilinadi. Mahsulot tayyorlash,

xizmat ko'rsatish sifatini tartibiga soluvchi me'yoriy-texnik xujjatlar ko'rsatilishi mumkin. Bundan tashqari tannarxga kiruvchi materiallar, mehnat va boshqa elementlar bo'yicha xarajatlarni nazorat qilish uslublari ko'rsatilishi ham mumkin.

Atrof muxitni himoya qilish tizimi. Biznes-rejada atmosfera, suv resurslari kabilarga ta'sirni baholash keltiriladi. CHiqindilarni qayta ishlash, yo'q qilish bo'yicha tadbirlar xarajatlari ko'rsatiladi.

Ishlab chiqarish dasturi bozorni o'rganish, korxonaga quvvatlarini baholash va sotuv hajmini bashorat qilishdan so'ng ishlab chiqiladi. Gap shundaki, loyihalarning aksari qismi uchun korxonaga ish boshlagan dastlabki yildayoq muvaffaqiyatga erishishi real vazifa emas. Ishlab chiqarish faoliyati boshlangan zahoti belgilangan quvvat bilan mahsulot ishlab chiqarish imkoniyatiga bo'lgan engil va oziq-ovqat sanoati uchun ham birinchi yilda ishlab chiqarish hajmi korxonaga quvvatlari yo'l qo'yishi mumkin bo'lgandan kamroq miqdorda rejalashtiriladi. Biroq bu doimiy qoidaga aylanib qolmasligi kerak.

Biznes-rejada har bir turdagi mahsulotning natural birliklaridagi ishlab chiqarish xajmi va uning oxirgi uch yildagi o'zgarishlari to'g'risidagi hamda bu ko'rsatkichlarning kelgusi 3-5 yildagi qiymatlari keltiriladi. Ishlab chiqarish dasturining asosiy ko'rsatkichlari yalpi mahsulot, tayyor (tovar) mahsulot va tugallanmagan ishlab chiqarish (ishlov berish tugallanmagan mahsulot) hisoblanadi.

Tayyor (tovar) mahsulot hajmi ishlab chiqarish dasturiga muvofiq, har bir mahsulot turi uchun belgilangan narxlar bo'yicha quyidagicha aniqlanadi:

$$Q_{\text{oi}} = \sum_1^a Q_a \text{AA}_a + \sum_1^b Q_b \text{AA}_b + \dots + \sum_1^n Q_n \text{AA}_n,$$

bu erda

Q_{tm} - tayyor mahsulot hajmi, qiymati, so'm;

a, \dots, n — mahsulot (ish, xizmat) nomenklaturasi;

Q_a, Q_b, \dots, Q_n — mos keluvchi mahsulot turlari bo'yicha ishlab chiqarishning yillik hajmi, o'lchov birliklarida;

BB_a, BB_b, \dots, BB_n — mos keluvchi mahsulot birligining bozor bahosi (narxi), so'mG'birl.

Tugallanmagan ishlab chiqarish hajmi quyidagi formulaga asosan hisoblanadi:

$$Q_{\text{tug}} = Q_s \times T_d \times TN_r \times K_{\text{mah}}$$

bu erda:

Q_{tug} - tugallanmagan ishlab chiqarish hajmi, so'm;

Q_s - o'rtacha 1 sutkada mahsulot ishlab chiqarish xajmi, o'lchov birliklarida;

T_d - ishlab chiqarish davri (sikli) muddati, kun;

TN_r - rejadagi mahsulot tannarxi, so'mG'birl.;

K_{mah} - mahsulot bo'yicha xarajatlarni o'sishining o'rtacha koeffitsienti (0,5 - 0,75 atrofida).

Yalpi mahsulot quyidagicha aniqlanishi mumkin:

$$Q_{\text{ya}} = Q_{\text{tm}} \pm \Delta Q_{\text{tug}}$$

bu erda: ΔQ_{tug} - yil boshida va yil oxirida tugallanmagan ishlab chiqarish qoldiqlarining o'zgarishi.

Ishlab chiqarish xajmini mahsulot turlariga ko'ra davrlar bo'yicha bashorat qilish quyidagicha amalga oshiriladi: birinchi yil-choraklar bo'yicha (zarur hollarda oylar bo'yicha), ikkinchi yil-yarim yillik yoki choraklar bo'yicha, keyingi davrlar-butun yil bo'yicha (9.1 -jadval).

9.1-jadval.

Ishlab chiqarish dasturi.

Mahsulot turi	O'lchov birligi	Davrlar bo'yicha ishlab chiqarish xajmi						
		1- yil				2-yil		3-yil
		I chorak	II chorak	III chorak	IV chorak	I YArim yil	II YArim yil	

9.2. Ishlab chiqarish rejasining ishlab chiqarish quvvatlari bilan asoslanishi

Korxonaning ishlab chiqarish quvvati bu belgilangan muddat ichida tayyorlanishi mumkin bo'lgan mahsulot birligi yoki hajmidir. Qisqa vaqt uchun olingan korxonaning quvvatlari doimiy kattalik bo'lishi mumkin. Bunda ishlab chiqarish hajmi va chiqarilayotgan mahsulot nomenklaturasi o'zgargan sari o'zgartirishlar kiritish zarurligini nazarda tutish kerak.

Korxonaning zarur quvvatlarini aniqlash quyidagilarni hisobga olgan holda texnik-iqtisodiy tadqiqotlar davomida amalga oshiriladi:

1. muayyan mahsulot turi uchun bozorga kirib borish darajasi va talab bashorati;
2. talab qilinuvchi resurslarning mavjudligi;
3. ishlab chiqarish turi (donalab, seriyali va hokazo);
4. chiqarilayotgan mahsulot yoki ko'rsatilayotgan xizmat turi;
5. qo'llanayotgan texnologiya;
6. mazkur ishlab chiqarishning o'zini qoplovchi (rentabelli) minimal hajmi.

Korxonaning **boshlang'ich** (yil boshidagi), **chiqish** (yil oxiridagi), **o'rtacha yillik** va **loyiha quvvatini** ajratib ko'rsatish mumkin. Bulardan oxirgisi qurilish loyihasida ko'rsatilgan quvvatdir. Qayta ta'mirlash, kengaytirish va texnik jihatdan qayta jihozlashdan so'ng loyiha quvvatiga o'zgartirish kiritish mumkin. SHu sababli amaliyotda ko'pincha loyiha quvvati korxonaning amaldagi quvvati bilan taqqoslab ko'riladi. Korxonaning amaldagi quvvati ishlab chiqarish dasturini tayyorlash uchun asos bo'lib xizmat qiladi.

Korxonaning ishlab chiqarish quvvati odatda etakchi (asosiy) sexslarning quvvatiga, sexslar quvvati esa etakchi uchastkalar quvvatiga, uchastkalar quvvati esa etakchi asbob-uskunalar quvvatiga asosan aniqlanadi. Korxonaning ishlab chiqarish quvvatini belgilab beruvchi asosiy elementlar quyidagilardan iborat:

1. asbob-uskunalar tarkibi va turlari bo'yicha soni;

2. asbob-uskuna, qurilma va stanoklardan foydalanishning texnik-iqtisodiy normalari;

3. asbob-uskunalarining ishlash vaqti fondi;

4. ishchilar soni;

5. chiqarilayotgan mahsulot nomenklaturasi va assortimenti.

Korxonadagi etakchi bo'g'in (sex) ishlab chiqarish quvvatini quyidagi formula asosida hisoblash mumkin:

$$M = \frac{n \times \Phi_{\text{макс}}}{M_m}$$

bu erda:

M - sexning, uchastkaning ishlab chiqarish quvvati, belgilangan o'lchov birligida;

n - sexda (uchastkada) etakchi asbob-uskunalar soni;

$F_{\text{макс}}$ - etakchi asbob-uskuna ishlab berishi mumkin bo'lgan maksimal vaqt fondi, soat;

M_m - etakchi asbob-uskunada mahsulot tayyorlash uchun mehnat sig'iminin progressiv normasi, soat.

Korxonada mavjud quvvatlarning ishlab chiqarish dasturiga mos kelishini aniqlash uchun o'rtacha yillik ishlab chiqarish quvvati hisoblab chiqiladi. U quyidagicha topiladi:

$$M_{\text{ýp.ýул}} = M_{\text{ý.б.}} + \frac{M_{\text{к}} \times n_1}{12} - \frac{M_{\text{ч}} \times n_2}{12}$$

bu erda:

$M_{\text{o' r. yil.}}$ - korxonaning o'rtacha yillik quvvati;

$M_{\text{y. b.}}$ - yil boshidagi korxonada quvvati;

M_{k} - yil davomida kiritilgan quvvat;

M_{ch} - yil davomida ishlab chiqarishdan chiqib ketuvchi quvvat;

n_1, n_2 - mos holda quvvatlarni kiritish va chiqib ketishi davridan yil oxirigacha bo'lgan to'liq oylar soni.

Quvvatlarni kiritish, chiqib ketishi va asosiy ishlab chiqarish fondlaridan foydalanishni yaxshilash bilan bog'liq boshqa tadbirlar ko'pincha ishlab chiqarish quvvatlarining balansini tuzish yo'li bilan hal qilinadi. Bunda korxonaning zarur quvvatlarga ehtiyoji va ularni qoplash manbalari aniqlanadi.

9.3. Ishlab chiqarish rejasining resurslar bilan ta'minlanganligi

Ishlab chiqarish dasturi hisob-kitob qilingan va quvvatlar tanlangandan so'ng moddiy resurslarga ehtiyoj aniqlanadi. Resurslarga bo'lgan talabni, ehtiyojlarni hisoblash quyidagilar bo'yicha amalga oshiriladi:

1. aylanma mablag'larga talab, ehtiyoj (asosiy va yordamchi materiallar, masalan, xom-ashyo, yarim tayyor mahsulotlar, ehtiyot qismlar va boshqalar);

2. uzoq muddatli aktivlarga talab, ehtiyoj (asosiy ishlab chiqarish fondlari);
3. ish haqi to'lovlari uchun mablag'larga talab.

Resurslarga ehtiyojni aniqlash uchun **determinant** (normativ), **statistik va empirik** (tajriba asosidagi) kabi turli usullar qo'llanishi mumkin.

Determinant (normativ) usul bilan mahsulot chiqarish uchun resurslarga bo'lgan ehtiyojni aniqlash maqsadga muvofiq. Empirik va boshqa usullardan ta'mirlash-ekspluatatsiya ishlariga materiallar ehtiyojlarini hisoblashda foydalanish mumkin.

Moddiy zahiralarning hajmini aniqlash. Zahiralarning asosan ishlab chiqarish jarayonini noma'lum xarakterli xaridlarga bog'liqligini kamaytirish, texnologik ishlov berish bo'yicha kelgusi operatsiyalarni ishlab chiqarish bosqichidagi avvalgi xatolardan mustaqil bo'lishi, shuningdek, xaridorlar talabi barqaror bo'lmagan hollarda tayyor mahsulotning barqaror taklifini ta'minlash uchun mo'ljallanadi.

Moddiy zahiralarni rejalashtirishda ularning optimal hajmiga rioya qilish kerak, chunki zahiralarning kamayib ketishi mahsulot ishlab chiqarish va sotishda uzilishlarga sabab bo'lishi, ortiqcha zahiralarning to'planib qolishi esa aylanma vositalarning bog'lanib qolishi, kerditorlik qarzlarning ko'payishi, materiallarni olib kelish va saqlash uchun xarajatlarning ortishiga olib kelishi mumkin. Bu esa korxonaning moliyaviy holatini yomonlashtiradi.

Ushbu vazifani hal qilish uchun korxonaning zahiralarning belgilangan normasi – moddiy resurslar minimal hajmiga amal qilishi lozim bo'lib, bu resurslar korxonaning to'xtovsiz sur'atlarda ishlashini ta'minlashi lozim bo'ladi.

Zahiralarning hajmini uchta asosiy omil belgilab beradi:

- kundalik material iste'moli hajmi;
- materiallar sarflanishi xarakteri (iste'molning bir xillik darajasi);
- ikki marta material olib kelish o'rtasidagi vaqt.

Korxonaning aylanma mablag'larini normalashtirish tadbirlari ishlab chiqarish zahiralarni normalashtirish, shuningdek, tugallanmagan ishlab chiqarishning optimal kattaligi, tayyor mahsulot qoldiqlari va kelgusi davr xarajatlarni aniqlash bilan bog'liq vazifalarni echishga olib keladi.

Ishlab chiqarish zahiralarni normalashtirish, korxonaning uzluksiz faoliyat yuritishini ta'minlash maqsadida amalga oshiriladi. Agar ishlab chiqarish zahiralari normativlardan past bo'lsa, ishlab chiqarish jarayonining izdan chiqishi, ishchi kuchi va uskunalarning bekor turib qolishi, korxonaning ishlab chiqarish va iqtisodiy ko'rsatkichlari pasayishiga olib kelishi mumkin. SHu bilan bir paytda, ishlab chiqarish zahiralarning belgilangan norma va normativlardan oshib ketishiga ham yo'l qo'ymaslik kerak, chunki bu mablag'larning «muzlab» qolishiga va natijada korxonaning zarar ko'rishiga olib keladi.

Ishlab chiqarish zahiralari joriy, sug'urta (kafolatli), tayyorlov (texnologik) va mavsumiy turlarga bo'linadi.

Xom-ashyo va materiallar xaridi korxonaning xo'jalik faoliyatida muhim qadam hisoblanadi. Bunda vazifa xarid qilinayotgan materiallar optimal hajmi qanday bo'lishini aniqlashga borib taqaladi, chunki bir martalik xarid qilinadigan materiallar partiyasi qanchalik katta bo'lsa, shuncha ko'p aylanma mablag'larni «bog'lab» qo'yishga to'g'ri keladi va aksincha.

Resurslardan foydalanishni baholash. Biznes-rejani ishlab chiqishda korxonaning resurslardan foydalanishini yoritib berish zarur.

Gap shundaki, talab qilinuvchi resurslar hajmini aniqlash bu hali rejalashtirishning boshlanishi bo‘lib, amaldagi biznesda bu resurslar qanday foydalanilishi muhim ahamiyat kasb etadi.

Natural va qiymat o‘lchamidagi amaldagi (o‘tgan yilgi) va rejadagi (bashorat qilingan) ko‘rsatkichlar resurslardan foydalanishni tavsiflash uchun asos bo‘la oladi. Rejadagi ko‘rsatkichlarning amaldagi ko‘rsatkichlardan ortib ketishi korxonaning resurslardan foydalanish siyosatida ijobiy o‘zgarishlar ro‘y berganligidan darak beradi.

Asosiy ishlab chiqarish fondlariga bo‘lgan talabni (extiyojni) aniqlash.

Bu moddada mavjud asosiy ishlab chiqarish fondlarining qisqacha tavsifi beriladi: tarkibi, tuzilmasi, qiymati, texnik tavsifi, eskirish darajasi, ta‘mirlash va rekonstruksiya qilish zaruriyati ko‘rsatiladi (9.2-jadval).

9.2-jadval

Asosiy ishlab chiqarish fondlarining tarkibi tuzilishi va eskirishi.

Asosiy ishlab chiqarish fondlari guruhi	Loyiha boshlanishidagi qiymati, ming so‘m.	Ulushi%	Loyiha boshlanishidagi eskirishi, ming so‘m	Qoldiq qiymati, ming so‘m.	Eskirish koeffitsienti

Mavjud ishlab chiqarishni kengaytirish, modernizatsiya yoki rekonstruksiya qilish yoxud yangi ishlab chiqarishni tashkil etish bilan bog‘liq savollar yoritiladi. Ularga quyidagilar kiritilishi mumkin:

- xujjatlarning mavjudligi;
- qurilish-montaj ishlarini mo‘ljallangan muddatlarda bajarilishini ta‘minlovchi pudrat tashkilotining mavjudligi;
- xarajatlar va x.k.

Bularning asosida qo‘shimcha uskunalarga talab va asosiy fondlar va nomoddiy aktivlarga umumiy talab belgilanadi. Asosiy fondlarga extiyoj, asosiy fondlar turlari bo‘yicha ishlab chiqaruvchining normativlarga ko‘ra aniqlanadi.

Aylanma mablag‘larga bo‘lgan extiyojning mufassal hisobini yangidan tashkil etilayotgan korxonalar uchun amalga oshiriladi. Faoliyat yuritayotgan korxonalar uchun aylanma mablag‘lar miqdoriga o‘zgartirish kiritish, aylanma mablag‘lar me‘yorini aniqlashning koeffitsentli uslubi yordamida biznes-rejaning «Moliyaviy reja» bo‘limida yoritiladi.

Aylanma mablag‘larga bo‘lgan umumiy extiyoj ya‘ni aylanma mablag‘lar yalpi normativini tashkil etuvchi elementlar normativlari yig‘indisi sifatida aniqlanadi.

Xarajatlar bashorati. Bo‘lim ishlab chiqarish xarajatlari va mahsulot tannarxini hisoblash bilan tugallanadi. Bo‘limga ishlab chiqariladigan mahsulot kalkulyasiyasi va ishlab chiqarish xarajatlari smetasining barcha muddatlari bo‘yicha hisoblar ilova qilinadi. Moddiy resurslarga bo‘lgan talabni jadval shaklida berish mumkin

Biznes-rejada material-xom ashyo va yoqilg‘i-energetika resurslarini sotib olish shartlari, etkazib beriladigan resurslarning nomenklaturasi, muddatlari va bahosi nuqtai nazaridan ta‘minotchilarning ishonchligini ko‘rsatib o‘tiladi.

Mahsulotni ishlab chiqarish va sotish xarajatlari smetasi 9.3-jadval shaklida rasmiylashtirilishi mumkin.

9.3-jadval.

Ishlab chiqarish xarajatlari smetasi.

	Davrlar bo‘yicha ko‘rsatkichlar miqdori						
	200__y.				200__y.		200_ y.
	I chora k	II chora k	III chor ak	IV chora k	I yari m yil	II yari m yil	
Moddiy xarajatlar							
Ish haqi bo‘yicha xarajatlar							
Ijtimoiy maqsadlarga to‘lovlar							
Asosiy vositalar amortizatsiyasi							
Boshqa xarajatlar							
Xarajatlar elementlari bo‘yicha ja‘mi							
Doimiy xarajatlar							
O‘zgaruvchan xarajatlar							
<p>Izoh: 1. Doimiy xarajatlarga quyidagilar kiradi: amortizatsiya, bino ijarasi, kreditlarbo‘yicha foizlar, vaqtbay ish haqi va sug‘urta to‘lovlari, ma‘muriy xarajatlar va x.k.</p> <p>2. O‘zgaruvchan xarajatlar - bu xom ashyo, materiallar, texnologik yoqilg‘i, elektr energiyasi, ishbay ish haqi va x.k.</p>							

Qisqa xulosalar

Biznes-rejaning «Ishlab chiqarish rejasi» bo‘limi vazifasi korxonaning belgilangan muddatda kerakli mahsulotni kerakli miqdorda ishlab chiqarish imkoniyatlarini asoslab berishdan iborat.

Ishlab chiqarish rejasi ishlab chiqarish jarayonini bayon qilish, korxonaning ishlab chiqarish quvvatlari va resurslar ta‘minotini asoslab berish, ishlab chiqarish rejasi ko‘rsatkichlarini hisob-kitob qilishni qamrab olishi lozim.

Ishlab chiqarish rejasini ishlab chiqarish quvvatlari bilan ta‘minlanganligini asoslab berish, ishlab chiqarish muddatining davomiyligi, ishlov beriluvchi detallar hajmi va operatsiyalar yig‘indisi kabi hisob-kitoblarni nazarda tutadi.

Ishlab chiqarish dasturining asoslanganligi moddiy va xom ashyo resurslariga ehtiyojlar bilan mustahkamlanadi. Bunday hisob-kitoblarni ulardan foydalanish samaradorligini, shuningdek, xarid qilish va moliyalashtirish manbalarini hisobga olgan holda amalga oshirish zarur.

Muhokama va nazorat savollari

- 1) Ishlab chiqarish dasturining asosiy ko'rsatkichlari nimalardan iborat?
- 2) Sizning mahsulotingizni ishlab chiqarish texnologiyasi.
- 3) Ishlab chiqarish jarayonining asosiy bosqichlari.
- 4) Ishlab chiqarish kooperatsiyasini tushuntiring.
- 5) Asbob-uskuna, xom-ashyo, butlovchi qismlarga ehtiyoj va ularning qanday ta'minlanishi.
- 6) Ishlab chiqarish rejasining ishlab chiqarish quvvatlari bilan asoslanganligi.
- 7) Ishlab chiqarishning ekologik tozaligini ta'minlash.
- 8) Resurslardan foydalanishni baholash ko'rsatkichlarini asoslab bering.
- 9) Resurslarga bo'lgan ehtiyojni aniqlashning qanday uslublari mavjud?
- 10) Korxonada aylanma mablag'larini normalashtirish qanday amalga oshiriladi?

Asosiy adabiyotlar ro'yxati

1. «Aylanma mablag'larning saqlanishi va o'z vaqtida to'ldirib turilishi uchun mas'uliyatni oshirish chora tadbirlari to'g'risida»gi O'zbekiston Respublikasi Prezidentining 1997 yil 9 iyuldagi Farmoni // Xalq so'zi, 10 iyul.
2. O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining «Vazirliklar, idoralar va korxonalar aylanma mablag'larining me'yorlari to'g'risida»gi 1997 yil 27 fevraldagi 108 -sonli Qarori. / «NORMA» me'yoriy - huquqiy hujjatlarning elektron to'plami.
3. O'zbekiston Respublikasining «Xususiy korxonalar to'g'risida»gi Qonuni. Qonun va qarorlar. T., «O'zbekiston», 2004., №3
4. O'zbekiston Respublikasining «Aksiyadorlik jamiyatlari va aksiyadorlarning huquqlarini himoya qilish to'g'risida»gi Qonuni 1996 yil 26 aprel // Tadbirkorlikka oid qonun hujjatlari to'plami. 1 tom. - T.: O'zbekiston Respublikasi Adliya vazirligi, 2002.
5. O'zbekiston Respublikasining «Mas'uliyati cheklangan va qo'shimcha mas'uliyatli jamiyatlar to'g'risida»gi Qonuni 2001 yil 6 dekabr / Tadbirkorlikka oid qonun hujjatlari to'plami. 1 tom. - T.: O'zbekiston Respublikasi Adliya vazirligi, 2002.
6. O'zbekiston Respublikasining «Xo'jalik shirkatlari to'g'risida»gi Qonuni 2001 yil 6 dekabr // Tadbirkorlikka oid qonun hujjatlari to'plami. 1 tom. - T.: O'zbekiston Respublikasi Adliya vazirligi, 2002.
7. Maxmudov E.X. Korxonada iqtisodiyoti: O'quv.qo'll. –T.: O'zbekiston yozuvchilar uyushmasi Adabiyot jamg'armasi nashriyoti, 2004. - 208 b.
8. Maxmudov E.X., Isakov M.YU. Biznes planirovanie. Uchebnoe posobie. – T.: Izdatelstvo Literaturnogo fonda Soyuza pisateley Uzbekistana, 2004. -160 s.

10-bob. TASHKILY REJA VA MENEJMENT

10.1. Vazifasi va asosiy qoidalari

Tashkiliy reja va menejment – biznes-rejaning muhim bo‘limi bo‘lib, unda korxonada boshqaruvining tashkiliy tuzilmasi qanday bo‘lishi, mulkchilik shakli, komanda tarkibi va hokazolar haqida ma’lumotlar keltiriladi.

Ushbu bo‘limda quyidagilar aniq aks ettirilishi lozim: kim va nima bilan shug‘ullanadi, bo‘linmalar bir-biri bilan o‘zaro qanday aloqa qiladi, ularning faoliyatini qay tariqa muvofiqlashtirish va nazorat qilish mumkin, boshqaruv komandasining asosiy a‘zolari o‘rtasida vazifalar qanday taqsimlanadi va ular qay tarzda bir-birini to‘ldirib turadi? U yoki bu tuzilma birliklari zimmasiga qaysi majburiyatlar yuklatiladi? Tashkiliy chalkashliklar sababli ko‘p hollarda eng umidli loyihalarning ham barbod bo‘lishi mumkinligi tufayli bunday axborot marketing, moliya va ishlab chiqarishni boshqarishga qodir bo‘lgan boshqaruv komandasini ham ko‘rish istagida bo‘lgan investor va bankirlarni ham qiziqtiradi.

Bo‘lim ishning «jonli» tomonini, ya’ni korxonaning tashkiliy tuzilmasi qanday shakllanishi va uning kadrlar bilan ta’minlanishini, shuningdek, mutaxassislarni jalb qilishda ularni doimiy yoki vaqtinchalik ishga oladimi, ishga yollash bilan o‘zi shug‘ullanadimi yoki ixtisoslashgan tashkilotlar xizmatlaridan foydalanadimi kabi savollarni yoritishi lozim. Boshqaruv xodimlari uchun «mansab pillapoyasi bo‘ylab harakatlanish» tizimi, shuningdek, korxonaning yuqori iqtisodiy ko‘rsatkichlarga erishishidan manfaatdorligini rag‘batlantirish tizimi yaratilishi zarur.

Aytish mumkinki, menejment va tashkiliy rejani ishlab chiqish biznes-rejaning boshqa bo‘limlaridan avval ishlab chiqilishi zarur. Gap shundaki har qanday ishning muvaffaqiyatga erishuvini investitsiyalar, moliyaviy, moddiy va boshqa resurslardan tashqari, birinchi navbatda mutaxassislarning, o‘z kasbining ustalari belgilab beradi. Iqtisodiy nazariya klassiklaridan biri aytib o‘tganidek, insonsiz, uning mehnati va resurslarga qo‘l tekizishsiz har qanday resurs, har qanday narsa «o‘lik» narsa bo‘lib qolaveradi. Amaliyotda, ayniqsa, biznes sohasida bitta mutaxassisning aql-idroki va topqirligi bir guruh odamlarga qaraganda ko‘proq foyda keltirishi mumkin, korxonada tuzilmasidagi qo‘shimcha birlik esa hali mos keluvchi muvaffaqiyatni anglatmaydi, uning uchun ulkan istiqbollarni kafolatlamaydi. SHuning uchun ham mazkur bo‘limni tayyorlashda ishlab chiqarish rejasini asoslab berish, korxonada quvvatlarini hisob-kitob qilish, zarur moddiy va boshqa resurslarni aniqlashdagi kabi katta mahorat va malaka talab qilinadi.

Tashkiliy tuzilma va menejment bu o‘z mohiyatiga ko‘ra biznes-rejani amalga oshirish bo‘yicha hatti-harakatlar dasturi bo‘lib, unda quyidagilar o‘z aksini topishi lozim:

1. korxonada boshqaruvining tashkiliy tuzilmasiga qo‘yiluvchi talablar;
2. menejmentga qo‘yiluvchi talablar;
3. ishlab chiqarishni joylashtirish va foyda markazlari;
4. kadrlar siyosati va uni amalga oshirish yo‘nalishlari;
5. homiylik va xayriya-vasiylik faoliyati.

Ushbu bo‘limning aniq va muayyan to‘ldirilishi korxonada turi va mulkchilik

shakliga bog'liq bo'ladi. Agar gap davlat korxonasi haqida borayotgan bo'lsa, bu holda bo'ysunish tizimi va davlatning korxonalar xo'jalik faoliyatiga aralashuvi chegaralari ko'rsatilishi lozim. Aksiyadorlik jamiyatida esa direktorlar kengashi, asosiy rahbarlarning vazifalari aks ettirilishi, aksiyadorlik kapitalining aksiyadorlar o'rtasida qay tariqa taqsimlanishi belgilab olinishi lozim. Korxonalar faoliyatida ishtirok etishni istagan boshqa investorlar haqida, ayniqsa, ularga tegishli aksiyalar soni va ulushi, ularni sotib olish vaqti va aksiyalar qiymati haqida ma'lumot berish ham ishga yordam beradi.

Bu erda yana bir narsa muhim ahamiyatga ega – korxonalar oldindan bor bo'lganmi yoki endi tashkil qilinyaptimi. Dastlabki holatda korxonalar oldindan belgilangan yo'ldan borishi va biznes-reja tuzish bo'yicha to'plangan tajribalardan foydalanishi mumkin. Keyingi holatda esa tadbirkor u yoki bu mulkchilik shaklini tanlash sabablarini izohlab berishi, bu shaklni o'zgartirish istiqbollari belgilashi hamda nima sababdan bu strategiyani eng yaxshi deb hisoblashini tushuntirib berishi zarur. Bundan tashqari, ushbu hujjatda korxonani tashkil qilish va uning kelgusidagi faoliyatini tartibga solishni tavsiflovchi barcha qonun hujjatlari aks ettirilishi lozim.

Menejment va rejalashtirish sohasida mehnat qiluvchi iqtisodchi va olimlar biznes-rejaning ushbu bo'limida eng muhim va mustaqil masalalar sifatida quyidagilarni ko'rib chiqishni taklif qiladi:

- biznes-rejaning ishbilarmonlik jadvali;
- boshqaruvni tashkil etish;
- kadrlar siyosati va personalni boshqarish.

Ishbilarmonlik jadvali bu korxonaning yaratilishi va kelgusi faoliyatidagi eng muhim hodisalar belgilangan jadvaldir. Unda mahsulotni ishlab chiqish va ishlab chiqarish jarayoni, bozorni baholash, sotuv dasturini tayyorlash va boshqalarning vaqt bo'yicha grafisini belgilash tavsiya qilinadi.

SHuningdek, biznes-rejaning muvaffaqiyatga erishishini ta'minlovchi eng muhim topshiriqlar: dizaynning yakunlanishi, mahsulotning ko'rgazmalarda namoyish etilishi, xom-ashyo, material va butlovchi qismlarga zarur miqdorda buyurtma berish, ishlab chiqarishning boshlanishi, birinchi buyurtmaning olinishi, birinchi to'lovlarni amalga oshirishni ko'rsatish tavsiya etiladi. Ishbilarmonlik jadvali butun ishning asosiy holatlarini nazorat qilish, paydo bo'luvchi muammolarni bartaraf qilish va etkaziluvchi zararni kamaytirishga imkon beradi.

To'g'ri tuzilgan jadval hamkorlarga boshqaruv komandasining mahorati yuqori ekanligidan dalolat beradi. Tadbirkorlar turli vazifalarni bajarish uchun talab qilinuvchi vaqtni noto'g'ri baholashlari mumkinligi sababli real imkoniyatlardan kelib chiqish zarur.

Ko'plab chet ellik kompaniya va firmalar o'z biznesida yanada ko'proq muvaffaqiyatga erishish maqsadida reklamadan keng foydalanib, turli bukletlar, ekspress-axborotlar chiqaradilar. Biznesning ushbu jihati korxonaning ishbilarmonlik jadvalida hisobga olinsa yomon bo'lmas edi. Masalan, unda yozma va grafik shaklida quyidagilar aks ettirilishi mumkin:

- korxonani yaratish;
- biznes bo'yicha hamkorlar;
- ishlab chiqarishning boshlanishi;

- dastlabki tovar partiyasini etkazib berish;
- savdo vakolatxonalari bilan bitimlar tuzish;
- savdo ko'rgazmalariga chiqish;
- ulgurji savdogarlar bilan kelishuv imzolash;
- ishlab chiqarish uchun zarur miqdorda materiallar buyurtma qilish;
- hisob raqamiga kelib tushgan birinchi to'lov va tushumlarni olish.

Ko'zga yaqqol tashlanib turishi uchun maxsus grafikda ishlab chiqarishning to'liq davrini - xom-ashyo xarid qilishdan to chiqarilayotgan har bir mahsulot uchun pul tushumi olishgacha davrni aks ettirish tavsiya qilinadi.

SHunday qilib, biznes-rejadagi ishbilarmonlik jadvali quyidagilarni nazarda tutadi:

- korxonada faoliyatining asosiy, hayot uchun eng muhim sohalarini ajratib ko'rsatish;
- har bir ishning boshlanishi va tugash vaqtini aniq belgilash;
- faoliyatning har bir muhim sohasi uchun javobgar shaxslarni tayinlash;
- jadvalda yuz berishi mumkin bo'lgan uzilishlarni va ularni to'g'rilash uchun amalga oshiriluvchi hatti-harakatlarni belgilash;
- javaldan chetga chiqishning biznes-rejaga ta'sirini muhokama qilish.

Bo'limning eng asosiy jihati tashkiliy tuzilmaning biznes vazifalariga mos kelishini namoyish etish hisoblanadi. Gap shundaki, biznesda tashabbus alohida ahamiyatga ega bo'lib, u ko'pincha an'anaviy yondashuvlar bilan ziddiyatga uchraydi. Qabul qilinuvchi qarorlarning ustivorligini belgilashda muammolarning oldini olish uchun barcha imkoniyatlardan foydalanish hamda maksimal foydani ta'minlovchi bo'linmalarni samarali rag'batlantirishni ta'minlash lozim.

10.2. Boshqaruvni tashkil etish

Zamonaviy menejment fan va amaliyot sohasi sifatlaridan ko'ra odamlarni boshqarish san'ati sifatida ko'proq namoyon bo'ladi. Korxonaning tashkiliy rejasida ko'zda tutilgan barcha tadbirlar, amaliyotning ko'rsatishicha, ishlab chiqarishni rivojlantirish vazifasi korxonada rahbariyatidan tashqari xodimlar jamoasining ham zimmasida bo'lsa muvaffaqiyatli tuzilishi, kelgusida esa o'z vaqtida va samarali amalga oshirilishi mumkin. Xodimlar iqtisodiyotda boshqaruvning aksiyadorlik shakllari etakchilik qilayotgan, biznes va tadbirkorlik faqatgina biznes uchun tug'ilgan, tanlangan shaxslarning emas, balki har bir shaxs shug'ullanishi mumkin bo'lgan hozirgi sharoitlarda ko'plab xo'jalik sub'ektlarining xulq-atvori uchun qoidaga, deyarli zaruratga aylanib bormoqda.

Biroq, korxonada muvaffaqiyati yo'lidagi butun jamoaning, kollektivning harakatlari ilmiy menejment tamoyillari va talablariga zid kelmasligi kerak. Birinchidan, jamoaning har bir a'zosi – oddiy ishchidan to birinchi rahbargacha korxonada belgilangan qonun-qoidalarga asosan o'z vazifa va majburiyatlarini bajarishi, ikkinchidan, mansabdor shaxslar, bo'linma va xizmatlar o'rtasidagi o'zaro bo'ysinishning ta'minlanishi, uchinchidan esa, boshqaruvni tashkil qilishda chuqur bilimga ega xodimlarni tanlash va samaradorlik ta'minlanishi lozim.

Ma'lumki, har bir shaxs o'ziga yarasha alohida hususiyatlarga ega bo'ladi.

Agar rahbar xodim, mutaxassis o'z salohiyatini to'liq ochib berishini istasa boshqaruv jarayonida har bir shaxsga o'ziga xos yondashishi zarur. Inson tabiatini yaxshi bilmagan rahbar muvaffaqiyatga umid qilishi qiyin, tashkiliy reja esa qog'ozda qolib ketadi. Tajribalarning ko'rsatishicha, ko'plab qo'l ostidagi xodimlar faoliyati ko'p jihatdan rahbariyat bilan munosabatlar xarakteriga bog'liq bo'ladi. Aynan rahbariyat kimning nima ish qilishi va kim nima uchun javobgar bo'lishini belgilab beradi.

Boshqaruv san'atidan yaxshi xabardor bo'lish rahbariyatning turli xil ichki va tashqi vaziyat omillarini oldindan ko'ra bilish qobiliyatini anglatadi. Bu jarayonning asosini rejada kutilayotgan natijalarni beradigan darajada odamlar faoliyati va ishni tashkil qilish hisoblanadi. Bu esa ko'p jihatdan to'plangan ish tajribasidan tashqari, boshqaruv usullariga, asosiy vazifalarni ikkinchi darajali vazifalardan ajrata olish, jamoaning va har bir shaxsning hatti-harakatlarini baholash va rag'batlantirish qobiliyatiga bog'liq bo'ladi.

Ko'rinib turganidek, boshqaruvni tashkil qilish ko'p qirrali jarayon bo'lib, o'z mazmuniga ko'ra oddiy boshqaruvdan ko'proq ma'noni anglatadi. U odatda, avvalo, korxonah rahbariyati tomonidan boshqaruv tuzilmasi va kommunikatsiya tizimini shakllantirish, ishlab chiqarishning borishini nazorat qilish bo'yicha belgilangan boshqaruv qarorlarining qabul qilinishi bilan bog'liq bo'ladi. Boshqacha qilib aytganda, boshqaruvni tashkil qilish ikki xil jihatga ega: ishlab chiqarishni tashkil qilish va ishlab chiqarishni boshqarishni tashkil qilish (10.1-rasm).

Tashkil qilish jarayonida korxonaning tanlangan rivojlanish strategiyasi bilan uning boshqaruvi tashkiliy tuzilmasi o'rtasidagi munosabat muhim ahamiyat kasb etadi. Ko'plab olim va mutaxassislar fikriga ko'ra boshqaruv tuzilmasining rivojlanish strategiyasiga mos kelishi eng yuqori iqtisodiy samaradorlikka erishishdan tashqari, ortiqcha boshqaruv xarajatlarini kamaytirish, boshqaruvning tizim sifatida moslashuvchanligi hamda korxonaning raqobatli muhitda yashovchanligi va uning o'sishida ham katta ahamiyatga ega. Bunday mutanosiblikka erishi korxonada boshqaruvni tashkil qilishning asosiy vazifalaridan biridir.



10.1-rasm. Tashkiliy qarorlar va boshqaruv

Biroq bu erda ko'p narsa korxonaga hajmi, mulkchilik shakli, ish faoliyati va boshqa belgilariga ham bog'liq bo'ladi. Masalan, korxonaga hajmi o'sishi bilan uning tuzilmasi ham o'zgaradi, u yanada standartlashgan va formallashtirilgan bo'ladi. Korxonaga hajmining kengayishi yoki kichrayishi mos ravishda boshqaruv bo'g'inlari soniga ta'sir ko'rsatadi, boshqaruv faoliyati bilan mashg'ul bo'lgan xodimlar soniga o'zgartirish kiritadi, boshqaruv xarajatlarining o'sishi yoki kamayishiga olib keladi.

Ayrim korxonalar o'z tuzilmasini maxsus tashkiliy axborotnomalar chiqarish yo'li bilan formallashtiradi. Bu axborotnomalarda odatda korxonaning tarixi va uning tashkiliy tuzilmasi, ishlab chiqarish maqsadi va turlari, rahbariyat faoliyatining yoritilishi, kadrlar siyosati, bandlik sharoitlari, eng kam va eng yuqori ish haqi kabi ma'lumotlar o'rin oladi. Bunday axborotlar shuningdek, ko'p hollarda korxonaga faoliyatini reklama qilish va bozordagi imidjini oshirishga xizmat qiladi.

Biznes-reja va uning bo'limlari hayotiylikini ta'minlash maqsadida boshqaruv tizimi – menejmentni marketing bilan bog'lashi muhim. Ular u yoki bu darajada tashkiliy reja bilan bog'liq bo'lib, korxonaning ishlab chiqarish muvaffaqiyati va kutilayotgan foyda darajasiga erishishiga xizmat qiladi. Aynan shunday bog'liqlik boshqaruvni tashkil qilishni nafaqat o'z iste'molchisi va bozoriga, balki barcha bozorlar va iste'molchilarga hamda qabul qilingan va amalga oshirilayotgan tadbirlarning maqsadga muvofiqligiga yo'naltirilgan mukammal tizim shaklida ifodalashga imkon beradi. Masalan, korxonada boshqaruvni tashkil etishning hamda biznes samaradorligi nuqtai nazaridan kimlar va nima sababdan korxonaga mahsulotini sotib olmayotganligi befarq qoldirmasligi kerak. Korxonaga xaridorlari (yoki korxonaga

xaridori bo‘lmaganlar) boshqalardan nima sotib oladi? Ular uchun ushbu xaridlar qanday qiymatga ega? Biznesni jonlantirish va iste’molchilik talabining o‘shishi uchun qanday tashkiliy va boshqaruv qarorlarini qabul qilish zarur? Korxonada boshqaruvni tashkil qilish yagona maqsad emasligi sababli shu va shu kabi boshqa savollarning javobi har bir ishlab chiqarish korxonasi rahbariyatining boshqaruv hatti-harakatlari asosida yotishi lozim.

YAngi tashkil etilayotgan korxonada uchun yuqorida aytib o‘tilgan vazifalardan tashqari biznes miqyosiga mos keluvchi tashkiliy tuzilmani shakllantirish muhim ahamiyat kasb etadi. Uni tavsiflab berishda odatda quyidagi masalalar yoritiladi:

- a. asosiy boshqaruv lavozimlari va boshqaruv xodimlarining umumiy soni;
- b. boshqaruv tizimining ierarxiya bosqichlari soni;
- c. u yoki bu lavozimlarga mutaxassislar rezyumesini to‘plash va boshqaruv komandasini shakllantirish;
- d. boshqaruv komandasi a‘zolari o‘rtasida rollarni taqsimlash va har bir komanda a‘zosining funksiyalarini belgilab olish;
- e. boshqaruv komandasining har bir a‘zosi uchun oylik ish haqi miqdorini belgilash;
- f. boshqaruv komandasi a‘zolarini yollash shartlari.

Korxonaning optimal tashkiliy tuzilmasini shakllantirish bir vaqtning o‘zida amalga oshiriladigan narsa emas. Uning echimi ko‘p hollarda nafaqat ko‘p vaqt, balki katta tashkilotchilik ishlarini, qobiliyatini ham talab qiladi. Ayniqsa boshqaruv komandasini tuzish og‘ir va murakkab ish hisoblanadi. Bunda quyidagi tamoyillarga rioya qilish zarur:

- g. komanda a‘zolarining psixologik jihatdan bir-biriga mos kelishini ta‘minlash;
- h. komandaning yagona organizm kabi faoliyat ko‘rsatishini ta‘minlash;
- i. har bir komanda a‘zosi jamoa oldiga qo‘yilgan maqsadni to‘liq tushuna olishi lozim;
- j. komanda a‘zosi o‘z malakasini muntazam oshirib borishi kerak;
- k. qonuniy asosda korxonada nufuzini oshirish va foydasini o‘stirish uchun barcha zarur ishlarni amalga oshirish.

Tashkiliy tuzilmaning asosiy tavsifi (xarakteristikasi) quyidagilardan kelib chiqadi:

- boshqarish funksiyalari bo‘yicha boshqaruv xodimlari soni;
- chiziqli boshqaruv xodimlari soni;
- korxonada boshqaruv tizimining bo‘ychunish pog‘onalari soni;
- har bir boshqaruv darajasida tuzilmaviy bo‘g‘inlarning miqdori;
- boshqaruvning markazlashmaganlik darajasi;

Yuqoridagi tavsiflarga ta‘sir ko‘rsatuvchi asosiy omil korxonani boshqarish bo‘yicha ishlar xajmi hisoblanadi. Bu esa o‘z navbatida boshqarish funksiyalarining mazmuni va tarkibiga boshqaruv vazifalarining mehnat talabligi va davriyligiga bog‘liq bo‘ladi.

10.3. Kadrlar siyosati va personalni boshqarish

Boshqaruvni tashkil qilish, tashkiliy tuzilmani tanlash, boshqaruv apparati va organlarini shakllantirish – bularning barchasi korxonaning kadrlar siyosatiga, kadrlar salohiyatidan unumli foydalanishga bog‘liq.

Ko‘plab xorijiy firma va kompaniyalar tajribasi shuni ko‘rsatadiki, tadbirkorlik loyihalarini amalga oshirishdagi muvaffaqiyatsizliklarning 90%dan ko‘pi boshqaruvning ko‘ngildagidek tashkil etilmasligi, boshqaruv qonun-qoidalaridan bexabarlik, xodimlarning to‘liq emasligi va kasb malakasining pastligi rahbariyatda boshqaruv tajribasining kamligiga borib taqaladi. Afsuski, bu kamchiliklar mamlakatimizdagi korxonalar orasida ham ko‘p uchramoqda. Bunga dalil sifatida korxonalarning bankrotga uchrashi, ayrim biznes-loyihalarning ekspertiza va tanlov paytida rad qilinishini ko‘rsatish mumkin. SHu sababli kadrlar va xodimlarni boshqarish masalasi doimo korxonalar rahbariyati nigohi ostida bo‘lishi hamda ishlab chiqarishni rejalashtirish va boshqarishda muntazam hisobga olib borilishi lozim.

Kadrlar salohiyati bu korxonalar xodimlarining korxonalar oldida turgan ishlab chiqarish, fan-texnika va ijtimoiy-iqtisodiy vazifalarni o‘z vaqtida va samarali bajarish imkoniyati va bir vaqtning o‘zida qobiliyati hamdir.

Korxonada kadrlar salohiyatidan samarali foydalanish uchun kadrlar bilan ishlash bo‘yicha bir qator tadbirlarni amalga oshirishni talab qilinadi, xususan:

- kadrlarni tanlash va joylashtirish mezon va usullarini takomillashtirish;
- xodimlar malakasini oshirish maqsadida kadrlarni attestatsiyadan o‘tkazish;
- xodimlarni korxonada ushlab qolish maqsadida ish haqi tuzilmasini yaxshilash hamda rag‘batlantirish va imtiyozlar tizimini rivojlantirish;
- mehnat faoliyatini baholash mezonlarini ishlab chiqish va ularni xodimlarga etkazish;
- mehnat sharoitlari va tashkil etilishini takomillashtirish, ya’ni mehnat sifatini oshirish;
- boshqa lavozimga yoki ish joyiga o‘tkazish yo‘li bilan xodimlar tajribasini oshirish;
- jamoadagi ijtimoiy-psixologik muhitni takomillashtirish.

Xodimlarni boshqarish bu mehnat vazifalarini bajarishda xodimlarning aqliy va jismoniy qobiliyatlaridan eng unumli foydalanish maqsadida ularning manfaatlari, xulq-atvori va faoliyatiga ta’sir ko‘rsatish tamoyillari, usullari, shakllari va vositalari yig‘indisidir.

Xodimlarni boshqarish menejmentning tarkibiy qismlaridan biri bo‘lib, odamlar va ularning korxonalar ichidagi munosabatlari bilan bog‘liq bo‘ladi. Aynan odamlar ijod, tashabbus hamda korxonalar oldida turgan vazifalarni bajarish uchun kuch-quvvat manbaidir. Odamlarni boshqarishsiz hech bir tashkilot, xoh u katta yoki kichik bo‘sin, xoh u tijorat yoki notijorat tashkilot bo‘lsin, faoliyat ko‘rsata olmaydi. Xodimlarni boshqarish ular o‘rtasidagi munosabatlarda adolat va samaradorlikka erishishga yo‘naltiriladi. xodimlarni boshqarish sxema shaklida 10.1-jadvalda aks ettirilgan.

10.1-jadval

Xodimlarni boshqarish sxemasi

Kadrlar siyosatini ishlab chiqish va o'tkazish	Mehnatga haq to'lash va rag'batlantirish	Guruh boshqaruvi, jamoadagi va kasaba uyushmasi bilan munosabatlar	Boshqaruvning ijtimoiy-psixologik jihatlari
Xodimlarga ehtiyojni aniqlash va ular sonini rejalashtirish	Mehnatga haq to'lash shakllari	Xodimlarni quyi darajada boshqaruvga jalb qilish	Xodimlar mehnat motivatsiyasi va ijodiy tashabbuslari
Xodimlarni yollash, tanlash va ishdan bo'shatish shartlari	Mehnat unumdorligini oshirish yo'llari	Ishchi brigadalar va ularning vazifalari	Korxonaning tashkiliy madaniyati
Xodimlar malakasini oshirish va o'qitish	Mehnatga haq to'lashning rag'batlantirish tizimi	Jamoadagi o'zaro munosabatlar	Boshqaruv xodimlarining korxonada faoliyatiga ko'rsatuvchi ta'siri
Korxonada xodimlarni va bo'limlarni ishini baholash		Kasaba uyushmalari bilan o'zaro munosabatlar	

Xodimlarni boshqarish sohasida asosiy vazifa har bir xodimning o'z imkoniyatlarini amalga oshirishi uchun sharoit yaratish va har bir muayyan holatda insonga uning oldida turgan vazifalarni hal qilish maqsadida zarur ta'sir ko'rsatish vositalarini topish.

Xodimlarni boshqarish tuzilmasi quyidagi faoliyat yo'nalishlarini qamrab oladi:

1. resurslarni rejalashtirish: inson resurslariga bo'lgan ehtiyoj va buning uchun zarur xarajatlarni qondirish rejasini ishlab chiqish;
2. xodimlarni ishga olish: barcha lavozimlar bo'yicha potensial nomzodlar zahirasi yaratish;
3. tanlov: nomzodlarning ish joyiga mosligini baholash, ulardan eng yaxshilarini zahiradan tanlab olish;
4. oylik ish haqi va tovon pullarini belgilash: xodimlarni jalb qilish, ishga yollash va ushlab qolish maqsadida oylik ish haqi va imtiyozlar tuzilmasini ishlab chiqish;
5. kasbga yo'naltirish va moslashuv: yollangan xodimlarni tashkilot va bo'linmalarga kiritish, xodimlarga tashkilot ulardan nimani kutayotganligi va qanday mehnat munosib baholanishini tushuntirish;

6. o'qitish: xodimlar mehnati samaradorligini oshirish maqsadida ularni o'qitish dasturlarini ishlab chiqish;

7. mehnat faoliyatini baholash: mehnat faoliyatini baholash uslubiyatini ishlab chiqish va uni xodimlarga etkazish;

8. lavozimini oshirish, pasaytirish, boshqa ishga o'tkazish, ishdan bo'shatish: xodimlarni javobgarlik darajasi ko'proq yoki kamroq bo'lgan boshqa ishga o'tkazish usullarini ishlab chiqish, boshqa lavozim yoki ish joyiga o'tkazish yo'li bilan xodimlar tajribasini oshirish, shuningdek, ishga yollash shartnomasini bekor qilish;

9. rahbar kadrlarni tayyorlash, xizmat pillapoyasi bo'ylab harakatlanishni boshqarish: rahbar kadrlar qobiliyatlarini rivojlantirish va samaradorligini oshirishga qaratilgan dasturlarni ishlab chiqish;

10. mehnat munosabatlari: jamoa shartnomalarini imzolash bo'yicha muzokaralar olib borish;

11. bandlik: bandlik bo'yicha bir xil imkoniyatlarni ta'minlash dasturini ishlab chiqish (bandlik kafolatlari va kadrlar qo'nimsizligini pasaytirish iqtisodiy samarani oshiradi va xodimlarni mehnat samaradorligini oshirishga undaydi).

Mehnat resurslarini to'g'ri rejalashtirish xodimlarni boshqarishda katta ahamiyatga ega bo'lib, toifa bo'yicha ishchi va xizmatchilarga bo'lgan ehtiyojni aniqlash yo'li bilan amalga oshiriladi. Bu maqsadda ishchi va xizmatchilar uchun alohida shtatlar ro'yxati tuziladi.

Kadrlarga ehtiyoj joriy va istiqbolli bo'lishi mumkin.

Joriy ehtiyoj bir yil muddatga, istiqbolli ehtiyoj esa bir yildan ortiq muddatga belgilanadi. Rejalashtirish jarayoni bosqichma-bosqich amalga oshiriladi: mavjud resurslarni baholash, bo'lajak ehtiyojlarni baholash va ularni qondirish bo'yicha dasturlar ishlab chiqish.

Kadrlar tarkibi sonini rejalashtirishda ishlab chiqarish dasturi, shtatlar ro'yxati, tashkiliy-texnik tadbirlar rejasi, kadrlar harakatlanishi, ularning qo'nimsizligi, ish vaqti byudjeti boshlang'ich ma'lumotlar hisoblanadi.

Kadrlarga ehtiyojni rejalashtirishda mehnat sarfini kamaytirish maqsadida ishlab turgan xodimlarning optimal sonini o'rnatishga intilish lozim.

Xodimlar sonini aniqlash ish o'rinlari soni, xizmat ko'rsatish normalari va mehnat sig'imi kabi turli usullar yordamida aniqlanadi.

Mehnat sig'imi bo'yicha hisob-kitob usuli asosan normalashtiriluvchi ishlarda qo'llanadi. Bu usul yordamida korxonadagi xodimlar soni tuzilma bo'linmalari bo'yicha, kasbi va malakasi bo'yicha aniqlanadi.

Bu kattalik belgilangan ish hajmining (norma-soatda) bitta ishlovchining soatlarda ifodalanuvchi foydali (samarali) vaqt fondiga va normani bajarish foiziga nisbati orqali aniqlanadi. Asosiy ishlab chiqarish ishchilarining sonini shuningdek, natural qiymatda aks ettiriluvchi rejadagi mahsulot hajmini ushbu mahsulotni tayyorlashning bir ishchiga mos keluvchi rejadagi normasiga bo'lish yo'li bilan ham aniqlash mumkin.

Belgilangan texnologiyalarda zarur bo'lgan xodimlar soni mahsulot chiqarish dasturi, ishchi vaqti sarfi normasi va belgilangan ish vaqti davomiyligi yordamida aniqlanadi:

$$N_{xs} = \sum_{k=1}^n Q_k H_{tk} / F_p$$

bu erda:

N_{xs} – mazkur guruhdagi xodimlar soni normasi;

Q_k - har bir mahsulot turi bo'yicha rejadagi yillik hajm;

N_{tk} – mazkur guruhdagi xodimlarning bitta mahsulot birligiga to'g'ri keluvchi ish vaqti sarfi normasi;

F_p - mazkur guruhdagi bitta xodimning yillik vaqt fondi.

Sexlardagi ishchilar soni vaqt normasi (bitta tayyor mahsulotga) bo'yicha yoki ishlab chiqarish normasi bo'yicha (belgilangan vaqt va ishlab chiqarish dasturi bo'yicha bir ishchining ish vaqti fondini hisobga olgan holda) aniqlanishi mumkin.

Ishchilar soni vaqt normasi bo'yicha quyidagicha aniqlanadi:

$$I_s = \sum_{k=1}^n Q_{1k} t_{1k} / T$$

bu erda:

I_s – bevosita ishlab chiqarishda band bo'lgan ishchilar soni, kishi;

Q_{1k} – bir kunda tayyorlanuvchi k-turdagi mahsulot hajmi (natural ko'rsatkichda);

T_{1k} – k-turdagi bitta mahsulot birligini tayyorlash uchun vaqt normasi (bitta ishchiga to'g'ri keladigan);

T – ish kuni uzunligi.

Ishchilar soni ishlab chiqarish normasi bo'yicha quyidagi formulaga asosan aniqlanadi:

$$I_s = \sum_{k=1}^n Q_{1k} / H_{uv}$$

bu erda:

N_{ich} – bitta xodimning bir kunda ishlab chiqarish normasi.

Vaqtbay ishlovchi ishchilar soni mazkur tarmoq yoki korxonaga uchun belgilangan xizmat ko'rsatish normalari yoki ish joylari soni asosida aniqlanadi.

Muhandis-texnik xodimlar va xizmatchilarga ehtiyojni hisoblash korxonaga faoliyati maqsadlari, uni boshqarish tuzilmasi va sxemasi, xodimlar va ularning guruhlari bo'yicha lavozim yo'riqnomalari, korxonaning o'zida ishlab chiqilgan tarmoq bo'yicha norma va normativlardan kelib chiqqan holda aniqlanadi.

10.4. Prezident I.A.Karimovning “2012 yil Vatanimiz taraqqiyotini yangi bosqichga ko'taradigan yil bo'ladi” nomli asarida keltirilgan ish o'rinlarini tashkil etish bo'yicha kompleks chora-tadbirlarning o'rni va ahamiyati.

Mamlakatimizning o'ziga xos xususiyatlari, avvalo, demografik jihatlariga ko'ra, aholi bandligi masalalari o'zining dolzarbligi va o'tkirligini saqlab qolmoqda, desak, hech qanday mubolag'a bo'lmaydi.

Shu munosabat bilan O'zbekiston Respublikasi Oliy Majlisi tomonidan ma'qullangan 2012 yilda ish o'rinlari yaratish va aholi bandligini ta'minlash dasturi barchamizning, avvalo, Qoraqalpog'iston Respublikasi Vazirlar Kengashi, viloyatlar va Toshkent shahar hokimliklarining diqqat markazida turishi zarur. Ushbu dasturga

binoan 967 mingdan ortiq ish o'zni yaratish, ularning qariyb 600 mingini qishloq joylarda tashkil etish ko'zda tutilmoqda. Bunda kichik biznes va xususiy tadbirkorlikni yanada rivojlantirish hisobidan 480 mingdan ziyod kishini ishga joylashtirish, birinchi navbatda, korxonalar bilan hamkorlikda mehnat shartnomalari asosida kasanachilikning turli shakllarini, shuningdek, oilaviy tadbirkorlikni rivojlantirish orqali 210 mingdan ortiq kishining bandligini ta'minlash rejalashtirilgan.

Ishlab chiqarish va ijtimoiy infratuzilmani, transport va kommunikatsiyalar qurilishini jadal rivojlantirish, aholi punktlarini obodonlashtirish ishlarining ko'lamini kengaytirish hisobidan 2012 yilda qariyb 75 mingta yangi ish o'zni tashkil etish ko'zda tutilmoqda.

SHu borada biz uchun o'ta muhim, aytish mumkinki, hal qiluvchi ahamiyatga ega bo'lgan yana bir masalaga to'xtalib o'tishni joiz deb bilaman. Kasb-hunar kollejlari va akademik litseylar bitiruvchilarini ishga joylashtirish masalasi barchamizning jiddiy va doimiy e'tiborimiz markazida turishi zarur.

Bu yil yurtimizda 516 ming nafardan ziyod yigit-qiz kollej va litseylarni tamomlaydi. Ularning qaerga ishga joylashishini hozirdanoq aniq belgilab olish, korxonalar bilan ishlab chiqarish amaliyotini o'tash va undan so'ng ishga qabul qilish bo'yicha shartnomalarning o'z vaqtida tuzilishini ta'minlash - bunday masalalarni alohida nazoratga olish lozim.

Qisqa xulosalar

Biznes-rejaning «Tashkiliy reja va menejment» bo'limi biznes-rejani amalga oshirishni boshqarish usullari tavsifnomasi, korxonalar boshqaruvining tashkiliy tuzilmasi, bajaruvchilarning hatti-harakatlarini muvofiqlashtirish usullarini qamrab oladi.

Korxonalar boshqaruvining tashkiliy tuzilmasi turlicha boshqaruv funksiyalarini bajaruvchi, o'zaro bog'liq bo'lgan va bir-biriga bo'ysinuvchi bo'lim va bo'g'inlar tarkibini ifodalaydi.

Xodimlarni boshqarish korxonalar ayni paytda ehtiyoj sezayotgan yoki kelajakda ehtiyoj paydo bo'lishi mumkin bo'lgan xodimlar, korxonalar uchun zarur bo'lgan mutaxassislar sonini, ishga qabul qilish va mehnatga haq to'lash shartlari hamda kadrlar tayyorlash siyosatini aniqlashni nazarda tutadi.

Muhokama va nazorat savollari

- Korxonaning tashkiliy tuzilmasi va kommunikatsiya aloqalar tizimi nima?
- Tashkiliy tuzilma turlarini tavsiflang.
- Tashkiliy-huquqiy shakl va mulkchilik shaklining biznesga mos kelishi, taklif etiluvchi o'zgartirishlar.
- Ishchi kuchiga ehtiyoj, ishga yollash tizimi nima?
- Biznesni professional qo'llab-quvvatlash manbalari (huquqiy, bank, sug'urta kompaniyalar, tadbirkorlar ittifoqlari).

- Xodimlarni boshqarish tuzilmasi qanday faoliyat yo‘nalishlarini qamrab oladi?
- Kadrlar salohiyatini tushuntirib bering.
- Boshqaruv komandasini qanday tamoyillarga rioya qilish zarur?
- Biznes-rejadagi ishbilarmonlik jadvali nimalarni nazarda tutadi?
- Xodimlarni boshqarish tuzilmasi qanday faoliyat yo‘nalishlarini qamrab oladi?

Asosiy adabiyotlar ro‘yxati

1. O‘zbekiston Respublikasi Prezidenti I.A.Karimovning “2012 yil Vatanimiz taraqqiyotini yangi bosqichga ko‘taradigan yil bo‘ladi” nomli ma‘ruzalaridan kelib chiqqan holda, fanning maqsadi va vazifasi.

2. 2011-2015 yillarda O‘zbekiston Respublikasi sanoatini rivojlantirishning ustuvor yo‘nalishlari to‘g‘risidagi Qarori va “Mustahkam oila yili” Davlat dasturidan o‘rin olgan ijtimoiy-iqtisodiy masalalar.

3. O‘zbekiston Respublikasining “Xususiy korxonalar to‘g‘risida”gi Qonuni. Qonun va qarorlar. T., “O‘zbekiston”, 2004., №3

4. O‘zbekiston Respublikasining «Aksiyadorlik jamiyatlari va aksiyadorlarning huquqlarini himoya qilish to‘g‘risida»gi Qonuni 1996 yil 26 aprel // Tadbirkorlikka oid qonun hujjatlari to‘plami. 1 tom. - T.: O‘zbekiston Respublikasi Adliya vazirligi, 2002.

5. O‘zbekiston Respublikasining «Mas‘uliyati cheklangan va qo‘shimcha mas‘uliyatli jamiyatlar to‘g‘risida»gi Qonuni 2001 yil 6 dekabr // Tadbirkorlikka oid qonun hujjatlari to‘plami. 1 tom. - T.: O‘zbekiston Respublikasi Adliya vazirligi, 2002.

6. O‘zbekiston Respublikasining «Xo‘jalik shirkatlari to‘g‘risida»gi Qonuni 2001 yil 6 dekabr // Tadbirkorlikka oid qonun hujjatlari to‘plami. 1 tom. - T.: O‘zbekiston Respublikasi Adliya vazirligi, 2002.

7. «Bozor islohotlarini chuqurlashtirish va iqtisodiyotni yanada erkinlashtirish sohasidagi ustuvor yo‘nalishlar amalga oshirilishini jadallashtirish chora-tadbirlari to‘g‘risida»gi O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining 2005 yil 14 iyundagi Farmoni // Xalq so‘zi, 15 iyun.

8. M. SHarifxo‘jaev, YO. Abdullaev. Menejment. Darslik. T.: «O‘qituvchi» 2001. - 702 bet.

9. Maxmudov E.X. Korxonalar iqtisodiyoti: O‘quv.qo‘ll. –T.: O‘zbekiston yozuvchilar uyushmasi Adabiyot jamg‘armasi nashriyoti, 2004. - 208 b.

10. Maxmudov E.X., Isoqov M.YU., Najimadinov R.D. Biznes - rejalashtirish. Ma‘ruzalar matni. - T.: TDIU, 2005.

11. «O‘z Ishingizni yarating yoki tadbirkor nimalarni bilishi lozim» - Toshkent shahri, YUNIDO, «Biznes maslahat markazi» loyihasi, 2003.

12. Brink I.YU., Saveleva N.A. Biznes-plan predpriyatiya. Teoriya i praktika / Seriya «Uchebniki i uchebno‘e posobiya» - Rostov n/D. «Feniks», 2003. -384 s.

11-bob. MOLIYAVIY REJA

11.1. Moliyaviy rejaning mohiyati va asosiy bo'limlari

Moliyaviy reja bu biznes-rejaning yakunlovchi bo'limidir. Unda korxonada faoliyatini moliyaviy ta'minlash hamda mavjud pul mablag'laridan joriy moliyaviy axborot va mahsulotni sotish bashoratlari asosida eng samarali foydalanish masalalari ko'rib chiqiladi. Aynan shu bo'limdan investor yoki bankir olish mumkin bo'lgan foyda miqdorini, qarz beruvchi esa potensial qarz oluvchining o'z qarzini qaytarish uchun imkoniyatlarini bilib olishi mumkin.

Moliyaviy reja biznes-rejaning boshqa bo'limlarida keltirilgan ma'lumotlarga zid kelmasligi lozim. Moliyaviy rejadagi nomutanosibliklar moliyachi mutaxassislarning malakasi kamligidan yoki insofsizligidan darak beradi. Sifatsiz tayyorlangan moliyaviy reja noto'g'ri xulosa chiqarishga va korxonada nufuzini pasaytirishga olib kelishi mumkin.

Moliyaviy rejada moliyaviy resurslar (kapital) qachon, qaerda va nima maqsadda sarflanishi, biznesning muvaffaqiyatga erishishi uchun korxonada oldida turgan maqsadlar batafsil yoritib beriladi. Boshqacha qilib aytganda, nafaqat xarajatlar, balki daromadlar va boshqa moliyaviy tushumlar ham ko'rsatiladi. Ko'ngildagidek tayyorlangan moliyaviy rejadan korxonada zahiralari baholash va jalb qilish, moliyaviy barqarorlikni mustahkamlash uchun foydalanish mumkin.

Moliyaviy rejaning shunga o'xshash an'anaviy rejalaridan farqi shundaki, u bozordagi vaziyatni to'raligicha, xususan, fond bozoridagi vaziyatni ham hisobga olishni majburiy qilib qo'ygan. Moliyaviy muhit to'g'risidagi to'liq axborotning mavjudligi biznesda muvaffaqiyatga erishish uchun muhim zamin tayyorlaydi. Biroq, ayrim axborotlar etishmayotgan, bozor to'liq o'rganib chiqilmagan, ishlab chiqarish masalalarining ba'zilar oxirigacha ishlab chiqilmagan bo'lsa ham, biznes-rejaning ushbu bo'limi baribir tuzilishi lozim. Bunda eng katta ma'no moliyaviy ko'rsatkichlarda bo'lib, ular korxonaning moliyaviy barqarorligini ta'minlaydi va bir vaqtning o'zida investitsiya, tashkiliy va texnik qarorlar qabul qilishda foydali bo'ladi.

Moliyaviy reja biznes-reja bilan bir xil muddatga ishlab chiqiladi. mavjud tavsiyalarga ko'ra uni 3-5 yilga ishlab chiqish ma'qul. Bunda dastlabki yil uchun rejadagi ko'rsatkichlarni oylar bo'yicha, ikkinchi yil uchun choraklar bo'yicha va keyingi davr uchun yillar bo'yicha guruhlariga taqsimlash maqsadga muvofiq. Masalan, xorijiy amaliyotda biznesning birinchi yili (yangi korxonada ochilishi) uchun moliyaviy reja ko'rsatkichlari oylar bo'yicha va har bir modda bo'yicha taqsimlanadi. Keyingi yillarda bu ko'rsatkichlar yil davomida mahsulotni sotish hajmi foizlarida aniqlanadi. Bunday rejaning umumiy sxemasi quyida shaklda bo'lishi mumkin:

Bir yilda sotuv hajmi – 100

jumladan:

ishlab chiqarish xarajatlari – 50

davr xarajatlari va foyda – 50

shundan:

a) marketing va sotuv xarajatlari – 15

b) joriy qilish xarajatlari - 10

v) boshqaruv xarajatlari – 8

g) soliqlar to‘lanmasdan oldingi foyda – 17

Moliyaviy rejaning asosini tashkil etuvchi qismlardan biri korxonaning moliyaviy-iqtisodiy xolatini tahlil qilishdir²⁶.

Korxonaning moliyaviy - iqtisodiy xolatini baholashda korxonaning moliyaviy xolati ko‘rsatkichlarini tahlil qilish tavsiya qilinadi.

Tahlil korxonaning moliyaviy hisoblari asosida oxirgi uch yildagi moliyaviy ko‘rsatkichlardan foydalangan holda amalga oshiriladi (11.1-jadval).

11.1- jadval.

Korxonaning to‘lovga qobilligi va amaliy faolligi asosiy ko‘rsatkichlari.

Ko‘rsatkichlar	Hisobot ma‘lumotlari			Tavsiya etiladigan mezon
	200_y.	200_y.	200-y.	
1. Likvidlik ko‘rsatkichlari (to‘lov qobillik)				
1.1. Joriy likvidlik yoki umumiy qoplash koeffitsenti				2 - 4
1.2. Muddatli likvidlik koeffitsenti				> 1
1.3. Asolyut likvidlik koeffitsenti				> 0.2
1.4. Sof aylanma kapitali				
2. Amaliy faolligi ko‘rsatkichlari				
2.1. Aktivlarning aylanuvchanligi koeffitsenti				
2.2. O‘z mablag‘larining aylanuvchanligi koeffitsenti				
2.3. Asosiy vositalar aylanuvchanligi (fond qaytimi)				
2.4. Zaxiralarning aylanuvchanligi koeffitsenti				
2.5. Zaxiralarning o‘rtacha saqlash muddati				
2.6. Debitorlik qarzlarning aylanuvchanlik koeffitsenti				
2.7. Debitorlik qarzlarning o‘rtacha aylanish davomiyligi				
2.8. Kreditorlik qarzlarning aylanuvchanlik koeffitsenti				
2.9. Kreditorlik qarzlarning aylanish davomiyligi				
2.10. Operatsion davrning (siklning) davomiyligi				
2.11. Moliyaviy davrning (siklning) davomiyligi.				
3. Moliyaviy barqarorlik ko‘rsatkichlari				
3.1. Moliyaviy mustaqillik koeffitsenti				>0.5

²⁶ +аранг, Бринк И.Ю., Савельева Н.А. Бизнес-план предприятия. Теория и практика / Серия «Учебники и учебнѳе пособия» - Ростов н/Д. «Феникс», 2003. - 262 - 274 бетлар

3.2. Moliyaviy qaramlik koeffitsenti				<0.5
3.3. Moliyaviy tavakkalchilik koeffitsenti				<0.8
3.4. Moliyaviy barqarorlik koeffitsenti				<1.25
3.5. O'z aylanma mablag'lari bilan ta'minlanganligi koeffitsenti				>0.3
3.6. Zaxiralarni o'z aylanma mablag'lari bilan ta'minlanganligi koeffitsenti				>0.6
4. Korxonaning bozor faolligi koeffitsentlari				
4.1. Bitta aksiyaning daromadliligi				
4.2. Aksiyaning bozor bahosi va bir aksiyaga to'g'ri keluvchi foyda o'rtasidagi munosabat				
4.3. Bitta aksiyaga dividend me'vori				
4.4. To'langan dividendlar ulushi				

YUqorida jadvalda keltirilgan ko'rsatkichlarni korxonada yillik hisobotidagi «Buxgalteriya balans» (1-shakl), «Moliyaviy natijalar to'g'risida hisobot» (2-shakl) va xokazolar yordamida quyidagicha hisoblanadi.

◆ **Likvidlik ko'rsatkichlari**

◆ Joriy likvidlik yoki umumiy qoplash koeffitsenti = (pul mablag'lari = qisqa muddatli moliyaviy qo'yilmalar = sof debitorlik qarzlari = moddiy ishlab chiqarish zaxiralari) / korxonaning qisqa muddatli majburiyatlari.

◆ Muddatli likvidlik koeffitsenti q (pul mablag'lari = qisqa muddatli moliyaviy qo'yilmalar = sof debitorlik qarzi) / korxonaning qisqa muddatli majburiyatlari.

◆ Absolyut likvidlik koeffitsenti q pul mablag'lari / qisqa muddatli majburiyatlar.

◆ Sof aylanma kapitali q joriy aktivlar - qisqa muddatli majburiyatlar.

◆ **Korxonaning amaliy faolligi ko'rsatkichlari**

2.1. Aktivlarning aylanuvchanlik koeffitsenti = sotishdan kelgan sof tushum / o'rtacha yillik aktivlar.

2.2. O'z mablag'larning aylanuvchanlik koeffitsenti q sotishdan kelgan sof tushum / o'z mablag'larining o'rtacha yillik qiymati.

2.3. Asosiy vositalar aylanuvchanligi yoki fond qaytimi = sotishdan kelgan tushum / asosiy vositalar o'rtacha yillik qiymati.

2.4. Zaxiralarning aylanuvchanlik koeffitsenti = sotilgan mahsulotni ishlab chiqarish xarajatlari / o'rtacha yillik zaxiralar va xarajatlar.

2.5. Zaxiralarning o'rtacha saqlash muddati = 365 kun / zaxiralarning aylanuvchanligi koeffitsenti.

2.6. Debitorlik qarzlarning aylanuvchanlik koeffitsenti = sotishdan kelgan sof tushum / sof debitorlik qarzlarning o'rtacha yillik qiymati.

2.7. Debitorlik qarzlarning o'rtacha aylanish davomiyligi = 365 kun / debitor qarzlarning aylanuvchanlik koeffitsenti.

2.8. Kreditorlik qarzlarning aylanuvchanlik koeffitsenti = sotilgan mahsulot tannarxi / kreditorlik qarzlarning o'rtacha yillik qiymati.

2.9. Kreditorlik qarzlarning o'rtacha aylanish davomiyligi = 365 kun / kreditorlik qarzlarning aylanuvchanlik koeffitsenti.

2.10. Operatsion davrning (siklining) davomiyligi = zaxiralarning o'rtacha saqlash muddati / debitorlik qarzlarning o'rtacha aylanish davomiyligi.

2.11. Moliyaviy davrning (siklining) davomiyligi = operatsion davr davomiyligi - kreditorlik qarzlarning o'rtacha aylanish davomiyligi.

◆ **Moliyaviy barqarorlik koeffitsentlari.**

3.1. Moliyaviy mustaqillik koeffitsenti = korxonaga o'z mablag'lari (xususiy kapital) / aktivlar summasi (umumiy kapital)

3.2. Moliyaviy qaramlik koeffitsenti = qarzga olingan mablag'lar / aktivlar summasi.

3.3. Moliyaviy tavakkalchilik koeffitsenti = qarzga olingan mablag'lar / o'z mablag'lari.

3.4. Moliyaviy barqarorlik koeffitsenti = o'z mablag'lari / qarzga olingan mablag'lar.

3.5. O'z aylanma mablag'lari bilan ta'minlanganligi koeffitsenti = o'z aylanma mablag'lari / joriy aktivlar.

3.6. Zaxiralarni o'z aylanma mablag'lari bilan ta'minlanganligi koeffitsenti = o'z aylanma mablag'lari / zaxiralar.

IZOH: O'z aylanma mablag'lari = o'z mablag'lari – uzoq muddatli aktivlar (asosiy vositalar va qo'yilmalar)

◆ **Korxonaning bozor faolligi koeffitsentlari.**

◆ Bitta aksiyaning daromadliliigi = sof foyda / muomaladagi oddiy aksiyalar soni.

◆ Aksiyaning bozor bahosi va bir aksiyaga to'g'ri keluvchi foyda o'rtasidagi munosabat = bitta aksiyaning bozor qiymati / bitta aksiyaga to'g'ri keluvchi sof foyda.

◆ Bitta aksiyaga dividend me'yori = bir aksiyaga to'g'ri keluvchi dividend bir / aksiyaning bozor qiymati.

◆ To'langan dividendlar ulushi = to'langan dividendlar summasi / sof foyda.

YUqorida eng ko'p foydalaniladigan moliyaviy ko'rsatkichlar keltirildi. Aniq bir biznes-rejani ishlab chiqish jarayonida korxonaga faoliyatni o'tgan davrlarda to'la ko'rsatib bera oladigan ko'rsatkichlarni tanlab olish mumkin, chunki ularning ko'pchiligi bir biriga o'xshash yoki bir xil ma'lumotni berishi mumkin.

Moliyaviy rejaning keyingi muhim bo'limi tushum va xarajatlar balansi bo'lib, u biznes-loyihaning (yangi ish, yangi ishlab chiqarishni tashkil etish va hokazo) foyda keltirishi yoki keltirmasligi, shuningdek, bunday ishlab chiqarishni tashkil qilish uchun qancha mablag' kiritish lozimligini baholashga imkon beradi. Odatda u korxonaning daromad va xarajatlari balansi deb ataladi.

Mazkur bo'limning asosiy vazifasi pul mablag'lari kelib tushishi va sarflanishining sinxronligini, ya'ni har bir lahza uchun ushbu mablag'larning etarli ekanligini aniqlashi lozim. Boshqacha qilib aytganda, korxonaga aktivlarini tezda pul mablag'lariga aylantirish yoki loyihani amalga oshirishda uning likvidligini anglatadi. SHuni e'tiborga olish kerakki, likvidlik bilan bog'liq muammo bozor

munosabatlari sharoitlarida korxonalarining muvaffaqiyatsizlikka uchrashi sabablaridan biri hisoblanadi.

Umuman daromad va xarajatlar balansi korxonaning qanchalik samarali ishlashini tavsiflaydi. U shuningdek, soliq deklaratsiyalarini to'ldirish, kredit so'rab murojaat qilishda ham katta ahamiyatga ega.

Moliyaviy rejaning ushbu bo'limida aks ettiriluvchi asosiy ko'rsatkichlar qatoriga quyidagilarni kiritish mumkin:

1. mazkur tovarni sotishdan kelib tushgan pul tushumi;
2. mahsulot ishlab chiqarish va sotish bilan bog'liq ishlab chiqarish xarajatlari (moddalar bo'yicha);
3. umumishlab chiqarish xarajatlari (moddalar bo'yicha);
4. soliq va boshqa to'lovlar;
5. sof foyda;
6. korxonada tasarrufida qoluvchi foyda.

YUqorida ko'rsatib o'tilgan ko'rsatkichlarni hisoblash mexanizmi ularga xos bo'lgan ishlab chiqarishning moliyaviy jihatlarini aks ettirib, xuddi ishlab chiqarishni rejalashtirish, mahsulotni sotish hajmini bashorat qilish va biznes-rejaning boshqa bo'limlaridagi kabi alohida jadvalda umumlashtiriladi. Yillik daromad va xarajatlar balansi choraklar bo'yicha, choraklik balans esa oylar bo'yicha taqsimlagan holda ishlab chiqiladi. Keyingi holatda ushbu hujjat tezkor xarakterga ega bo'lib, korxonaning moliyaviy faoliyatini tartibga solishga xizmat qiladi.

Daromad va xarajatlar balansi bilan birga korxonada yil boshi va oxirida aktiv va passivlar yig'ma balansini turadi. Bu hujjatning ahamiyati daromad va xarajatlar balansi kabi yuqori bo'lmasada, biznes-rejani usiz tuzish mumkin emas. Ushbu balans tijorat banki mutaxassislari tomonidan turli shaklda kiritish mo'ljallanayotgan aktivlarning maqsadga muvofiqligi va ularning summasini baholash, shuningdek, ushbu aktivlarni qaysi passivlar hisobiga moliyalashtirishga harakat qilinayotganligini aniqlash nuqtai nazaridan sinchiklab o'rganiladi. Korxonaning o'zi uchun bu hujjat moliyalashtirish manbalarining ishonchliligi va sifatligini baholash uchun kerak bo'ladi.

11.2. Daromad va xarajatlarni rejalashtirish

Daromad va xarajatlarni rejalashtirish biznes-rejani ishlab chiqishning yakunlovchi bosqichi bo'lib, u iqtisodiy rivojlanish tendensiyalari, bozor, inflyasiya, ishlab chiqarish texnologiyasi va tashkil qilinishida ro'y berishi mumkin bo'lgan o'zgarishlar tendensiyalari haqidagi ob'ektiv axborotlarga tayanishi lozim. Korxonalar davlat tasarrufidan chiqarish va xususiyashtirish jarayoni borayotgan, korxonalar mustaqil xo'jalik sub'ektlariga aylanib, ishlab chiqarishdagi yutuq va kamchiliklar uchun o'zlari to'liq javob berayotgan hozirgi sharoitlarda daromad va xarajatlar ko'rsatkichlarini aniqlash ob'ektiv zaruratga aylanib bormoqda.

Biroq daromad va xarajatlar rejasi – moliyaviy rejalashtirishning materiallashgan natijalari – bozordan oldingi iqtisodiy xo'jalik sharoitlarida ham mavjud bo'lgan. U biznes-rejadagi kabi, texnik-moliyaviy-sanoat rejalarida ham yakuniy bo'lim hisoblangan. Hozirgi va ilgari amal qilgan hujjatlar o'rtasida farq

shundaki, ilgari daromad va xarajatlar davlatga tegishli bo'lgan bo'lsa, hozirgi kunda ularning barchasi korxonaga egasi qo'lidadir. Aynan u birinchi navbatda korxonaning zarar ko'rmadan ishlashi, sarflangan xarajatlar foyda keltirishi, ishlab chiqarishning rentabellik darajasi yuqori bo'lishidan manfaatdor bo'ladi.

Daromad va xarajatlar rejasida korxonani moliyalashtirish natijalari faoliyat turlari bo'yicha foydalilik nuqtai nazaridan keltiriladi. Unda korxonaning rejadagi davr uchun daromad va xarajatlarning hisob-kitob bahosi beriladi. Moliyaviy natijalar va xarajatlar moddalarini rejalashtirish 1999 yil 5 fevralda tasdiqlangan «Moliyaviy natijalarni shakllantirish tartibi va mahsulot (ish, xizmat) ishlab chiqarish va sotish xarajatlari tarkibi to'g'risidagi Nizom» ga asosan amalga oshiriladi.

Ushbu nizom mahsulot (ish, xizmat) ishlab chiqarish va sotish xarajatlari aniqlashning yagona metodologik asoslari va korxonaning moliyaviy natijalarini shakllantirish tartibini belgilab beradi.

Unda xarajatlar guruhlanib, moliyaviy natijalarni shakllantirishning asosiy qoidalari keltiriladi.

Korxonaga faoliyatining moliyaviy natijalari quyidagi foyda ko'rsatkichlari bilan tavsiflanadi:

1. *Mahsulotni sotishdan olinuvchi yalpi foyda*, mahsulot sotishdan kelib tushgan sof tushum bilan sotilgan mahsulotning ishlab chiqarish tannarxi o'rtasidagi farq sifatida aniqlanadi:

$$YAF = SST - IT,$$

bu erda: YAF – yalpi foyda;

SST – sotishdan kelib tushuvchi sof tushum;

IT – sotilgan mahsulotning ishlab chiqarish tannarxi;

2. *Asosiy faoliyatdan ko'rilgan foyda* - mahsulot sotishdan olinuvchi yalpi foyda bilan vaqt xarajatlari o'rtasidagi farqqa boshqa daromadlar qo'shiladi va asosiy faoliyatning boshqa xarajatlari (zarar) ayiriladi:

$$AFF = YAF - DX - Q - BD - BZ,$$

bu erda: AFF – asosiy faoliyatdan olingan foyda;

DX – davr xarajatlari;

BD – asosiy faoliyatning boshqa daromadlari;

BZ - asosiy faoliyatdan ko'rilgan boshqa zararlar;

3. *Umumxo'jalik faoliyati natijasidan foyda (yoki zarar)*, quyidagicha hisoblanadi: asosiy faoliyatdan olinuvchi foyda miqdoriga moliyaviy faoliyat daromadlari qo'shiladi va moliyaviy faoliyat bo'yicha xarajatlar ayiriladi.

$$UF = AFF + Q - MD - MX,$$

bu erda: UF- umumxo'jalik faoliyati natijasidagi foyda;

MD – moliyaviy faoliyat daromadlari;

MX - moliyaviy faoliyat xarajatlari;

4. *Soliq to'lanmasdan oldingi foyda* - umumxo'jalik faoliyatidan olinuvchi foydaga favqulodda foyda qo'shiladi va favqulodda xarajatlar (zarar) ayiriladi.

$$STF = UF + Q - FP - FZ,$$

bu erda: STF - soliq to‘lanmasdan oldingi foyda;
 FP - favqulodda vaziyatlarda olingan foyda;
 FZ - favqulodda vaziyatlarda ko‘rilgan zarar;

5. *Yillik sof foyda*, soliqlar to‘langandan so‘ng xo‘jalik sub’ekti tasarrufida qoladi, soliq to‘lanmasdan oldingi foydadan daromad (foyda) solig‘i hamda qonunchilikda belgilangan boshqa soliq va majburiy to‘lovlarni chiqarib tashlash yo‘li bilan topiladi:

$$SF = STF - DS - BS,$$

bu erda: SF – sof foyda;
 DS – daromad (foyda) solig‘i;
 BS – boshqa soliq va to‘lovlar.

Nizomga ko‘ra barcha xarajatlar quyidagi guruhlariga taqsimlanadi:

1. Mahsulotning ishlab chiqarish tannarxiga kiritiluvchi xarajatlar:

a) bevosita va bilvosita moddiy xarajatlar;

b) bevosita va bilvosita mehnat xarajatlari;

v) boshqa bevosita va bilvosita xarajatlar, jumladan, ishlab chiqarish xarakteridagi yuklama xarajatlari;

2. Ishlab chiqarish tannarxiga kiritilmagan, biroq davr xarajatlari tarkibiga kiritiluvchi xarajatlar, asosiy faoliyatdan olinuvchi foydani aniqlashda hisobga olinadi:

a) sotish xarajatlari;

b) boshqaruv xarajatlari (ma‘muriy xarajatlar);

v) boshqa operatsion xarajatlari;

3. Xo‘jalik sub’ektining moliyaviy faoliyati bo‘yicha xarajatlar, uning umumxo‘jalik faoliyatida oluvchi foyda yoki zararini aniqlashda hisobga olinadi:

a) foizlar bo‘yicha xarajatlar;

b) xorijiy valyutalar bilan operatsiyalarda valyuta kursidagi salbiy farqlar;

v) qimmatli qog‘ozlarga kiritilgan mablag‘larning qayta baholanishi;

g) moliyaviy faoliyat bo‘yicha boshqa xarajatlar;

4. Favqulodda xarajatlar, daromad (foyda) solig‘i to‘lanmasdan oldingi foyda yoki zarar miqdorini aniqlashda hisobga olinadi.

Daromad va xarajatlar balansi taxminan quyidagi ko‘rinishga ega bo‘ladi (11.2-jadval):

11.2-jadval

Daromad va xarajatlar balansi

№	Ko‘rsatkich nomi	Summa (ming so‘m)
1	2	3
	Daromadlar va pul tushumlari	
1	Mahsulot, ish va xizmatlarni sotishdan olinuvchi foyda	
2	Boshqa aktivlarni, xususan, moddiy zahira va nomoddiy aktivlarni sotishdan olinuvchi foyda	

3	Asosiy vositalarni sotishdan olinuvchi foyda	
4	Boshqa korxonalaridagi ulushlardan olinuvchi foyda	
5	Aksiya, obligatsiya va boshqa qimmatli qog'ozlardan olinuvchi foyda	
6	Valyuta kursidagi farqlar, kim oshdi savdolarida valyuta sotish yoki sotib olishdan olinuvchi daromad	
7	Asosiy vositalarni to'liq tiklash uchun amortizatsiya ajratmalari	
8	Uzoq muddatli bank ssudalari	
9	Lizing bo'yicha mulk qiymatidan yuqori ijara to'lovi	
10	Aylanma vositalarning o'sishiga ssuda	
11	Boshqa daromadlar va pul tushumlari	
	Jami daromadlar va pul tushumlari	
	Xarajatlar va pul ajratmalari	
1	Foyda solig'i	
2	Mulk solig'i	
3	Aksiyadorlarga beriluvchi dividendlar	
4	Kapital qo'yilmalar (uzoq muddatli investitsiya)	
5	Uzoq muddatli moliyaviy qo'yilmalar	
6	Uzoq muddatli ssudalar va ular bo'yicha foizlarning to'lanishi	
7	Aylanma vositalarning o'sishi	
8	Aylanma vositalarning o'sishiga beriluvchi ssudalarning to'lanishi	
9	Tovarlarni arzonlashtirish	
10	Umidsiz qarzlarni to'lash zahirasi	
11	Jamg'arma fondiga ajratmalar	
12	Boshqa xarajat va ajratmalar	
	Jami xarajat va ajratmalar	

11.3. Prezident I.A. Karimovning “2012 yil Vatanimiz taraqqiyotini yangi bosqichga ko'taradigan yil bo'ladi” nomli asarida keltirilgan etakchi tarmoq va sohalarda mahsulot ishlab chiqarish xarajatlarini kamaytirishning asosiy yo'llari.

Hukumatning chorak yakunlariga bag'ishlangan yig'ilishlarida qabul qilingan Birinchi navbatdagi chora-tadbirlar dasturini va modernizatsiyalash bo'yicha tarmoq

dasturlari hamda loyihalarni amalga oshirish bo'yicha tasdiqlangan tarmoq jadvallari ijrosi ta'minlanishini ko'rib chiqish va ularning bajarilishi uchun o'z vaqtida tegishli choralar ko'rish tartibini joriy etish darkor.

O'tgan yili protokol bilan belgilangan topshiriqqa binoan mamlakatimizning barcha yirik korxonalari va ishlab chiqarish tarmoqlarida o'tkazilgan texnik audit natijasida 37 mingga yaqin asbob-uskuna va texnologiyalarning jahon miqyosida sinovdan o'tgan, zamonaviy turlariga almashtirilishi lozimligi aniqlandi.

Vazirlar Mahkamasi ushbu audit natijalari asosida bir oy muddatda moddiy va ma'naviy jihatdan eskirgan asbob-uskunalarni yangilash bo'yicha loyihalarning amalga oshirilishi yuzasidan, ularni moliyalashning aniq manbalariga alohida e'tibor qaratgan holda, tarmoq jadvallarini tasdiqlashi zarur.

Bugungi kunda iqtisodiyotimizning samarasi haqida so'z yuritar ekanmiz, shuni tan olishimiz kerakki, bu yo'nalishda eskidan qolgan va hali-beri ro'y berib kelayotgan oqsoqlik holatlari borligi, birinchi navbatda ishlab chiqarilayotgan mahsulotlarning material va energiya sarfi yuqori darajada saqlanib qolayotgani ayon bo'ladi.

Avvalo, biz tabiat tomonidan berilgan noyob, qayta tiklanmaydigan zaxiralar bo'lmish neft, gaz kondensati, tabiiy gaz va boshqa yoqilg'i-energetika resurslaridan oqilona va tejamkorlik bilan foydalanishni hamon o'rganganimiz yo'q. Bu resurslarning katta qismidan ko'proq yoqilg'i sifatida foydalanyapmiz, xolos.

Muqobil energiya resurslarini izlash va joriy etish ishlari talab darajasida emas. Umuman, ushbu sohada zudlik bilan hal qilinishi lozim bo'lgan ko'plab muammolar to'planib qolganini afsus bilan qayd etish kerak.

Ishlab chiqarilayotgan mahsulotlar sifatini boshqarish tizimlarini joriy etish, mahsulotlarning xalqaro standartlarga mosligini ta'minlash masalasi barcha korxonalarda ham hal etilgan, deb bo'lmaydi. Bu kamchilik, ayniqsa, biz uchun o'ta muhim ahamiyatga ega bo'lgan engil sanoat, farmatsevtika va qurilish materiallari sanoati kabi iste'mol tovarlari ishlab chiqariladigan tarmoqlarga tegishlidir.

Mamlakatimizda yaratilgan ishlab chiqarish salohiyatidan foydalanish borasida ham ishga solinmagan ulkan imkoniyatlar mavjud. Biz ishlab chiqarishni yangilash va modernizatsiya qilish uchun katta mablag' sarflaymiz, ko'p miqdordagi xorijiy investitsiyalarni jalb etamiz.

Lekin qator tarmoqlarda ishlab chiqarish quvvatlaridan, asosiy fondlardan to'liq foydalanishda, mehnat samaradorligini oshirishda yo'l qo'yilayotgan kamchiliklar mahsulotlar tannarxining asossiz ravishda o'sib ketishiga olib kelmoqda.

Bunday vaziyatlarni tanqidiy baholab, Vazirlar Mahkamasi bir oy muddatda quyidagi masalalarni hal etishi zarur:

Birinchiidan. Manfaatdor vazirliklar, idoralar, xo'jalik birlashmalari, kompaniya va korxonalar ishtirokida sanoatda mahsulot tannarxini 10-15 foizga pasaytirish yuzasidan har bir sanoat korxonasi bo'yicha kompleks chora-tadbirlarni ko'zda tutadigan dastur ishlab chiqish lozim.

Ikkinchiidan. Mamlakatimiz korxonalarida qishloq xo'jaligi xomashyosini qayta ishlash darajasini tanqidiy tahlil qilish va uni rivojlantirish bo'yicha mavjud resurs va imkoniyatlarni aniqlash hamda sanoatning qayta ishlash tarmoqlarini jadal rivojlantirish, ishlab chiqarilayotgan iste'mol tovarlari turlarini ko'paytirish va

sifatini yaxshilash, buning uchun qo‘shimcha imtiyozlarni ko‘zda tutadigan maxsus qaror qabul qilish kerak.

Bu borada, birinchi navbatda, mahalliy xomashyo va materiallar asosida sanoat kooperatsiyasi va ishlab chiqarishni mahalliyashtirish tizimini yanada rivojlantirishga oid ishlarni davom ettirishga alohida e‘tibor qaratish darkor.

Uchinchidan. Bugungi keskin raqobat sharoitida mahsulotlarimizning jahon va mintaqaviy bozorlarda xaridorgir bo‘lishi va mustahkam o‘rin egallashi uchun bu boradagi ishlarni yana bir bor tanqidiy ko‘rib chiqish lozim. Bunda tashqi bozorda xaridorbop, yuqori likvidli mahsulotlar ishlab chiqarishni kengaytirish uchun eksportga mahsulot chiqaradigan korxonalarni rag‘batlantirishni yanada kuchaytirish, ularga yangi imtiyoz va preferensiyalar berish bo‘yicha qo‘shimcha chora-tadbirlar tayyorlash zarur.

To‘rtinchidan. Mamlakatimizdagi raqobatdosh mahsulotlar ishlab chiqaradigan sanoat korxonalarini va boshqa tarmoqlarning eksport yarmarkalari o‘tkazishini kengaytirish, shuningdek, mahsulot sotishning zamonaviy usullaridan keng foydalanish, asosiy ishlab chiqaruvchilarimizni o‘z mahsulotlari taqdimotini o‘tkazish va yangi eksport shartnomalari tuzishi uchun nufuzli xalqaro yarmarkalarga jalb etish bo‘yicha alohida Hukumat qarorini qabul qilish lozim.

11.4. Korxonaning pul oqimlari, bashorat balansi va zarar ko‘rmasligini rejalashtirish

Pul mablag‘larining harakatlanish rejasi naqd pulning shakllanishi va chetga chiqishi, shuningdek, korxonada qolgan pul mablag‘lari dinamikasini tavsiflaydi. U moliyaviy menedjerga kelgusidagi pul oqimlarini baholash, qolgan pul mablag‘larini optimal darajada ushlab turish hamda pulning ortiqchaligi va taqchilligining oldini olishga imkon beradi.

Pul oqimlari rejasi odatda to‘rtta asosiy bo‘limdan iborat bo‘ladi:

- pul tushumlari bo‘limi, davr boshidagi pul mablag‘lari qoldig‘i, mijozlardan kelib tushuvchi pul tushumi va boshqa pul tushumi moddalaridan iborat;
- pul mablag‘lari xarajatlari bo‘limi;
- pul mablag‘larining ortiqchaligi yoki taqchilligi bo‘limi (pul mablag‘larining kelib tushishi va sarflanishi o‘rtasidagi farq);
- qarz mablag‘lari va ularni to‘lash batafsil bayon qilinuvchi bo‘lim.

Pul oqimi rejasidagi yakuniy raqam korxonada foydasini emas, balki uning pul mablag‘lari aylanmasi saldosi aks ettiradi. Daromad va xarajatlardan farqli ravishda, pul oqimlari rejasi barcha manbalardan amalda kelib tushuvchi pul mablag‘larini, xususan, mahsulot (ish, xizmat) sotishdan kelib tushuvchi tushumlar, aksiyalar va korxonaning boshqa aktivlarini sotishdan kelib tushuvchi tushumlarni aks ettiradi. Xarajatlarga keladigan bo‘lsak, pul oqimlari rejasiga amalda to‘lanuvchi barcha xarajatlardan iborat bo‘ladi.

Moliyaviy rejaning keyingi asosiy hujjati bu bashorat balansi bo‘lib, uning asosiy vazifasi rejalashtirish oraliqlari bo‘yicha korxonada mulkning (aktivlar) o‘zgarishi va uning shakllanish manbalari (passivlar) dinamikasini aks ettirish

hisoblanadi. Bashorat balansi yiriklashtirilgan shakldagi buxgalteriya balansining an'anaviy shaklida hisoblab chiqiladi.

Bashorat balansi korxonaga uchun ko'ngilsiz natijalar keltirib chiqaruvchi qarorlarni aniqlash, moliyaviy koeffitsientlarni hisoblash va moliya bozori talablari nuqtai nazaridan ularning darajasini baholash, kelajakdagi moliyaviy manba va majburiyatlar tuzilmasini ajratib ko'rsatishga imkon beradi.

Moliyaviy rejaning, shuningdek, har qanday tadbirkorlik loyihasining yakunlovchi bosqichi zararsizlik nuqtasini tahlil qilish, ya'ni mahsulotni sotishdan olinuvchi daromad uni ishlab chiqarish xarajatlariga teng bo'luvchi mahsulot ishlab chiqarish hajmini aniqlash hisoblanadi.

Zararsizlik nuqtasi korxonaning ishlab chiqarish quvvatlaridan foydalanishning ma'lum bir darajasi sifatida ifodalanishi mumkin:

$$B \times Q = X_{\text{doim.}} / X_{\text{o'zg.}} \times Q$$

Bu erda: **B** - mahsulotni sotish bahosi;

Q - sotilgan mahsulotlar miqdori;

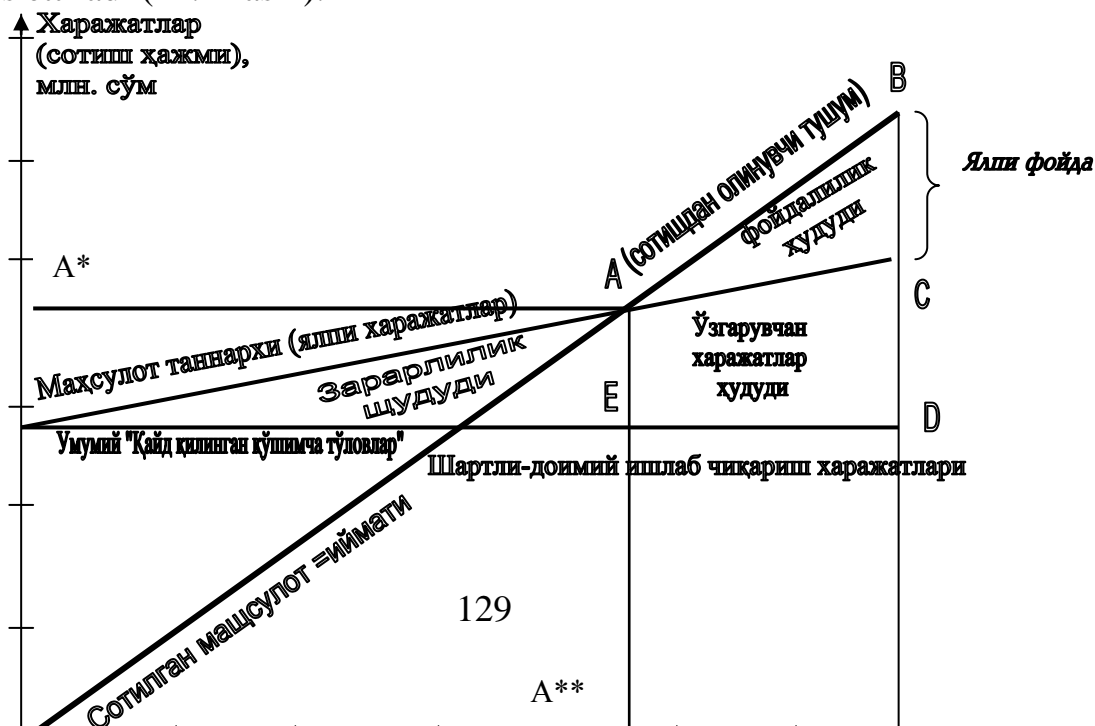
X_{doim.} - jami ishlab chiqarish hajminig doimiy xarajatlari;

X_{o'zg.} - o'zgaruvchan xarajatlar.

Bundan kelib chiqqan holda zararsizlik nuqtasi doimiy ishlab chiqarish ($X_{\text{doim.}}$) xarajatlarining baho (**B**) va mahsulot tannarxining o'zgaruvchan ($X_{\text{o'zg.}}$) tarkibi o'rtasidagi farqqa nisbati sifatida aniqlanadi

$$Q = X_{\text{doim.}} / (B - X_{\text{o'zg.}})$$

Zararsizlik nuqtasini grafik shaklida ko'rsatish ham maqsadna muvofiq bo'lib, u korxonaga foyda olishni boshlaydigan ishlab chiqarish hajmini (kritik dastur) aniqlashga imkon beradi. Grafikni qurish uchun doimiy va o'zgaruvchan xarajatlarni, sotuv hajmini bilish zarur. Zararsizlik nuqtasi grafikda sxema ko'rinishida bo'lib, ishlab chiqarish hajmi, sotuv narxi va mahsulot tannarxining foydaga ko'rsatuvchi ta'sirini aks ettiradi (11.1-rasm).



11.1-rasm. Zararsizlik nuqtasini aniqlashning grafik usuli.

(A - zararsizlik nuqtasi – kritik dastur, ya'ni kassada naqd pul to'plana boshlaydigan ishlab chiqarish va sotuv hajmi; A* - ishlab chiqarish zararsizlik nuqtasiga chiqqandagi mahsulot sotish hajmi; A** - sotuv hajmining zararsizlik kattaligi).

Umuman olganda moliyaviy rejaning maqsadi korxonaga (biznes) salohiyatini ko'rsatish va moliyaviy hayot layoqatiga erishish grafigini taqdim etishdir. Kelgusida undan korxonaning moliyaviy resurslarini tezkor boshqarishda foydalanish mumkin.

Qisqa xulosalar

Biznes-rejaning moliyaviy rejasi daromad va xarajatlar rejasi, balans-reja va pul oqimlari harakatlanishi rejasidan iborat bo'ladi.

Moliyaviy rejani ishlab chiqish mahsulot sotish hajmini bashorat qilish, rejadagi foydani hisoblash va zararsizlik nuqtasini tahlil qilishni nazarda tutadi.

Daromad va xarajatlar rejasida faoliyat turlari bo'yicha foydalilik nuqtai nazaridan korxonaga faoliyatining natijalari aks ettiriladi.

Pul oqimlari harakatlanishi rejasi pul mablag'larining shakllanishi va chetga chiqishini, shuningdek, korxonada qolgan pul mablag'lari dinamikasini tavsiflaydi.

Zararsizlik nuqtasi mahsulotni sotishdan olinuvchi daromad ishlab chiqarish xarajatlariga teng bo'luvchi mahsulot ishlab chiqarishning minimal hajmini aniqlab beradi.

Muhokama va nazorat savollari

1. Bashorat qilinuvchi daromad nima?
2. Korxonaga balansning tarkibi nimalardan iborat?
3. Korxonaning pul mablag'lari haqidagi hisobot.
4. Korxonaning ishbilarmonlik faolligi ko'rsatkichlari.
5. Biznesning zararsizlik darajasi.
6. Daromad va xarajatlar balansida aks ettiriluvchi asosiy ko'rsatkichlar qatoriga qaysilarni kiritish mumkin?
7. Mahsulotni sotish hajmi bashoratlari qanday ko'rinish yoki shaklda bo'lishi lozim?
8. Korxonaga faoliyatining moliyaviy natijalari qanday foyda ko'rsatkichlari bilan tavsiflanadi?
9. Pul oqimlari rejasi odatda nechta asosiy bo'limdan iborat bo'ladi?
10. Xarajatlar qanday guruhlarga taqsimlanadi?

Asosiy adabiyotlar ro'yxati

1. Islom Karimov. 2012 yil Vatanimiz taraqqiyotini yangi bosqichga ko'taradigan yil bo'ladi. T.: O'zbekiston, 2012. – 36 b.
2. I.A.Karimov. Mamlakatimizda demokratik islohotlarni yanada chuqurlashtirish va fuqarolik jamiyatini rivojlantirish konsepsiyasi. O'zbekiston Respublikasi Oliy Majlisi Qonunchilik palatasi va Senatining qo'shma majlisidagi ma'ruzasi. T.: O'zbekiston, 2010. – 56 b.
3. O'zbekiston Respublikasi Prezidenti I.A.Karimovning 2011 yilda mamlakatimizni ijtimoiy-iqtisodiy rivojlantirish yakunlari va 2012 yilga mo'ljallangan eng muhim ustuvor yo'nalishlarga bag'ishlangan O'zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining majlisidagi “2012 yil Vatanimiz taraqqiyotini yangi bosqichga ko'taradigan yil bo'ladi” mavzusidagi ma'ruzasini o'rganish bo'yicha o'quv qo'llanma. – Toshkent: “O'qituvchi” NMIU. - 2012. – 382 b.
4. 2011-2015 yillarda O'zbekiston Respublikasi sanoatini rivojlantirishning ustuvor yo'nalishlari to'g'risida. O'zbekiston Respublikasi Prezidentining Qarori PQ-1442., 15.12.2010 y
5. O'zbekiston Respublikasining “Xususiy korxonalar to'g'risida”gi Qonuni. Qonun va qarorlar. T., “O'zbekiston”, 2004., №3
6. O'zbekiston Respublikasining «Aksiyadorlik jamiyatlari va aksiyadorlarning huquqlarini himoya qilish to'g'risida»gi Qonuni 1996 yil 26 aprel // Tadbirkorlikka oid qonun hujjatlari to'plami. 1 tom. - T.: O'zbekiston Respublikasi Adliya vazirligi, 2002.
7. O'zbekiston Respublikasining «Mas'uliyati cheklangan va qo'shimcha mas'uliyatli jamiyatlar to'g'risida»gi Qonuni 2001 yil 6 dekabr // Tadbirkorlikka oid qonun hujjatlari to'plami. 1 tom. - T.: O'zbekiston Respublikasi Adliya vazirligi, 2002.
8. O'zbekiston Respublikasining «Xo'jalik shirkatlari to'g'risida»gi Qonuni 2001 yil 6 dekabr // Tadbirkorlikka oid qonun hujjatlari to'plami. 1 tom. - T.: O'zbekiston Respublikasi Adliya vazirligi, 2002.
9. Maxmudov E.X. Korxonalar iqtisodiyoti: O'quv.qo'll. –T.: O'zbekiston yozuvchilar uyushmasi Adabiyot jamg'armasi nashriyoti, 2004. - 208 b.
10. Maxmudov E.X., Isoqov M.YU., Najimadinov R.D. Biznes - rejalashtirish. Ma'ruzalar matni. - T.: TDIU, 2005.
11. «O'z Ishingizni yarating yoki tadbirkor nimalarni bilishi lozim» - Toshkent shahri, YUNIDO, «Biznes maslahat markazi» loyihasi, 2003.
12. Maxmudov E.X., Isakov M.YU. Biznes planirovanie. Uchebnoe posobie. – T.: Izdatelstvo Literaturnogo fonda Soyuzu pisateley Uzbekistana, 2004. - 160 s.
13. Abdulkarimov I.T. va boshqalar Korxonalar iqtisodiy salohiyati tahlili. T.: «Iqtisodiyot va huquq dunyosi» nashriyot uyi, 2003.

12-bob. BIZNES-REJANING SAMARADORLIGINI BAHOLASH

12.1. Vaqt bo'yicha pul qiymati

Biznes-rejani amalga oshirish uchun pul mablag'lari kiritishni amalga oshirish turli vaqt oralig'ida pul mablag'lari oqimi bilan bog'liq bo'lgan moliyaviy-iqtisodiy hisob-kitoblarni amalga oshirishni talab qiladi. Bunday baholash konsepsiyasi shunga asoslanadiki, pul qiymati vaqt o'tishi bilan pul bozoridagi foyda normasini hisobga olgan holda o'zgarib boradi, bu norma sifatida odatda ssuda foizi normasi qabul qilinadi. Mazkur holatda foiz deganda pul bozorida puldan foydalanish natijasida olinuvchi daromad miqdori tushuniladi. Investitsiyalash uzoq muddatli jarayon ekanligini hisobga olgan holda, investitsiya kiritilgan paytdagi pul qiymatini uni bo'lajak foyda, amortizatsiya ajratmalari va boshqa shaklda qaytib kelish paytidagi qiymati bilan taqqoslanadi.

Investitsiya kiritish va pul mablag'larini qaytib olish paytidagi pul qiymatini taqqoslashda ikkita asosiy tushuncha – pulning hozirgi qiymati va kelajakdagi qiymatidan foydalanish qabul qilingan.

Pulning kelajakdagi qiymati hozirgi paytda investitsiya qilingan pul mablag'larining belgilangan vaqt o'tgandan so'ng ma'lum bir foiz stavkasini hisobga olgan holda aylanishi lozim bo'lgan miqdorini ifodalaydi. Pulning kelajakdagi qiymatini aniqlash ushbu qiymatning o'sish jarayoni bilan bog'liq bo'lib, pulning boshlang'ich miqdoriga foiz summasini (foiz to'lovlarini) qo'shib borish yo'li bilan bosqichma-bosqich kattalashtirishni aks ettiradi. Bu summa foiz stavkasi bo'yicha hisoblanadi. Investitsiya hisob-kitoblarida bu stavka nafaqat pul mablag'lari qiymatini o'stirish vositasi sifatida, balki yanada keng ma'noda – investitsiya operatsiyalarining daromadlilik darajasini o'lchash uchun ham foydalaniladi.

Pulning hozirgi qiymati kelajakda kelib tushadigan pul mablag'larining belgilangan foiz stavkasini («diskont stavkasi») hisobga olgan holda hozirgi davrga keltirilgan miqdorini ifodalaydi. Pulning hozirgi qiymatini aniqlash bu qiymatning diskontlashuvi bilan bog'liq bo'lib, pul mablag'larining belgilangan yakuniy hajmida o'sishiga teskari operatsiyani ifodalaydi. Bu holda foiz (diskont) miqdori pul mablag'larining yakuniy miqdoridan (kelajakdagi qiymatdan) chiqarib tashlanadi.

Bunday holat ma'lum bir vaqt o'tgandan so'ng oldindan belgilangan summani olish uchun bugungi kunda qancha mablag' investitsiya qilish kerakligini aniqlash zarur bo'lgan hollarda vujudga keladi.

Pul mablag'larini investitsiyalash bilan bog'liq moliyaviy-iqtisodiy hisob-kitoblarni amalga oshirishda qiymatning o'sish va diskontlashuv jarayonlari oddiy hamda murakkab foizlar bo'yicha amalga oshirilishi mumkin. Oddiy foizlar odatda qisqa muddatli investitsiyalashda, murakkab foizlar esa uzoq muddatli investitsiyalashda qo'llaniladi.

Oddiy foiz deb pul mablag'larini investitsiyalash shartlari bilan belgilangan to'lov davri (chorak, oy va hokazo) yakunida qo'yilmaning boshlang'ich (hozirgi) qiymatiga hisoblanuvchi summani anglatadi.

Qo'yilmaning o'sish jarayonida oddiy foiz summasini hisoblashda quyidagi formuladan foydalaniladi:

$$J = P \times n \times i,$$

bu erda

J – investitsiyalashning belgilangan davri uchun foiz summasi;

R – boshlang‘ich qo‘yilma (investitsiya) summasi;

n – investitsiyalash muddati (har bir foiz to‘lovi amalga oshiriluvchi davrlar soni);

i – foiz stavkasi (o‘nli kasr bilan ifodalanadi).

Misol. Quyidagi shartlarga ko‘ra bir yil uchun oddiy foiz stavkasini aniqlash kerak bo‘lsin: boshlang‘ich qo‘yilma miqdori -1000 so‘m; har chorak to‘lanuvchi foiz stavkasi - 20%. Ushbu ko‘rsatkichlarni formulaga qo‘yib, quyidagiga ega bo‘lamiz.

$$J=1000 \times 4 \times 0,2q800 \text{ so‘m.}$$

Bu holda qo‘yilmaning kelajakdagi qiymati (S) hisoblangan foiz summasini inobatga olgan holda quyidagi formulaga asosan aniqlanadi:

$$S = P Q J / P (1 Q ni).$$

Bizning misolda qo‘yilmaning kelajakdagi qiymati 1800 so‘mga teng bo‘ladi (1000Q800).

(1/ni) ko‘paytiruvchi oddiy foizlarni o‘stirish koeffitsienti deb ataladi. Uning qiymati doimo birdan katta bo‘lishi lozim.

Pul mablag‘larining diskontlash jarayonida oddiy foiz summasini (ya‘ni diskont summasini) hisoblashda quyidagi formula qo‘llanadi:

$$D = S - S \times \frac{1}{1+ni}$$

bu erda

D – investitsiyalashda belgilangan davr uchun diskont summasi (oddiy foizlar bo‘yicha);

S – sinov shartlari bilan asoslanuvchi yakuniy qo‘yilma miqdori;

n – investitsiya muddati (foiz to‘lovlari nazarda tutiluvchi davrlar sonida);

i – foydalaniluvchi diskont stavkasi, o‘nli kasr shaklida ifodalanadi.

Misol. Quyidagi shartlarga ko‘ra bir yil uchun oddiy foiz bo‘yicha diskont summasini aniqlash kerak bo‘lsin: yakuniy summa 1000 so‘m; diskont stavkasi har chorak uchun 20%. Ushbu ko‘rsatkichlarni formulaga qo‘yib, quyidagiga ega bo‘lamiz

$$D=1000-1000 \times (1/(1/4 \times 0.2))= 444 \text{ so‘m.}$$

Bu holda pul mablag‘lari qiymati (P) hisoblangan diskont summasini inobatga olgan holda quyidagi formula bo‘yicha topiladi:

$$P = S - D / S \times (1 / (1/ni))$$

Bizning misolda bir yildan so‘ng 1000 so‘m olish uchun zarur bo‘lgan investitsiyalarning hozirgi qiymati 556 so‘mga teng (1000-444).

Ikkala holatda ham qo‘llanuvchi (1/(1/ni)) ko‘paytiruvchi diskont koeffitsienti deb ataladi, uning qiymati har doim birdan kichik bo‘lishi lozim.

Murakkab foiz deb, investitsiyalash natijasida har bir davr bo‘yicha

hisoblangan foiz summasi har safar to‘lanmasdan, asosiy qo‘yilma miqdoriga qo‘shib borilgan hamda keyingi to‘lov paytida o‘zi ham foyda keltirgan hollarda shakllanuvchi daromad summasiga aytiladi.

Uning miqdorini hisoblashda quyidagi formuladan foydalaniladi:

$$S_s = P \times (1/i)^n$$

Mos ravishda foiz summasi (J_c) bu holatda quyidagi formula bo‘yicha topiladi:

$$J_s = S_s - P$$

Misol. Quyidagi shartlarga ko‘ra qo‘yilmaning kelajakdagi qiymati va murakkab foiz summasini hisoblash zarur: qo‘yilmaning boshlang‘ich qiymati - 1000 so‘m. Foiz stavkasi har chorak uchun 20%; investitsiyalash muddati – bir yil. Ushbu ko‘rsatkichlarni formulaga qo‘yib, quyidagiga ega bo‘lamiz:

$$S_s = 1000 \times (1.05)^4 / 2074 \text{ so‘m}; \quad J_s = 2074 - 1000 / 1074 \text{ so‘m.}$$

Murakkab foizlar bo‘yicha (R_s) diskontlash jarayonida pul mablag‘lari hozirgi qiymatini hisoblashda quyidagi formula qo‘llanadi:

$$P_s = S / (1+i)^n.$$

Mos ravishda diskont summasi (D_c) bu holatda quyidagi formula bo‘yicha topiladi:

$$D_s = S - P_s.$$

Misol. Quyidagi shartlarga ko‘ra bir yil uchun pul mablag‘lari haqiqiy qiymati va murakkab foizlar bo‘yicha diskont summasini topish kerak bo‘lsin: pul mablag‘larining kelajakdagi qiymati -1000 so‘m; murakkab foiz bo‘yicha foydalaniladigan diskont stavkasi har chorak uchun 20%. Ushbu ko‘rsatkichlarni formulaga qo‘yib, quyidagiga ega bo‘lamiz:

$$P_s = 1000 / (1.05)^4 / 482 \text{ so‘m}, \quad D_s = 1000 - 482 / 518 \text{ so‘m.}$$

$(1/i)^n$ va $1/(1+i)^n$ ko‘paytiruvchilar mos ravishda o‘rish ko‘paytiruvchisi va murakkab foizlarni diskontlash ko‘paytiruvchisi deb ataladi. Matematik usullar bilan aniqlangan o‘rish va murakkab foizlarni diskontlash ko‘paytiruvchilarini hisobga olgan holda maxsus jadvallar ishlab chiqilgan bo‘lib, ular yordamida belgilangan foiz stavkalari va to‘lov davri soni bilan pul mablag‘larining hozirgi yoki kelajakdagi qiymatini aniqlash oson bo‘ladi.

12.2. Inflyasiyani baholash

Investitsiya amaliyotida inflyasiya omili bilan muntazam hisoblashishga to‘g‘ri keladi. U vaqt o‘tishi bilan pul mablag‘lari qiymatini pasaytirib boradi. Inflyasiyaning (o‘rtacha narxlar indeksining) o‘sishi mos ravishda pulning xarid qobiliyatini pasayishiga olib keladi.

Inflyasiyani hisobga olgan holda investitsiya jarayonlarida pul oqimlarini

to'g'rilash bilan bog'liq hisob-kitoblarda ikkita asosiy tushuncha – pul mablag'larining nominal va real (haqiqiy) qiymatidan foydalanish qabul qilingan.

Nominal qiymat pul mablag'larining kattaligini pulning xarid qobiliyatidagi o'zgarishlarni hisobga olmagan holda baholashni ifodalaydi.

Real qiymat esa pul mablag'lari kattaligini inflyasiya jarayoni natijasida pulning xarid qobiliyatini yo'qotishini hisobga olgan holda baholashni nazarda tutadi. Bunday baholashni pul mablag'larining kelajakdagi qiymatini aniqlashda ham, hozirgi qiymatini aniqlashda ham qo'llash mumkin.

Investitsiya faoliyati bilan bog'liq moliyaviy-iqtisodiy hisob-kitoblarda inflyasiya quyidagi holatlarda hisobga olinadi va baholanadi:

- pul mablag'larining o'sgan qiymatini to'g'rilashda;
- diskontlash uchun foydalaniluvchi foiz stavkasini inflyasiyani hisobga olgan holda shakllantirishda;
- inflyasiya sur'atlarini hisobga olgan holda investitsiya daromadlari darajasini shakllantirishda.

Inflyasiyani baholash jarayonida ikkita asosiy ko'rsatkich qo'llanadi:

a) inflyasiya sur'ati (T_j) - ko'rib chiqilayotgan davrda (n) o'rtacha narx darajasining o'sishini tavsiflaydi va o'nli kasr bilan ifodalanadi;

b) inflyasiya indeksi (I_j) - ko'rib chiqilayotgan davrda (n), $1QT_j$ ko'rinishida aniqlanadi.

1. Inflyasiyani hisobga olgan holda pul mablag'lari qiymatining o'sishini to'g'rilash (korrektirovka qilish) quyidagi formula bo'yicha amalga oshiriladi:

$$S_p = S / I_j$$

Ushbu formula bo'yicha amalga oshirilgan hisob-kitoblar pul mablag'larining o'sish jarayonida uning inflyasion tarkibiy qismi hisobga olinmagan holda pul mablag'larining kelajakdagi real qiymatini aniqlashga imkon beradi.

Agarda bu jarayonda real foiz stavkasi va kutilayotgan inflyasiya sur'atini ajratib ko'rsatish mumkin bo'lsa, unda pul mablag'larining real qiymatini quyidagi formulaga asosan aniqlash mumkin bo'ladi:

$$S_p = R \times ((1/i)/(1/T_j))^n.$$

Misol. Quyidagi shartlarga ko'ra investitsiya qilinayotgan pul mablag'larining kelajakdagi real qiymatini aniqlash lozim bo'lsin: investitsiya hajmi - 200 mln. so'm; investitsiyalash muddati - 2 yil; inflyasiyani hisobga olgan holda foiz stavkasi – yiliga 30%; kutilayotgan inflyasiya sur'ati yiliga 20%. Ushbu ko'rsatkichlarni formulaga qo'yib, quyidagiga ega bo'lamiz:

$$S_r = 200 \times ((1/0.30)/(1/0.20))^2 / 234,7 \text{ mln.sum.}$$

2. Inflyasiyani hisobga olgan holda real foiz stavkasini normalashtirish, pul mablag'larini o'stirish yoki diskontlash uchun foydalaniladi va quyidagicha aniqlanadi:

$$J_p = J - T_j$$

bu erda

J_p - real foiz stavkasi;

J – pul bozorida vujudga kelgan inflyasiyani hisobga olgan holda nominal foiz stavkasi.

Pul mablag‘larini real foiz stavkasi bo‘yicha o‘stirish jarayonida pul mablag‘larining kelajakdagi real qiymatini aniqlashda uch xil vaziyatga duch kelish mumkin:

a) $J = T_j$. Bu vaziyatda pul mablag‘larining real qiymatining o‘sishi yuz bermaydi, chunki ularning o‘sishi inflyasiya bilan bir xil bo‘ladi;

b) $J > T_j$. Bu vaziyatda pul mablag‘larining real qiymati inflyasiyaga qaramay, o‘sib boradi;

v) $J < T_j$. Bu vaziyatda pul mablag‘larining real qiymati pasayib boradi, ya’ni investitsiyalash jarayoni zarar keltiradi.

3. Inflyasiyani hisobga oluvchi investitsiya daromadi darajasini shakllantirish «inflyasiya mukofoti» (inflation Premium) hajmini aniqlashni nazarda tutadi. Bu mukofot hajmi inflyasiya natijasida investorning real daromad summasini yo‘qotishining o‘rnini bosishga qaratilgan bo‘lib, quyidagi formulaga asosan hisoblanadi:

$$M_i = D_p \times T_i$$

bu erda

M_i – inflyasiya mukofoti miqdori;

D_p – investitsiyalar bo‘yicha real o‘rtacha bozor daromadi darajasi.

Mos ravishda investitsiya bo‘yicha umumiy daromad miqdori (D_n) quyidagiga teng bo‘ladi:

$$D_n = D_p / M_i,$$

SHuni qayd etish kerakki, inflyasiya sur‘atlarini bashorat qilish juda qiyin va ko‘p mehnat talab qiluvchi jarayondir. Bundan tashqari, inflyasiya sur‘atlari ayrim paytlarda bashorat qilish qiyin bo‘lgan sub’ektiv omillar ta’siriga uchraydi. SHu sababli investitsiyalash amaliyotida inflyasiya omilini hisobga olishning yanada soddaroq usulidan foydalanish mumkin.

SHu maqsadda investitsiya mablag‘lari qiymati yoki ularni qaytarish qiymati milliy valyutadan erkin konvertatsiyalanuvchi valyutalardan biriga qayta hisoblanadi.

Bunda usul mamlakat ichida hisob-kitoblardan inflyasiya omilini umuman chiqarib tashlashga imkon beradi.

12.3. Biznes-rejani amalga oshirish uchun investitsiyalar samaradorligini baholash ko‘rsatkichlari va ularni hisoblash uslubiyati

Biznes-reja yoki investitsion loyhaning samaradorligi ko‘rsatkichlari loyiha qarorlarini texnikaviy, texnologik va tashkiliy nuqtai nazaridan tavsiflab beradi.

Loyiha samaradoligi loyihaning jalb etiladigan hamkorlar uchun jozibadorligini aniqlash va moliyalash manbalarini qidirish maqsadida baholanadi.

U o'z ichiga quyidagilarni oladi:

- loyihaning tijorat samaradorligi
- loyihaning ijtimoiy (ijtimoiy-iqtisodiy) samaradorligi

Investitsiyalar samaradorligini baholash investitsion qarorlar qabul qilish jarayonidagi mas'uliyati eng yuqori bo'lgan bosqichlardan biridir.

Kompaniyaning rivojlanish sur'ati va kiritilgan kapitalni qaytarish muddatlari baholashning qanchalik ob'ektiv va har tomonlama amalga oshirilganligiga bog'liq bo'ladi. Buni ko'p jihatdan baholashning zamonaviy usullardan foydalanish belgilab beradi.

SHuni aytib o'tish kerakki, oldingi paytda mamlakatimizda kapital qo'yilmalar samaradorligini baholash usullarini unchalik qoniqarli deb hisoblab bo'lmasdi. Bu maqsadda qo'llanuvchi ikkala ko'rsatkich samaradorlik koeffitsienti (o'rtacha yillik foyda miqdorining kapital qo'yilmalar hajmiga nisbati) va o'zini qoplash muddati (unga teskari ko'rsatkich) bir qator jiddiy kamchiliklarga ega bo'lib, ular real investitsiyalar samaradorligini baholashda ob'ektiv ma'lumot olishga imkon bermaydi.

Bu kamchiliklar nimalardan iborat? Ulardan biri sanab o'tilgan ko'rsatkichlarning har bittasini hisob-kitob qilishda vaqt omili hisobga olinmasligidadir – foyda va investitsiya mablag'lari hajmi haqiqiy qiymatga keltirilmaydi. Demak, hisob-kitob jarayonida oldindan solishtirib bo'lmaydigan ko'rsatkichlar – investitsiyalar summasi hozirgi qiymatda va foyda summasi kelajakdagi qiymatda beriladi. Yana bir kamchilikka ko'ra investitsiya qilingan kapitalni qaytarish ko'rsatkichi sifatida faqat foyda qabul qilingan. Biroq amalda investitsiyalar sof foyda va amortizatsiya ajratmalaridan iborat pul oqimi ko'rinishida qaytariladi. Demak, investitsiyalar samaradorligini faqat foyda asosida baholash hisob-kitob natijalarini juda o'zgartirib yuboradi. Va nihoyat, uchinchi kamchilik shundan iboratki, ko'rib chiqilayotgan ko'rsatkichlar investitsiya loyihasi to'g'risida faqat bir tomonlama baho olishga imkon beradi, chunki ularning ikkalasi ham bir xil boshlang'ich ma'lumotlardan foydalanishga asoslanadi.

Real investitsiyalar samaradorligini baholashda xorijda amal qiluvchi, so'nggi paytlarda O'zbekistonda ham qo'llana boshlagan asosiy tamoyil va uslubiy yondashuvlarni ko'rib chiqamiz.

Bunday tamoyillardan biri investitsiya qilingan kapitalning pul oqimi ko'rsatkichi (cash flow) asosida qaytarilishiga bog'liq bo'lib, investitsiya loyihasini ekspluatatsiya qilish davomida amortizatsiya ajratmalari va sof foyda hisobiga shakllantiriladi. Bunda pul oqimi ko'rsatkichi investitsiya loyihasining har bir yili bo'yicha alohida yoki o'rtacha yillik ko'rsatkich sifatida baholanishi lozim.

Baholashning ikkinchi tamoyili investitsiya qilinuvchi kapitalni ham, pul oqimlari miqdorini ham pul mablag'larining hozirgi qiymatiga keltirishdir. Bir qarashda investitsiya qilinuvchi mablag'lar doimo hozirgi qiymatida aks ettirilgan bo'ladi, chunki pul oqimlari shaklida ularni qaytarish muddatidan ancha oldin kiritiladi. Haqiqatda esa bunday emas – investitsiyalash jarayoni ko'p hollarda bir vaqtning o'zida emas, balki bir nechta bosqichda amalga oshiriladi. SHu sababli

birinchi bosqichdan tashqari kelgusida investitsiya qilinuvchi barcha summalar pul mablag'larining hozirgi qiymatiga keltirilishi lozim bo'ladi. Xuddi shu tarzda pul mablag'lari oqimi ham hozirgi qiymatga keltiriladi.

Baholashning uchinchi tamoyili turli investitsiya loyihalari uchun pul oqimlarini diskontlash jarayonida differensiyalangan foiz stavkasini (diskont stavkasini) tanlash hisoblanadi. YUqorida aytib o'tilganidek, investitsiyalardan olinuvchi daromad hajmi (real investitsiyalashda bunday daromad vazifasini pul oqimlari bajaradi) quyidagi to'rt omil asosida shakllantiriladi: o'rtacha real depozit stavkasi; inflyasiya sur'ati (yoki inflyasiya mukofoti); tavakkalchilik mukofoti; past likvidlik uchun mukofot. SHu sababli tavakkalchilik darajasi turlicha bo'lgan ikkita investitsiya loyihasini taqqoslashda turlicha foiz stavkali diskontlash qo'llanishi lozim (yuqori foiz stavkasidan tavakkalchilik darajasi yuqori bo'lgan loyihalarda foydalanish lozim). Xuddi shu tarzda umumiy investitsiyalash davri (investitsiyalar likvidligi) har xil bo'lgan investitsiya loyihalari uchun yuqori foiz stavkasi amalga oshirish muddati uzoqroq bo'lgan loyihalarda qo'llanishi kerak.

Va nihoyat **baholashning to'rtinchi tamoyili** baholash maqsadlaridan kelib chiqqan holda diskontlash uchun foydalaniluvchi foiz stavkalari variatsiyasi hisoblanadi. Investitsiyalar samaradorligining turli ko'rsatkichlarini hisoblashda diskontlash uchun tanlab olinuvchi foiz stavkasi sifatida quyidagilardan foydalanish mumkin: o'rtacha depozit yoki kredit stavkasi; inflyasiya darajasi, tavakkalchilik darajasi va investitsiyalar likvidligini hisobga olgan holda investitsiyalar daromadlilikining individual normasi; boshqa investitsiya turlari bo'yicha daromadlilikning muqobil normasi; joriy xo'jalik faoliyati bo'yicha daromad normasi.

YUqorida aytib o'tilgan tamoyillarni inobatga olgan holda turli ko'rsatkichlar asosida real investitsiyalar samaradorligini baholash uslubiyatini ko'rib chiqamiz.

Birlashgan millatlar tashkilotining sanoat rivojlanishi bo'yicha tashkiloti - YUNIDO qoshidagi sanoat tadqiqotlari xalqaro markazi tomonidan tayyorlangan «Loyihalarni baholash bo'yicha ko'rsatmalar»da tavsiya etilgan va hozirda respublikamizda keng qo'llaniladigan ko'rsatkichlar tizimi quyidagilarni o'z ichiga oladi:

- sof keltirilgan (diskontlangan) daromad, NPV - Net Present Value;
- daromadlilik indeksi, PI - Profitability Index;
- ichki daromadlilik normasi, IRR - Internal Rate of Return;
- o'zini qoplash davri, RR - Payback Period

◆ **Sof keltirilgan daromad**, (NPV) investitsiyalash natijalarining eng umumlashgan tavsifnomasini, ya'ni uning yakuniy samarasini absolyut summada olish imkonini beradi. Sof keltirilgan daromad deganda investitsiya loyihasining ekspluatatsiya davrida hozirgi qiymatga keltirilgan (diskontlash yo'li bilan) pul oqimlari summasi bilan uni amalga oshirishga investitsiya qilinuvchi mablag'lar o'rtasidagi farq tushuniladi. Bu ko'rsatkich quyidagi formula asosida hisoblanadi:

$$SKD = PO - IM,$$

yoki

$$NPV = \sum_{t=1}^n (H_t - X_t) \cdot d_t - \sum_{t=1}^m K_t \cdot d_t;$$

bu erda; SKD – sof keltirilgan daromad;

PO – investitsiya loyihasining ekspluatatsiya davridagi (yangi investitsiyalar kiritilmasdan avvalgi) pul mablag‘lari oqimi (hozirgi qiymatda). Agar mazkur ob‘ektga yangi investitsiyalar kiritilguncha to‘liq ekspluatatsiya davrini aniqlash mushkul bo‘lsa, hisob-kitoblarda bu ko‘rsatkich 5 yil (bu muddat o‘tgandan so‘ng asbob-uskunalar almashtirilishi lozim bo‘lgan o‘rtacha amortizatsiya davri) deb qabul qilinadi;

IM , K_t – investitsiya loyihasini amalga oshirishga kiritiluvchi investitsiya mablag‘lari miqdori;

N_t – natija;

X_t – xarajatlar;

t – davr;

d_t – diskontlash koeffitsienti, $1/(1/i)^n$.

Bunda foydalaniluvchi diskont stavkasi tavakkalchilik darajasi va likvidlikni hisobga olgan holda differensiyalanadi.

Misol. Investitsiya kompaniyasiga ikkita muqobil loyihaning biznes-rejasi kelib tushgan. Bu loyihalarni tavsiflovchi ma‘lumotlar 12.1-jadvalda keltirilgan.

Sof keltirilgan daromad ko'rsatkichini hisoblash uchun ma'lumotlar

Ko'rsatkichlar	Investitsiya loyihalari	
	«A»	«B»
1. Investitsiya qilinuvchi mablag' miqdori, AQSH doll.	7000	6700
2. Investitsiya loyahasining ekspluatatsiya davri, yil	2	4
3. Pul oqimlari miqdori - jami, AQSH doll.	10000	11000
Jumladan 1-yil	6000	2000
2 –yil	4000	3000
3 –yil	-	3000
4 –yil	-	3000

«A» loyihasi bo'yicha pul mablag'lari oqimini diskontlash uchun 10%li foiz stavkasi, «B» loyihasi uchun esa 12% qabul qilingan (uni amalga oshirish davri uzoq bo'lgani sababli). Pul mablag'lari oqimini diskontlash natijalari 12.2-jadvalda keltirilgan.

Investitsiya loyihalari bo'yicha pul oqimlarining hozirgi qiymatini hisoblash

Yillar	Investitsiya loyihalari					
	10% stavkali «A»			12% stavkali «B»		
	Kelajakda gi qiymat	Diskont- lash koeffitsien ti $1G'(1Qi)^n$	Hozirgi qiymat	Kelajakda gi qiymat	Diskont- lash koeffitsien ti $1G'(1Qi)^n$	Hozirg i qiymat
1 –yil	6000	0,909	5454	2000	0,893	1786
2 –yil	4000	0,826	3304	3000	0,797	2391
3 –yil	-	-	-	3000	0,712	2135
4 –yil	-	-	-	3000	0,636	1908
Jami	10000	-	8758	11000	-	8221

Pul oqimlarining hisob-kitob qilingan hozirgi qiymatini hisobga olgan holda sof keltirilgan daromadni aniqlaymiz. Birinchi loyiha bo'yicha: 8758-7000q1758 AQSH doll. Ikkinchi loyiha bo'yicha esa: 8221-6700q1521 AQSH doll. SHunday qilib, ko'rib chiqilayotgan loyihalar bo'yicha sof keltirilgan daromad ko'rsatkichlarini taqqoslash shuni ko'rsatadiki, «A» loyahasining «B» loyahasiga nisbatan samaradorligi yuqori (garchi «A» loyihasi bo'yicha investitsiya qilinuvchi mablag' miqdori ko'proq va ularning kelajakda pul oqimi sifatida qaytishi «B» loyahasiga qaraganda kamroq bo'lsada).

«Sof keltirilgan daromad» ko'rsatkichini tavsiflashda bu ko'rsatkichni investitsiya loyihalarini solishtirma baholashdan tashqari, ularni amalga oshirishning maqsadga muvofiqli mezoni sifatida ham qo'llash mumkin. Sof keltirilgan daromad ko'rsatkichi nolga teng yoki manfiy bo'lgan investitsiya loyihasi rad qilinishi lozim,

chunki u kiritilgan kapital uchun investorga qo‘shimcha daromad keltirmaydi. Sof keltirilgan daromad ko‘rsatkichi nolga teng yoki musbat bo‘lgan investitsiya loyihalari investorning kapitalini ko‘paytirishga xizmat qiladi.

«Sof keltirilgan daromad» ko‘rsatkichi amaliyotda boshqa bir necha xil nom bilan ham ataladi: «integral samara», «sof keltirilgan (yoki sof zamonaviy) qiymat», «sof keltirilgan samara».

Daromadlilik indeksi (PI) uslubiy jihatdan ilgari «kapital qo‘yilmalar samaradorlik koeffitsienti» ko‘rsatkichi bo‘yicha foydalanilgan baholashni eslatib turadi. SHu bilan birga iqtisodiy tarkibiga ko‘ra umuman boshqacha ko‘rsatkich hisoblanadi, chunki investitsiyalardan olinuvchi daromad sifatida sof foyda emas, balki pul oqimlari qabul qilinadi. Bundan tashqari investitsiyalardan olish kutilayotgan daromad (pul oqimlari) baholash jarayonida hozirgi qiymatga keltiriladi. Daromadlilikni hisoblash quyidagi formula bo‘yicha amalga oshiriladi:

$$DI = PO / IM,$$

yoki

$$PI = \frac{\sum_{t=1}^n (H_t - X_t) \cdot d_t}{\sum_{t=1}^n K_t \cdot d_t};$$

bu erda

ID – investitsiya loyihasi bo‘yicha daromadlilik indeksi;

DP – hozirgi qiymatda pul oqimlari miqdori;

IS – investitsiya loyihasini amalga oshirishga kiritiluvchi investitsiya mablag‘lari miqdori (qo‘yilmalar vaqti turlicha bo‘lganda hozirgi qiymatga keltiriladi).

Misol. YUqorida ko‘rib chiqilgan ikki loyiha ma‘lumotlari bo‘yicha ularning daromadlilik indeksini aniqlaymiz. «A» loyihasi bo‘yicha daromadlilik indeksi: 8758:7000 q 1,25. Ikkinchi loyiha bo‘yicha esa: 8221:6700 q 1,23. Investitsiya loyihalarini «daromadlilik indeksi» bo‘yicha solishtirish shuni ko‘rsatadiki, «A» loyihasining samaradorligi yuqori.

Daromadlilik indeksi ko‘rsatkichi solishtirma baholashdan tashqari loyihani amalga oshirishning maqsadga muvofiqligi mezoni sifatida ham qo‘llanishi mumkin. Agar daromadlilik indeksi qiymati birga teng yoki undan kichik bo‘lsa, loyiha investorga qo‘shimcha daromad keltirmaydi va rad etilishi lozim. Boshqacha qilib aytganda, daromadlilik indeksi qiymati 1 dan katta bo‘lgan investitsiya loyihalarigina amalga oshirishga qabul qilinishi mumkin.

«Daromadlilik indeksi» va «sof keltirilgan daromad» ko‘rsatkichlarini solishtirishda ular yordamida investitsiyalar samaradorligini baholash natijalari bir-biriga to‘g‘ridan-tug‘ri bog‘liqligiga e‘tibor qaratish lozim: sof keltirilgan daromadning absolyut qiymati o‘sishi bilan daromadlilik indeksi ham o‘sadi va aksincha. Bundan tashqari, sof keltirilgan daromad nolga teng bo‘lganda daromadlilik indeksi doimo 1 ga teng bo‘ladi. Bu esa shuni anglatadiki, investitsiya loyihasini amalga oshirishning maqsadga muvofiqligi mezoni sifatida ulardan faqat bittasi

qo'llanishi mumkin. Solishtirma baholashni o'tkazishga keladigan bo'lsak, bu holatda ikkala ko'rsatkichni ham qarab chiqish lozim, chunki ular investorga investitsiya loyihasi samaradorligini har tomonlama baholashga imkon beradi.

Daromadlilik indeksi quyidagi ko'rsatkichlar bilan bir xil ma'noga ega: «rentabellik indeksi», «foydalilik indeksi».

«Ichki daromadlilik normasi» ko'rsatkichini tavsiflashda shunga e'tibor qaratish kerakki, u solishtirma baholash uchun eng to'g'ri keluvchi ko'rsatkich hisoblanadi. Bunda solishtirma baholash nafaqat investitsiya loyihalari doirasida, balki undan keng miqyosda ham qo'llanishi mumkin (masalan, investitsiya loyihasi bo'yicha ichki daromadlilik normasini kompaniyaning joriy xo'jalik faoliyati jarayonida foydalaniluvchi aktivlarning foydalilik darajasi bilan, investitsiyalar foydaliligining o'rtacha normasi bilan, muqobil investitsiyalash bo'yicha foydalilik normasi bilan solishtirish).

Bundan tashqari, har bir kompaniya o'zining investitsiya tavakkalchiligi darajasini hisobga olgan holda o'zi uchun investitsiya loyihalarini baholashda ichki daromadlilik normasining mezon ko'rsatkichini belgilashi mumkin. Ichki daromadlilik normasi pastroq bo'lgan loyihalar avtomatik ravishda real investitsiyalar samaradorligiga mos kelmasligi sababli rad qilinadi. Bunday ko'rsatkich investitsiya loyihalarini baholash amaliyotida «ichki daromadlilik normasining yo'l qo'yish mumkin bo'lgan stavkasi» nomini olgan.

«Ichki daromadlilik normasi» ko'rsatkichi shuningdek, boshqa nomlarga ham ega, masalan, «investitsiyalar rentabellik normasi».

YUqorida ko'rib chiqilgan ko'rsatkichlarning barchasi o'rtasida o'zaro aloqa mavjud. SHu sababli real investitsiyalar samaradorligini baholashda bu ko'rsatkichlarni kompleksli ravishda ko'rib chiqish maqsadga muvofiq.

«O'zini qoplash davri» ko'rsatkichini tavsiflashda shunga e'tibor qaratish kerakki, bu ko'rsatkich investitsiyalar samaradorligini bashoratlashdan tashqari, investitsiyalar likvidligi bilan bog'liq tavakkalchilik darajasini aniqlashda ham qo'llanishi mumkin (yaxshi bilamizki, loyihani amalga oshirish davri qanchalik uzoq bo'lsa, investitsiya tavakkalchiliklari ham shunchalik yuqori bo'ladi). Bu ko'rsatkichning kamchiligi shundaki, u investitsiyalar o'zini qoplagan davrdan keyin shakllangan pul oqimlarini hisobga olmaydi. Masalan, ekspluatatsiya muddati uzoq bo'lgan investitsiya loyihalari bo'yicha olingan sof keltirilgan daromad miqdori ekspluatatsiya muddati qisqa bo'lgan investitsiya loyihalari bo'yicha olingan sof keltirilgan daromad miqdoridan ancha ko'p bo'ladi.

12.4. Prezident I.A. Karimovning “2012 yil Vatanimiz taraqqiyotini yangi bosqichga ko'taradigan yil bo'ladi” nomli asarida keltirilgan tavakkalchilikni pasaytirishda diversifikatsiyaning o'rni va ahamiyati.

Jahon iqtisodiyotida vujudga kelayotgan tendensiyalardan, shuningdek, mamlakatimizni kelajakda iqtisodiy va ijtimoiy rivojlantirish strategiyasidan kelib

chiqqan holda, 2012 yilda va undan keyingi yillarda quyidagi ustuvor vazifalarning amalga oshirilishi muhim ahamiyat kasb etadi.

Birinchi darajali e'tibor mamlakatimiz iqtisodiyotining raqobatdoshligini oshirish bo'yicha dastur tayyorlash va uni amalga oshirishga qaratilishi zarur.

Bu maqsadning dolzarbligi va ahamiyati avvalo shu bilan belgilanadiki, biz o'rta muddatli istiqbolda iqtisodiyotimizni rivojlangan demokratik davlatlar darajasiga olib chiqishni hozirgi bosqichdagi bosh strategik vazifa sifatida o'z oldimizga qo'yganmiz.

O'z-o'zidan ayonki, raqobatdosh iqtisodiyotni shakllantirmasdan, pirovard natijada esa raqobatdosh mamlakatni barpo etmasdan turib, biz qabul qilgan Mamlakatimizda demokratik islohotlarni chuqurlashtirish va fuqarolik jamiyatini rivojlantirish konsepsiyasida ko'zda tutilgan maqsadli vazifalarni amalga oshirmasdan turib, bu haqda jiddiy so'z yuritish mumkin emas.

Bu vazifaning o'rtaga qo'yilishi, shuningdek, inqiroz jarayonlarining chuqurlashuvi, dunyo miqyosida xarid talabining pasayishi va shunga muvofiq tarzda jahon bozorida xomashyo, materiallar, ayniqsa, tayyor mahsulotlar bo'yicha raqobatning yildan-yilga kuchayib borayotgani bilan ham bog'liq, albatta.

Bugungi kunda ko'plab rivojlangan va jahon iqtisodiyotida etakchi o'rin tutadigan mamlakatlar tajribasi shuni so'zsis isbotlab bermoqdaki, raqobatdoshlikka erishish va dunyo bozorlariga chiqish, birinchi navbatda iqtisodiyotni izchil isloh etish, tarkibiy jihatdan o'zgartirish va diversifikatsiya qilishni chuqurlashtirish, yuqori texnologiyalarga asoslangan yangi korxonalar va ishlab chiqarish tarmoqlarining jadal rivojlanishini ta'minlash, faoliyat ko'rsatayotgan quvvatlarni modernizatsiya qilish va texnik yangilash jarayonlarini tezlashtirish hisobidan amalga oshirilishi mumkin.

Ishlab chiqarish hajmini kengaytirish va raqobatdosh mahsulotlarning yangi turlarini o'zlashtirish bo'yicha qabul qilingan birinchi navbatdagi chora-tadbirlar dasturiga muvofiq, 2012-2016 yillarda hisob-kitoblar bo'yicha qiymati 6 milliard 200 million dollar bo'lgan 270 dan ziyod investitsiya loyihasini, shuningdek, ishlab chiqarishni modernizatsiya qilish, texnik va texnologik qayta jihozlash bo'yicha tarmoq dasturlarini amalga oshirish ko'zda tutilmoqda.

Joriy 2012 yilda iqtisodiyotimizni diversifikatsiya qilishni davom ettirishda o'ta muhim ahamiyatga ega bo'lgan loyihalarni amalga oshirish mo'ljallanmoqda. Jumladan, Surg'il koni bazasida Ustyurt gaz-kimyoo kompleksini, Dehqonobod kaliyli o'g'itlar va Qo'ng'irotda soda zavodlarining ikkinchi navbatini, sintetik suyuq yoqilg'i ishlab chiqarish zavodini qurish ishlari boshlanadi.

SHuningdek, Tollimarjon issiqlik elektr stansiyasida ikkita bug'-gaz qurilmasi, Angren issiqlik elektr stansiyasida yangi energoblok qurish, avtomobil shinalari va transportyor tasmasi ishlab chiqarishni yo'lga qo'yish, to'qimachilik korxonalarini quvvatlarini yanada kengaytirish va butun texnologik jarayonni takomillashtirish bo'yicha loyihalarni amalga oshirish ko'zda tutilmoqda.

Korxonalarini modernizatsiya qilish, texnik va texnologik qayta jihozlash ishlarini amalga oshirishda O'zbekiston Respublikasi Tiklanish va taraqqiyot jamg'armasining roli tobora ortib borayotganini alohida ta'kidlashni istardim.

Aytish kerakki, hozirgi vaqtda ushbu Jamg'arma kapitali 9 milliard dollardan oshib ketdi. 2012 yilda Jamg'arma mablag'lari hisobidan sanoat va ishlab chiqarish infratuzilmasining etakchi tarmoqlarida 758 million dollardan ziyod hajmdagi 29 ta strategik investitsiya loyihasini birgalikda moliyalash mo'ljallanmoqda, bu o'tgan yilga nisbatan 38,2 foizga ko'p demakdir.

Vazirlar Mahkamasi strategik ahamiyatga molik loyihalarning amalga oshirilishini alohida nazoratga olishi, loyiha-smeta hujjatlarining puxta ishlanishini, tanlov savdolarining o'z vaqtida o'tkazilishini, zarur asbob-uskunalarining etkazib berilishi bo'yicha shartnomalar tuzilishi hamda qurilish-montaj ishlarining belgilangan muddatlarda bajarilishini ta'minlashi zarur.

Hukumatning chorak yakunlariga bag'ishlangan yig'ilishlarida qabul qilingan Birinchi navbatdagi chora-tadbirlar dasturini va modernizatsiyalash bo'yicha tarmoq dasturlari hamda loyihalarni amalga oshirish bo'yicha tasdiqlangan tarmoq jadvallari ijrosi ta'minlanishini ko'rib chiqish va ularning bajarilishi uchun o'z vaqtida tegishli choralar ko'rish tartibini joriy etish darkor.

O'tgan yili protokol bilan belgilangan topshiriqqa binoan mamlakatimizning barcha yirik korxonalari va ishlab chiqarish tarmoqlarida o'tkazilgan texnik audit natijasida 37 mingga yaqin asbob-uskuna va texnologiyalarning jahon miqyosida sinovdan o'tgan, zamonaviy turlariga almashtirilishi lozimligi aniqlandi.

Vazirlar Mahkamasi ushbu audit natijalari asosida bir oy muddatda moddiy va ma'naviy jihatdan eskirgan asbob-uskunalarni yangilash bo'yicha loyihalarning amalga oshirilishi yuzasidan, ularni moliyalashning aniq manbalariga alohida e'tibor qaratgan holda, tarmoq jadvallarini tasdiqlashi zarur.

Qisqa xulosalar

Investitsiyalar samaradorligini baholash investitsiya qarorlari qabul qilish jarayonidagi mas'uliyat eng yuqori bo'lgan bosqichdir.

Investitsiyalar samaradorligini baholash qanchalik ob'ektiv va har tomonlama o'tkazilganligiga kiritilgan kapitalni qaytarish va kompaniyaning rivojlanish sur'atlari bog'liq bo'ladi. Bunga esa baholashning zamonaviy usullaridan foydalanish hisobiga erishiladi.

Biznes-reja samaradorligini baholash sof keltirilgan daromad, daromadlilik indeksi, o'zini qoplash davri, ichki daromadlilik normasi kabi ko'rsatkichlar yordamida amalga oshiriladi.

Investitsiya amaliyotida inflyasiya omili bilan muntazam hisoblashishga to'g'ri keladi. Uning vaqt o'tishi bilan pul mablag'lari qiymatini pasaytirib borishi, inflyasiyaning (o'rtacha narxlar indeksining) o'sishi mos ravishda pulning xarid qilish qobiliyatini pasaytirishga olib kelishi bilan bog'liq.

Inflyasiyani hisobga olgan holda investitsiya jarayonlarida pul oqimlarini to'g'rilash bilan bog'liq hisob-kitoblarda ikkita asosiy tushuncha – pul mablag'larining nominal va real (haqiqiy) qiymatidan foydalanish qabul qilingan.

Muhokama va nazorat savollari

1. Biznes-loyihaning iqtisodiy samaradorligi deganda nima tushuniladi?

2. Vaqt bo'yicha pul qanday baholanadi?
3. Biznes-loyihaning iqtisodiy samaradorligini hisoblashda inflyasiya qanday baholanadi?
4. Investitsiyalar samaradorligini baholashda qaysi tamoyillar qo'llanadi?
5. Investitsiyalar samaradorligini baholashda qaysi asosiy ko'rsatkichlar qo'llanadi?
6. Inflyasiya mukofoti nimani bildiradi?
7. Sof keltirilgan daromadning mazmuni nimada?
8. Daromadlilik indeksi qanday hisoblanadi?
9. Ichki daromadlilik normasi nima?
10. «O'zini qoplash davri» ko'rsatkichini tavsiflang.

Asosiy adabiyotlar ro'yxati

1. Islom Karimov. 2012 yil Vatanimiz taraqqiyotini yangi bosqichga ko'taradigan yil bo'ladi. – T.: “O‘zbekiston”, 2012. – 36 b.
2. O‘zbekiston Respublikasi Prezidenti I.A.Karimovning 2011 yilda mamlakatimizni ijtimoiy-iqtisodiy rivojlantirish yakunlari va 2012 yilga mo'ljallangan eng muhim ustuvor yo'nalishlarga bag'ishlangan O‘zbekiston Respublikasi Vazirlar Mahkamasining majlisidagi “2012 yil Vatanimiz taraqqiyotini yangi bosqichga ko'taradigan yil bo'ladi” mavzusidagi ma'ruzasini o'rganish bo'yicha o'quv qo'llanma. – “O'qituvchi” NMIU, 282 b.
3. O‘zbekiston Respublikasi Prezidenti I. Karimovning 2005 yil 11 apreldagi «To'g'ridan-to'g'ri xususiy xorijiy investitsiyalarni jalb etishni rag'batlantirish borasidagi qo'shimcha chora-tadbirlar to'g'risida»gi Farmoni// Xalq so'zi, 12 aprel 2005 y.
4. «Bozor islohotlarini chuqurlashtirish va iqtisodiyotni yanada erkinlashtirish sohasidagi ustuvor yo'nalishlar amalga oshirilishini jadallashtirish chora-tadbirlari to'g'risida»gi O‘zbekiston Respublikasi Prezidentining 2005 yil 14 iyundagi Farmoni // Xalq so'zi, 15 iyun.
5. Maxmudov E.X. Korxonalar iqtisodiyoti: O'quv.qo'll. –T.: O‘zbekiston yozuvchilar uyushmasi Adabiyot jamg'armasi nashriyoti, 2004. - 208 b.
6. Ishmuxamedov A.E., Qosimov M.S., Jumaev Z.A., Jumaev Q.X. Loyiha tahlili. O'quv.qo'll. –T.: O‘zbekiston yozuvchilar uyushmasi Adabiyot jamg'armasi nashriyoti, 2004.
7. Maxmudov E.X., Isoqov M.YU., Najimadinov R.D. Biznes - rejalashtirish. Ma'ruzalar matni. - T.: TDIU, 2005.
8. Maxmudov E.X., Isakov M.YU. Biznes planirovanie. Uchebnoe posobie. – T.: Izdatelstvo Literaturnogo fonda Soyuzu pisateley Uzbekistana, 2004. - 160 s.
9. Brink I.YU., Saveleva N.A. Biznes-plan predpriyatiya. Teoriya i praktika / Seriya «Uchebniki i uchebno'e posobiya» - Rostov n/D. «Feniks», 2003. -384 s.

Mundarija

Kirish.....	
I-BO‘LIM. BOZOR, IQTISODIYOT VA BIZNES.....	
I-bob. BOZOR, IQTISODIYOT VA BIZNES	
1.1. Bozor iqtisodiyoti, uning tamoyillari va o‘ziga xos xususiyatlari.....	
1.2. Biznes – bozor iqtisodiyotining ustivor sohasi.....	
Qisqa xulosalar.....	
Muhokama va nazorat savollari.....	
Asosiy adabiyotlar ro‘yxati.....	
2-bob. BOZOR SHAROITLARIDA REJALASHTIRISH VA BASHORAT QILISH.....	
2.1. Bozor sharoitlarida rejalashtirish va bashorat qilishning ob’ektiv zarurati.....	
2.2. Rejalashtirish va bashorat qilishning maqsad va vazifalari.	
2.3. Rejalashtirish va bashorat qilishning normativ asoslari.....	
Qisqacha xulosalar.....	
Muhokama va nazorat savollari.....	
Asosiy adabiyotlar ro‘yxati.....	
3-bob. KORXONA FAOLIYATIDA BIZNES - REJALASHTIRISH.....	
3.1. Korxonada va uning ishlab chiqarish faoliyati rejalashtirishning ob’ekti sifatida.....	
3.2. Bozor sharoitlarida korxonada faoliyatini tartibga solish va rejalashtirish.....	
Qisqa xulosalar.....	
Muhokama va nazorat savollari.....	
Asosiy adabiyotlar ro‘yxati.....	
4-bob. KORXONANING BIZNES - REJASI (bob yangi pedagogik va axborot texnologiyalari asosida olib boriladi)	
4.1. Biznes-rejaning mohiyati va vazifalari.....	
4.2. Biznes-rejani tayyorlash bosqichlari.....	
4.3. Biznes-reja tuzilmasi.....	
Qisqa xulosalar.....	
Muhokama va nazorat savollari.....	
Asosiy adabiyotlar ro‘yxati.....	
5-bob. BIZNES - REJANING ASOSLANGANLIGI VA ISHONCHLILIGI... ..	
5.1. Biznes-rejani ishlab chiqishni boshqarish.....	
5.2. Biznes-rejaning resurslar bilan ta’minlanganligi.....	
5.3. Rejalashtirilayotgan biznesni sug‘urtalash.....	
Qisqa xulosalar.....	
Muhokama va nazorat savollari.....	
Asosiy adabiyotlar ro‘yxati.....	
II BO‘LIM. BIZNES–REJA, UNING BO‘LIMLARI VA MAZMUNI.....	
6-bob. KORXONANING TAVSIFLANISHI.....	
6.1. Biznes-rejaning rezyumesi (qisqacha mazmuni)	
6.2. Korxonaning tarmoqdagi va bozordagi holati tahlili.....	
6.3. Korxonani baholash.....	
Qisqa xulosalar.....	
Muhokama va nazorat savollari.....	
Asosiy adabiyotlar ro‘yxati.....	
7-bob. KORXONA MAHSULOTINI TAVSIFLASH.....	
7.1. Korxonada mahsulotining kompleksli tavsifnomasi va baholanishi.....	

7.2. Mahsulotni baholash usullari.....	
7.3. Tovarning hayotiylik davri.....	
Qisqa xulosalar.....	
Muhokama va nazorat savollari.....	
Asosiy adabiyotlar ro'yxati.....	
8-bob. KORXONANING MARKETING REJASI	
8.1. Marketing rejasining mohiyati va funksiyalari.....	
8.2. Tovar siyosati.....	
8.3. Bozorni baholash va iste'molchilik talabini o'rganish.....	
8.4. Baho siyosati.....	
8.5. Mahsulotni bozorga chiqarish strategiyasi.....	
8.6. Kommunikativ siyosat va marketing byudjeti	
Qisqa xulosalar.....	
Muhokama va nazorat savollari.....	
Asosiy adabiyotlar ro'yxati.....	
9-bob. ISHLAB CHIQRISH REJASI	
9.1. Ishlab chiqarish rejasi tarkibi va ko'rsatkichlar tizimi.....	
9.2. Ishlab chiqarish rejasining ishlab chiqarish quvvatlari bilan asoslab berilishi.....	
9.3. Ishlab chiqarish rejasining resurslar bilan ta'minlanganligi.....	
Qisqa xulosalar.....	
Muhokama va nazorat savollari.....	
Asosiy adabiyotlar ro'yxati.....	
10-bob. TASHKILY REJA VA MENEJMENT.....	
10.1. Vazifasi va asosiy qoidalari.....	
10.2. Boshqaruvni tashkil etish.....	
10.3. Kadrlar siyosati va personalni boshqarish.....	
Qisqa xulosalar.....	
Muhokama va nazorat savollari.....	
Asosiy adabiyotlar ro'yxati.....	
11-bob. MOLYAVIY REJA	
11.1. Moliyaviy rejaning mohiyati va asosiy bo'limlari.....	
11.2. Daromad va xarajatlarni rejalashtirish.....	
11.3. Korxonaning pul oqimlari, bashorat balansi va zarar ko'rmasligini rejalashtirish.....	
Qisqa xulosalar.....	
Muhokama va nazorat savollari.....	
Asosiy adabiyotlar ro'yxati.....	
12-bob. BIZNES-REJANING SAMARADORLIGINI BAHOLASH.....	
12.1. Vaqt bo'yicha pul qiymati.....	
12.2. Inflyasiyani baholash.....	
12.3. Biznes-rejani amalga oshirish uchun investitsiyalar samaradorligini baholash ko'rsatkichlari va ularni hisoblash uslubiyati.....	
Qisqa xulosalar.....	
Muhokama va nazorat savollari.....	